

**Legislació consolidada**

**Versió vigent: 30.06.2015 - 07.05.2021**

**DECRET 75/2015, de 15 de maig, del Consell, regulador dels establiments hotelers de la Comunitat Valenciana.**

**(DOCV núm. 7529 de 20.05.2015) Ref. 004536/2015**

**PREÀMBUL**

La Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de Turisme de la Comunitat Valenciana, definix les empreses d'allotjament turístic com «aquelles que, des d'un establiment obert al públic es dediquen, de manera professional, habitual i per mitjà de preu, a proporcionar habitació a les persones, amb prestació o sense d'altres servicis de caràcter complementari». A més, la dita norma preveu que l'activitat d'allotjament es faça, entre altres, sota la modalitat «d'establiments hotelers», i deixa la determinació dels requisits que els establiments han de complir per a classificar-se en la dita figura a un posterior desplegament reglamentari.

El reglament regulador dels establiments hotelers va ser aprovat pel Decret 153/1993, de 17 d'agost, del Consell, si bé ha patit modificacions posteriors. Entre estes, ha sigut significativa l'efectuada pel Decret 206/2010, de 3 de desembre, del Consell, que va modificar la totalitat dels decrets reguladors de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana, introduint els principis generals de llibertat d'establiment i lliure prestació de servicis, reforçant els drets i les garanties dels consumidors, establint amb caràcter general el règim de declaració responsable per a l'establiment i l'inici de l'activitat, i agilitzant i simplificant tràmits administratius fins llavors consolidats.

Tot això, en virtut de la competència exclusiva que en matèria de turisme atorga l'article 49.1.12<sup>a</sup> de l'Estatut d'autonomia a la Generalitat.

L'actual regulació del sector d'allotjament hotelier, el Decret 153/1993 esmentat, estableix una classificació dels establiments hotelers a partir de la prestació d'uns servicis i del compliment d'uns requisits de caràcter obligatori d'acord amb la classificació a què es pretenga optar, sense atendre la ubicació de l'establiment, els tipus de client, la demanda, l'especialitat o el mercat a què el titular vullga dirigir-se.

És àmpliament acceptat que en els vint anys transcorreguts des que es va aprovar la regulació hotelera vigent s'han viscut profundes transformacions en el turisme, que no poden passar desapercebudes als establiments d'allotjament que persequixen la seua particular competitivitat i, en suma, la del sector turístic valencià.

La primera transformació ha sigut el creixement i la qualificació de la mateixa planta hotelera. En les últimes dos dècades, la Comunitat Valenciana no sols ha duplicat pràcticament el nombre de places oferides sinó que este increment l'ha acompanyat d'una millora qualitativa dels establiments. S'ha registrat un important desplaçament cap a establiments de major classificació administrativa i la qualitat ha anar incorporant-se a la proposta turística valenciana que, hui, és part intrínseca del model productiu de la Comunitat Valenciana en el seu conjunt. Però no acaben ací les transformacions. No es pot oblidar la immersió en l'era digital que travessa la nostra societat, on l'ús intensiu de les noves tecnologies de la informació i de les comunicacions han modificat substancialment el mapa competitiu del turisme, perquè la web i les xarxes socials exercixen en l'actualitat un paper capaç de modificar gran part de les iniciatives que abans eren exclusivament captives del màrqueting turístic, ni es poden oblidar la situació socioeconòmica que va arrancar l'any 2008 i les característiques del client de hui,

caracteritzat per la seua maduresa i per les seues àmplies i múltiples expectatives de consum, la qual cosa requerix una constant readaptació de la planta allotjativa a les exigències d'un mercat canviant, on les destinacions emergents amb les seues plantes hoteleres d'última generació s'obrin pas i exercixen una competència feroç a les destinacions tradicionals com és el cas de la Comunitat Valenciana.

Finalment, en estos anys s'ha consolidat la conscienciació mundial amb la sostenibilitat, que ha passat de ser un objectiu turístic a considerar-se com una condició sine qua non de les destinacions que opten a posicionar-se turísticament, i s'ha convertit en un factor de competitivitat inqüestionable en les destinacions susceptibles de captar els clients de major nivell de gasto turístic.

Tot això reclama una reordenació de la planta hotelera en l'escenari internacional que s'adapte a les noves condicions que emanen des de la globalitat que presidix la competència turística a escala mundial. És en eixe àmbit on naix la proposta d'Hotelstars Union per a impulsar una classificació dels establiments hotelers capaç de ser sensible a les noves pautes del turisme, on aspectes no sempre tangibles conjugats amb tecnologies, localitzacions, servicis específics i un conjunt ampli de característiques destaquen en l'hoteleria més competitiva. Al mateix temps, pretén concloure una certa dispersió en la classificació hotelera europea, que obeeix a diferències culturals i geogràfiques que explicarien els distints criteris i metodologies divergents utilitzats en les classificacions hoteleres vigents, tenint en compte que en alguns països estes ordenacions són a vegades obligatòries i altres voluntàries, la qual cosa dificulta que un turista pugua obtindre informació comparable sobre la seua compra d'allotjament hotelier i decidir així millor la seua opció.

Naix així la proposta internacional d'aconseguir una classificació hotelera, d'acord amb uns criteris homogenis entre països, que garantisca la protecció dels drets i interessos dels consumidors i al mateix temps proporcione informació equiparable, contrastable i enriquidora entre destinacions i clients, fent un pas important cap a l'harmonització dels diferents sistemes de classificació de l'allotjament i acostant-se així a la instauració d'un sistema de classificació europeu.

A Espanya, va ser el ple del Consell Espanyol de Turisme el que en 2010 va impulsar esta iniciativa i va assumir l'existència d'una consciència col·lectiva per aconseguir un consens que acostara les legislacions autonòmiques en esta matèria, basant-se en l'harmonització normativa que inicia la Directiva de Servicis (Directiva 123/2006/CE) i que completa la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de Garantia de la Unitat de Mercat (LEGUM).

D'acord amb tot això, la Comunitat Valenciana, en sintonia amb les principals associacions i patronals del sector turístic espanyol i valencià, ha treballat en una classificació hotelera inspirada en la proposta d'Hotelstars Union, que es fa ressò de les exigències professionals i de les peculiaritats regionals i locals, de tal manera que amb esta nova catalogació hotelera es pretén aconseguir una major sensibilitat cap als esforços dels hotelers per millorar les seues instal·lacions, alhora que se situen en una òrbita internacional d'identificació de servicis i atractius en els seus establiments.

S'establix així un nou sistema de classificació per als establiments hotelers basat en la dotació obligatòria d'uns requisits i servicis i la disponibilitat d'altres a elecció del titular de l'establiment, que possibiliten atendre de manera competitiva la demanda de clients i dels mercats a què dirigisca la seua oferta.

El decret consta de vint-i-dos articles agrupats en cinc capítols, tres disposicions addicionals, una disposició transitòria, una derogatòria, dos finals i cinc annexos.

El capítol I, sobre l'àmbit d'aplicació, determina quins establiments queden subjectes al que s'hi regula i quins se'n consideren exclosos.

El capítol II establix els grups, les modalitats i les categories en què es poden classificar els establiments hotelers i les seues definicions, i introdueix com a novetats la possibilitat que en hotels de tres, quatre i cinc estrelles puguen constituir-se en règim de propietat horitzontal o figures afins, sempre que estiguen sotmesos al principi d'unitat d'explotació i d'ús turístic exclusiu; la unificació dels hostals en una única categoria; la possibilitat que els establiments classificats com a pensió es denominen bed and breakfast, si oferixen el servici de desdjejuni, i la consideració dels denominats «albergs de ciutat» o «albergs urbans» com a establiments hotelers.

El capítol III, en dos seccions, regula els requisits tècnics generals i específics que han de complir els establiments que pretenguen classificar-se com a hotelers, i establix un nou sistema d'autoavaluació per mitjà de l'ompliment d'un qüestionari que conté 226 criteris que atorguen punts la suma dels quals determina la categoria que correspon a l'establiment.

El capítol IV es dedica a regular el procediment d'inscripció en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques, i s'enquadra en el procés de simplificació administrativa que es desenrotlla amb els plans de simplificació i reducció de càrregues administratives de la Generalitat que tan importants efectes positius tenen per als ciutadans, les empreses i l'administració pública autonòmica.

Finalment, el capítol V regula el règim sancionador remetent a la Llei 3/1998, de 21 de maig, de Turisme de la Comunitat Valenciana.

En virtut de l'anterior, oïts els sectors i les administracions públiques afectades, a proposta del conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana i amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió del dia 15 de maig de 2015,

## DECRETE

### CAPÍTOL I. Àmbit d'aplicació

#### **Article 1. Establiments subjectes a esta reglamentació**

Queden subjectes a este decret les empreses i els establiments que, dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, es dediquen a prestar de manera professional i habitual allotjament per mitjà de preu, d'acord amb les especificacions que es determinen en esta norma i les disposicions de desplegament, tinguen o no altres servicis de caràcter complementari, i que es denominaran establiments hotelers.

Queden exclosos d'esta reglamentació tots aquells establiments residencials que presten els seus servicis de manera exclusiva a col·lectivitats concretes, com ara residències per a estudiants, residències per a persones majors, instal·lacions juvenils, activitats mediambientals i semblants. No es permet la simultaneïtat d'estos usos residencials amb l'ús d'allotjament turístic, excepte en el cas de períodes de funcionament distints.

### CAPÍTOL II. Classificació: grups, modalitats i categories

#### **Article 2. Classificació**

1. Els establiments hotelers es classificaran en els grups, les modalitats i les categories següents:

1.1. Grup primer: hotels. Modalitats: hotel i hotel apartament. Categories: cinc, quatre, tres, dos i una estrelles.

1.2. Grup segon: hostals.

1.3. Grup tercer: pensions.

1.4. Grup quart: albergs de ciutat o albergs urbans.

2. Els establiments del grup primer obtindran la classificació en alguna de les categories establides en l'apartat 1 per mitjà del procediment d'autoavaluació descrit en els articles 12 i 13. La persona titular podrà triar la categoria de l'establiment entre aquelles per a les quals, d'acord amb l'autoavaluació, haja obtingut la puntuació mínima necessària i reunisca la totalitat dels requisits establits com a obligatoris.

3. Podran fer ús del qualificatiu «superior», els establiments de tres i quatre estrelles que reunisquen la totalitat de requisits obligatoris fixats per a les dites categories i obtinguen la puntuació mínima exigida per a la categoria immediata superior.

Aquells establiments de cinc estrelles que obtinguen la puntuació mínima prevista per a «gran luxe» en l'article 12, podran tindre este qualificatiu.

4. Quan les instal·lacions i servicis del grup I no s'agrupen en un sol edifici, sinó que hi haja uns quants edificis que constituïsquen un únic complex d'allotjament, hauran de complir els requisits per a classificar-se en una única categoria i estar en un recinte, terreny o parcel·la degudament delimitat i tancat en tot el seu perímetre. Si hi ha en el complex edificacions que compten amb instal·lacions o servicis de distinta categoria, la totalitat del complex es classificarà en la menor.

5. En desplegament del que disposa l'article 8bis de la Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de Turisme de la Comunitat Valenciana, els establiments hotelers del grup primer i la modalitat d'hotel, classificats en les categories de tres, quatre i cinc estrelles, podran constituir-se en règim de propietat horitzontal o figures afins, i estaran sotmesos al principi d'unitat d'explotació i d'ús turístic exclusiu.

### **Article 3. Definicions**

1. Hotels. S'entén per hotels aquells establiments que ofereixen allotjament amb servicis complementaris o sense i ocupen la totalitat d'un edifici o part independitzada d'este, i les seues dependències consituïxen un tot homogeni amb entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu, i reuniten els requisits tècnics i criteris que establix esta reglamentació.

2. Hotels apartament. Són hotels apartament aquells establiments en què concorren les exigències i els servicis comuns propis dels hotels, i compten, a més, amb instal·lacions adequades per a la conservació, l'elaboració i el consum d'aliments dins de cada unitat d'allotjament o apartament. En estos establiments podran haver-hi unitats d'allotjament pròpies dels hotels.

3. Hostals. Són hostals aquells establiments hotelers que reuniten els requisits que establix esta reglamentació i ofereixen allotjament amb servicis o sense complementaris, ocupen la totalitat d'un edifici o part independitzada d'este, i les seues dependències consituïxen un tot homogeni, però no disposen d'entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu.

4. Pensions. Són pensions aquells establiments que encara que es dediquen al tràfic turístic no reuniten els requisits mínims o els criteris necessaris per a enquadrar-se en algun dels grups anteriors, sempre que complisquen els requisits d'esta reglamentació. Les pensions que ofereixen servici de desdejuni podran denominar-se bed and breakfast.

5. Albergs de ciutat o albergs urbans. Són albergs de ciutat o albergs urbans aquells establiments que ofereixen allotjament turístic en habitacions col·lectives, compten amb instal·lacions d'ús col·lectiu i ocupen la totalitat o part independitzada d'un edifici, amb entrades, escales i ascensors d'ús exclusiu.

Tots els establiments, inclosos els ubicats en vivendes particulars, hauran d'acreditar la compatibilitat de l'ús turístic d'acord amb la normativa urbanística i de qualitat ambiental, així com complir les prescripcions d'este decret.

## **CAPÍTOL III. Bases de la classificació**

### **Secció primera. Requisits tècnics generals**

#### **Article 4. Requisits que han de complir els establiments**

La classificació dels establiments hotelers s'obtindrà d'acord amb dos tipus de requisits: generals i específics.

Tots els establiments hotelers, siga quin siga el seu grup, modalitat i categoria, llevat que expressament es limite a algun d'estos, han de complir els requisits generals establits en esta secció.

Els requisits específics que ha de complir cada establiment s'establixen en els annexos I, II, III i IV d'acord amb el grup, la modalitat i la categoria en què es classifiquen.

#### **Article 5. Distintius**

En tots els establiments hotelers serà obligatòria l'exhibició d'una placa normalitzada al costat de l'entrada principal, les característiques de la qual es determinaran mitjançant una orde de l'òrgan administratiu que tinga les competències en matèria de turisme.

En tot cas, en la dita placa apareixerà el distintiu corresponent al grup, la modalitat i la categoria de l'establiment.

#### **Article 6. Requisits generals de seguretat, disseny i qualitat en edificis d'allotjament**

Amb caràcter general, els establiments hauran de complir les condicions establides per la normativa vigent per a ús residencial públic, relatives a seguretat en cas d'incendi, seguretat d'utilització i accessibilitat, protecció contra el soroll, salubritat i estalvi energètic, així com les establides en la normativa tecnicosanitària.

Per als establiments del grup primer, segons la modalitat i categoria, podran establir-se en els requisits específics condicions més exigents que les establides per la normativa bàsica.

En els espais i sales comunes haurà d'assegurar-se la qualitat d'aire interior establida en la normativa d'instal·lacions tèrmiques en els edificis.

En tots els espais d'ús públic de l'establiment, així com en habitacions i banys, s'asseguraran les condicions de confort tèrmic establides en la normativa d'instal·lacions tèrmiques esmentada.

Els banys i les cuines (si és el cas) disposaran de subministrament d'aigua potable calenta i freda amb les condicions establides en la normativa de salubritat i qualitat d'aigua de consum humà.

La il·luminació mitjana en habitacions i banys seguirà les recomanacions en matèria energètica publicades per organismes autonòmics o estatals.

Els servicis higièncs generals i els banys d'habitacions tindran ventilació directa a l'exterior o, si és el cas, disposaran de dispositius de renovació d'aire que assegurin com a mínim les condicions de ventilació establides en la normativa per a banys de vivendes.

Les habitacions hauran de complir com a mínim les mateixes condicions d'il·luminació natural i ventilació establides per a les vivendes en la normativa d'habitabilitat.

Les zones destinades exclusivament a personal disposaran de les dotacions i condicions ambientals que estableix la normativa en matèria de seguretat i salut en els llocs de treball.

Els establiments de més de 30 habitacions que, d'acord amb la normativa vigent, no requerisquen un pla d'autoprotecció, hauran de disposar d'un pla d'emergència. El pla haurà de ser elaborat per un tècnic competent, d'acord amb els continguts establits en la norma bàsica d'autoprotecció i subscrit pel responsable de l'activitat. Una còpia del pla haurà de romandre en l'establiment.

Tots els establiments disposaran d'un pla en cada planta de l'establiment en què figure la situació de les escales, els corredors, les eixides, els itineraris d'evacuació i la situació dels mitjans de transmissió i els dispositius d'extinció. Estos plans hauran d'estar situats en lloc accessible per a consulta urgent. En les portes de les habitacions o en la proximitat d'estes es col·locarà un pla de planta reduït d'informació al client, així com instruccions d'evacuació en diversos idiomes.

#### **Article 7. Numeració de les habitacions**

1. Totes les habitacions hauran d'estar identificades per mitjà d'un número que figurarà en l'exterior de la porta d'entrada.

2. Quan les habitacions estiguen situades en més d'una planta, la primera xifra del número que les identifique indicarà la planta i les restants, el número d'orde de l'habitació. Si estigueren situades en més d'un bloc, al número s'anteposarà una lletra o distintiu que identificarà el bloc.

#### **Article 8. Definició i característiques dels servicis generals**

1. L'establiment hotelier haurà de tindre les habitacions preparades i netes en el moment de ser ocupades pels clients.

2. Els establiments que, d'acord amb les prescripcions d'este decret, presten el servici de bugaderia i planxa seran responsables de prestar-lo correctament, encara que el dit servici estiguer contractat amb una empresa especialitzada.

3. En tots els establiments hoteliers hauran de facilitar-se els mitjans per a l'assistència sanitària seguint les especificacions dels clients o la urgència del cas a atendre.

4. El servici de recepció/consergeria, no exigible als establiments del grup tercer, constituirà el centre de relació amb els clients als efectes administratius, d'assistència i d'informació. A este servici correspondrà, entre altres funcions, les d'atendre les reserves d'allotjament; formalitzar l'hostalatge; rebre els clients; constatar la seua identitat a la vista dels corresponents documents; inscriure'ls en el llibre registre d'entrada i assignar-los habitació; atendre les reclamacions; expedir factures i percebre'n l'import; custodiar les claus de les habitacions que els encomanen; rebre, guardar i entregar als clients la correspondència, així com els avisos o missatges que reben, i complir, en la mesura que es puga, els encàrrecs dels clients.

5. El servici d'habitacions atindrà les demandes de servicis que des d'aquelles facen els clients, sempre que la prestació siga possible per tractar-se de servicis amb què compte l'establiment.

6. Les sales de lectura, jocs, televisió i semblants podran instal·lar-se en la sala, i es computaran com a part de la sala, sempre que no quede este suprimit en la totalitat.

7. Les instal·lacions, dependències, mobiliari i equipament hauran d'estar en perfectes condicions de funcionament i neteja, i oferir el nivell de servicis d'acord amb la classificació turística obtinguda.

**Article 9. Preus i reserves**

Els establiments hotelers estaran subjectes al règim de preus i reserves aprovat pel Decret 19/1997, d'11 de febrer, del Consell, pel qual s'aprova el règim de preus i reserves en allotjaments turístics, o norma que el substituïska.

El preu de cada servici que preste l'establiment es farà públic en el lloc on s'oferisca.

**Article 10. Compliment general de normativa**

Tots els establiments hotelers hauran de complir les normes dictades pels respectius òrgans competents en matèria d'accessibilitat, urbanisme, medi ambient, construcció i edificació, instal·lació i funcionament d'ascensors i maquinària, sanitat, prevenció i protecció contra incendis i seguretat, a més de qualssevol altres disposicions que els afecten.

Secció segona. Requisits específics per a la classificació en grups, modalitats i categories

**Article 11. Sistema de classificació en grups**

A l'efecte de la pertinença a un dels grups establits en l'article segon, els establiments, a més de les condicions generals establides en la secció anterior, hauran de complir les condicions específiques següents:

1. Grup primer: hotels i hotels apartament. Hauran de fer una autoavaluació dels seus servicis i instal·lacions d'acord amb un qüestionari normalitzat, que contindrà els requisits de classificació de l'annex I d'este decret. Per a poder classificar-se en este grup, els establiments hauran de complir com a mínim els requisits obligatoris i la puntuació mínima establits per a la categoria d'una estrela.
2. Grup segon: hostals. Hauran de complir com a mínim els requisits establits en l'annex II d'este decret.
3. Grup tercer: pensions. Hauran de complir com a mínim els requisits establits en l'annex III d'este decret.
4. Grup quart: albergs de ciutat o albergs urbans. Hauran de complir els requisits establits en l'annex IV d'este decret.

**Article 12. Normes per a la classificació en categories**

La categoria dels establiments del grup primer estarà determinada pel compliment d'uns requisits específics de caràcter obligatori, així com de la valoració total dels seus servicis i instal·lacions d'acord amb els criteris establits en l'annex I.

Els criteris s'agrupen en sis àrees: I. Edifici/Àrees comunes; II. Habitacions: mobiliari/equipament. Hotels. Apartaments; III. Servicis; IV. Oci; V. Oferta i VI. Servici de reunions i esdeveniments. Per a aplicar el sistema de classificació s'han de tindre en compte les normes següents:

1. Cada criteri té assignada una puntuació determinada i única, excepte els supòsits en què els criteris són alternatius. En este cas, les possibles alternatives estan assenyalades amb lletres correlatives i només es podrà assignar la puntuació d'un dels apartats del grup.
2. Els requisits mínims que han de complir-se en cada categoria estan assenyalats amb les lletres OBLI.
3. La categoria final està determinada, a més d'estar-ho pel compliment dels requisits obligatoris, per l'oferta d'una sèrie de servicis i instal·lacions, a lliure elecció de la persona titular de l'establiment. La suma de la puntuació dels requisits obligatoris més els de lliure elecció determina la puntuació total de l'establiment.
4. A l'efecte d'accedir a una categoria, s'ha d'obtindre la puntuació mínima següent:
  - a) Hotels

1 estrela	180 punts
2 estrelles	250 punts
3 estrelles	350 punts
4 estrelles	500 punts
5 estrelles	650 punts
5 estrelles «gran luxe»	800 punts

- b) Hotels apartament. Unitats d'allotjament tipus apartament: a més de la puntuació mínima establida per a la totalitat de l'establiment en l'apartat anterior, les unitats d'allotjament tipus apartament hauran d'obtindre com a mínim la puntuació següent:

1 estrela	22 punts
2 estrelles	22 punts
3 estrelles	33 punts
4 estrelles	36 punts
5 estrelles	50 punts
5 estrelles «gran luxe»	50 punts

### Article 13. Autoavaluació

Per a facilitar als titulars dels establiments un model d'autoavaluació pel que fa a la qualificació de les categories establides en este decret, l'òrgan competent en matèria de turisme publicarà en el seu portal informàtic el qüestionari adequat que arreplegue els criteris i la puntuació de l'annex I. L'establiment haurà de disposar d'una còpia actualitzada del qüestionari amb el resultat de l'autoavaluació a disposició dels clients i les administracions competents.

### Article 14. Actualització de criteris

L'òrgan que tinga atribuïdes les competències en matèria de turisme podrà, periòdicament i mitjançant una orde, a fi d'adaptar-los a la modernització i millora de la competitivitat del sector, revisar els criteris de qualificació establits en els annexos I, II, III i IV.

## CAPÍTOL IV. Declaració responsable d'inici d'activitat. Procediment d'inscripció

### Article 15. Declaració responsable d'inici d'activitat <sup>1</sup>

1. Les persones que pretenguin desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic en algun dels establiments previstos en este decret comunicaran a l'administració turística la seua posada en funcionament i classificació turística per mitjà d'imprés normalitzat dirigit al servei territorial de Turisme de la província on s'hi s'ubique, i anirà acompanyat de la documentació assenyalada en l'article següent. El dit òrgan serà competent per a l'ordenació i la instrucció del procediment.

2. La dita declaració és obligatòria per a l'exercici de l'activitat i, en el cas d'estar degudament omplida, en permetrà l'inici des del moment que s'efectue.

3. Per a fer la presentació telemàtica de la declaració responsable, s'accedirà al portal de la Generalitat ([www.gva.es](http://www.gva.es)), bé a través de la seua electrònica de la Generalitat, o d'atenció al ciutadà/guia Prop, i se seleccionarà el servei corresponent.

4. La conselleria competent en matèria de turisme mantindrà actualitzats els continguts i models normalitzats per mitjà de la seua publicació en el portal de la Generalitat, en la guia Prop d'atenció al ciutadà.

### Article 16. Documentació preceptiva i contingut de la declaració responsable <sup>2</sup>

1. Junt amb l'imprés normalitzat a què es referix l'article anterior, el model de la qual es conté en l'annex V d'este decret, s'haurà d'aportar:

a) Document acreditatiu de la personalitat física o jurídica de l'interessat. Les persones físiques podran substituir la presentació del dit document per l'autorització expressa a què es referix l'Article 4 del Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'establixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

b) Declaració responsable de la persona interessada, el contingut de la qual anirà incorporat en el model normalitzat, en què manifeste:

1. Que disposa de títol suficient per a dedicar l'immoble a l'activitat d'allotjament hoteler.

2. Que l'establiment compta amb els requisits tècnics generals i específics exigits per esta norma per a la seua classificació en el grup, la modalitat i la categoria declarats i que es compromet a mantindre durant la vigència de l'activitat.

3. Que de conformitat amb la normativa vigent s'ha elaborat i implantat en l'establiment un pla d'autoprotecció, ajustat a les característiques de l'immoble, o un pla d'emergència, si és el cas.

<sup>1</sup> Text rectificat per la **Correcció d'errades** publicada en el DOCV núm. 7559 de 29.06.2015. Ref. Base de dades 005855/2015.

<sup>2</sup> Ibidem.

4. Que l'establiment compta amb les llicències, els certificats o les autoritzacions exigides per altres departaments o administracions públiques, especialment urbanístiques, ambientals i d'obertura que, si és el cas, resulten exigibles.

2. Amb caràcter voluntari, podran adjuntar-se qualssevol altres documents que donen suport a la classificació de l'establiment hoteler en el grup, la modalitat i la categoria indicades.

#### **Article 17. Inscripció de l'establiment en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana <sup>3</sup>**

1. L'òrgan instructor, atenent la declaració efectuada per l'interessat, inscriurà d'ofici i classificarà turísticament l'establiment en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana, d'ara en avant el Registre, en el grup, la modalitat i la categoria indicades, llevat que s'hagueren omés dades o no s'hagueren aportat documents de caràcter essencial. Una vegada efectuada la inscripció, entregarà al titular un document que l'acredite.

2. Posteriorment, el mencionat òrgan podrà revisar:

a) Si, segons allò que ha declarat la persona interessada, es disposa de la totalitat de la documentació a què es referix l'article anterior i la seua validesa formal.

b) Si en l'establiment es complixen els requisits generals i específics exigits per la norma per a tindre la classificació amb què ha quedat inscrit.

3. Si com a resultat de les anteriors comprovacions s'observaren deficiències de qualsevol índole, se seguiran els tràmits oportuns de conformitat amb el que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, o norma que la substituïska.

4. La inexactitud, falsedat o omisió, de caràcter essencial, de les dades declarades, la indisponibilitat de la documentació preceptiva o l'incompliment dels requisits tècnics generals i específics exigits en este decret, així com no començar a exercir l'activitat en el termini de dos mesos des de la comunicació efectuada, sense perjudi de les responsabilitats penals, civils o administratives a què pogueren donar lloc, determinaran la impossibilitat de continuar l'exercici de l'activitat des del moment que es tinga constància d'estos fets, i podran comportar, amb audiència prèvia a la persona interessada, la baixa i cancel·lació de la inscripció de l'establiment en el Registre i la revocació de la seua classificació turística.

Es considera inexactitud, falsedat o omisió de caràcter essencial en dades, manifestacions o documents aquella que:

1. Afecte l'acreditació de la personalitat física o jurídica de l'interessat.

2. Poguera implicar un risc per a la seguretat de les persones i, en especial:

a) La manca de la documentació preceptiva en matèria de prevenció i protecció contra incendis i/o l'existència de deficiències en la matèria.

b) La falta d'elaboració i implantació, en cas de resultar exigible, d'un pla d'autoprotecció, o pla d'emergència.

3. Afecte la declaració responsable i el qüestionari d'autoavaluació respecte de criteris obligatoris o de lliure elecció que porten amb si la disminució, revocació o cancel·lació de la classificació registrada o declarada; els títols que acrediten disponibilitat de l'immoble; la disponibilitat de la declaració d'interés comunitari, i les llicències urbanístiques i ambientals que, si és el cas, corresponga.

5. La resolució que es dicte, així com aquelles altres que pogueren dictar-se i que foren determinants de la finalització del procediment, les adoptarà l'òrgan competent que en cada cas determinen les normes d'atribució de funcions de la conselleria que tinga les competències en matèria de turisme.

#### **Article 18. Classificació i reclassificació**

1. La classificació dels establiments hotelers es fixarà basant-se en allò que estableix esta disposició i es podrà revisar d'ofici transcorreguts cinc anys des d'aquella per mitjà del corresponent expedient, en què s'haurà d'oir l'interessat.

2. La dita classificació es mantindrà mentres perdure el compliment de les condicions, els requisits i els criteris determinants d'aquella, i podrà ser revisada a la baixa, i inclús anul·lada la inscripció, en qualsevol moment, per mitjà del corresponent expedient en què s'haurà d'oir l'interessat.

---

<sup>3</sup> Ibidem.



Bàsicament, el procediment de revisió podrà iniciar-se quan es compleixi:

a) Un deteriorament important en l'edificació, en les instal·lacions o en la qualitat dels elements d'ús del client, especialment els utilitzats per al seu descans.

b) Un horari d'obertura inferior a les vint-i-quatre hores.

3. A l'efecte de reclassificació, fonamentalment quan afecte una disminució de categoria, podran crear-se comissions consultives.

4. Excepcionalment, l'òrgan competent de l'administració turística, ponderant globalment les condicions exigides als diferents grups, modalitats i categories d'establiments hotelers, podrà dispensar-ne d'alguna o d'algunes quan així ho aconsellen les seues característiques especials, les instal·lacions, els servicis i les millores introduïdes, la qualitat i la resta de circumstàncies de les condicions existents. Els requisits generals previstos en la secció primera del capítol III d'este decret no podran ser objecte de dispensa.

#### **Article 19. Període de funcionament i baixa de l'establiment**

1. Els titulars dels establiments hotelers comunicaran a l'administració turística el seu període de funcionament i les variacions que s'hi produïsquen, amb vista al fet que puga facilitar-se als usuaris turístics informació concreta i veraç sobre la disponibilitat dels servicis oferits, de conformitat amb la Llei 3/1998, de 21 de maig, esmentada.

2. Tot tancament d'un establiment dins del període de funcionament comunicat, haurà de comunicar-se al servici territorial de Turisme de la província en què s'ubique l'establiment, en un termini de 15 dies des de l'endemà d'haver-se produït, indicant-hi la causa i la duració. Llevat que el tancament siga degut a obres en l'establiment, quan este excedisca de nou mesos consecutius produirà la baixa de l'establiment en el Registre, i el titular haurà de comunicar, si és el cas, la reobertura amb l'aportació dels documents que, si és el cas, la justifiquen.

3. Així mateix i després de la instrucció prèvia del corresponent procediment en què s'haurà d'oïr l'interessat, l'administració turística tramitarà d'ofici la baixa de l'establiment en el Registre quan compleixi la seua inactivitat dins del període de funcionament comunicat, i no s'haja complert l'obligació assenyalada en l'apartat anterior.

#### **Article 20. Modificacions**

Qualsevol modificació que puga afectar la classificació, capacitat, titularitat, denominació i/o disponibilitat d'instal·lacions o servicis dels establiments reglamentats en esta disposició, s'haurà d'informar al servici territorial de Turisme de la província en què s'ubique l'establiment, i s'haurà d'adjuntar a la declaració responsable efectuada en model normalitzat, els documents que, si és el cas, la justifiquen.

Les modificacions en els servicis i les instal·lacions que puguen afectar la categoria dels establiments del grup primer requerirà una nova autoavaluació, que haurà de presentar-se al servici territorial de Turisme esmentat.

El dit òrgan, excepte en el cas que es produïska una omissió essencial de dades o documents, prendrà constància en el Registre i, a este efecte, entregarà al titular un document que així ho acredite.

Posteriorment, de conformitat amb l'article 17 es faran les comprovacions que resulten oportunes.

Aquelles modificacions en els servicis i instal·lacions que no afecten la categoria dels establiments requeriran, de la mateixa manera, una nova autoavaluació, si bé no caldrà presentar-la davant de l'organisme turístic i quedarà una còpia del nou qüestionari a disposició dels clients i les administracions competents, de conformitat amb l'article 13.

#### **Article 21. Normes de règim interior**

Els establiments hotelers seran considerats com a establiments oberts al públic, excepte en la zona d'habitacions i altres àrees com ara menjadors, piscines, gimnasos, salons, etc., per a les quals la direcció de l'establiment pot determinar el seu caràcter privat i l'accés restringit als clients residents.

La direcció de cada establiment podrà acordar normes de règim interior sobre l'ús dels servicis i les instal·lacions, als quals donarà suficient publicitat i seran de compliment obligatori per als clients de l'hotel. L'incompliment d'estes normes que puga alterar la normal convivència o posar en risc la seguretat o integritat física de la resta de clients o del personal de l'hotel, serà causa suficient per a la resolució del contracte d'allotjament i el desallotjament de l'establiment.

## CAPÍTOL V. Règim sancionador

**Article 22. Infraccions**

Les infraccions contra el que disposa este decret seran sancionades d'acord amb el que disposa la Llei 3/1998, de 21 de maig, esmentada, o la norma que la substituïska, i les disposicions de desplaçament.

## DISPOSICIONS ADDICIONALS

**Primera**

Modificació de l'article 10 del Reglament regulador de les vivendes turístiques denominades apartaments, vil·les, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell

Es fa una nova redacció de l'article 10 del Reglament regulador de les vivendes turístiques denominades apartaments, vil·les, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell, esmentat, que queda redactat de la manera següent:

«Article 10. Publicitat <sup>4</sup>

1. La publicitat, l'oferta i la gestió de les vivendes turístiques s'ajustarà a les exigències de veracitat, objectivitat i bona fe, i proporcionarà al client o usuari informació suficient sobre les característiques d'aquelles, les condicions d'ús i les prestacions que comprenen els servicis contractats; tot això sense perjudi d'allò que s'ha disposat en les normes vigents sobre publicitat i defensa del consumidor i de l'usuari.

2. La publicitat que s'efectue de les vivendes turístiques inscrites haurà d'incloure, obligatòriament, els números de registre de les dites vivendes i les seues categories. Quan es tracte d'empreses gestores que fan publicitat conjuntament de distintes unitats de vivendes turístiques ubicades en el mateix edifici sense que este tinga la consideració de bloc, i així figure inscrit en el corresponent registre, esta obligació s'entendrà complida amb la inclusió del número de registre de l'empresa gestora, que serà responsable davant de l'Administració que totes i cada una de les vivendes de l'edifici de què es fa publicitat compten amb el corresponent número d'inscripció en el Registre, i de disposar d'una relació degudament actualitzada on s'identifique cada vivenda de què es fa publicitat amb el seu número d'inscripció.

3. El compliment del que disposen els apartats anteriors serà objecte d'especial vigilància en el cas que la publicitat s'efectue a través dels servicis de la societat de la informació, i seran responsables solidaris els titulars dels canals de publicitat o comercialització de la seua inclusió i de la veracitat de les dades incloses en els seus mitjans».

**Segona**

Modificació de l'article 2 del Decret 184/2014, de 31 d'octubre, del Consell, regulador de l'allotjament turístic rural en l'interior de la Comunitat Valenciana

Es fa una nova redacció de l'article 2 del Decret 184/2014, de 31 d'octubre, del Consell, esmentat, que queda redactat de la manera següent:

## «Article 2. Àmbit d'aplicació

1. Queden subjectes a este decret les persones físiques o jurídiques que es dediquen a prestar, de forma habitual i per mitjà de preu, allotjament turístic en establiments ubicats en zones de l'interior de la Comunitat Valenciana, sota alguna de les modalitats previstes en l'article 3 d'esta disposició.

2. S'exclouen d'este decret:

- a) Els establiments que s'ubiquen en municipis que estan en algun dels supòsits següents:
- Que el seu terme municipal siga limítrof amb el mar, llevat que s'ubiquen en zones l'ús de les quals siga eminentment agrícola, ramader o forestal, o que presenten un interès mediambiental, cultural o visual que estiga d'acord amb l'aplicació d'altres polítiques sectorials i permeta la dinamització econòmica de l'entorn.
  - Que estiguen inclosos o vinculats a una àrea metropolitana.
  - Que el model d'ocupació i l'ús del territori del seu terme municipal no responga al model rural tradicional.

---

<sup>4</sup> Ibidem.

b) Els establiments que s'ubiquen en zones residencials, encara que el municipi no estiga en els supòsits previstos en l'apartat anterior».

#### **Tercera. Incidència econòmica en la dotació de gasto**

L'aplicació i desplegament d'este decret no podrà tindre cap incidència en la dotació de tots i cada un dels capítols de gasto assignats a esta conselleria i, en tot cas, haurà de ser atesa amb els mitjans personals i materials d'esta.

### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

#### **Única. Termini d'adaptació**

Transcorregut el termini d'un any comptat a partir de l'entrada en vigor d'este decret, l'administració turística classificarà d'ofici els establiments inscrits en el Registre en la categoria en què estiguen en eixe moment. No obstant això, els titulars dels establiments hotelers inscrits en el Registre que adapten els seus establiments al que disposa esta norma, podran comunicar la seua classificació en alguna de les categories previstes en esta a partir de la seua entrada en vigor.

### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

#### **Única. Derogació normativa**

Queda derogat el Decret 153/1993, de 17 d'agost, del Consell, regulador dels establiments hotelers a la Comunitat Valenciana.

Se suprimixen l'apartat 2 de l'article 3 i l'apartat 2 de l'article 8 del Reglament regulador de les vivendes turístiques denominades apartaments, vil·les, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, aprovat per mitjà de Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell.

Així mateix, queden derogades totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen al que disposa este decret.

### DISPOSICIONS FINALS

#### **Primera. Habilitació per al desplegament reglamentari**

Es faculta la persona titular de la conselleria que tinga les competències en matèria de turisme per a dictar totes les disposicions que requerisca el desplegament i l'execució d'este decret i, especialment, per a modificar i actualitzar per orde, quan siga procedent, els models normalitzats que hagen de presentar-se davant de l'administració turística.

#### **Segona. Entrada en vigor**

Este decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.

València, 15 de maig de 2015

El president de la Generalitat,  
ALBERTO FABRA PART

El conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació,  
MÁXIMO BUCH TORRALVA

ANNEX I

SISTEMA DE CLASSIFICACIÓ DE CATEGORIA D'HOTELS I HOTELS APARTAMENT									
Àrea		Criteri		Punts	*	**	***	****	*****
<b>I. EDIFICI/ÀREES COMUNES</b>									
Neteja / higiene		Oferta en perfectes condicions de neteja i higiene com a condicions bàsiques en cada categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Preservació / condicions		Tots els equipaments i mecanismes funcionen i estan en perfecte estat			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Impressió general		Les condicions per a la prestació del servei de l'hotel es corresponen amb la seua categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antiguitat	1	Els elements fixos i el mobiliari de zones comunes han sigut objecte de substitució o renovació i millora en els últims 10 anys.*		40					
	2	L'establiment està ubicat en un edifici declarat d'interés cultural o compta amb alguna catalogació en plans d'ordenació urbana, o està ubicat en zones d'especial protecció.		14					
Recepció	3	Recepció en àrea específicament establida, àrea funcionalment independent, o una taula o secretaria		5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	4	Un sofà i unes quantes butaques en la recepció o mobiliari equivalent		6				OBLI	OBLI
	5	Sala de recepció proporcionada* amb diversos seients i servei de begudes (en qualsevol modalitat)		10					
	6	Sala per als clients* (sala polivalent)		10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	7	Bar*	A	5			OBLI	OBLI	
	7	Bar* (obert els mateixos dies d'obertura setmanal de l'hotel)	B	7					OBLI
	8	Per cada Bar addicional		5 per cada màx. 10 punts					
	9	Sala de lectura /escriptura/biblioteca		15					
	10	Per cada sala addicional *		5 per cada màx. 10 punts					
	11	Climatització (calefacció i refrigeració) zones comunes		10			OBLI	OBLI	OBLI
	12	Climatització (calefacció i refrigeració) corredors		8					
	13	Climatització en (calefacció i refrigeració) servicis higiènic general		2					
		14	Material amb la informació regional disponible en la recepció		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
15		Telèfon públic a disposició dels clients		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
16		Accés a Internet/WIFI en zones comunes		3			OBLI		
17		Accés a Internet/WIFI en zones comunes i habitacions*		6				OBLI	OBLI
18		Ordinador connectat a Internet per a ús de clients		3			OBLI	OBLI	OBLI
19		Àrea Business Centre (ordinador + pantalla+Impressora+fotocopiadora)*		6					
Accessibilitat	20	Accessibilitat en zones comunes*	A	10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
		Accessibilitat en zones comunes i habitacions adaptades*	B	20					
Aparcaments	21	Places d'aparcament per a mínim del 10% d'unitats d'allotjament*	A	8				OBLI	
		Places d'aparcament per a mínim del 50% d'unitats d'allotjament*	B	16					OBLI
	22	Places d'aparcament a menys de 500 m de l'hotel*	A	5					
		Places d'aparcament directament en l'hotel*	B	10					
	23	Possibilitat d'aparcament per a autobusos (no guals, ni zones de càrrega i descàrrega)		10					

Altres	24	Ascensor a partir de,		12	OBLI (B+2)	OBLI (B+2)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)
	25	Muntacàrregues de Servici, a partir de B + 1*		10			OBLI	OBLI	OBLI
	26	Entrada de servici diferent de l'entrada dels clients*		10		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	27	Escala de servici*		7			OBLI	OBLI	OBLI
	28	Espai que permeta el descens i arreplega, en vehicle, de passatgers (excepte zones restringides en què es farà en les zones més pròximes)		9				OBLI	OBLI
	29	Lavabos en les zones comunes, menjadors, salons o llocs de reunió		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	30	Canviador de xiquets en els lavabos de zones comuns		2					
					Puntuació de requisits obligatoris				
Màxima puntuació possible				272	OBLI ★ 44	OBLI ★★ 54	OBLI ★★★ 92	OBLI ★★★★ 118	OBLI ★★★★★ 128

II. HABITACIONS: MOBILIARI/EQUIPAMENT. HOTELS									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Neteja i higiene		Oferta en perfectes condicions de neteja i higiene com a condicions bàsiques en cada categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Preservació		Tots els equipaments i mecanismes funcionen i estan en perfecte estat			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Impressió general		Els acabats, els materials i la qualitat de mobiliari es corresponen amb la seua categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antiguitat	31	Els elements fixos i el mobiliari d'habitacions han sigut objecte de substitució o renovació i millora en els últims 10 anys.*		16					
Superfícies	32	Mida d'habitacions dobles (bany inclòs) ≥ 14 m <sup>2</sup> *	A	7	OBLI	OBLI			
		Mida d'habitacions dobles (bany inclòs) ≥ 15 m <sup>2</sup> *	B	8			OBLI		
		Mida d'habitacions dobles (bany inclòs) ≥ 16 m <sup>2</sup> *	C	9				OBLI	
		Mida d'habitacions dobles (bany inclòs) ≥ 17 m <sup>2</sup> *	D	10					OBLI
	33	Oferta d'habitacions individuals (sup. mínima 10 m <sup>2</sup> inclòs bany)		2					
	34	Habitacions comunicades*		2 per cada màx. 10 punts					
	35	Habitació/habitacions dobles amb sala *		3 per cada màx. 9 punts				OBLI	OBLI
	36	Suites*		4 per cada màx. 12 punts					OBLI
	37	Percentatge d'habitacions amb superfície superior a 17 m <sup>2</sup> (bany inclòs) ≥ 20%		7					
	38	Balcons o terrasses directament en l'habitació amb superfície entre 3 i 5 m <sup>2</sup> (mínim en 20% d'hab.)	A	3					
Balcons o terrasses directament en l'habitació amb superfície major de 5 m <sup>2</sup> (mínim en 20% hab.)		B	4						
Equipament	39	Mobiliari de terrassa (almenys 3 elements de mobiliari)*		2					
	40	Gandules en terrassa*		2					
	41	Mida mínima llit individual 0,90 x 1,90 m i doble 1,35 x 1,90 m*	A	9	OBLI	OBLI	OBLI		
		Mida mínima llit individual 0,90 x 1,90 m i doble 1,50 x 1,90 m*	B	12				OBLI	
	Mida mínima llit individual 1,05 x 2,00 m i doble 1,80 x 2,00 m (podrà ser 1,90 m si prima la comoditat de l'habitació)*	C	14					OBLI	

42	Matalafs en bon estat de conservació		5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
43	Matalafs en bon estat de conservació de com a mínim 23 cm de gruix.		7					
44	Funda matalaf higiènic *		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
45	Bressol (sota petició)		2					
46	Estores llavables peu de llit		2					
47	Llençols en bon estat		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
48	Coixins en bon estat		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
49	Fundes coixins higièniques		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
50	Coixí addicional, sota petició		1			OBLI	OBLI	OBLI
51	Dos coixins per persona		2					
52	Carta de coixins		3					
53	Mantes en bon estat		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
54	Manta addicional		2					
55	Servici de fundes nòrdiques		3					
56	Equipament bàsic (cadira, possibilitat d'enfosquir l'habitació, armari, espill, tauletes de nit, llum en capçalera llit, endoll en l'habitació, estants i mínim de 6 penjadors)	A	1	OBLI	OBLI			
	Equipament mitjà (el bàsic, més almenys 1 penjador amb pinces per a faldes i pantalons, paperera, escriptori amb llum apropiada, portaequipatges, dos o més cadires)	B	2			OBLI		
	Equipament superior (el mitjà, més interruptor de llum de tota l'habitació en el capçal del llit i servici comú de refrigerari en corredors)	C	3				OBLI	OBLI
57	Equipament d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 33% de les habitacions	A	6					
	Equipament d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 60% de les habitacions	B	12					
	Equipament d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 100% de les habitacions	C	18					
58	Disposar de minibar sota petició en 1, 2 i 3 estrelles.	A	2					
	Disposar de minibar en totes les habitacions	B	4					
59	Espill de cos sencer en l'habitació		1					
60	Penjador fora de l'armari		1					
61	Seient confortable addicional		1					
62	Endoll addicional al costat de l'escriptori		1					
63	Endoll addicional en el capçal del llit		1					
64	Disposar d'adaptadors d'endolls (sota petició)		1					
65	Mecanisme /sistema central per al control de la il·luminació de l'habitació		1					
66	Calaixera en les habitacions		1					
67	Caixa forta en habitacions		3				OBLI	OBLI
68	Calefacció en les habitacions		3	OBLI	OBLI			
69	Climatització (calefacció i refrigeració) en habitacions*		6			OBLI	OBLI	OBLI
70	Calefacció en bany		2					
71	Reproductors CD/DVD/MP3 o estació de càrrega		2					
72	Televisió en color amb comandament a distància	A	1	OBLI	OBLI	OBLI		
	Televisió en color amb comandament a distància i canals internacionals	B	2				OBLI	OBLI
	SMART TV amb teclat, sota petició	C	4					
73	Televisor en els salons de les dobles amb sala i suites		1					OBLI

	74	Telèfon en habitació, amb manual en diversos idiomes		3			OBLI	OBLI	OBLI
	75	Terminal de telèfon a disposició del client*		1					
	76	Dispositiu (PC, tauleta tàctil o semblant) amb connexió a Internet en l'habitació, sota petició	A	2					
		Dispositiu (PC, tauleta tàctil o semblant) amb connexió a Internet en l'habitació	B	3					
	77	Informació de l'hotel*		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	78	directori de servicis de l'hotel en diversos idiomes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	79	Prensa diària en l'habitació		2					
	80	Llapis / bolígraf per a escriure junt amb paper		1				OBLI	OBLI
	81	Planxa (sota petició)		1					
	82	Conjunt neteja sabates, sota petició	A	1					
		Conjunt neteja sabates en habitació	B	2					OBLI
	83	Servici o màquina de neteja de sabates en l'hotel		2					
	84	Sistema seguretat addicional porta habitació		2					
	85	Panys electrònics		2					
	86	Joc de costura, sota petició	A	1					
		Joc de costura en habitació	B	2					
Instal·lacions sanitàries		Bany i/o lavabo en habitacions (amb inodor, lavabo i banyera o dutxa, com a mínim)			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antiguitat	87	Aparells sanitaris i aixetes amb antiguitat menor de 10 anys en el 33% dels banys i/o lavabo de les habitacions	A	6					
		Aparells sanitaris i aixetes amb antiguitat menor de 10 anys en el 60% dels banys i/o lavabo de les habitacions	B	12					
		Aparells sanitaris i aixetes amb antiguitat menor de 10 anys en el 100% dels banys i/o lavabo de les habitacions	C	18					
Confort i equipament sanitari	88	Canvi de tovalles diari (amb missatge inclòs de no-petició de canvi per raons mediambientals)		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	89	Canvi de llençols almenys una vegada a la setmana	A	1	OBLI	OBLI			
		Canvi de llençols almenys dos vegades a la setmana	B	2			OBLI	OBLI	OBLI
	90	Canvi de llençols diaris, sota petició		4	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	91 <sup>5</sup>	Instal·lacions sanitàries siguen $\geq 3 \text{ m}^2$ *	A	3					
		Instal·lacions sanitàries siguen $\geq 5 \text{ m}^2$ *	B	5					
	92	Superfície mínima de plat de dutxa 0,80 m <sup>2</sup> i/o dimensió mínima de banyera de 1,60 m	A	1	OBLI	OBLI	OBLI		
		Superfície mínima de plat de dutxa 0,95 m <sup>2</sup> i/o dimensió mínima de banyera de 1,70 m	B	4				OBLI	OBLI
	93	Sòl antilliscant en les dutxes i banyeres (certificat en origen o amb tractament posterior)		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	94	Almenys el 33% dels banys disposen de banyera (dimensió mínima 1,60 m per a hotels d'1*, 2* i 3*; i 1,70 m per a hotels de 4* i 5*)		4					
	95	Almenys el 50% dels banys disposen de banyera i dutxa*		4					
	96	Banyera o dutxa d'hidromassatge en més del 15% d'habitacions		3					
	97	Banyera o dutxa d'hidromassatge en més del 30% d'habitacions*		6					
98	50% dels inodors en els banys d'habitacions estan separats		2						
99	100% dels inodors en els banys d'habitacions estan separats		4					OBLI	

<sup>5</sup> Ibidem.

100	Dutxa amb cortina o mampara, llevat que estiga independent		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
101	Lavabo doble en habitacions, junior suites o dobles amb sala		1					
102	Lavabo doble en suites		1					OBLI
103	Equipament bàsic (espill, 1 tovalla de mans i una gran per persona, penjadors de tovalles, rotlo paper higiènic addicional, endoll elèctric al costat de l'espill amb indicador de voltatge, cubell higiènic i banqueta)	A	1	OBLI	OBLI	OBLI		
	Equipament mitjà (equipament bàsic, il·luminació apropiada del lavabo i eixugador)	B	2				OBLI	
	Equipament superior (equipament mitjà, barnús i sabatilles)	C	3					OBLI
104	Espill d'augment		1				OBLI	OBLI
105	Penjador de tovalles calent		2					OBLI
106	Dotació de 2 gentileeses*	A	2			OBLI		
	Dotació de 4 gentileeses*	B	4				OBLI	OBLI
	Dotació de 6 o més gentileeses*	C	6					
107	Dotació de carta de gentileeses per a disposar, sota petició *		2					
108	Espai per a deixar els objectes de neteja personal, en moble, bancada o estant.		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
109	Almenys el 50% d'instal·lacions sanitàries amb bidet		3					
110	Telèfon en bany		2					
111	Altaveu en bany		2					
				Puntuació de requisits obligatoris				
Màxima puntuació possible			282	OBLI ★ 52	OBLI ★★ 52	OBLI ★★★ 64	OBLI ★★★★ 84	OBLI ★★★★★ 102

II. HABITACIONS: MOBILIARI/EQUIPAMENTO. APARTAMENTS									
HOTEL APARTAMENT*									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Superfícies	A1	Mida habitació doble $\geq 11 \text{ m}^2$ *	A	7	OBLI	OBLI			
		Mida habitació doble $\geq 12 \text{ m}^2$ *	B	8			OBLI		
		Mida habitació doble $\geq 13 \text{ m}^2$ *	C	9				OBLI	
		Mida habitació doble $\geq 14 \text{ m}^2$ *	D	10					OBLI
	A2	Mida de la sala menjador $\geq 8 \text{ m}^2$	A	2	OBLI	OBLI			
		Mida de la sala menjador $\geq 10 \text{ m}^2$	B	4			OBLI	OBLI	
		Mida de la sala menjador $\geq 12 \text{ m}^2$	C	6					OBLI
	A3	Mida de la sala menjador amb cuina $\geq 13 \text{ m}^2$	A	2	OBLI	OBLI			
		Mida de la sala menjador amb cuina $\geq 15 \text{ m}^2$	B	4			OBLI	OBLI	
		Mida de la sala menjador amb cuina $\geq 17 \text{ m}^2$	C	6					OBLI
	A4	Estudi $\geq 16 \text{ m}^2$ (no inclòs bany)*	A	2	OBLI	OBLI			
		Estudi $\geq 20 \text{ m}^2$ (no inclòs bany) *	B	4			OBLI	OBLI	
		Estudi $> 24 \text{ m}^2$ (no inclòs bany)*	C	6					OBLI
	A5	Disposar de 2 banys o lavabos si la capacitat és $\geq 6$ places	A	2			OBLI	OBLI	
		Disposar de 2 banys o lavabos si la capacitat és $\geq 4$ places	B	3					OBLI
	A6	Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ (si n'hi ha)		1					
	A7	Cuina		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI



Equipament cuina apartaments	A8	Forn o microones amb convecció		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A9	Microones		1					
	A10	Campana extractora o extractor de fums		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A11	Pica		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A12	Cafetera		1					
	A13	Tetera		1					
	A14	Utensilis de cuina i menjador (vaixela, coperteria, cristalleria, ...)		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A15	Frigorífic		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A16	Xicotets electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora,...)		1 per cada màx. 10 punts					OBLI
	A17	Utensilis de neteja		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A18	Nre. de TV superior al nre. d'habitacions		2					
	A19	Llavadora		2					
	A20	Llavaplats		2					
					Puntuació de requisits obligatoris				
Màxima puntuació possible				60	OBLI ★ 22	OBLI ★★ 22	OBLI ★★★ 31	OBLI ★★★★ 32	OBLI ★★★★★ 41

III SERVICIS									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Begudes	112	Oferta de begudes/snacks en l'hotel fora de l'horari del menjador/bar o dispensador de begudes		4			OBLI	OBLI	OBLI
Desdejuni	113	Desdejuni continental (beguda calenta, brioxeria/pa, oli/mantega/margarina i melmelada)	A	3	OBLI	OBLI			
		Desdejuni complet (desdejuni continental incloent-hi, a més, suc, cereals, fruita o macedònia, selecció de pans, formatge, embotits variats i oli)	B	4			OBLI	OBLI	OBLI
	114	Elements addicionals al desdejuni bufet o carta equivalent (bufet de plats calents; cuina en directe o servici de plats calents a la carta; suc variats/brioxeria variada; suc acabat d'esprèmer)		1 per servici màx.4 punts					
	115	Desdejuni fora de l'horari habitual (abans de les 8.00 AM o més tard de les 10:00 AM.)		6					
Restauració	116	Horari de dinar de, com a mínim, dos hores		3					
	117	Horari de sopar de, com a mínim, dos hores i mitja		6					
	118	Menú de tres plats a triar	A	3					
		Menú de carta o bufet	B	5					
	119	Servici d'habitacions en horari determinat*	A	6					
		Servici d'habitacions en horari determinat, incloent-hi desdejuni i sopar fins a les 10 de la nit *	B	10					OBLI
		Servici d'habitacions durant 24 hores * <sup>6</sup>	C	16					
120	Servici de cafeteria amb restauració		10						
121	Dinar/Sopar fred per a arribades tard, sota petició		6						

<sup>6</sup> Ibidem.

	122	Restaurant*	A	6 per cada màx 12 punts					
		Restaurant obert 7 dies a la setmana*	B	9 per cada màx 18 punts					
	123	Disposar d'informació nutricional dels plats o aliments		8					
	124	Cuina regional o productes regionals		8					
	125	Menús especials, sota petició (celíacs, al·lèrgics, diabètics...)		8					
	126	Menú infantil segons demanda		8					
Restauració	127	Com a mínim el 30% del personal de l'àrea de restaurant tindrà nocions específiques per a oferir el servei en un segon idioma estranger	A	4					
		Més del 30% del personal de l'àrea de restaurant tindrà nocions específiques per a oferir el servei en un segon idioma estranger	B	6					
	128	Àrea de restauració/menjador amb capacitat per al 30% de les places	A	6					
		Àrea de restauració/menjador amb capacitat per al 50% de les places	B	8					
		Àrea de restauració/menjador amb capacitat per al 80% de les places	C	12					
	129	Pícnic, sota petició		4					
	130	Trones en el restaurant/menjador, sota petició		2					
	131	Carta o informació del bufet en més d'un idioma		2					
132	Carta o informació del bufet en braille		2						
Recepció	133	Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon 24 hores des de dins i fora de l'hotel		8		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	134	Treballador bilingüe (castellà + llengua estrangera)	A	8				OBLI	
		Treballador multilingüe (castellà, anglès i, almenys, una altra llengua estrangera)	B	10					OBLI
	135	Treballador coneixedor del llenguatge de signes		2					
	136	Manual de benvinguda o informació de l'hotel en braille		2					
	137	Servici d'aparcacotxes		2					
	138	Servici de guarda i custòdia d'equipatges	A	2		OBLI	OBLI		
		Maleter (cambra d'equipatges en lloc tancat i destinat exclusivament a esta finalitat)	B	3				OBLI	OBLI
		Servici d'equipatges, entrega i arreplega en habitació	C	8					OBLI
	139	Servici de custòdia de diners i d'objectes de valor o servici de caixes fortes a disposició del client		3		OBLI	OBLI	OBLI	
	140	Servici de majordomia, sota petició		5					
	141	Servici de conserge		5					
	142	Servici de lloguer de cotxes		2					
	143	Servici de lloguer de cotxet per a xiquets/cadires de rodes/escúters elèctrics		2					
	144	Servici de canvi de moneda		2					
	145	Servici d'eixida tardana (lat check out) sota petició i segons disponibilitat		4					
	146	Es disposa de dutxa, habitació o instal·lació de cortesia per a eixides tardanes		4					OBLI
	147	Tota la papereria de servicis en castellà/valencià i un altre idioma estranger		3					
148	Farmacíola segons normativa *		1		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
149	Servici d'eixida automàtic des d'habitació o recepció		2						
150	Publicitat clara dels preus de l'establiment		1		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	

Servici de bugaderia i planxa	151	Neteja química / neteja en sec (arreplega abans de les 9 del matí, entrega en 48 h)	A	2					
		Neteja química / neteja en sec (arreplega abans de les 9 del matí, entrega en 24 h.)	B	4					
	152	Servici de planxa (entrega en 1 hora)		2					
	153	Servici de bugaderia i planxa (entrega acordada)	A	2			OBLI	OBLI	
		Servici de bugaderia i planxa (arreplega abans de les 9 del matí, entrega en 24h, excepte cap de setmana)	B	4					OBLI
Servici de bugaderia i planxa (arreplega abans de les 9 del matí, entrega en el termini de 12 hores)		C	6						
Forma de pagament	154	Targetes de dèbit		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	155	Targetes de dèbit i crèdit*		6					
	156	Servici de línia de crèdit per als servicis de l'hotel		3					
	157	Publicitat clara dels mitjans de pagament		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Miscel·lània	158	Servici tècnic d'informàtica per als clients, sota petició		2					
	159	Servici despertador per als clients		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	160	Es disposa de paraigua en recepció		2					
	161	Es disposa de paraigua en habitació, sota petició		2					
	162	Revistes actuals		2					
	163	Periòdics del dia		2					OBLI
	164	Servici de costura, sota petició		2					
	165	Servici de trasllat de clients		4					
	166	Servici de limusines		4					
	167	Opcions de banquet per a, com a mínim, 50 persones	A	2					
		Opcions de banquet per a, com a mínim, 100 persones	B	3					
Opcions de banquet per a, com a mínim, 250 persones		C	5						
Opcions de banquet per a, com a mínim, 500 persones		D	7						
168	Acompanyar el client a l'habitació durant la seua arribada, sota petició		2						
	169	Servici de descoberta a la nit per a revisar doblement l'habitació*		3				OBLI	
	170	Servici de tovalla piscina/platja/spa/gimnàs		2					
171	Servici d'infermeria-instal·lacions pròpies per a prestar atenció sanitària.		4						
	172	Servici extern d'atenció mèdica, sota petició		2					
					Puntuació requisits obligatoris				
Màxima puntuació possible				272	OBLI ★ 24	OBLI ★★ 24	OBLI ★★★ 32	OBLI ★★★★ 37	OBLI ★★★★★ 65

IV. OCI									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Equipament i servicis	173	Àrea per a xiquets (zona de jocs infantils)		6					
	174	Gimnàs amb, almenys, quatre màquines d'exercicis distints		6					
	175	Servicis de spa (diferents tipus de dutxes, piscines/banys, font de gel, pediluvi, llits d'aigua, etc.)		2 per cada, màx. 12 punts					
	176	Banyera d'hidromassatge		2 per cada, màx. 6 punts					
	177	Sauna (amb un mínim de 6 seients)		2 per cada, màx. 6 punts					
	178	Instal·lacions esportives (pista de tennis, pàdel, bàsquet, futbol, tir amb arc, etc.). Pistes polivalents valen per 1 instal·lació		4 per cada, màx. 16 punts					
	179	Cabines de tractaments/massatges		2 per cada, màx. 6 punts					
	180	Habitació de relaxació separada		2					
	181	Perruqueria		2					
	182	Tractaments a banyeres		2					
	183	L'establiment disposa d'aigües mineromedicinals declarades d'utilitat pública, servici mèdic i instal·lacions adequades per a dur a terme els tractaments que es prescriuen.		4					
	184	Disposar de piscina exterior		8					
	185	Disposar de piscina exterior amb aigua climatitzada	-	10					
	186	Disposar de piscina coberta	-	12					
	187	Piscina infantil (vas independent)		2					
	188	Solàrium		2					
	189	Nre. de gandules entre el 20% i el 50% de places	A	4					
		Nre. de gandules per al 50% o més de places	B	6					
	190	Tauleta al costat de l'hamaca		1					
	191	Programa d'animació		5					
	192	Cangurs, sota petició (atenció de menors en l'habitació)		2					
	193	Lloguer d'equipament esportiu (ex. esquís, barcos, bicicletes)		2					
	194	Animació diürna		2					
195	Animació nocturna		2						
196	Animació juvenil		2						
197	Animació infantil		2						
198	Atenció dels xiquets dins de l'hotel (per a xiquets fins a 3 anys, com a mínim 3 hores diàries per personal especialitzat)		6						
199	Atenció dels xiquets dins de l'hotel (per a xiquets a partir de 4 anys, com a mínim 3 hores diàries per personal especialitzat)		6						
	200	Instal·lació per a miniclub (mínim de 15 m <sup>2</sup> )		2					
	201	Ubicació en 1a línia de la platja		5					
	202	Zones enjardinades pròpies superiors a 3 m <sup>2</sup> /plaça		5					
	203	Ubicació en centre històric		5					
Màxima puntuació possible				155					

V. OFERTA									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	204	Sistema de gestió de queixes		3					
	205	Sistema d'avaluació dels clients		3					
	206	Mystery Guest (client misteriós) ANUAL (ha d'haver-hi una prova afegida a l'aplicació)		4					
	207	Certificat de sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q")*		10					
	208 <sup>7</sup>	Distinció en SICTED		6					
	209	Certificat de Sistema mediambiental ISO 14001, EMAS, etiqueta ecològica europea, eficiència energètica		10					
	210	Certificació de sistema de gestió d'accessibilitat universal, d'acord amb la UNE 170001		10					
	211	Altres certificats amb reconeixement nacional o internacional en relació amb la qualitat, el medi ambient o la seguretat o accessibilitat dels clients		6					
	212	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors de les àrees públiques i de les habitacions.		3					
	213	Sistema de reserves en línia propi, amb possibilitat de fer una reserva en temps real		3					
	214	Mapa d'ubicació en Internet o coordenades de geolocalització		1					
	215	Invitació als clients que s'en van de l'hotel a fer un comentari sobre la seua estada en la pàgina web o un altre mitjà electrònic.		1					
Màxima puntuació possible				60					

<sup>7</sup> Ibidem.

VI. SERVICI DE REUNIONS I ESDEVENIMENTS									
Àrea		Criteri	Punts	*	**	***	****	*****	
	216	Servici de conferències (departament separat, personal separat)	2						
	217	Sales de conferències o reunions de, com a mínim, 36 m <sup>2</sup> fins a 100 m <sup>2</sup>	3 per cada màx. 9 punts						
	218	Sales de conferències o reunions de més de 100 m <sup>2</sup>	5 per cada màx. 10 punts						
	219	Sales de conferències o reunions de més de 250 m <sup>2</sup>	7 per cada màx. 14 punts						
	220	Despatx de conferències	3						
	221	Sales per a treballar en grup	2 per cada màx. 6 punts						
	222	Equipament sales de conferències: telèfon, accés a Internet, projector de dades, paperògraf per sala, pantalla de projecció de dades, vestuari o penjadors, tribuna, almenys 8 endolls i regleta	3						
	223	Sistema d'aire condicionat independent en les sales de reunions	5						
	224	Servici de secretariat (oficina separada i personal disponible)	1						
	225	Possibilitat de graduació de llum artificial	3						
	226	Emplafonats de salons	3						
-									
-	-	Màxima puntuació possible	59						

Núm. criteri	Comentaris a les crides numerades amb asterisc en els criteris
1	Es consideren elements fixos els revestiments, sòls i tancament exterior i interior. No serà necessari que la reforma siga integral i completa. Es valorarà el criteri sempre que hi haja una evidència visual apreciable. Els hotels de nova construcció obtindran esta puntuació de manera automàtica.
5	Proporcionat segons el nombre d'habitacions.
6	Proporcionat d'acord amb el nombre d'habitacions. Es consideraran sales separades (paredat,s emplafonats) de la resta d'espais. Les sales de reunions no es consideraran en este apartat ja que es puntuen en l'àrea VI.
7	El «bar» ha d'estar separat del restaurant i oferir més que un simple servici de begudes.
10	Les sales de reunions no es consideraran en este apartat ja que es puntuen en l'àrea VI.
17	La puntuació en este criteri exclou la del criteri 16.
19	La puntuació en este criteri exclou la del criteri 18.
20	El nivell d'accessibilitat ha d'estar acreditat per mitjà d'auditoria externa, bé del pla d'accessibilitat d'hotels o bé feta per una empresa especialitzada.
21	En l'hotel, o en pàrquing més pròxim a l'establiment.
22	Substituïble per servici d'arregleja i entrega del vehicle en la porta de l'establiment.
25	En categoria de 3* no serà obligatori si l'hotel té 50 habitacions o menys.

26	En categoria de 2* i 3* no serà obligatori si l'hotel té 30 habitacions o menys.
27	En categoria de 3* no serà obligatori si l'hotel té 30 habitacions o menys.
31	Es consideren elements fixos els revestiments, els sòls i els tancaments exterior i interior. No serà necessari que la reforma siga integral i completa. Es valorarà el criteri sempre que hi haja una evidència visual apreciable. Els hotels de nova construcció obtindran està puntuació de manera automàtica.
32	Podran oferir-se habitacions amb major capacitat, màxim 4 places, sempre que compten amb una superfície equivalent al mínim previst per a una doble en este apartat, més 5 m <sup>2</sup> per cada plaça que s'incrementa. Es podran instal·lar llits supletoris en les habitacions a petició del client, siga quina siga la superfície de l'habitació per a la qual se sol·licite. No obstant això, per a poder fer publicitat que n'hi ha, la superfície de les habitacions haurà d'excedir, per llit, un vint-i-cinc per cent de la mínima exigible, segons la categoria, sense que en cap cas puguen instal·lar-se més de dos d'estos llits per habitació. De la mateixa manera, i sota petició del client, podrà augmentar-se la capacitat de l'habitació, sense incrementar el nombre de llits, sempre que l'ample mínim d'estes siga d'1,35 m i la superfície de l'habitació complisca els mateixos requisits que per a la instal·lació de llits supletoris.
34	En este ítem no es consideren les dobles amb sala o suites ja que puntuen de manera independent.
35	Perquè puga considerar-se doble amb sala, esta ha de tindre una superfície mínima de 10 m <sup>2</sup> , si és independent. Si està integrada amb el dormitori, la superfície total serà la suma de la superfície d'habitació indicada en l'ítem 32 més 10 m <sup>2</sup> . En 4* i 5* és obligatori disposar d'una unitat. Si la doble amb sala forma, junt amb una altra habitació, una unitat de suite puntuarà exclusivament en l'apartat 36.
36	S'entendrà com a suite el conjunt de 2 o més habitacions amb els seus corresponents banys i almenys 1 sala.
39	Puntuable, si es disposa del mobiliari indicat, almenys en el 85 % de les terrasses de les habitacions.
40	Puntuable, si es disposa del mobiliari indicat, almenys en el 85 % de les terrasses de les habitacions.
41	Este criteri no puntuarà quan s'oferisquen els llits per a ús de més d'una persona.
44	Ha de ser llavable, transpirable i antiàcars.
69	Amb control de temperatura regulable des de l'interior de l'habitació. La puntuació en este criteri exclou la del criteri 68.
75	En els hotels que per la seua categoria és obligatori que disposen de telèfon en habitació, este requisit puntuarà quan es tracte d'un segon terminal.
77	Esta informació inclou almenys l'horari de desdijuni, hora d'eixida, i les hores d'obertura de les instal·lacions de l'hotel.
91	Només es poden donar punts per este ítem si la superfície d'habitacions (inclòs bany) supera el mínim establert per a la categoria.
95	Banyeres i dutxes amb les superfícies mínimes establides segons categoria. La banyera podrà substituir-se per banyera d'hidromassatge o semblant.
97	La puntuació en este criteri exclou la del criteri 96.
106	Llistat de referència gentileses (dirigides principalment a l'endrega personal): pinta, gorro de bany, calçador, abrillantador de sabates, maquineta d'afaitar, gel de bany, xampú, sabonets, colònia, crema afaitat, crema postafaitat, crema aftersun, mocadors de paper, raspall dents, pasta de dents, cotons desmaquilladors, bastonets cotó, cosidor, llima per a unghes, sabatilles de bany, sals de bany, tovalles perfumades...
107	Perquè puntue l'ítem han de ser gentileses extra, a més de les obligades per categoria.
119	Si el servici d'habitacions inclou només begudes i snacks puntuarà la mitat.
122	Quan hi haja més d'un restaurant.
148	La farmaciola tindrà el contingut mínim previst en la normativa de seguretat i salut en els llocs de treball (Reial Decret 486/1997, de 14 d'abril, o norma que el substituïska).

155	La puntuació en este criteri exclou la del criteri 154.
169	També denominat segon servici. Canvi de tovalles, retirar cobertor, traure el fem de les paperes, etc.
207	La puntuació en este criteri exclou la dels criteris 204 i 205.
	APARTAMENTS
	Per a la baremació dels apartaments, les distintes tipologies que hi haja dins d'un establiment han de complir les superfícies mínimes establides per a cada categoria, si bé per al còmput de punts s'ompliran els ítems relatius només a la tipologia predominant.
A1	Qualsevol habitació de superfície inferior a la fixada com a mínima per categoria serà considerada com a individual sempre que tinga una superfície mínima de 7 m <sup>2</sup> .
A4	Quan compte amb el mínim fixat, el màxim de places seran 2. La capacitat es podrà incrementar a raó d'una plaça cada 5 m <sup>2</sup> . Per al còmput de punts, s'aplicarà sempre la superfície equivalent per a 2 places.



## ANNEX II. Requisits específics mínims per a hostals

- Disposaran de recepció/consergeria, sala d'estar dotada de calefacció i telèfon d'ús públic.
- Les habitacions disposaran dels requisits establits com a obligatoris en l'àrea II d'habitacions de l'annex I per a hotels d'una estrela.

## ANNEX III. Requisits específics mínims per a pensions

- Superfície mínima habitacions dobles: 10 m<sup>2</sup>.
- Superfície mínima habitacions individuals: 6 m<sup>2</sup>.
- Un bany o lavabo, d'ús general per planta.
- Un espai destinat a sala d'estar.
- Telèfon per a ús general.

## ANNEX IV. Requisits específics mínims per a albergs de ciutat o albergs urbans

- a) Habitacions
  - Capacitat màxima per habitació: 20 places.
  - Capacitat mínima per habitació: 8 places, i l'establiment podrà disposar d'habitacions de menor capacitat sempre que el nombre de places d'estes no supere el 30 % del total.
    - Totes les habitacions, que hauran de tindre calefacció, disposaran de llits o lliteres al costat de les quals hi haurà punt de llum i penjadors per a penjar roba o objectes. Les lliteres disposaran com a màxim de dos altures.
      - La superfície de les habitacions on s'instal·len lliteres serà com a mínim de 10 m<sup>2</sup> (equivalent a 4 places), que s'incrementaran a raó de 4 m<sup>2</sup>, per cada llitera de més.
      - La distància entre lliteres no serà inferior a 75 cm, exceptuant-se, quan es tracte de capçals/peus, si hi ha separació física per mitjà de mur o semblant.
      - Disposaran d'un armariet amb clau per cada plaça en l'habitació.
- b) Servicis higienicosanitaris
  - Els servicis higienicosanitaris, que hauran de tindre calefacció, comptaran amb dutxes, lavabos i inodors a raó d'un d'estos elements per cada sis places de capacitat de l'alberg.
  - Estaran dotats de preses de corrent amb indicador de voltatge al costat dels lavabos, portes en les dutxes, spill, tovallers i poal higiènic.
- c) Servicis comuns
  - Disposaran de zones comunes de menjador i esplai en espais distints. La superfície útil mínima del conjunt de sales d'ús comú serà d'1,5 m<sup>2</sup> per persona i disposaran de calefacció.
  - Disposaran de ludoteca, biblioteca o business center diferenciats d'altres zones comunes.
  - Disposaran de llavador i pica a raó d'1 per cada deu persones.
  - S'oferirà el servici de desdejuni o dinar o es facilitarà l'ús de cuina.
  - Servici de caixes fortes i llavadora.
  - En tots els albergs es facilitarà informació sobre els recursos turístics i altres dades d'interés en, almenys, dos idiomes.

## ANNEX V. Declaració responsable referent a l'activitat dels establiments hotelers

**Anar al model publicat en el DOCV en pdf (pàgines 14844 a 14848)**

## ANÀLISI JURÍDICA

### Aquesta disposició afecta:

Deroga:

- **Decret 153/1993, de 17 d'agost, del Govern Valencià, regulador dels establiments hotelers de la Comunitat Valenciana.**
- **DECRET 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat, pel qual es modifica el Decret 153/1993, de 17 d'agost, del Consell de la Generalitat, Regulador dels Establiments Hotelers de la Comunitat Valenciana. [2006/X1636]**
- **CORRECCIÓ d'errades del Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat, pel qual es modifica el Decret 153/1993, de 17 d'agost, Regulador dels Establiments Hotelers de la Comunitat Valenciana. [2006/X2066]**

Modifica:

- **DECRET 92/2009, de 3 de juliol, del Consell, pel qual aprova el reglament regulador dels habitatges turístics anomenats apartaments, viles, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana. [2009/7961]**
- **DECRET 184/2014, de 31 d'octubre, del Consell, regulador de l'allotjament turístic rural en l'interior de la Comunitat Valenciana. [2014/9987]**

### Aquesta disposició està afectada per:

Corregida per:

- **CORRECCIÓ d'errades del Decret 75/2015, de 15 de maig, del Consell, regulador dels establiments hotelers de la Comunitat Valenciana. [2015/6051]**