

Legislació consolidada

Versió vigent: 01.01.2019 - 20.03.2019

Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. ¹

(DOGV núm. 3028 de 04.07.1997) Ref. 1755/1997

Sia notori i manifest a tots els ciutadans que les Corts Valencianes han aprovat i jo, d'acord amb el que estableixen la Constitució i l'Estatut d'Autonomia, en nom del rei, promulgue la llei següent:

PREÀMBUL

I. MARC NORMATIU

La Constitució de 1978, d'una banda, configura un estat social i democràtic de dret i reconeix als ciutadans i les ciutadanes i als grups en què aquests s'integren el dret a la igualtat social, real i efectiva, a la superació de tot tipus de discriminacions i a l'eliminació dels obstacles que n'impossibiliten el desenvolupament ple, tant personal com social.

D'altra banda, el nostre Estatut d'Autonomia, el qual, en l'article 31, apartat 24, estableix la competència exclusiva de la Comunitat Valenciana en matèria d'assistència social, i en l'apartat 27 atribueix a la Comunitat Valenciana la responsabilitat en l'àmbit de les institucions públiques de protecció i ajuda de menors, joves, emigrants, tercera edat, persones amb capacitats reduïdes i altres grups o sectors socials requerits d'especial protecció, inclosa la creació de centres de prevenció, protecció, reinserció i rehabilitació.

L'experiència derivada de la gestió fins ara realitzada i la proliferació de nous textos normatius en els diferents sectors o àrees d'actuació (internacionals, estatals i autonòmics) ha fet que siga necessari plantejar-se l'elaboració d'una nova llei de serveis socials que millore i suplisca les mancances de la llei anterior de 1989.

En el marc internacional, l'entrada en vigor, el novembre de 1995, del Conveni Internacional de la Haia converteix la Generalitat en autoritat central en matèria d'adopció internacional, la qual pot habilitar al seu àmbit territorial entitats col·laboradores prèviament acreditades per a actuar com a mediadores amb els organismes dels països d'origen.

En l'àmbit estatal, la modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'Enjudiciament Civil, en matèria de protecció jurídica del menor, reconeix explícitament els drets dels xiquets i les xiquetes i arbitra noves figures de protecció. Així mateix, s'ha aprovat la Llei 6/1996, de 15 de gener, del voluntariat, la qual emmarca el voluntariat social i incideix plenament en la matèria objecte d'aquesta llei. Pel que fa al nostre àmbit autonòmic, s'aprovà la Llei 7/1994 de la Generalitat, sobre la Infància i, en el seu àmbit de potestat reglamentària, el Consell de la Generalitat Valenciana ha establert noves ajudes econòmiques.

Tot això aconsellava l'elaboració d'una nova llei de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

¹ Esta és la redacció final de la llei, que ja incorpora la **correcció d'errades** publicada en el DOGV núm. 3.032, de 10 de juliol de 1997 (Ref. Base de dades 1815/1997)

II. DE LA PARTICIPACIÓ SOCIAL

Aquest text legal regula els aspectes bàsics dels serveis socials, com un sistema integral, harmònic, interdependent i coordinat, que, a més, permet superar les limitacions temporals causades pel caràcter anual de les convocatòries d'ajudes i subvencions i, en particular, la ruptura (en el pas d'un any a un altre) de la continuïtat en el finançament públic de les prestacions.

Amb aquesta llei s'aclareix la distinció entre allò que eren meres subvencions institucionals que coadjuvaven al manteniment dels centres i dels serveis, i els vertaders concerts de places, i estableix la regulació objectiva de les condicions determinants per a la seua concessió.

Així, amb aquesta llei es garanteix l'estabilitat del sistema de responsabilitat pública de l'administració de la Generalitat i es configuren els serveis socials com a un dret de tots els ciutadans i les ciutadanes.

La distribució de competències dels serveis socials estableix la garantia de la seua implantació per part de l'administració de la Generalitat, conjuntament amb les entitats locals, municipals o mancomunades. S'estableix el Pla Concertat de Serveis Socials Generals i la conformació d'un fòrum de trobada entre els responsables públics en matèria de serveis socials i es redueixen les possibles ambigüitats interpretatives pel que fa a les competències. D'aquesta forma es converteix en l'eix fonamental de planificació i programació de totes les actuacions dels serveis socials.

III. DE L'ESTRUCTURA DE LA NOVA LLEI

1. Títol preliminar

Conté les disposicions generals i s'hi defineixen l'objectiu i l'àmbit d'aplicació de la llei, les persones beneficiàries dels drets que s'hi reconeixen i els principis generals d'actuació inherents al sistema de serveis socials.

Hi destaquen com a principis els de responsabilitat pública, de planificació, de prevenció, d'avaluació dels resultats i de globalitat de l'acció.

Quant a la gestió, s'advoca per la descentralització, la desconcentració, la coordinació i la participació ciutadanes per apropar així la informació i el coneixement dels recursos de serveis socials als ciutadans i les ciutadanes, amb la finalitat que puguin identificar-hi el nostre sistema.

2. Títol primer

Fa referència a la distribució de competències entre l'administració del Consell de la Generalitat i l'administració local, i s'hi destaca la configuració del Pla Concertat dels Serveis Socials Generals o Comunitaris.

Aquests serveis són també coneguts com d'Atenció Primària, ja que es configuren com el primer graó d'entrada al sistema, adreçat als ciutadans i les ciutadanes en general.

Una novetat essencial en la prestació d'aquests serveis és que els ens locals que s'adherisquen al sistema podran arribar a acords de caràcter plurianual per tal de finançar els serveis socials que gestionen i també de col·laborar en la planificació dels serveis socials generals mitjançant la constitució d'una comissió de participació, amb àmbit territorial provincial.

La llei és àmpliament respectuosa amb l'autonomia municipal ja que potencia el pacte local, és a dir, les possibilitats de gestió dels ajuntaments i les mancomunitats i els garanteix l'ajuda tècnica i econòmica de la Generalitat.

3. Títol segon

Recull l'organització dels serveis socials i la seua estructura, i distingeix els serveis socials generals i els serveis socials especialitzats. Els primers es configuren com a atenció en primera instància de les necessitats bàsiques, i els segons estan destinats a l'atenció de sectors de població amb una major coordinació i articulació en l'àmbit tècnic i professional. Així mateix, es reelaboren els àmbits d'intervenció i es conceptualitzen les situacions de necessitat objecte dels serveis socials.

4. Títol tercer

Fa referència als equipaments, els programes i les prestacions econòmiques.

Pel que fa als equipaments, es fixen els establiments o centres tipus en tots els sectors, sense perjudici del posterior desplegament normatiu.

Finalment, s'hi ofereix una relació de les prestacions econòmiques, actualment disperses en disposicions legislatives o reglamentàries, sense perjudici del reconeixement d'altres noves amb caràcter complementari.

5. Títol quart

Hi destaca la configuració del Consell Valencià de Benestar Social com a òrgan fonamentalment d'assessorament.

Així mateix, s'hi regula l'ordenació dels serveis socials, se simplifiquen les anteriors figures de registre-autorització-acreditació i són substituïdes per les de registre i autorització; excepcionalment, s'hi admet l'autorització provisional subjecta a terminis.

S'hi aclareixen els conceptes de subvencions i de concerts de places mitjançant l'establiment reglamentari dels procediments per a la seua formalització.

6. Títols cinqué i sisé

Aquests regulen el finançament públic previst per la Generalitat en aquest àmbit d'acció i hi destaca com a novetat el seu caràcter plurianual, tant pel que fa als ens locals com a la iniciativa privada, per tal de dotar d'estabilitat el sistema.

Així mateix s'hi fixen els preus públics com a aportació dels usuaris i les usuàries.

7. Títol seté

Aquest títol desplega exhaustivament la funció d'inspecció i el sistema d'infraccions i de sancions, com a garantia de coneixement i seguretat jurídica per a les persones titulars dels serveis socials i compliment de la seua qualitat.

TÍTOL PRELIMINAR. Disposicions generals

Article 1. Objectiu

Aquesta llei té com a objectiu regular i estructurar el sistema públic de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per garantir a tots els ciutadans i les ciutadanes i grups en què aquests s'integren:

a) La prevenció, el tractament i l'eliminació de qualsevol causa o situació de marginació o desigualtat social.

b) La coordinació dels recursos i les iniciatives públiques i privades i també els aspectes socials dels sistemes sanitaris i educatius.

c) El desenvolupament ple de la persona al si de la societat i el foment de la solidaritat i de la participació ciutadanes en el camp dels serveis socials.

Els serveis socials es coordinaran amb altres sistemes que incidisquen en la qualitat de vida i en el benestar social, com ara els sanitaris, els educatius, els culturals, els mediambientals i els urbanístics.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquesta llei s'aplicarà als serveis socials que presten l'administració de la Generalitat, les entitats locals de la Comunitat Valenciana i les entitats públiques i privades, sense ànim de lucre, que col·laboren en la prestació dels serveis socials al territori de la Comunitat Valenciana.

També serà de compliment obligatori per a les entitats privades i per a les persones físiques no incloses en el paràgraf anterior, pel que fa a les disposicions establides per a l'autorització del seu funcionament i gestió.

Article 3. Dels titulars dels drets

Són titulars dels drets establits en aquesta llei els valencians, les valencianes i els transeünts en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

Les persones estrangeres, exiliades, refugiades i apàtrides al territori de la Comunitat Valenciana seran igualment beneficiàries d'aquests serveis i prestacions, d'acord amb el que disposen les normes i els tractats i els convenis internacionals vigents i, s'hi manca, d'acord amb en el principi de reciprocitat, sense perjudici d'allò que s'establisca reglamentàriament per a aquelles persones que es troben en estat de necessitat reconegut.

Article 4. Principis generals d'actuació

Les actuacions en l'àmbit dels serveis socials tendiran a establir una política social per tal de superar les condicions que provoquen la pobresa i la desigualtat social; amb aquesta finalitat evitaran i corregiran els mecanismes que originen la marginació i promouran majors cotes de benestar social. Per a això, se sotmetran als principis següents:

a) Responsabilitat pública. Serà responsabilitat de la Generalitat Valenciana donar resposta als problemes socials mitjançant l'aportació dels recursos financers, tècnics, humans i d'organització necessaris, de conformitat amb l'article 9.2 de la Constitució.

- b) Solidaritat i participació de la societat civil en la planificació i el control de les actuacions, tot garantint una distribució justa dels recursos.
- c) Prevenció, planificació i avaluació dels resultats amb la finalitat d'obtenir-ne una gestió eficient i eficaç.
- d) Igualtat i universalitat, tot assegurant una protecció a tots els ciutadans i les ciutadanes sense discriminació de cap tipus.
- e) Globalitat i integració, tot considerant l'individu (des del seu nucli familiar o de convivència d'origen) immersit en una realitat social complexa.
- f) Descentralització, desconcentració i coordinació en la gestió, per tal d'aconseguir un major apropament als ciutadans i les ciutadanes, potenciant els serveis d'atenció primària dispensats per les administracions locals.

TÍTOL I. De la distribució de competències

Article 5. De les competències de la Generalitat

Corresponen a l'administració de la Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de serveis socials, les actuacions següents:

a) Elaborar un pla general de serveis socials de caràcter plurianual que tindria com a objectiu reduir els desequilibris territorials i les deficiències estructurals en aquesta matèria en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Per a això, haurà de ser oït el Consell de Benestar Social previst en aquesta llei.

b) Coordinar les actuacions de les distintes administracions públiques i de la iniciativa privada, per tal de racionalitzar i optimitzar la utilització dels recursos disponibles en matèria de serveis socials.

Així mateix, l'administració de la Generalitat col·laborarà amb entitats i organitzacions, estatals i autonòmiques, que realitzen funcions d'interés social, i propiciarà els convenis de cooperació i els concerts convenients per a la realització adequada dels objectius establits legalment.

c) Establir les prioritats, tant en l'àmbit de la programació de les actuacions com en les inversions que s'han de dur a terme en els equipaments de serveis socials, tenint en compte les propostes del Consell Valencià de Benestar Social de les corporacions locals i les iniciatives socials.

d) Establir els mínims de qualitat que ha de complir cada centre i servei que actue en l'àmbit dels serveis socials, a fi de garantir-ne les condicions dignes i adequades i també el nivell de participació dels usuaris i les usuàries en la seua organització.

e) L'autorització, el registre i l'acreditació, sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques per aplicació de la legislació vigent; la posada en marxa i el funcionament dels centres i dels serveis dedicats a la prestació de serveis socials.

f) Supervisar i controlar, des de la funció d'inspecció, la qualitat dels serveis que es presten als usuaris i les usuàries, tant pel que fa als recursos públics com als privats.

g) Fixar la participació dels usuaris i les usuàries en el finançament dels serveis que reben, segons les circumstàncies econòmiques, per mitjà dels preus públics.

h) Determinar la participació de la societat en la gestió dels serveis socials, per mitjà dels organismes establits a aquest efecte, com els consells de benestar social d'àmbit autonòmic, comarcal i local.

i) Investigar, documentar i formar en la problemàtica que presenten els diferents sectors dels serveis socials, i promoure en aquest context la col·laboració amb la universitat i altres fòrums formatius, educatius i culturals, sindicals i empresarials.

j) Dissenyar la recollida de dades estadístiques sobre la demanda existent i els recursos disponibles, i també identificar noves necessitats.

k) Crear, mantenir i gestionar els serveis, centres i prestacions econòmiques que aquesta llei li encomana, sense perjudici de la col·laboració d'altres entitats.

l) Assessorar tècnicament i donar suport econòmicament, en la mesura de les seues disponibilitats pressupostàries, a les entitats locals i privades que sol·liciten col·laborar en la prestació dels serveis socials.

m) Desplegar reglamentàriament aquesta llei i dictar les disposicions requerides per a la seua aplicació.

n) Aprovar el sistema d'admissions als centres sostinguts amb fons públics i els seus reglaments de règim interior, tot garantint l'existència d'una junta democràtica als centres amb la participació de la direcció, els professionals i els usuaris i les usuàries.

- o) Qualsevol altra que se li encomane per una disposició legal amb incidència en la matèria de serveis socials.
- p) La tutela de les fundacions de caràcter benèfic, la competència de les quals correspon a la Generalitat.

Article 6. De les competències de les administracions locals

1. Correspon a les entitats locals municipals, comarques i entitats supramunicipals sense perjudici de les obligacions establides per la legislació de règim local, les actuacions següents:

- a) L'anàlisi de les necessitats i de la problemàtica social existents en el seu àmbit territorial.
- b) La titularitat i gestió dels serveis socials generals, integrats per equips interdisciplinaris amb professionals especialitzats. Reglamentàriament s'establiran les normes mínimes del seu funcionament.
- c) La programació d'activitats en el seu camp social, d'acord amb la planificació de l'Administració de la Generalitat i la coordinació de les seues activitats amb les institucions i associacions privades, en l'àmbit del seu territori.
- d) El foment de l'acció comunitària, promovent la participació de la societat civil en la política global de serveis socials de la Generalitat.
- e) La gestió dels programes i de les ajudes econòmiques que li puga encomanar l'Administració de la Generalitat, segons es determine mitjançant un acord d'ambdues administracions, dins del marc del pla concertat que es desplegue reglamentàriament.
- f) La titularitat i gestió d'aquells serveis socials especialitzats que li corresponga per raó de la seua competència territorial.
- g) La gestió, d'acord amb la planificació, coordinació i finançament autonòmic, dels recursos necessaris per a l'atenció de les persones en situació de dependència, en especial les relatives als Serveis de Promoció de l'Autonomia Personal, Servei d'Ajuda a Domicili i l'activitat d'aplicació tècnica de l'instrument de valoració.
- h) Aquelles altres que li corresponguen per disposició normativa. ²

2. Per al compliment dels seus fins en matèria de serveis socials, les entitats locals rebran el suport tècnic i econòmic de l'administració de la Generalitat, a través d'un pla de finançament concertat amb les entitats locals, amb les condicions que s'hi fixen reglamentàriament. Per al finançament de l'esmentat pla valdrà el que estableix el títol cinqué d'aquesta llei.

Les actuacions o els serveis de les entitats locals que s'emmarquen en la planificació de l'administració de la Generalitat tindran prioritat dins del pla concertat.

3. Serà competència de les diputacions provincials, la cooperació i l'ajuda tècnica i econòmica als municipis per a l'exercici adequat de les seues funcions en aquest camp, tot això sense perjudici de les competències establides per la legislació de règim local. Asseguraran, en el marc de la planificació del Consell, l'accés als municipis menors de 10.000 habitants de tots els ciutadans i les ciutadanes als serveis socials, i els fomentaran.

Article 7. Dels serveis socials i la integració laboral

1. L'administració de serveis socials de la Generalitat coordinarà amb els serveis de treball la programació i la promoció laboral de persones i col·lectius en edat laboral activa i risc d'exclusió social, per tal d'aconseguir l'autonomia econòmica de les persones.

2. Per decret de la Generalitat s'han de fixar els instruments diferents d'inserció laboral, els col·lectius objecte de protecció, les ajudes econòmiques i tècniques i els requisits d'accés a les ajudes.

3. Els projectes d'inserció podran ser promoguts per l'administració municipal, comarcal i la iniciativa social.

Article 8. Del Pla de Finançament Concertat amb les Entitats Locals

1. Per decret del Govern Valencià s'han de regular el marc que ha d'inspirar el contingut dels convenis entre l'administració de la Generalitat i les entitats locals.

2. A de fi de garantir els principis de descentralització i desconcentració exposats en aquesta llei, s'ha de crear una comissió de participació del pla de finançament concertat amb les entitats locals, perquè les corporacions locals puguin, de manera efectiva, integrar-se en el seguiment de la gestió d'aquest pla. La comissió estarà integrada per representants de les corporacions

² Apartat 1 de l'article 6, redactat per l'article 34 de la **Llei 13/2016, de 29 de desembre**, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat (DOGV núm. 7948 de 31.12.2016) Ref. Base de dades 009919/2016.

locals elegits per la Federació Valenciana de Municipis i Províncies i per representants de l'administració autonòmica en el nombre que es determine reglamentàriament.

3. Elaboració d'un informe bianual de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP) i de la Conselleria de Benestar Social sobre la situació real de les necessitats socials als municipis de la Comunitat Valenciana.

TÍTOL II. De l'organització dels serveis socials

Article 9. Contingut dels serveis socials

Els serveis socials comprenen aquells recursos, actuacions i prestacions que tendeixen a aconseguir les finalitats establides en l'article 1 d'aquesta llei i que miren d'ajudar les persones i els grups socials a resoldre els seus problemes, superant-ne les dificultats, i a crear i aconseguir recursos adequats per a millorar la seua qualitat de vida i la integració a la comunitat o entorn social a què pertanyen.

Article 10. De l'estructura dels serveis socials

Els àmbits d'intervenció en els serveis socials són:

- a) Serveis socials generals o comunitaris.
- b) Serveis socials especialitzats.

CAPÍTOL I. Els serveis socials generals

Article 11. Definició

Els serveis socials generals constitueixen l'estructura bàsica del sistema públic de serveis socials, mitjançant la prestació d'una atenció integrada i polivalent adreçada a tota la població, articulada a través d'actuacions preventives, assistencials i rehabilitadores, en un àmbit primari, amb caràcter universal i gratuïta.

La seua finalitat és promoure el desenvolupament ple de l'individu i dels grups en què s'integra, mitjançant el potenciament de la seua participació en la recerca de recursos i la prioritització de les necessitats més urgents i bàsiques.

Correspon als serveis socials generals la programació, la implantació i la gestió de la intervenció generalitzada d'atenció primària.

Els serveis generals es prestaran per equips interdisciplinaris que cobrisquen les diferents àrees de serveis socials en centres socials que depenen de l'administració local.

Article 12. Contingut dels serveis socials generals

Els serveis socials generals estaran integrats pels programes i els serveis següents:

a) Servei d'informació, orientació i assessorament tècnic, dirigit a tots els ciutadans i les ciutadanes per a informar-los, orientar-los i assessorar-los sobre els seus drets, de l'exercici d'aquests i dels recursos socials adequats per a resoldre les seues necessitats, en especial atès el que hi ha establert en la Llei 11/2008, de 3 de juliol de la Generalitat, de participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.³

b) Servei d'Ajuda a Domicili, per prestar atenció de caràcter domèstic, psicològic i rehabilitador, social, personal i educatiu, quan la situació individual o familiar siga d'especial necessitat tot procurant la permanència de la persona en el nucli familiar o de convivència d'origen.

c) Programes de cooperació social, per a impulsar y fomentar la iniciativa social, l'associacionisme, la integració social i el voluntariat social, de forma que es facilite una integració més eficaç de les persones en la societat, i també l'animació comunitària amb la finalitat de promoure activitats de grup tendents que siguen les mateixes persones d'una comunitat les que assumeixen la seua problemàtica i hi busquen solucions, en especial atès el que hi ha establert en la Llei 11/2008, de 3 de juliol, de la Generalitat, de participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, i en la Llei 4/2001, de 19 de juny, del voluntariat.⁴

d) Programes de Convivència i Reinserció Social orientats a promoure la convivència social i familiar i a possibilitar la integració en la comunitat, tot això mitjançant serveis d'assessorament

³ Redacció que en fa l'article 84 de la **Llei 16/2008, de 22 desembre**, de la Generalitat, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera i d'Organització de la Generalitat (DOGV núm. 5922 de 29.12.2008) Ref. Base de dades 014865/2008.

⁴ Redacció que en fa l'article 85 de la **Llei 16/2008, de 22 desembre**.

i orientació, accions divulgatives generals i ajudes a mancances familiars i de situacions conflictives amb la finalitat de:

1. Prevenir i posar remei als problemes derivats de la desintegració familiar.
2. Procurar la solució de situacions de mancances, per mitjà del foment de mitjans de reinserció per a col·lectius amb alt risc de marginalitat.
- e) Programes de Lleure i de Temps Lliure, que podran ser gestionats per l'administració de la Generalitat, per les entitats locals en el seu àmbit territorial i per institucions o associacions promogudes per la iniciativa privada.
- f) Programes que tindran com a objectiu l'atenció de les necessitats bàsiques d'aquells ciutadans i ciutadanes que no les puguem abordar per si mateixos, mitjançant la gestió de les prestacions econòmiques.
- g) Programes de Prevenció i Reinserció Social que tindran com a objectiu el desenvolupament de la intervenció social en persones o grups d'alt risc que necessiten ajuda per a la prevenció dels seus conflictes i la seua inserció personal en el medi social.

CAPÍTOL II. Els serveis socials especialitzats

Article 13. Definició ⁵

Els serveis socials especialitzats són els que es dirigeixen a sectors de la població que, per les seues condicions, edat, sexe, discapacitat, país d'origen o altres circumstàncies de caràcter social, cultural o econòmic, requereixen un tipus d'atenció més específica en el pla tècnic i professional que la prestada pels serveis socials generals.

Aquests serveis podran ser gestionats per l'administració de la Generalitat, per les entitats locals en el seu àmbit territorial i per institucions o associacions promogudes per la iniciativa privada, o pels mateixos afectats per la necessitat específica en qüestió.

Article 14. De la família, la infància i la joventut

Es garantirà l'atenció integral de la família, la infància i la joventut, i s'atendrà a tots els problemes que puguem incidir en el benestar, prevenint-los o solucionant-los.

Article 15. Actuacions en el sector de la família

Als serveis socials especialitzats els correspon la potenciació d'actuacions que tendisquen a la protecció, promoció i estabilització de l'estructura familiar, i també de la resta d'unitats de convivència alternativa, com a pilar social fonamental en el qual es produeix el naixement i desenvolupament de la infantesa i la joventut, amb l'objectiu social d'afavorir el desenvolupament harmònic de xiquets i xiquetes i joves dins de la societat.

Per a la consecució d'aquest objectiu, la Generalitat fomentarà el desenvolupament, mitjançant accions divulgatives, de programes com:

1. Programes especialitzats d'intervenció familiar.
2. Programes de mediació familiar.
3. Defensa dels drets dels menors i les menors en cas de ruptura familiar.
4. Programes de suport a les famílies nombroses.
5. Programes d'atenció al maltractament infantil.

Article 16. Actuacions en el sector de la infància

Els serveis socials especialitzats en el sector de la infància exerciran les actuacions que tendisquen a la protecció i a la promoció del benestar dels menors i les menors, per mitjà de programes que contribuïsquen a potenciar el desenvolupament ple de les seues capacitats físiques, psíquiques i socials, afavorint el seu desenvolupament integral, especialment en els casos en què els entorns sociofamiliar i comunitari tinguen un alt risc social.

Per a això, es procurarà, sempre que siga possible i fent prevaler en tot moment el suprem interès del menor i la menor, no desarrelar el xiquet, la xiqueta o l'adolescent del medi familiar i local, sense perjudici de les funcions específiques d'acolliment i de tutela de menors per corregir les disfuncions que es produïsquen als seus medis de convivència.

⁵ Redacció que en fa l'article 86 de la **Llei 16/2008, de 22 desembre**.

Article 17. De les institucions col·laboradores d'integració familiar i de les entitats de mediació en matèria d'adopció internacional

El Govern Valencià ha d'establir els requisits que han de reunir les entitats o organitzacions, no lucratives, perquè siguen:

1. Autoritzades com a institucions col·laboradores d'integració familiar en matèria de protecció de menors.
2. Acreditades com a entitats de mediació en matèria d'adopció internacional, d'acord amb la normativa estatal i internacional.

Article 18. Actuacions en el sector de la joventut

Els serveis socials especialitzats en el sector de la joventut realitzaran les actuacions i els programes que tendisquen a:

- Normalitzar les condicions de vida de la joventut inserida en medis d'alt risc de marginació.
- Prevenir i eradicar la marginació dels esmentats joves.
- Fomentar i afavorir la inserció dels joves mitjançant mesures de promoció personal, ocupacional, residencial, educativa sociocultural i recreatives tendents a superar situacions d'inadaptació per mitjà del foment de la incorporació al treball i la participació plena en la comunitat.

Article 19. Derogat ⁶**Article 20. De la tercera edat**

Els serveis socials d'atenció a la tercera edat tenen com a objectiu la realització de programes i d'equipaments que tendisquen a:

- a) Promoure el desenvolupament sociocultural de les persones majors i potenciar-ne la màxima llibertat, activitat i plena integració social i òptima qualitat de vida.
- b) Prevenir-ne la marginació i procurar la seua integració i participació en la societat.
- c) Afavorir que les persones majors romanguen al seu medi habitual, per mitjà d'accions que eviten desarrelaments que puguen conduir a la marginació, o atempten contra la seua llibertat i salut.
- d) Garantir a les persones majors una atenció residencial adequada en els casos de necessitat, d'incapacitat i manca de suport familiar, i prestar una atenció preferent a les persones majors més desprotegides i garantir-los al màxim la llibertat d'elecció del centre residencial.
- e) Potenciar els programes d'intervenció adreçats a crear, coordinar o fomentar recursos socials pròxims (com ara la família mateixa o el veïnat) que proporcionen suports per a la població major, i que afavorisquen la seua integració social amb autonomia i el seu funcionament autònom al si de la comunitat, per al desenvolupament correcte del seu benestar i de la seua salut.

Així mateix, es potenciaran programes adreçats a l'entorn social distant, com ara el voluntariat, els grups de suport mutu i d'autoajuda dels ancians mateixos.

Per tal de reforçar aquests programes d'intervenció, es facilitarà la formació i l'educació de tots els agents socials implicats en l'atenció dels nostres ancians i ancianes, mitjançant accions (cursos de preparació, etc.) que donen suport a les tasques de les persones dedicades a l'atenció de les persones majors.

Es potenciaran també programes de prevenció, rehabilitació i promoció integral de les persones majors per a valer-se per elles mateixes.

Article 21. Derogat ⁷**Article 22. De les drogodependències**

S'articularà un sistema de serveis sociosanitaris per a la prevenció i el tractament de tot tipus de drogodependències i la reinserció social de les persones afectades.

⁶ Derogat per la **Llei 12/2008, de 3 de juliol de 2008**, de la Generalitat, de Protecció Integral de la Infància i l'Adolescència de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 5803 de 10.07.2008) Ref. Base de dades 008389/2008.

⁷ Derogat per la **Llei 11/2003, de 10 d'abril**, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat (DOGV núm. 4479 de 11.04.2003) Ref. Base Dades 1747/2003.

Article 23. Dels malalts terminals

El sistema dels serveis socials col·laborarà amb el departament del Govern Valencià que gestiona la sanitat per tal d'impulsar un programa d'atenció social a malalts terminals.

En el marc d'aquest programa s'intentaran aconseguir els objectius següents:

- a) Suport i atenció psicològics al i la pacient, i al seu entorn familiar, i a l'equip assistencial.
- b) Atenció integral al i la pacient en col·laboració amb hospitals especialitzats i atenció primària.
- c) Atenció i preparació de la família en el procés de condol.
- d) Resolució de la problemàtica social existent al voltant dels malalts i les malaltes i de la seua família; accés a recursos socials, i establiment de la coordinació amb la comunitat.
- e) Activitat formativa contínua (mitjançant programes específics) per a totes les persones professionals implicades o interessades en aquests problemes.

Article 24. De la dona

Es proporcionarà l'atenció necessària a les dones que es troben en situació de risc per maltractes, mancança de suport familiar, absència de recursos personals o altres circumstàncies.

Article 25. De les minories ètniques

Es portaran a terme mesures que generen una igualtat social real i efectiva, tant per als individus pertanyents a minories ètniques com per als grups en què aquests s'integren. Aquesta igualtat no minvarà els valors i els sistemes de vida específics dels individus o dels grups en qüestió.

Es prepararà un pla de desenvolupament integral que, respectant la seua cultura i idiosincràsia, propicie:

1. La integració social, des de les fases educatives inicials fins a la fase laboral.
 - a) En les fases educatives inicials es lluitarà especialment contra l'absentisme escolar i contra tota forma de discriminació.
 - b) En la fase laboral es requerirà (del departament que en el Govern Valencià gestiona el foment de l'ocupació) la realització de plans específics, en especial, d'autoocupació per a aquest col·lectiu, a causa de les circumstàncies especialment complexes que acompanyen la seua inserció en el món del treball.
2. L'eradicació del barraquisme i l'habitatge precari mitjançant la promoció, per part dels poders públics, d'alternatives urbanístiques i residencials adequades i consensuades amb els destinataris

Article 26. D'altres col·lectius amb risc de marginació

1. Hom desplegarà actuacions que tendisquen a la prevenció de la delinqüència, la reinserció social de les persones internades a centres penitenciaris i de les que hagueren complit ja condemna així com d'atenció i suport a les seues famílies.

En coordinació amb el sistema de justícia i iniciatives penitenciàries, hom desplegarà un programa d'actuació integral adreçat a persones convictes recluses i exrecluses, mitjançant l'establiment dels mecanismes de la integració de l'assistència necessaris.

Igualment, s'establiran en col·laboració amb les administracions públiques locals, facilitats de redempció de penes per treball comunitari d'interés públic.

2. Hom realitzarà actuacions encaminades a afavorir la integració social dels col·lectius específics que per una o altra causa es troben en situacions de mancança, com ara marginats i transeünts, refugiats i asilats, emigrants, retornats, siguen homes o dones, etc.

3. Es faran actuacions tendents a afavorir la integració social dels immigrants, atesa la normativa estatal i autonòmica específica en matèria d'immigració.⁸

TÍTOL III. Dels equipaments, programes i prestacions econòmiques**Article 27. Dels centres socials**

Els serveis socials generals o comunitaris, en l'àmbit local, s'ubicaran als centres socials, de caràcter polivalent, dotats dels recursos humans, professionals, tècnics i dels materials necessaris per a realitzar les funcions següents:

⁸ Apartat introduït per l'article 87 de la **Llei 16/2008, de 22 desembre**.

- a) Informació, orientació i assessorament a la ciutadania sobre els drets i recursos existents en l'àmbit dels serveis socials.
- b) Prevenció, detecció i anàlisi de les situacions de risc i de necessitat social.
- c) Desenvolupament de l'associacionisme com una via per a la cooperació social.
- d) Prestació del servei d'ajuda a domicili (com a prestació de caràcter domèstic, social i de suport) a l'individu dins del seu nucli familiar o de convivència habitual.
- e) Prestació dels serveis de convivència i reinserció social, com a alternatives a l'internament en institucions.
- f) Realització d'aquelles altres actuacions que s'hi determinen segons la normativa vigent.
- g) Cooperació i animació comunitària que estimule la participació de les entitats socials i ciutadanes en els afers socials que més directament els interessin.

Article 28. Dels centres de dia

1. Els centres de dia podran implantar-se bé amb caràcter específic en cadascun dels sectors de tercera edat, discapacitats i discapacitades, persones necessitades d'estimulació precoç, menors, dona i altres grups, bé amb caràcter polivalent.
2. Realitzaran activitats que, segons les mancances dels col·lectius a què van adreçades, eliminin el risc de desarrelament de l'entorn familiar o social i afavorisquen que es retarde o s'evite l'internament en centres residencials.
3. Amb aquest fi, els centres de dia procuraran:
 - a) La integració social de la ciutadania i l'associacionisme.
 - b) L'ocupació dels espais d'oci i de vida social.
 - c) La prevenció i la rehabilitació amb la finalitat d'aconseguir unes facultats físiques i psíquiques adequades.
 - d) El suport i el tractament necessaris per a aconseguir l'autonomia personal i el desenvolupament social i afectiu.

Article 29. Dels centres d'acolliment, alberg i menjadors socials

1. Aquests centres es configuren per a l'assistència, urgent i temporal, de persones sense llar o amb problemes de convivència greus.
2. S'hi podran realitzar les prestacions següents:
 - a) Assistència integral.
 - b) Prestacions completes de caràcter residencial, allotjament i manutenció.
 - c) Tractament especialitzat.
 - d) Activitats de convivència, cooperació i autoajuda.
 - e) Suport psicosocial.
 - f) Assessorament jurídic.
 - g) Seguiment postinstitucional, si cal.

Article 30. Dels centres residencials

1. Els diferents tipus de centres i serveis residencials són equipaments substitutius de la llar familiar i es configuren com a centres d'atenció integral adreçats a amplis sectors de persones i de problemàtiques amb necessitats diferenciades.
2. Es procurarà que les dimensions siguin reduïdes amb el fi de procurar una atenció integral als seus usuaris i usuàries.
3. S'intentarà que s'ubique a zones amb demanda suficient, i al mateix nucli urbà o a la rodalia.
4. Es procurarà la seua ubicació a llocs pròxims al transport comunitari.
5. Aquest recurs facilitarà les prestacions bàsiques a les persones que usen el servei quan no puguin ser ateses, de forma suficient, en la seua unitat bàsica de convivència, una vegada exhaurides altres alternatives de serveis socials.
6. Segons les necessitats dels usuaris i les usuàries, oferiran:
 - a) Assistència integral.
 - b) Allotjament.
 - c) Manutenció.
 - d) Activitats educatives, de convivència, de cooperació i d'autoajuda.
 - e) Tractament especialitzat.
 - f) Suport psicosocial.
 - g) Promoció de la salut.

Article 31. Dels Centres d'Atenció Primerenca⁹

1. S'hi duran a terme activitats en règim ambulatori i de Centre de Dia destinades al tractament assistencial i/o preventiu del xiquet o la xiqueta amb problemes en el desenvolupament o amb risc de patir-los per causes d'origen prenatal, perinatal o postnatal.

2. Els seus beneficiaris són xiquets i xiquetes entre 0 i 6 anys amb discapacitat o risc de patir-la, sent prioritària l'atenció entre 0 i 4 anys.

Podrà prosseguir-se el tractament assistencial en estos centres fins a l'edat màxima de 6 anys, sempre que es considere necessari per a garantir una millor evolució i integració en el recurs educatiu més adequat, sense forçar el curs lògic del programa d'intervenció primerenca.¹⁰

3. Es procurarà la seua ubicació a centres urbans i a llocs pròxims a equipaments comunitaris.

4. Les prestacions consistiran essencialment en:

- Assistència integral.
- Diagnosi, tractament i seguiment.
- Orientació.
- Coordinació amb els recursos comunitaris.

Article 32. Dels centres ocupacionals

1. Els centres ocupacionals són centres d'ocupació terapèutica per a persones amb discapacitat que tenen com a finalitat aconseguir un millor ajustament psicosocial i la màxima adaptació al marc social on viuen.

2. Un centre ocupacional és un lloc on les persones adultes amb discapacitat realitzen determinades activitats en els àmbits següents:

a) Àmbit laboral (servei de teràpia ocupacional i activitats que permeten l'equilibri personal i afavorisquen el desenvolupament d'habilitats, d'hàbits i de destreses laborals, amb independència del seu resultat productiu).

b) Àmbit social (formació en habilitats, hàbits i destreses per a la convivència social i també l'orientació per a una utilització correcta dels recursos comunitaris necessaris per al desenvolupament i la relació de la persona discapacitada).

c) Àmbit personal (activitats encaminades a potenciar l'autonomia personal i els tractaments psicològics que afavorisquen un procés d'autoestima i d'equilibri emocional).

Article 33. Altres equipaments

1. Per a un adequat desenvolupament del sistema de serveis socials, s'implantarán els centres que l'evolució i la dinàmica social requerisquen i que es consideren necessaris per a l'atenció de la població.

2. En coordinació amb la Conselleria de Sanitat, la Conselleria de Benestar Social aportarà els centres i els equipaments establits en el Pla de Salut Mental de la Comunitat Valenciana.

Article 34. De les condicions dels centres

1. Reglamentàriament, s'establiran les condicions de funcionament de cadascun dels centres de serveis socials i també la participació preceptiva dels usuaris i les usuàries en l'organització.

2. Per a cadascun dels centres es definiran tots els condicionants relatius a beneficiaris, ubicació, capacitat, habitabilitat, temporalitat, prestacions, plantilles de personal i qualssevol altres mesures que es consideren oportunes i afavorisquen el benestar psicològic i físic dels usuaris i les usuàries.

3. Tots els centres han de posseir, almenys, per a obtenir l'autorització de funcionament, un reglament de règim interior, donar publicitat al sistema d'ingressos dels usuaris i les usuàries i a les tarifes de preus, i complir la legislació vigent en els àmbits sanitari, arquitectònic i de seguretat.

4. L'atenció farmacèutica en les residències sociosanitàries es durà a terme mitjançant els serveis de farmàcia i dels dipòsits de medicaments. En l'àmbit d'aquests, els farmacèutics o farmacèutiques responsables d'aquestes estructures exerciran les funcions que estableix la Llei del Medicament.

⁹ Redacció que en fa la **Llei 12/2008, de 3 de juliol de 2008**.

¹⁰ Redacció que en fa la **Llei 12/2008, de 3 de juliol de 2008**.

S'establiran reglamentàriament les condicions de creació, d'obertura i de funcionament d'aquests.

Article 35. Dels programes

1. El desplegament dels programes amb incidència en el camp dels serveis socials podrà ser realitzat des de les diferents administracions o per la iniciativa social i les seues actuacions hauran de estar coordinades per tal de reeixir en l'eliminació de les desigualtats socials.

2. Es donarà prioritat a la implantació d'aquells programes que:

- Afavorisquen la permanència de les persones en el medi familiar i habitual.
- Potencien l'autonomia personal i fomenten la participació social.

3. En aquells sectors regulats per disposicions legislatives específiques, valdrà la tipologia de programes establida en aquestes.

Article 36. Sobre alguns programes específics

Hom podrà sol·licitar assessorament del Consell Valencià de Benestar Social per a determinats programes d'actuació.

És el cas, en particular, dels programes que afecten un ampli conjunt de persones, com són els adreçats a afavorir la integració i la millora del benestar de les persones majors.

Entre aquests programes figuren els dedicats a potenciar els tallers de jubilats i jubilades, la balneoteràpia (termalisme) i l'estada de les persones majors a residències de temps lliure i altres instal·lacions dependents, o no, de la Generalitat, i també qualssevol altres que determine la conselleria competent en matèria de serveis socials.

Article 37. De les prestacions econòmiques

1. L'administració de la Generalitat ha d'establir ajudes que complementen el sistema de serveis socials i se'n detallaran reglamentàriament els requisits, les condicions i les quanties, de manera que cobrisquen les necessitats bàsiques de les persones perceptores.

2. Aquestes ajudes podran tenir caràcter personal o podran estar adreçades a la família o a un determinat nucli de convivència. Aquest és el cas de les prestacions econòmiques reglades. Es podrà exigir als beneficiaris i les beneficiàries la realització d'activitats o podran rebre ajudes adreçades a la normalització dels seus hàbits i a la integració social plena, a través de la formació o de la cooperació social que es determine en la proposta de concessió.

Article 38. De les prestacions econòmiques individualitzades ¹¹

1. Com a prestacions econòmiques individualitzades podran existir, segons el desplegament reglamentari, les modalitats següents:

a) Ajudes d'emergència, que seran de caràcter extraordinari i no periòdic, amb la finalitat d'atendre als que es troben en situació d'extrema necessitat.

b) Ajudes per al desenvolupament personal, que podran articular-se a través de distintes modalitats: ajudes tècniques, ajudes per a l'eliminació de barreres arquitectòniques, ajudes per a facilitar el desplaçament de persones amb algun tipus d'impediment, etcètera.

c) Ajudes d'acollida familiar, tant de caràcter primari com especialitzat.

d) Ajudes d'atenció institucionalitzada, quan s'esgoten altres recursos alternatius.

e) Bo-residència per a la tercera edat i discapacitats, que afavorisca l'accés a una plaça pública i l'ús final gratuït, per part de tot titular segons allò que s'ha descrit en la present llei.

f) Ajudes per a l'atenció d'ancians i ancianes en l'àmbit familiar o nucli de convivència donat. Amb este tipus de mesures es potenciarà que determinats conjunts de persones siguen atesos pels seus acostats, que constituïxen la seua font més important de suport social.

g) Altres ajudes que puguen establir-se en el futur per a formació o, en general, benestar de les persones afectades.

2. Les ajudes d'emergència, així com les ajudes d'acolliment familiar per acolliments en família extensa destinades a atendre l'alimentació i la resta de necessitats bàsiques dels menors acollits, seran inembargables en els termes establits per l'article 4 del Reial Decret Llei 9/2015, de 10 de juliol, de mesures urgents per a reduir la càrrega tributària suportada pels contribuents de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i altres mesures de caràcter

¹¹ Redacció que en fa l'article 50 de la **Llei 10/2015, de 29 de desembre**, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat. (DOCV núm. 7689 de 31.12.2015) Ref. Base de dades 009939/2015.

econòmic, quan les persones beneficiàries i els que tinguen a càrrec seu no tinguen mitjans econòmics suficients.

Article 39. De la gestió i el pagament de les prestacions econòmiques

1. La Generalitat ha d'establir reglamentàriament els requisits, les condicions i les quanties de cadascuna de les prestacions econòmiques regulades en aquest capítol.

2. Així mateix s'ha de desplegar reglamentàriament la gestió, la tramitació i el pagament de les prestacions econòmiques per part de la Generalitat i dels serveis socials municipals o comarcals.

3. El Pla Valencià de Serveis Socials avaluarà les necessitats socials per prevenir les partides pressupostàries per a cobrir les ajudes econòmiques d'aquest capítol.

TÍTOL IV. De la participació i iniciativa social i del voluntariat

CAPÍTOL I. Sobre el Consell Valencià de Benestar Social

Article 40. Dels òrgans específics d'assessorament i de participació

1. Es crea el Consell Valencià de Benestar Social com a òrgan de participació social, assessorament i col·laboració de la Generalitat en les activitats que incidisquen en el camp dels serveis socials.

2. El Consell Valencià de Benestar Social s'adscriu a la Conselleria de Benestar Social.

3. El Consell Valencià de Benestar Social tindrà la seu a la ciutat de València, sense perjudici que pugua fer sessions en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana.

Article 41. De les funcions del Consell Valencià de Benestar Social

Les funcions del Consell Valencià de Benestar Social seran les següents:

a) Assessorar el Govern Valencià en matèria de serveis socials. Amb aquesta finalitat formularà propostes destinades a millorar els serveis socials que siguen competència de la Generalitat i, en general, proposarà les mesures que tinguen relació directa amb l'àmbit de les funcions del Consell.

b) Conèixer i valorar els projectes legislatius i de planificació sectorial relatius als diversos àmbits dels serveis socials, i emetre informes sobre aquests.

c) Promoure i donar suport a l'associacionisme i a les iniciatives de solidaritat de caràcter social.

d) Promoure la realització d'iniciatives anàlogues als àmbits municipal i comarcal.

e) Fer-se ressò de les demandes socials emanades dels diversos sectors i col·lectius socials.

f) Fomentar les activitats de prevenció, promoció i de desenvolupament social i cultural dels sectors socials a què serveix.

g) Fomentar la participació dels distints sectors socials i de la resta d'administracions públiques i impulsar a creació de consells de benestar social a l'àmbit local, comarcal o provincial.

Article 42. Dels mitjans del Consell Valencià de Benestar Social

1. El Consell Valencià de Benestar Social disposarà, per al compliment de les seues finalitats, dels recursos econòmics que a aquest efecte es consignen en els pressupostos de la Generalitat.

2. El Govern Valencià facilitarà al Consell Valencià de Benestar Social l'ajuda estadística, tècnica i d'altre tipus que siga necessària per al desplegament de la seua tasca.

3. El patrimoni del Consell Valencià de Benestar Social quedarà integrat, amb caràcter general, en el patrimoni de la Generalitat.

4. El Consell Valencià de Benestar Social formularà anualment la seua proposta d'avantprojecte de pressupost, que ha de ser aprovada pel Ple d'aquest consell per a la seua tramesa a la conselleria a què s'adscriga, la qual -d'acord amb aquesta proposta- ha de redactar l'avantprojecte.

5. El Consell Valencià de Benestar Social formularà anualment la seua proposta d'avantprojecte de pressupost, que serà aprovada pel Ple de l'esmentat Consell per a la seua tramesa a la Conselleria d'Economia i Hisenda que, basant-se en aquesta proposta, redactarà l'avantprojecte definitiu.

6. El personal del Consell Valencià de Benestar Social quedarà vinculat a aquest per una relació subjecta al dret laboral. La contractació que ha d'efectuar el Consell Valencià de Benestar Social s'ajustarà al règim de dret privat, encara que la selecció del seu personal es realitzarà mitjançant convocatòria pública i d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit i capacitat, establits en l'article 103 de la Constitució espanyola de 1978, tot això de conformitat amb els procediments i les modalitats establides en la legislació vigent.

Article 43. De la composició del Consell Valencià de Benestar Social

1. El Ple del Consell Valencià de Benestar Social estarà integrat per:
 - Tres representants de la Generalitat Valenciana: el conseller o la consellera de Benestar Social que en serà el president; el director o la directora de Serveis Socials i una altra persona per designació directa del conseller o la consellera.
 - Tres representants de les associacions de la tercera edat.
 - Dos representants dels col·lectius de dones, organitzats legalment.
 - Dos representants designats per les associacions de defensa dels interessos de la infància i de la joventut.
 - Dos representants del conjunt de persones afectades per discapacitats físiques.
 - Dos representants de les associacions dels familiars de persones afectades per discapacitats psíquiques.
 - Un representant de les associacions de familiars de persones amb malalties mentals.
 - Dos representants de les associacions de discapacitats i discapacitades sensorials, un d'ells, necessàriament, de l'ONCE.
 - Un representant de les associacions de familiars de persones amb malalties cròniques o malalties genètiques i invalidants.
 - Un representant del conjunt de persones associades a la lluita contra les drogodependències.
 - Dos representants d'associacions del poble gitano.
 - Un representant d'associacions d'altres minories ètniques.
 - Dos representants de les organitzacions no governamentals amb major implantació a la Comunitat Valenciana i que entre els seus fins figuren, amb caràcter principal, els serveis socials.
 - Tres representants de sectors professionals o entitats de caràcter no lucratiu.
 - Tres representants de les organitzacions sindicals majoritàries de la Comunitat Valenciana.
 - Un representant de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.
 - Dos representants de les universitats valencianes.
 - Dos representants de les associacions d'usuaris i usuàries.
 - Dos representants de les associacions de veïns.
 - Un representant de les associacions d'iniciativa social.
 - Un representant de les associacions de família.
 - S'estableix la possibilitat d'incrementar el nombre de representants d'acord amb la creació de noves entitats que tinguen incidència en l'àmbit dels serveis socials.
2. Els representants a què fa referència l'apartat anterior seran elegits entre les entitats amb major representació en cada sector i seran nomenats pel conseller o la consellera encarregat d'affers socials.
3. La representació de les organitzacions sindicals i empresarials s'ha de fixar d'acord amb els criteris de proporcionalitat establits en el títol III de la Llei Orgànica de Llibertat Sindical.
4. La presidència del Consell, oït el seu ple, nomenarà una persona per a la vicepresidència i una altra per a la secretaria.
5. El mandat dels membres del Consell serà de quatre anys, renovable per períodes d'igual duració, que començaran a comptar des del dia de la presa de possessió dels nous membres del Consell que hagen de substituir-los.
6. Reglamentàriament, s'han de determinar les normes de funcionament del Consell.

Article 44. De les atribucions dels membres del Consell Valencià de Benestar Social

1. El Consell Valencià de Benestar Social podrà funcionar en plenari o mitjançant les comissions especialitzades que es consideren convenients. A les diferents sessions podran assistir els experts i els assessors tècnics convidats pel Consell. La periodicitat de les sessions plenàries serà com a mínim d'una al quadrimestre.
2. Amb el dictamen favorable previ del Consell Valencià de Benestar Social, un decret desplegarà les funcions, l'organització i el funcionament d'aquest òrgan de participació.

CAPÍTOL II. De l'ordenació dels serveis socials

Article 44 bis. Formes de provisió de les prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials ¹²

1. Les administracions públiques incloses en el Sistema Públic de Serveis Socials proveiran les persones dels serveis previstos en la llei o en el Catàleg de Serveis Socials de les formes següents:

- a) Mitjançant gestió directa o mitjans propis, que serà la forma de provisió preferent.
- b) Mitjançant gestió indirecta d'acord amb alguna de les fórmules establides en la normativa sobre contractes del sector públic.
- c) Mitjançant acords d'acció concertada amb entitats privades d'iniciativa social.

2. La provisió de prestacions socials públiques a través de centres o serveis d'una Administració diferent de la titular de la competència s'efectuarà a través de qualsevol de les fórmules de col·laboració i cooperació entre administracions públiques previstes en l'ordenament jurídic.

Article 45. De l'ordenació dels serveis socials

1. Qualsevol iniciativa privada que redunde en benefici de l'interés social haurà de canalitzar-se mitjançant l'administració competent, on trobarà suport suficient.

2. Per al compliment dels seus fins, les institucions i les associacions, sense ànim de lucre, podran accedir a subvencions públiques quan reunisquen els requisits que reglamentàriament s'establisquen.

3. En aquesta disposició es determinarà, entre altres obligacions, la de presentar: les fonts de finançament, el pla econòmic per al seu funcionament, el sistema de comptabilitat, els balanços i la resta de documentació exigible.

4. Així mateix, s'hi regularan les condicions per a la seua concessió, el procediment de tramitació, de resolució i de recursos contra ella, la forma de pagament, la justificació de les despeses, l'avaluació i el seguiment.

5. Anualment, mitjançant una ordre de la conselleria competent, es publicaran els crèdits disponibles i s'establiran les prioritats per a la concessió de les subvencions.

Article 46. Dels registres

1. Aquelles entitats o persones físiques que exercisquen la seua activitat a la Comunitat Valenciana en l'àmbit dels serveis socials han d'inscriure's en el registre que per a aquest efecte es constituïska.

2. Igualment, es procedirà a inscriure cada centre, servici o programa, una vegada autoritzat el funcionament del centre, o presentada, si és el cas, la corresponent declaració responsable del servici o del programa. ¹³

3. Reglamentàriament, s'ha de regular el funcionament i l'organització dels diferents registres. S'impulsarà la creació de registres descentralitzats i la connexió informàtica entre tots ells.

Article 47. De l'autorització ¹⁴

1. L'Administració de la Generalitat autoritzarà el funcionament dels centres de serveis socials, sempre que reunisquen els requisits següents:

- a) Que el centre se situe o funcione en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.
- b) Que el titular sol·licitant d'autorització estiga inscrit en el registre corresponent.
- c) Que en el funcionament del centre es garantisca la participació dels usuaris i les usuàries, i la seua organització siga de caràcter democràtic.
- d) Que en els centres que reben fons públics es constituïsqen òrgans col·legiats amb participació de la direcció del centre, del seu personal i dels mateixos usuaris i usuàries.
- e) Que el centre compte amb els recursos humans i mitjans materials o organització adequats.

¹² Article 44 bis introduït per l'article 35 de la **Llei 13/2016, de 29 de desembre**.

¹³ Redacció que en fa l'article 152 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat. (DOGV núm. 7432 de 29.12.2014) Ref. Base de dades 011461/2014.

¹⁴ Redacció que en fa l'article 153 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

f) Que el centre publicite el seu sistema d'ingressos i els preus de cadascun dels seus serveis, i pose a la disposició dels usuaris i les usuàries el reglament de règim interior.

En els centres sostinguts amb fons públics ha d'haver-hi un procediment objectiu i reglat per a formalitzar els ingressos, i la contribució dels usuaris i les usuàries es realitzarà a través de les corresponents taxes regulades per la normativa autonòmica vigent.

g) Que el centre es coordine amb l'administració pública competent i se sotmeta als requeriments de la funció inspectora.

h) Que el centre complisca les condicions físiques, sanitàries i arquitectòniques adequades per al seu funcionament, especialment l'eliminació de barreres arquitectòniques.

i) Que el centre dispose d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que done cobertura als sinistres, i a la responsabilitat en què puga incórrer la persona titular del centre pels danys causats a tercers, incloses les persones usuàries, així com a les persones treballadores, en el desenvolupament de les seues funcions. De l'existència de l'esmentada pòlissa s'informarà les persones usuàries i treballadores. ¹⁵

2. Sense perjudici del que s'estableix en l'apartat anterior, el Consell podrà desenvolupar i complementar els requisits establits en l'apartat anterior.

Article 47 bis. De la declaració responsable ¹⁶

1. L'Administració de la Generalitat podrà exigir la presentació d'una declaració responsable, en els termes que s'establisquen reglamentàriament, amb caràcter previ al funcionament d'un servei o d'un programa, en la qual el titular del servei o del programa declararà que el funcionament d'aquest compleix els requisits exigits a aquest efecte per la normativa aplicable, i en tot cas, els següents:

a) Que el servei o programa funcione en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

b) Que el titular sol·licitant del servei o programa estiga inscrit en el registre corresponent.

c) Que en el funcionament del servei o programa es garantisca la participació dels usuaris i les usuàries i la seua organització siga de caràcter democràtic.

d) Que el servei o programa compte amb els recursos humans i mitjans materials o organització adequats.

e) Que el servei o programa es coordine amb l'administració pública competent i se sotmeta als requeriments de la funció inspectora.

f) Que el servei dispose d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que done cobertura als sinistres i a la responsabilitat en què puga incórrer la persona titular del servei pels danys causats a tercers, incloses les persones usuàries, així com a les persones treballadores, en l'acompliment de les seues funcions. De l'existència de l'esmentada pòlissa s'informarà les persones usuàries. ¹⁷

2. S'entén per declaració responsable el document subscrit per la persona titular d'una activitat empresarial o professional en el qual declara, sota la seua responsabilitat, que compleix els requisits establits en la normativa vigent, que disposa de la documentació que així ho acredita, i que es compromet a mantindre el seu compliment durant la vigència de l'activitat.

3. Sense perjudici del que s'estableix en l'apartat 1, l'Administració podrà requerir als interessats la presentació de la documentació que acredite el compliment dels requisits de funcionament del servei o del programa, d'acord amb el que es determine reglamentàriament. En aquest cas, la falta de presentació de l'esmentada documentació en termini donarà lloc a la caducitat de la declaració responsable.

4. En tot cas, l'Administració es reserva la facultat de comprovar els requisits que exigisca la normativa a cada moment.

Article 48. De l'autorització provisional ¹⁸

Es podrà concedir una autorització provisional a un centre sempre que la falta de requisits i condicions no afecten la seguretat i protecció dels usuaris i usuàries i siguen considerats com dispensables per al seu funcionament. L'autorització provisional establirà les deficiències

¹⁵ Lletres i) de l'apartat 1 de l'article 47 introduït per l'article 41 de la **Llei 27/2018, de 27 de desembre**, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat. (DOGV núm. 8453 de 28.12.2018) Ref. Base de dades 011731/2018.

¹⁶ Introduït per l'article 154 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

¹⁷ Lletres f) de l'apartat 1 de l'article 47 bis introduïda per l'article 42 de la **Llei 27/2018, de 27 de desembre**.

¹⁸ Redacció que en fa l'article 155 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

observades i el terme màxim de vigència d'esta per a procedir al compliment. Esgotat el terme màxim es procedirà de conformitat amb el títol VI.

Article 49. De l'autorització definitiva ¹⁹

Per a obtenir l'autorització definitiva d'un centre hauran d'acreditar-se tots i cada un dels requisits establits reglamentàriament i, en especial, l'obtenció de la corresponent llicència municipal d'obertura.

Article 50. Sobre sancions per no tindre autorització o no presentar declaració responsable ²⁰

Sense l'autorització, provisional o definitiva d'un centre, o sense la presentació de la declaració responsable en els supòsits en què així s'exigisca, cap centre o servici podrà entrar en funcionament, i es podrà sancionar-se la conducta contrària, segons es determina en el títol corresponent d'esta llei, a més d'acordar-se l'oportú tancament de l'establiment o centre i el cessament de l'activitat o servici.

Article 51. De la modificació de les condicions ²¹

Haurà de comunicar-se a l'administració competent qualsevol circumstància que implique una alteració de les condicions que van servir de base per a la resolució de l'autorització del centre emesa, per si és procedent la seua modificació o revocació, la qual podrà dur-se a terme d'ofici a conseqüència d'inspecció o denúncia. Així mateix esta obligació serà exigible als servicis o programes que estiguen en funcionament per haver presentat la corresponent declaració responsable.

Article 52. De la competència per a les autoritzacions de funcionament

1. La competència per a dictar les resolucions d'autoritzacions, atribuïda a l'Administració de la Generalitat, podrà delegar-se en els ajuntaments en el cas de les autoritzacions dels centres de servicis socials generals que actuen en el seu àmbit territorial, de conformitat amb els articles 7 i 27 de la Llei reguladora de les bases del règim local. ²²

2. En els supòsits de descentralització de la competència, els ajuntaments hauran de regir-se per les disposicions d'aquesta llei i del seu desplegament reglamentari, pel que fa a les condicions i als requisits exigibles per a obtenir un mínim de qualitat en els serveis prestats. Se sotmetran expressament a la funció d'inspecció de l'administració de la Generalitat.

3. Serà atribució del conseller competent en la matèria de servicis socials la formalització de l'acord oportú amb l'entitat local corresponent.

4. La competència per a dictar la resta de resolucions d'autorització correspondrà, en tot cas, a l'administració de la Generalitat.

Article 53. De la concertació amb entitats privades d'iniciativa social ²³

1. Les administracions públiques competents en matèria de servicis socials podran encomanar a entitats privades d'iniciativa social la provisió de prestacions previstes en el Catàleg de Servicis Socials, mitjançant acords d'acció concertada, sempre que aquestes entitats compten amb l'acreditació administrativa oportuna i figuren inscrites com a tals en el Registre d'Entitats, Centres i Servicis Socials corresponent.

2. Reglamentàriament, en el marc del que estableix la llei, s'establirà el règim jurídic per a cada sector específic d'actuació, es fixaran les condicions d'actuació dels centres privats concertats que participen en el sistema de servicis socials de responsabilitat pública, i es determinaran els requisits d'accés, les condicions del servei, els procediments de selecció, la duració màxima i les causes d'extinció del concert, així com les obligacions de les parts.

3. El concert subscrit entre l'Administració i l'entitat privada establirà els drets i obligacions de cada part quant al seu règim econòmic, duració, pròrroga i extinció, nombre i tipologia d'unitats concertades, si és el cas, i la resta de condicions legals.

¹⁹ Redacció que en fa l'article 156 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

²⁰ Redacció que en fa l'article 157 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

²¹ Redacció que en fa l'article 158 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

²² Redacció que en fa l'article 159 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

²³ Article 53, redactat per l'article 36 de la **Llei 13/2016, de 29 de desembre**.

4. L'accés a les places concertades amb entitats privades d'iniciativa social serà sempre a través de l'Administració concertant.

5. Són entitats d'iniciativa social les fundacions, associacions, organitzacions de voluntariat i altres entitats sense ànim de lucre que realitzen activitats de serveis socials. Es consideraran entitats d'iniciativa social, en particular, les societats cooperatives qualificades com a entitats sense ànim de lucre d'acord amb la seua normativa específica.

CAPÍTOL III. Sobre el voluntariat

Article 54. Del voluntariat

1. Les administracions públiques, en els seus diferents nivells de competència, fomentaran l'associacionisme en matèria de serveis socials i impulsaran el voluntariat social.

2. S'hi fomentarà l'actuació i la formació específica del voluntariat social que col·labore en l'àmbit dels serveis socials i se n'hi regularan les funcions de manera que no implique en cap cas relació de caràcter laboral o mercantil sense que això implique l'ocupació i l'exercici de funcions que normalment haurien de ser competència d'un lloc de treball definitiu.

TÍTOL V. Del finançament en matèria de serveis socials

CAPÍTOL I. Disposicions generals

Article 55. Sobre pressupostos

1. La Generalitat ha de consignar en els pressupostos anuals els crèdits necessaris per finançar les diferents prestacions, atencions i serveis continguts en aquesta llei que puguen ser executats en l'exercici de les seues competències específiques i també per a contribuir al desenvolupament, a la millora de les competències de les entitats locals i al suport de programes amb entitats sense fi de lucre.

2. De la mateixa manera, les entitats locals han de consignar en els pressupostos els crèdits necessaris per tal de fer-se càrrec de les prestacions que en matèria de serveis socials figuren dins de les seues competències.

Article 56. Sobre concerts

1. La Generalitat contribuirà financeraament al desplegament i a la millora de les competències de les entitats locals, i també al sosteniment de programes de contingut social realitzats per entitats sense ànim de lucre.

2. Així mateix, la Generalitat consignarà anualment en els pressupostos corresponents els crèdits necessaris per a finançar els acords d'acció concertada amb entitats privades d'iniciativa social.²⁴

Article 57. Sobre preus públics

Sense perjudici de mantenir com a objectiu últim la universalitat en l'atenció social, determinats serveis han de ser finançats amb aportacions econòmiques dels usuaris i les usuàries mitjançant els preus públics corresponents.

CAPÍTOL II. Del finançament local

Article 58. Sobre el Reglament de Finançament Local per al Pla Concertat

Per tal d'establir un marc de finançament estable i suficient, el Pla de Servei Socials ha d'establir les condicions de concertació econòmica plurianual entre l'administració de la Generalitat i les entitats locals per al desplegament dels serveis socials generals i especialitzats gestionats per aquestes.

Article 59. Sobre el caràcter del Pla Concertat

1. Els convenis d'execució del Pla Concertat podran ser de caràcter plurianual per tal d'establir un marc d'actuació estable i d'aconseguir la major efectivitat possible en les actuacions que s'hi realitzen.

2. També en podran rebre suport financer els serveis especialitzats la titularitat dels quals corresponguen als ens locals.

²⁴ Apartat 2, de l'article 56, redactat per l'article 37 de la **Llei 13/2016, de 29 de desembre**.

3. Amb aquest fi, la Generalitat ha de consignar en els pressupostos anuals els crèdits corresponents al finançament aprovat en l'esmentat pla.

CAPÍTOL III. De les aportacions dels usuaris i les usuàries

Article 60. ²⁵

Derogat

Article 61. ²⁶

Derogat

TÍTOL VI. De l'acció concertada ²⁷

Article 62. Concepte, règim general i principis de l'acció concertada

1. Els acords d'acció concertada són instruments organitzatius de naturalesa no contractual a través dels quals les administracions competents podran organitzar la prestació de serveis a les persones de caràcter social el finançament, accés i control dels quals siguen de la seua competència, ajustant-se al procediment i requisits que preveu aquesta llei i la normativa sectorial que siga aplicable.

2. Les administracions públiques ajustaran la seua acció concertada amb tercers per a la prestació a les persones de serveis socials als principis següents:

a) Subsidiarietat, conforme al qual l'acció concertada amb entitats privades sense ànim de lucre estarà subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels recursos propis.

b) Solidaritat, potenciant la implicació de les entitats del tercer sector en la prestació de serveis a les persones de caràcter social.

c) Igualtat, garantint que en l'acció concertada quede assegurat que l'atenció que es preste als usuaris es realitze en plena igualtat amb els usuaris que siguen atesos directament per l'Administració.

d) Publicitat, preveient que les convocatòries de sol·licituds d'acció concertada siga objecte de publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

e) Transparència, difonent en el portal de transparència els acords d'acció concertada en vigor en cada moment.

f) No discriminació, establint condicions d'accés a l'acció concertada que garantisquen la igualtat entre les entitats que hi opten.

g) Eficiència pressupostària, fixant les contraprestacions econòmiques que han de percebre les entitats concertades d'acord amb les tarifes màximes o mòduls que s'establisquen, que cobriran com a màxim els costos variables, fixos i permanents de prestació del servei, sense incloure-hi benefici industrial.

Article 63. Àmbit objectiu i requisits exigits per a l'acció concertada

1. Els serveis a les persones en l'àmbit de serveis socials que podran ser objecte d'acció concertada es determinaran reglamentàriament entre els previstos en la cartera de serveis.

2. Podran ser objecte d'acció concertada:

a) La reserva i ocupació de places per a la seua ocupació pels usuaris del sistema públic de serveis socials, l'accés a les quals serà autoritzat per les administracions públiques competents d'acord amb els criteris establits d'acord amb aquesta llei.

b) La gestió integral de prestacions, serveis o centres d'acord amb el que s'establisca reglamentàriament.

3. Quan la prestació del servei comporte processos que requerisquen diversos tipus d'intervencions en diferents serveis o centres, l'Administració competent podrà adoptar un sol acord d'acció concertada amb dues o més entitats imposant en aquest acord mecanismes de coordinació i col·laboració de compliment obligatori.

4. Podran accedir al règim d'acció concertada les entitats privades d'iniciativa social prestadores de serveis socials que compten amb acreditació administrativa i es troben inscrites en el Registre d'Entitats, Centres i Serveis Socials corresponent.

²⁵ Article 60 derogat per l'article 43 i la disposició derogatòria única de la **Llei 27/2018, de 27 de desembre.**

²⁶ Article 61 derogat per l'article 43 i la disposició derogatòria única de la **Llei 27/2018, de 27 de desembre.**

²⁷ Títol VI redactat per l'article 38 de la **Llei 13/2016, de 29 de desembre.**

5. El règim d'acció concertada serà incompatible amb la concessió de subvencions econòmiques per al finançament de les activitats o serveis que hagen sigut objecte de concert.

Article 64. Procediments de concertació i criteris de preferència

1. La normativa sectorial regularà els procediments perquè les entitats que complisquen els requisits establits puguen acollir-se al règim d'acció concertada d'acord amb els principis generals establits en l'article 62 d'aquesta llei.

2. Per a l'adopció d'acords d'acció concertada la normativa sectorial establirà els criteris de selecció d'entitats quan aquesta resulte necessària en funció de les limitacions pressupostàries o del nombre o característiques de les prestacions susceptibles de concert.

3. Podran establir-se els següents criteris de selecció d'entitats:

- a) La implantació en la localitat on haja de prestar-se el servei;
- b) Els anys d'experiència acreditada en la prestació del servei;
- c) La valoració de les persones usuàries, si ja ha prestat el servei anteriorment;
- d) Les certificacions de qualitat;
- e) La continuïtat en l'atenció o qualitat prestada;
- f) L'arrelament de la persona en l'entorn d'atenció;
- g) Les bones pràctiques socials i de gestió de personal, especialment en l'execució de les prestacions objecte de l'acció concertada;
- h) Qualsevol altres que resulten determinants per a la valoració de la capacitat i idoneïtat de les entitats.

Article 65. Formalització i efectes de l'acció concertada

1. Els acords d'acció concertada es formalitzaran en document administratiu de concert amb el contingut que establisca la normativa sectorial que siga aplicable.

2. Els concerts obliguen l'entitat que concerta a prestar a les persones els serveis de caràcter social en les condicions que establisca la normativa sectorial aplicable i, d'acord amb aquesta, el mateix acord de concertació.

3. No podrà percebre's de les persones usuàries dels serveis cap quantitat pels serveis concertats al marge de les taxes establertes.

4. La percepció dels usuaris de qualssevol retribucions per la prestació de serveis complementaris, i el seu import, haurà de ser prèviament autoritzada per l'Administració concertant.

Article 66. Finançament de l'acció concertada

1. Cada convocatòria fixarà els imports dels mòduls econòmics corresponents a cada prestació susceptible d'acció concertada.

2. Les tarifes màximes o mòduls econòmics retribuiran com a màxim els costos variables, fixos i permanents de les prestacions garantint la indemnitat patrimonial de l'entitat prestadora, sense incloure-hi benefici industrial.

3. Els imports derivats de l'acció concertada s'abonaran, prèvia prestació de la documentació preceptiva corresponent i amb càrrec al capítol destinat a transferències corrents de l'administració. ²⁸

Article 67. Duració dels concerts

Els concerts hauran d'establir-se amb una duració temporal no superior a quatre anys. Les eventuals pròrrogues, quan estiguen expressament previstes en l'acord d'acció concertada, podran ampliar la duració total del concert a deu anys. En acabar aquest període, l'Administració competent podrà establir un nou concert.

Article 68. Limitacions, causes d'extinció i resolució de conflictes

1. Queda prohibida la cessió, total o parcial, dels serveis objecte de l'acord d'acció concertada excepte quan l'entitat concertada siga declarada en concurs de creditors amb

²⁸ Redacció que en fa del punt 3 l'article 16 de la **Llei 21/2017, de 28 de desembre**, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat (DOGV núm. 8202 de 30.12.2017) Ref. Base de dades 011729/2017.

Per error en l'article 16 de la Llei 21/2017 es fa referència a la "Llei 5/1977, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana", quan el títol correcte de la disposició és "Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana".

autorització expressa i prèvia de l'Administració que adoptarà les mesures necessàries per a garantir la continuïtat i qualitat del servei.

2. Les entitats concertades hauran d'acreditar la seua idoneïtat per a prestar els serveis objecte de l'acord d'acció concertada. Quan els mitjans materials i personals de què disposen no siguen suficients podran recórrer a la col·laboració de tercers, sense que això puga suposar el trasllat de l'execució d'un percentatge superior al que establisca la normativa sectorial o, d'acord amb ella, l'acord d'acció concertada.

3. L'acord d'acció concertada, en el marc que establisca la normativa sectorial, podrà imposar condicions sobre el règim de contractació de les actuacions concertades.

4. Són causes d'extinció dels concerts:

a) L'acord mutu de les parts, manifestat amb l'antelació que es determine en el concert per a garantir la continuïtat del servei.

b) L'incompliment greu de les obligacions derivades del concert per part de l'Administració o del titular del servei, amb requeriment previ per a exigir el compliment de les obligacions derivades del concert.

c) El venciment del termini de duració del concert, llevat que s'acorde la seua pròrroga o renovació.

d) L'extinció de la persona jurídica a què correspon la titularitat.

e) La revocació de l'acreditació, homologació o autorització administrativa de l'entitat concertada.

f) El cessament voluntari, degudament autoritzat, de l'entitat concertada en la prestació del servei.

g) La inviabilitat econòmica del titular del concert, constatada pels informes d'auditoria que se sol·liciten.

h) La negació a atendre els usuaris derivats per l'Administració competent o la prestació de serveis concertats no autoritzada per aquesta.

i) La sol·licitud d'abonament als usuaris de serveis o prestacions complementàries quan no hagen sigut autoritzades per l'Administració.

j) La infracció de les limitacions a la contractació o cessió de serveis concertats.

k) La resta de causes que, de conformitat amb el que estableix aquesta llei i les seues disposicions de desplegament, prevegen els acords d'acció concertada.

Extingit el concert, l'Administració competent garantirà la continuïtat de la prestació del servei de què es tracte.

5. Les qüestions litigioses derivades de l'aplicació del règim d'acció concertada seran resoltes per l'Administració competent sense perjudici que, una vegada esgotada la via administrativa, puguen sotmetre's a la jurisdicció contenciosa administrativa.

TÍTOL VII. De les garanties en la qualitat dels serveis

CAPÍTOL I. De la funció d'inspecció

Article 69. De la funció d'inspecció

1. Correspon a la conselleria competent en matèria de serveis socials la funció d'inspecció de les entitats, centres i serveis de serveis socials, ja siguen públics o privats, amb el fi de verificar el compliment exacte de la normativa que els és d'aplicació, i també proporcionar una informació puntual sobre la qualitat dels serveis socials que es presten al territori de la Comunitat Valenciana.

2. La conselleria en qüestió disposarà per a això del suport de les altres inspeccions de la Generalitat i de la col·laboració de les altres administracions públiques que tinguen facultats d'inspecció.

Article 70. Sobre les funcions bàsiques de la Inspecció

Les funcions bàsiques de la Inspecció, sense perjudici de les que pogueren correspondre a altres organismes, en general, són les següents:

1. Vetlar pel respecte dels drets dels usuaris i les usuàries dels serveis socials.

2. Controlar el compliment dels nivells de qualitat dels serveis socials que es presten a la Comunitat Valenciana.

3. Supervisar la destinació i l'ús adequat dels fons públics concedits a persones físiques o jurídiques per mitjà de subvencions, contractes, convenis o qualsevol altra figura similar recollida en la normativa vigent.

4. Proposar a la direcció general competent els plans de millores en la qualitat dels serveis i informar dels resultats de la seua activitat d'inspecció.

5. Facilitar l'assessorament i la informació a les persones interessades sobre els seus drets i deures i la forma d'acomplir les disposicions vigents sobre la matèria.

Article 71. Sobre el desplegament de les funcions d'inspecció

Per a l'execució de les seues funcions, la Inspecció de Serveis Socials podrà realitzar les actuacions següents:

1. Comprovar el compliment de les normes vigents en matèria de serveis socials, amb proposta d'adopció de mesures de correcció i sanció adequades, si escau.

2. Prestar assistència tècnica, tot facilitant informació i col·laborant amb altres serveis de la direcció general competent.

3. Obtenir informació de dades de qualsevol tipus per tal de poder facilitar el control de qualitat dels serveis socials que es presten en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

4. Elaborar informes i estudis en relació amb les matèries objecte de la inspecció.

5. Verificar el compliment dels requisits i de les condicions exigides en la normativa per a la integració en la xarxa de serveis socials d'entitats, centres i serveis.

6. Comprovar l'actuació dels centres i serveis, finançats totalment o parcialment amb fons públics, en els aspectes funcionals, administratius i econòmics.

7. Dur a terme qualsevol altra actuació que li atribuïska la normativa vigent de serveis socials.

8. Entrevistar-se amb els usuaris i les usuàries dels serveis socials i sol·licitar-los informació.

Article 72. Sobre els inspectors

La Inspecció de Serveis Socials, dependent de la direcció general competent té, en l'exercici de les seues funcions, la condició d'autoritat pública, per a la qual cosa els inspectors i les inspectores en servei hauran d'acreditar-s'hi. Podran sol·licitar, si ho estimen necessari per al compliment de les seues atribucions, l'auxili d'altres institucions públiques, i també citar les persones responsables quan ho consideren pertinent, i deixar-hi constància expressa del lloc, la data, l'hora i l'objecte de la compareixença i també dels efectes si no l'atenen.

Quan exercisca les funcions d'inspecció, el personal de la Generalitat estarà autoritzat per a:

a) Entrar lliurement, i sense notificació prèvia, en qualsevol moment, en tot centre, establiment o servei subjecte a aquesta llei.

b) Realitzar les proves, preses de mostres, investigacions o exàmens necessaris per tal de comprovar el compliment d'aquesta llei i les seues normes de desplegament.

c) Realitzar les actuacions que calga per al compliment de les funcions d'inspecció que realitzen.

Article 73. De l'actuació de la Inspecció

La Inspecció actuarà d'ofici periòdicament amb totes les entitats, centres i serveis, per denúncia o a petició raonada d'altres òrgans administratius. La inspecció també podrà realitzar-se a petició del centre mateix.

Article 74. De les actes d'inspecció

1. La Inspecció alçarà acta de totes les intervencions i emetrà els informes que li siguen requerits. Aquesta acta es redactarà en model oficial i en ella caldrà consignar totes les dades relatives a l'entitat, el centre o el servei inspeccionat.

2. Si els inspectors en servei constataren algun fet que poguera ser constitutiu d'infracció, en l'acta alçada a aquest efecte hauran de fer constar:

- Els fets constatats, destacant-ne els més rellevants a l'efecte de la tipificació de la infracció i de la graduació per a la sanció.

- La infracció presumptament comesa, amb l'expressió del precepte vulnerat.

3. Els fets consignats en les actes (que en l'exercici de les seues funcions alce la Inspecció de Serveis Socials) tindran presumpció de certesa sempre que hagen estat constatats personalment pels inspectors en servei i complisquen els requisits assenyalats en l'apartat anterior excepte, en tot cas, la prova en contrari.

4. L'acta serà obligatòriament signada pel titular o representant de l'entitat, centre o servei per tal de garantir-ne el coneixement del contingut. En cas de negativa a ser signada, la Inspecció ho farà constar en aquesta.

5. De l'acta alçada es lliurarà una còpia a la persona interessada. En cas de negar-se a rebre-la, l'inspector ho farà constar en l'acta i la trametrà per algun dels mitjans establits en les disposicions legals vigents.

Article 75. Sobre situacions de risc imminent

1. Donat cas que els inspectors en servei constataren una situació de risc imminent o un perjudici greu per a la salut o per a la seguretat dels usuaris i les usuàries, podran adoptar les mesures cautelars següents durant el temps que dure la situació o les causes que les han motivades:

- Inhabilitació de dependències.
- Immobilització de productes.
- Qualsevol altre que s'estime oportuna per garantir la salut o la seguretat dels usuaris i les usuàries.

2. S'informarà immediatament de l'adopció d'aquestes mesures el titular de la direcció general competent, el qual podrà confirmar-les o deixar-les sense efecte.

CAPÍTOL II. De les responsabilitats

Article 76. Dels subjectes responsables

1. Són subjectes responsables les persones físiques o jurídiques, titulars o gestors d'entitats, centres o serveis que presten assistència en les àrees d'intervenció assenyalades en aquesta llei.

2. Serà obligació dels i les titulars i dels gestors i les gestores de les entitats, centres i serveis permetre a la Inspecció l'accés a les instal·lacions, facilitar la informació, els documents, els llibres i la resta de dades que els siguin requerits, i també prestar tota la col·laboració necessària per a la comprovació del compliment de la normativa vigent.

Article 77. Sobre les responsabilitats

1. Les responsabilitats administratives derivades d'aquesta llei s'exigiran sense perjudici de les responsabilitats civils, penals o laborals que pogueren derivar-se'n.

2. En els casos en què els fets pogueren ser constitutius de delictes, se n'informarà el Ministeri Fiscal o l'òrgan judicial competent.

3. L'administració suspendrà el procediment de sanció quan tinga coneixença de la tramitació d'un procés judicial fonamentat en els mateixos fets. Si l'autoritat judicial competent no estima l'existència de delictes, l'administració reprendrà el procediment sempre que els fets en qüestió s'hagen considerat provats per la citada autoritat.

4. En tot cas, les mesures administratives que s'hagen adoptat per garantir la salut o la seguretat de les persones es mantindran fins que l'autoritat judicial s'hi pronuncie.

CAPÍTOL III. De les infraccions

Article 78. De les infraccions administratives

Són infraccions administratives les accions o omissions de les entitats, centres i serveis de serveis socials, ja siguin públics o privats, que vulneren les normes legals o reglamentàries en l'àmbit dels serveis socials, tipificades i sancionades de conformitat amb aquesta llei.

Article 79. Dels tipus d'infraccions

Les infraccions es qualifiquen en lleus, greus i molt greus, de conformitat amb allò que estableix aquesta llei.

Article 80. Sobre les infraccions lleus

Són infraccions lleus les següents:

1. Mantenir els locals, les instal·lacions, el mobiliari o els estris amb deficiències en l'estat o en el funcionament, en la neteja i en la higiene sense que se'n derive risc per a la integritat física o la salut dels usuaris i les usuàries.

2. No tenir actualitzat ni correctament formalitzat el llibre de registre d'usuaris.

3. No donar suficient publicitat al sistema d'admissions i al preu dels serveis.

4. Modificar la capacitat assistencial d'un centre en més o en menys d'un 10 per 100 sense haver obtingut l'autorització administrativa corresponent.²⁹

5. Obstruir la labor d'inspecció de manera que retarde el compliment d'obligacions d'informació, de comunicació o de compareixença.

6. Cometre qualsevol altra infracció que vulnere allò que disposa aquesta llei o les seues normes de desplegament i no constituísca infracció greu o molt greu.

Article 81. Sobre infraccions greus³⁰

Són infraccions greus les següents:

1. No disposar de llibre de registre d'usuaris.

2. No publicar el sistema que haja de regir les admissions, i falsejar o ocultar informació respecte del sistema d'admissions i del preu dels serveis.

3. Traslladar un centre sense haver obtingut l'autorització administrativa corresponent, ja siga provisional o definitiva.

4. Incomplir el que s'ha establert en matèria d'ubicació, habitabilitat, instal·lacions i mòduls de personal exigits per la normativa vigent en matèria de servicis socials com a requisit indispensable per al seu funcionament, d'acord amb la tipologia específica de cada recurs.

5. Desatendre els requeriments de l'administració per a aplicar les mesures de correcció que s'establisquen per al seu funcionament.

6. Mancar d'expedient individual o d'aquells documents que reglamentàriament establisca que n'han de formar part, segons la tipologia de cada recurs.

7. Incomplir amb allò que disposa la normativa vigent sobre accessibilitat i eliminació de barreres arquitectòniques, si amb això s'impedeix la lliure circulació o el contacte amb l'exterior o posa en risc la integritat de l'usuari.

8. No disposar de reglament de règim intern o no garantir els drets dels usuaris i les usuàries assenyalats en aquesta llei.

9. Obstruir la labor d'inspecció amb accions o omissions que dificulten, pertorben o endarrerisquen les funcions pròpies de la inspecció.

10. Admetre persones amb trastorn psíquic que els impedisca decidir per elles mateixes sense l'autorització judicial expressa o, en cas d'ingrés urgent, no haver comunicat immediatament a l'esmentada autoritat; no informar de manera immediata de la incapacitat sobrevinguda d'algun resident a l'autoritat judicial per part de la direcció del centre.

11. No conservar en bones condicions higièniques i d'habitabilitat els centres o serveis, de les quals derive un risc per a la integritat física o la salut dels usuaris i les usuàries.

12. No instal·lar ni mantenir en condicions adequades d'ús totes les mesures de seguretat, de protecció contra incendis i d'evacuació, establides en aquesta llei o en les seues disposicions de desplegament, que hi figuren com a requisits indispensables per a la seua autorització administrativa, d'acord amb la tipologia específica de cada recurs.

13. Aplicar les ajudes i les subvencions públiques a finalitats distintes d'aquelles per a què hagueren estat atorgades, sense perjudici d'altres responsabilitats civils o penals en què es puga incórrer.

14. Faltar a la claredat i a la transparència en l'administració, la custòdia i el maneig de fons i de béns dels usuaris i les usuàries dels centres per part dels directors i dels administradors quan, a causa de la situació física o psíquica dels usuaris i les usuàries, aquests últims siguen i actuen com a guardadors de fet, d'acord amb l'article 303 del Codi Civil, i sense perjudici de la responsabilitat penal en què hagueren incorregut.

15. Reincidir en la comissió d'infraccions lleus.

16. Realitzar altra acció o omissió que cause risc o dany efectiu per a la salut, perjudici per als usuaris i les usuàries o que conculque algun dret reconegut per disposicions normatives en l'àmbit dels serveis socials que no constituísca falta lleu o molt greu, ja siga de forma conscient o deliberada, per abandonament de la diligència o per manca de la precaució exigible.

Article 82. Sobre infraccions molt greus

Són infraccions molt greus les següents:

1. Obrir o tancar un centre, així com prestar un servici, sense haver obtingut la corresponent autorització administrativa, provisional o definitiva, de l'organisme competent en matèria de

²⁹ Redacció que en fa l'article 160 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

³⁰ Apartats 3 y 4 introduïts per l'article 161 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

servicis socials, o sense haver presentat la corresponent declaració responsable quan esta siga exigida per la normativa vigent.³¹

2. Obstruir la labor d'inspecció per impedir l'accés a les dependències del centre, resistència reiterada, coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió exercida sobre els inspectors.

3. Proporcionar als usuaris i les usuàries un tracte degradant que afecte la seua dignitat, vulnerar el dret a la intimitat o qualsevol altre tipus de dret o imposar dificultats per al seu gaudi.

4. Prestar serveis socials tractant d'ocultar-ne o d'emascarar-ne la vertadera naturalesa per tal d'eludir l'aplicació de la legislació vigent en la matèria.

5. Reincidir en la comissió d'infraccions greus.

6. Les recollides en l'article 82 si se'n desprén dany greu irreparable als usuaris i usuàries dels centres i dels serveis de serveis socials.

Article 83. Del concepte de reincidència

S'entendrà per reincidència, a l'efecte d'aquesta llei, cometre en el termini d'un any més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així haja estat declarat per resolució ferma.

CAPÍTOL IV. De les sancions administratives

Article 84. Sobre sancions administratives

Les sancions administratives seran imposades segons la qualificació de la infracció:

a) Per infraccions lleus es podran imposar les sancions següents:

1. Advertiment.

2. Multa de 50.000 a 500.000 pessetes.

b) Per infraccions greus es podran imposar les sancions següents:

1. Multa de 500.001 a 2.500.000 pessetes.

2. Prohibició d'accedir al finançament públic durant un període de fins a un any.

3. Tancament temporal del centre fins a la correcció de la deficiència amb un període màxim d'un any.

c) Per infraccions molt greus es podran imposar les sancions següents:

1. Multa de 2.500.001 a 10.000.000 de pessetes.

2. Prohibició d'accedir al finançament públic durant un període de fins a tres anys.

3. Tancament temporal o definitiu del centre. Si és temporal no excedirà els tres anys.

d) En qualsevol cas, les sancions per infraccions greus i molt greus assenyalades en els punts 2 i 3 dels apartats b) i c) també podran ser imposades amb caràcter accessori a les de naturalesa pecuniària.

Totes les quantitats fixades en aquest article podran ser revisades periòdicament pel Govern Valencià depenent a les variacions que experimente l'índex de preus al consum.

Article 85. De la graduació de les sancions

Per a la graduació de les sancions es tindran en compte les circumstàncies següents:

1. La gravetat del risc o del perill per als usuaris i les usuàries.

2. El grau d'intencionalitat o de la negligència de l'acció.

3. Els perjudicis físics o morals ocasionats.

4. El benefici econòmic obtingut.

5. La rellevància o la transcendència social dels fets.

6. La reiteració en la comissió d'altres infraccions.

7. El nombre d'usuaris i usuàries afectats per la infracció.

8. L'incompliment d'advertències i de requeriments previs.

Article 86. Sobre prescripció de les infraccions i de les sancions

1. Les infraccions a què fa referència aquesta llei prescriuran a l'any si són lleus, als tres anys si són greus i als cinc anys si són molt greus, des del moment en què s'hagen comés.

2. Les sancions imposades per infraccions molt greus prescriuran als tres anys, les imposades per infraccions greus, als dos anys i les imposades per infraccions lleus, a l'any.

El termini de prescripció comptarà des de l'endemà que esdevinga ferma la resolució per la qual es va imposar la sanció, o des que es violara el compliment de la sanció si haguera començat.

³¹ Redacció que en fa l'article 162 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

Article 87. Sobre excepcions ³²

No tenen el caràcter de sanció la resolució de tancament de centres que no compten amb l'autorització administrativa de la direcció general competent, ni la prohibició que realitzen activitats aquells servicis o programes respecte dels quals no s'haja presentat la declaració responsable quan siga exigible, en prevenció de perjudis als usuaris i les usuàries, això sense perjudi de la simultània incoació de l'expedient sancionador.

CAPÍTOL V. Del procediment de sanció

Article 88. Del procediment de sanció

El procediment de sanció de les infraccions tipificades en aquesta llei s'ajustarà al que disposa el títol IX de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i a allò que estableix el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del Procediment per a l'Exercici de la Potestat de Sanció.

Article 89. De la iniciació del procediment de sanció

El procediment de sanció s'iniciarà per acord motivat del titular de la direcció general competent, ja siga d'ofici, ja per iniciativa pròpia o com a conseqüència d'ordre superior, per denúncia o a petició raonada d'altres òrgans administratius, en virtut de les actuacions prèvies practicades, si escau.

Article 90. De l'instructor

1. Per a la incoació de l'expedient de sanció, el titular de la direcció general competent nomenarà com a instructor un funcionari o funcionària adscrit a la unitat administrativa competent en raó de la matèria.

2. Per tal de preservar la imparcialitat del procediment de sanció i de dotar d'una major garantia el presumpte infractor, en cap cas podran actuar com a instructors de l'expedient els òrgans que tinguen atribuïdes funcions d'investigació, d'esbrinament i d'inspecció les actuacions dels quals hagen servit de base per a la iniciació del procediment.

Article 91. Sobre mesures provisionals

Per tal d'assegurar l'eficàcia de la resolució que hi poguera correspondre, d'evitar el manteniment dels efectes de la infracció i les exigències dels interessos generals, el o la titular de la direcció general competent podrà adoptar, en qualsevol moment del procediment i mitjançant acord motivat, les mesures provisionals següents:

1. Exigir fiances.
2. Suspendre temporalment activitats.
3. Immobilitzar i retirar productes per raons d'higiene, de sanitat i de seguretat.
4. Inhabilitar dependències o suspendre temporalment serveis específics prestats per entitats i centres per raons d'higiene, de sanitat i de seguretat.
5. Suspendre l'admissió de nous usuaris o usuàries.

Article 92. De la resolució de l'expedient de sanció

La resolució de l'expedient de sanció i la imposició de sancions, si escau, pertoca a la persona titular de la direcció general competent.

Article 93. De recursos

1. Contra les resolucions corresponents a infraccions i dictades pel titular de la direcció general competent, es podrà interposar recurs administratiu ordinari davant el o la titular de la Conselleria de Benestar Social en el termini d'un mes.

2. Les resolucions dictades pel titular de la Conselleria de Benestar Social, imposades en els procediments de sanció, esgoten la via administrativa i s'hi podrà interposar recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa d'acord amb allò que estableix la normativa vigent.

Article 94. De la publicitat de les sancions

L'òrgan que resolga l'expedient podrà acordar, per raons d'exemplaritat i sempre que es tracte d'infraccions greus o molt greus i quan hagen adquirit fermesa en via administrativa, la

³² Redacció que en fa l'article 163 de la **Llei 7/2014, de 22 de desembre**.

publicitat de les sancions imposades, nom i cognoms de les persones físiques o jurídiques responsables, i també la naturalesa de la infracció, tant en els mitjans de comunicació social que es considere oportuns com en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana o en el Butlletí Oficial de la Província o municipi corresponent.

TÍTOL VIII. Dels drets i deures dels usuaris i les usuàries

Article 95. De les generalitats sobre els drets i els deures dels usuaris i les usuàries

1. En l'ingrés, la permanència i l'eixida dels centres de serveis socials es respectarà la voluntat mateixa de l'usuari o usuària o del seu representant legal quan es tracte de menors d'edat o de persones majors incapacitades. En aquest últim cas caldrà, a més a més, l'autorització judicial pertinent d'acord amb l'article 211 del Codi Civil.

2. En cas d'urgència podrà fer-se l'ingrés sense l'autorització judicial, segons el que disposa el paràgraf anterior, i caldrà comunicar-ho immediatament a l'autoritat judicial competent perquè dicte la resolució que siga procedent.

3. En el cas d'incapacitat sobrevinguda a l'internament, les persones responsables del centre hauran de comunicar-ho immediatament a l'autoritat judicial a l'efecte del que estableix l'esmentat article del Codi Civil.

Article 96. Dels reglaments dels centres de serveis socials

Tots els centres de serveis socials redactaran i sotmetran a l'aprovació administrativa de la direcció general competent en matèria de serveis socials un reglament de règim interior, en què es concretaran els drets i els deures dels usuaris i les usuàries recollits en els articles següents i que caldrà que respecten, en tot cas, els drets i les llibertats de les persones constitucionalment garantits.

Article 97. Sobre obligacions dels usuaris i les usuàries

Són obligacions dels usuaris i les usuàries:

1. Complir les normes de convivència fixades en els reglaments de règim interior dels centres de serveis socials.

2. Mantenir una conducta basada en el respecte mutu, encaminada a facilitar una millor convivència.

3. Col·laborar amb el personal especialitzat encarregat de prestar l'assistència necessària.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera

En el termini d'un any des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, el Govern Valencià, amb l'informe previ del Consell Valencià de Benestar Social, redactarà un pla integral de serveis socials.

Aquest pla integral, que serà de caràcter plurianual i vinculant per a les iniciatives pública i privada, haurà d'anar acompanyat d'una memòria explicativa, de l'estudi econòmic pertinent i d'una programació en fases anuals.

Una vegada elaborat el Pla Integral de Serveis Socials, les entitats locals competents han de dissenyar la programació adequada, amb l'informe previ dels consells de benestar social locals.

Segona

1. Es crearà mitjançant decret una Comissió Mixta, de caràcter interdepartamental, integrada pels representants de les àrees de Justícia, Treball i Afers Social, de Sanitat, d'Educació, d'Economia i Hisenda i de Funció Pública, per coordinar les diverses actuacions de l'administració autonòmica en matèries pròpies d'aquesta llei.

2. La composició, el règim i el funcionament d'aquesta comissió s'han d'establir de forma reglamentària.

Tercera

1. Progressivament, en els pressupostos de l'administració de la Generalitat i dels ens locals, s'ha d'arribar a una quota econòmica de participació o consignació pressupostària anual per al finançament dels serveis socials.

2. La quota de participació dels ens locals els permetrà accedir amb caràcter preferent als concerts amb la Generalitat.

Quarta

S'autoritza el Govern Valencià perquè puga modificar, mitjançant decret, les quanties de les multes assenyalades en l'article 85 d'aquesta llei.

Cinquena

Entre les reserves per a equipaments socials exigides en el planejament urbanístic, s'hi han d'incloure les necessàries per a l'establiment dels centres de serveis socials descrits en aquesta llei, tenint en compte les característiques que per a cadascun d'ells es definisquen reglamentàriament, en especial els criteris d'eliminació de barreres arquitectòniques.

Disposició addicional sisena. Silenci administratiu en els procediments d'acreditació en matèria de serveis socials ³³

En els procediments d'acreditació a què es refereix l'article 53 de la Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, si transcorre el termini de sis mesos sense que s'haja dictat resolució d'acreditació, s'entendrà desestimada la sol·licitud d'acreditació per silenci administratiu.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera

L'administració competent podrà demorar, fins a un termini màxim de tres anys, l'exigència de compliment de determinats requisits, sempre que no afecten la seguretat i el benestar dels usuaris i les usuàries, per a la total adequació dels centres i dels serveis de la xarxa de serveis socials d'acord amb el que estableix aquesta llei.

Segona

El Servei d'Inspecció de Serveis Socials s'incrementarà en efectius personals fins assolir una proporció d'un inspector per cada 250.000 habitants.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

A l'entrada en vigor d'aquesta llei queda derogada expressament la de la Generalitat 5/1989, de 6 de juliol, de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, i qualsevol altra disposició que s'opose a allò que estableix aquesta llei.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

Aquesta llei entrarà en vigor al mes de la publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

Segona

Es faculta al Consell de la Generalitat per a dictar les disposicions reglamentàries que calguen per al desenvolupament i l'aplicació del que disposa aquesta llei.

Per tant, ordene que tots els ciutadans, tribunals, autoritats i poders públics als quals pertoque, observen i facen complir aquesta llei.

València, 25 de juny de 1997

El president de la Generalitat Valenciana,
EDUARDO ZAPLANA HERNÁNDEZ-SORO.

³³ Disposició addicional sisena introduïda per l'article 44 de la **Llei 27/2018, de 27 de desembre**.

ANÀLISI JURÍDICA

Aquesta disposició afecta:

Deroga:

- **Llei de la Generalitat Valenciana 5/1989, de 6 de juliol, de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 1105 de 12.07.1989) Ref. Base de dades 1562/1989**

Aquesta disposició està afectada per:

Afectada per:

- **ACORD de 10 de setembre de 2010, de col·laboració entre la Conselleria de Benestar Social i la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques, per a l'exercici de la funció inspectora en la xarxa de Centres Dona 24 hores, els Centres Residencials per a dones víctimes de la violència de gènere i els Centres de Reeduació de Menors de la Comunitat Valenciana. [2010/11020] (DOGV núm. 6376 de 14.10.2010) Ref. Base de dades 011095/2010**

Corregida per:

- **CORRECCIÓ d'errades de Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 3032 de 10.07.1997) Ref. Base de dades 1815/1997**

Desenvolupada o complementada per:

- **DECRET 47/1998, de 15 d'abril, del Govern Valencià, sobre Registre i Acreditació de Centres i de Serveis d'Atenció i de Prevenció de les Drogodependències i d'altres Trastorns Addictius, a la Comunitat Valenciana. [1998/X3447] (DOGV núm. 3235 de 05.05.1998) Ref. Base de dades 0785/1998**
- **DECRET 104/1998, de 21 de juliol, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament del Consell Valencià de Benestar Social. [1998/L6665] (DOGV núm. 3304 de 10.08.1998) Ref. Base de dades 1762/1998**
- **DECRET 51/1999, de 30 de març, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el reglament que regula les normes a què s'han de sotmetre's els concerts que realitze l'administració de la Generalitat Valenciana amb els centres d'iniciativa social de titularitat privada. [1999/X3405] (DOGV núm. 3475 de 16.04.1999) Ref. Base de dades 1098/1999**
- **DECRET 124/2001, de 10 de juliol, del Govern Valencià, sobre Registre i Acreditació de Centres i Serveis d'Atenció i Prevenció de les Drogodependències i altres Trastorns Addictius, a la Comunitat Valenciana. [2001/F6995] (DOGV núm. 4044 de 17.07.2001) Ref. Base de dades 2944/2001**
- **ORDRE de 21 de setembre de 2001, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regulen les condicions i els requisits de funcionament dels centres d'estimulació precoç. [2001/9607] (DOGV núm. 4106 de 15.10.2001) Ref. Base de dades 4119/2001**
- **DECRET 35/2007, de 30 de març, del Consell, sobre creació, composició i règim de funcionament del Consell Interterritorial de Servicis Socials, Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència de la Comunitat Valenciana. [2007/4356] (DOGV núm. 5484 de 04.04.2007) Ref. Base de dades 4351/2007**
- **DECRET 94/2010, de 4 de juny, del Consell, pel qual es regulen les activitats d'ordenació, control i assistència farmacèutica en els centres sociosanitaris i en l'atenció domiciliària. [2010/6497] (DOGV núm. 6285 de 09.06.2010) Ref. Base de dades 006570/2010**

- **DECRET 39/2012, de 2 de març, del Consell, pel qual crea la Targeta del Major. [2012/2273] (DOGV núm. 6727 de 05.03.2012) Ref. Base de dades 002344/2012**

Modificada per:

- **LLEI 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat. [2003/4345] (DOGV núm. 4479 de 11.04.2003) Ref. Base de dades 1747/2003**
- **LLEI 12/2008, de 3 de juliol de 2008, de la Generalitat, de Protecció Integral de la Infància i l'Adolescència de la Comunitat Valenciana. [2008/8605] (DOGV núm. 5803 de 10.07.2008) Ref. Base de dades 008389/2008**
- **LLEI 16/2008, de 22 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat. [2008/14964] (DOGV núm. 5922 de 29.12.2008) Ref. Base de dades 014865/2008**
- **LLEI 7/2014, de 22 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat. [2014/11805] (DOGV núm. 7432 de 29.12.2014) Ref. Base de dades 011461/2014**
- **LLEI 10/2015, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat. [2015/10410] (DOGV núm. 7689 de 31.12.2015) Ref. Base de dades 009939/2015**
- **LLEI 13/2016, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat. [2016/10576] (DOGV núm. 7948 de 31.12.2016) Ref. Base de dades 009919/2016**
- **LLEI 21/2017, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat. [2017/12191] (DOGV núm. 8202 de 30.12.2017) Ref. Base de dades 011729/2017**
- **LLEI 27/2018, de 27 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat. [2018/12241] (DOGV núm. 8453 de 28.12.2018) Ref. Base de dades 011731/2018**