

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

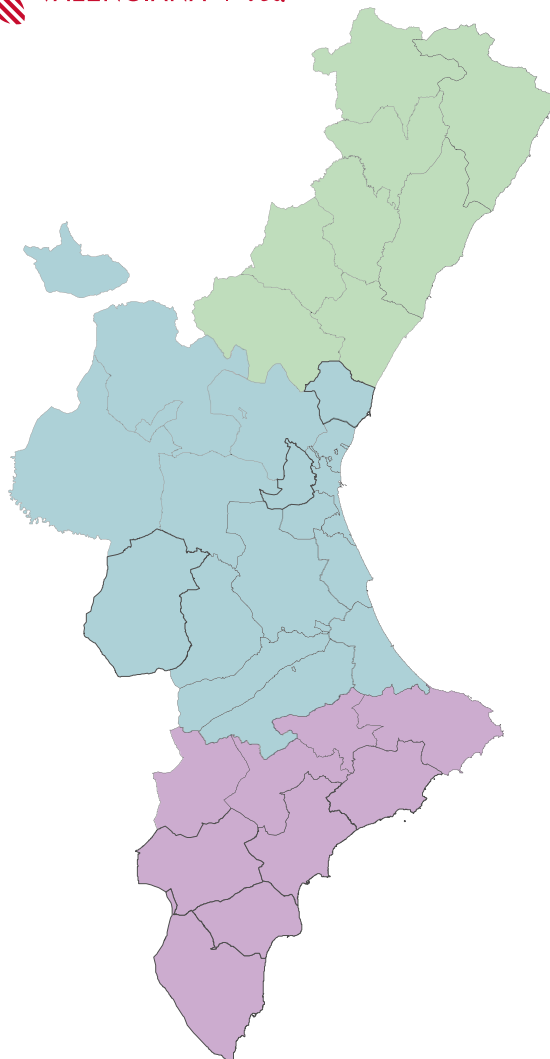
La publicació del *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* ha experimentat grans canvis en els últims anys. La incorporació de les noves tecnologies ha permés crear un nou model de butlletí oficial més àgil, eficaç i econòmic. No hem d'oblidar que el DOGV va ser el primer diari oficial del nostre país que va substituir, a gener de 2007, la tradicional edició en paper per una edició electrònica com a única versió oficial i autèntica.

Ara posem a disposició de la ciutadania la nostra Carta de Serveis amb els compromisos que ens ajudaran a continuar millorant el treball que dia a dia, des de 1978, realitzem.

El Secretari autonòmic
de Presidència

MISSATGE GENERAL

L'Administració Pública Valenciana ha d'adaptar-se als nous reptes i necessitats de la societat i per això ha de modernitzar i millorar de forma contínua els serveis públics que ofereix. La Generalitat assumeix aquest repte i per això incorpora, dins de la seua política de modernització, el projecte Cartes de Serveis com un instrument de millora a través del qual la ciutadania podrà exigir la prestació d'uns serveis públics amb les màximes garanties de qualitat i conèixer en tot moment el seu grau de compliment. La Generalitat contribueix així a donar resposta a l'exigència continguda en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana que estableix i proclama, en l'article 9, el dret general que tenen els ciutadans i ciutadanes a gaudir d'uns serveis públics de qualitat.



II. AUTORITATS I PERSONAL

A) OFERTES D'OCCUPACIÓ PÚBLICA, OPOSICIONS I CONCURSOS

Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques
RESOLUCIÓ de 29 de març de 2019, de la consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es publica la relació de persones que han superat les proves selectives d'accés al cos superior tècnic d'enginyeria en informàtica, A1-06, sector administració especial, torn d'accés lliure i diversitat funcional, convocatòria 5/2015, corresponent a l'oferta d'ocupació pública de 2015 per al personal de l'Administració de la Generalitat. [2019/3219]

15796

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública
RESOLUCIÓ de 27 de març de 2019, de la comissió de valoració del concurs de trasllats d'auxiliar administratiu o administrativa de la funció administrativa d'institucions sanitàries dependents de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual fa pública la resolució provisional del concurs de trasllats convocat per la Resolució de 17 de novembre de 2017, del director general de Recursos Humans i Econòmics. [2019/3253]

15799

Corts Valencianes
Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de tres places de tècnic o tècnica superior d'administració parlamentària de les Corts Valencianes. [2019/3196]

15840

Convocatòria de concurs oposició per a la provisió de dues places de tècnic mitjà o tècnica mitjana d'administració parlamentària de les Corts Valencianes. [2019/3197]

15858

Ajuntament de Castelló de la Plana
Oferta d'ocupació pública extraordinària per a l'exercici 2019. [2019/3803]

15874

Universitat d'Alicant
RESOLUCIÓ de 20 de març de 2019, de la Universitat d'Alicant, per la qual es publiquen les llistes definitives de persones admeses i excloues en les proves selectives per a l'ingrés en l'escala tècnica, per a ocupar llocs de l'itinerari professional d'administració especial laboratoris d'humanitats, en l'Institut de Ciències de l'Educació, pel sistema general d'accés lliure. Referència A01/18/18. [2019/2848]

15875

II. AUTORIDADES Y PERSONAL

A) OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO, OPOSICIONES Y CONCURSOS

Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas
RESOLUCIÓN de 29 de marzo de 2019, de la consellera de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, por la que se publica la relación de personas que han superado las pruebas selectivas de acceso al cuerpo superior técnico de ingeniería en informática, A1-06, sector administración especial, turno de acceso libre y diversidad funcional, convocatoria 5/2015, correspondiente a la oferta de empleo público de 2015 para el personal de la Administración de la Generalitat. [2019/3219]

15796

Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública
RESOLUCIÓN de 27 de marzo de 2019, de la comisión de valoración del concurso de traslados de auxiliar administrativo o administrativa de la función administrativa de instituciones sanitarias dependientes de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se hace pública la resolución provisional del concurso de traslados convocado mediante Resolución de 17 de noviembre de 2017, del director general de Recursos Humanos y Económicos. [2019/3253]

15799

Corts Valencianes
Convocatoria de concurso-oposición para la provisión de tres plazas de técnico o técnica superior de administración parlamentaria de Les Corts Valencianes. [2019/3196]

15840

Convocatoria de concurso-oposición para la provisión de dos plazas de técnico medio o técnica media de administración parlamentaria de Les Corts Valencianes. [2019/3197]

15858

Ayuntamiento de Castelló de la Plana
Oferta de empleo público extraordinaria para el ejercicio 2019. [2019/3803]

15874

Universidad de Alicante
RESOLUCIÓN de 20 de marzo de 2019, de la Universidad de Alicante, por la que se publican las listas definitivas de personas admitidas y excluidas en las pruebas selectivas para el ingreso en la escala técnica, para ocupar puestos del itinerario profesional de administración especial laboratorios de humanidades, en el Instituto de Ciencias de la Educación, por el sistema general de acceso libre. Referencia A01/18. [2019/2848]

15875



una administració
excel·lent

CARTA DE SERVEIS
DEL DOGV

SERVEIS

El *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV) és la publicació oficial de la Generalitat i el mitjà de la Comunitat Valenciana en el qual es difonen les normes, resolucions, actes i anuncis la inserció dels quals resulte obligatòria perquè així ho estableix una disposició legal o reglamentària.

Des del Servei de Publicacions de la Generalitat elaborem diàriament el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, homogeneïtzem els documents i anuncis i els publiquem, segons la seua prioritat, a la seua electrònica (<http://www.dogv.gva.es>)

El DOGV es publica tots els dies de l'any, excepte els dissabtes, els diumenges i aquells dies declarats inhàbils en tot l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

En el Portal del DOGV podreu trobar els següents serveis:

- Consulta gratuïta i descàrrega, en els formats PDF i HTML, de tots els documents publicats en el DOGV.
- Alertes DOGV, que ofereixen la possibilitat de rebre en el vostre correu electrònic, de forma gratuïta, tota la documentació corresponent a l'últim *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* o informació a la carta sobre qualsevol tipus de disposicions publicades en el DOGV (podeu triar la matèria, l'idioma i la periodicitat diària, setmanal, o mensual).
- Accés a la base de dades legislativa de la Generalitat, on podeu consultar tota la legislació publicada des del primer diari oficial, de 19 de maig de 1978. En la mateixa base de dades els usuaris o usuàries podeu trobar:
 - Versió actualitzada de les lleis i decrets, constituïda pel seu text consolidat.
 - Accés directe a la legislació per matèries.
 - Accés directe a un servei de cerca agrupada per temes d'interès: ocupació pública, contractació administrativa, subvencions, convenis col·lectius, beques i premis.
- Accés optimitzat a la consulta del DOGV en dispositius mòbils (telèfon intel·ligent i tabletas)

En el mateix portal, els organismes remitents disposaran de:

- Informació detallada dels tràmits necessaris per a la publicació en el DOGV.
- Accés directe per a l'enviament telemàtic de documents a publicar en el DOGV. Els organismes remitents poden donar-se d'alta en el servei i posteriorment realitzar totes les gestions de publicació a través de la plataforma destinada a tal fi:
 - Enviament de documents
 - Seguiment de l'estat del document
 - Sol·licitar terminis de publicació
 - Gestió del pagament de la taxa per insercions en el DOGV

COMPROMISOS I INDICADORS

1. Garantim que els documents rebuts es publicaran amb una qualitat òptima i en un termini mitjà de 20 dies.	
% de documents publicats en el termini mitjà de 20 dies	Valor objectiu
	90%
% de documents urgents publicats en el termini mitjà de 5 dies	90%
% de documents publicats sense correccions posteriors	95%

2. Oferim un servei d'alertes del DOGV, que facilite la informació elegida (DOGV complet o temes d'interés) segons la periodicitat sol·licitada per cada usuari i usuària.	
% d'enviaments del DOGV complet abans de les 08.00 h del dia que es publique	Valor objectiu
	99%
% d'enviaments de temes d'interés realitzats en el termini màxim de 24 hores	99%

3. Atenem totes les consultes, queixes i suggeriments plantejats pels usuaris i usuàries de qualsevol servei del DOGV en el termini màxim de 24 hores	
% de consultes, queixes i suggeriments atesos en 24 hores realitzats via internet	Valor objectiu
	90%

4. Mantenim actualitzada la base de dades legislativa incorporant totes les disposicions noves en les 24 hores següents a la seua publicació en el DOGV.	
% de disposicions que s'incorporen a la BD abans de les 24 hores des de la seua publicació	Valor objectiu
	95%

5. Facilem a la ciutadania la disponibilitat de textos legals de la Generalitat actualitzats (consolidats) en un termini màxim de 5 dies des de la publicació en el DOGV.	
% de textos consolidats des de la publicació de la norma en el termini màxim de 5 dies	Valor objectiu
	95%

AJUDA'NS A PRESTAR UN MILLOR SERVEI

Si voleu presentar una queixa, suggeriment o agraïment sobre qualsevol aspecte general del servei rebut o específicament per l'incompliment dels compromisos de qualitat explicats en la carta, podeu gestionar-ho a través dels impresos normalitzats que trobareu en qualsevol de les oficines d'assistència en matèria de registre de la Generalitat, el telèfon 012 o a través de la seua electrònica del Portal www.gva.es on podreu realitzar la tramitació telemàtica en l'adreça web que es detalla a continuació.

https://sede.gva.es/c/web/sede_electrónica/sede_quejas_y_sug

En cas de detectar cap errada, ens ho comuniqueu, per favor, el més ràpid possible per a poder corregir-la.

Per a facilitar la tasca d'edició dels textos i incrementar la rapidesa de publicació, per favor llegiu detingudament les instruccions que es troben en <http://www.docv.gva.es/index.php?id=20> en l'apartat «Ajudeu-nos a millorar».

Recordem que l'enviament de documents per internet, a través de la plataforma i en les dues llengües oficials, agilita el procés de tramitació, acurta els terminis de publicació i redueix un 50 % l'import de la Taxa per Insercions en el DOGV.

On estem

www.gva.es

Disponibilitat de la pàgina web: 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, excepte parades programades.

Especificacions tècniques d'ús: servei d'accés lliure a través d'internet per mitjà dels navegadors comunament utilitzats (no cal disposar de certificat digital).

Últim Diari Oficial | Informació general | Base de dades legislativa | Alertes de Diari Oficial

*** Posem a disposició de la ciutadania els resultats sobre el grau de compliment dels compromisos d'aquesta Carta de Serveis, habilitant el seu seguiment a través de la pàgina www.gva.es/carta**

Temes d'interés:

Ocupació pública | Ajudes