

Ha de substituir-se per la de:

“Quatre vocals en representació de les associacions d’immigrants estrangers amb residència en la Comunitat Valenciana”.

“Dos vocals en representació de les organitzacions sindicals, de caràcter intersectorial, amb major representativitat en la Comunitat Valenciana”.

València, 30 de maig de 2002

El president de la Generalitat Valenciana,
EDUARDO ZAPLANA HERNÁNDEZ-SORO

El conseller de Benestar Social,
RAFAEL BLASCO CASTANY

DECRET 90/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, sobre control de la qualitat dels centres i servicis d’acció social i les seues entitats avaluadores, a la Comunitat Valenciana. [2002/X5930]

La Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es Regula el Sistema de Servicis Socials en l’Àmbit de la Comunitat Valenciana, estableix en el seu article 69 que escau a la Conselleria competent en matèria de Servicis Socials la funció inspectora de les entitats, centres i servicis de Servicis Socials, ja siguen públics o privats, a fi de verificar el correcte compliment de la normativa que els siga d’aplicació, així com proporcionar una informació concreta sobre la qualitat dels Servicis Socials que es presten en el territori de la Comunitat Valenciana. D’una altra banda, és funció bàsica de la Inspecció controlar el compliment dels nivells de qualitat dels Servicis Socials que es presten a la Comunitat Valenciana. Per a això, entre les seues actuacions es troba la d’obtenir dades de qualsevol naturalesa per a facilitar el control de qualitat, així com comprovar l’actuació de centres i servicis finançats totalment o parcialment amb fons públics en els seus aspectes funcionals, administratius i econòmics, segons el que disposen els articles 70 i 71 de la citada llei.

No obstant això, l’evolució de les filosofies d’actuació en matèria de qualitat en els últims anys i l’augment de nous centres i servicis dedicats al benestar social exigixen, d’una banda, una plena integració dels sistemes de Servicis Socials en els paràmetres de qualitat i, per una altra, regular un marcat caràcter de personalització, sistematització i generalització.

Per tot això, es considera necessari que les persones físiques o jurídiques, titulars de centres o servicis, que pretenguen accedir a ajudes o subvencions de la Generalitat Valenciana se sotmeten al control o avaluació de qualitat previst en este decret, d’acord amb els estàndards i paràmetres establits en les seues ordes de desenvolupament, sense perjudi que els models de qualitat i el seu certificat puguen implantar-se en tots aquells operadors que intervenen en la prestació de servicis vinculats a l’atenció i assistència social.

L’evolució organitzativa del sistema sociosanitari amb la separació de les funcions de finançament i provisió de servicis requereix la implantació de sistemes d’avaluació de la qualitat i per a això cal una estandardització de la normativa per a l’avaluació de la qualitat dels centres i servicis, a l’efecte del seu control i verificació per part de les entitats avaluadores de qualitat, que es consideraran entitats instrumentals o col·laboradores de la Inspecció dels servicis socials. A este efecte es considera necessari regular els requisits que han de reunir estes entitats, així com la seua acreditació, registre i control, per a garantir el compliment de les finalitats d’avaluació de la qualitat dels centres o servicis d’acció social, així com dels resultats relacionats amb ella des del punt de vista financer i comptable.

Per això, d’acord amb els articles 22.e) i 38 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de Govern Valencià, d’acord amb el Consell Valencià de Benestar Social, a proposta del conseller de Benestar

Debe sustituirse por la de:

“Cuatro vocales en representación de las asociaciones de inmigrantes extranjeros con residencia en la Comunidad Valenciana”.

“Dos vocales en representación de las organizaciones sindicales, de carácter intersectorial, con mayor representatividad en la Comunidad Valenciana”.

Valencia, 30 de mayo de 2002

El presidente de la Generalitat Valenciana,
EDUARDO ZAPLANA HERNÁNDEZ-SORO

El conseller de Bienestar Social,
RAFAEL BLASCO CASTANY

DECRETO 90/2002, de 30 de mayo, del Gobierno Valenciano, sobre control de la calidad de los centros y servicios de acción social y entidades evaluadoras de la misma, en la Comunidad Valenciana. [2002/X5930]

La Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el Ámbito de la Comunidad Valenciana, establece en su artículo 69 que corresponde a la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales la función inspectora de las entidades, centros y servicios de Servicios Sociales, ya sean públicos o privados, con el fin de verificar el correcto cumplimiento de la normativa que les sea de aplicación, así como proporcionar una información concreta sobre la calidad de los Servicios Sociales que se prestan en el territorio de la Comunidad Valenciana. De otra parte, es función básica de la Inspección controlar el cumplimiento de los niveles de calidad de los Servicios Sociales que se presten en la Comunidad Valenciana; para lo cual, entre sus actuaciones se encuentra la de obtener datos de cualquier naturaleza para facilitar el control de calidad, así como comprobar la actuación de centros y servicios financiados total o parcialmente con fondos públicos en sus aspectos funcionales, administrativos y económicos, a tenor de lo dispuesto en los artículos 70 y 71 de la citada Ley.

No obstante, la evolución de las filosofías de actuación en materia de calidad en los últimos años y el aumento de nuevos centros y servicios dedicados al bienestar social exigen, por una parte, una plena integración de los sistemas de Servicios Sociales en los parámetros de calidad y, por otra, contemplar un marcado carácter de personalización, sistematización y generalización.

Por todo ello, se considera necesario que las personas físicas o jurídicas, titulares de centros o servicios, que pretendan acceder a ayudas o subvenciones de la Generalitat Valenciana se sometan al control o evaluación de calidad contemplado en el presente Decreto, de acuerdo con los estándares y parámetros establecidos en sus Órdenes de desarrollo, sin perjuicio de que los modelos de calidad y su certificación puedan implantarse en todos aquellos operadores que interviene en la prestación de servicios vinculados a la atención y asistencia social.

La evolución organizativa del sistema sociosanitario con la separación de las funciones de financiación y provisión de servicios requiere la implantación de sistemas de evaluación de la calidad y para ello se hace necesario una estandarización de la normativa para la evaluación de la calidad de los centros y servicios, a los efectos de su control y verificación por parte de las entidades evaluadoras de calidad, que se considerarán entidades instrumentales o colaboradoras de la Inspección de los Servicios Sociales. A tal efecto, se considera necesario regular los requisitos que deben reunir estas entidades, así como su acreditación, registro y control, para garantizar el cumplimiento de las finalidades de evaluación de la calidad de los centros o servicios de acción social, así como de los resultados relacionados con ella desde el punto de vista financiero y contable.

Por ello, de acuerdo con los artículos 22.e) y 38 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de Gobierno Valenciano, conforme con el Consejo Valenciano de Bienestar Social, a propuesta del

Social, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu i després de la deliberació del Govern Valencià, en la reunió del dia 30 de maig de 2002,

DECRETE

CAPÍTOL I *Disposicions generals*

Article 1. Objecte

1. Este decret té per objecte el desenvolupament de la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Servicis Socials en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana, quant al control i la informació puntual sobre la qualitat dels servicis i centres d'acció social.

2. Per a això, es regulen les següents actuacions:

a) El procediment de control i avaluació de qualitat a què podran o, si és procedent, hauran de sotmetre's els servicis i centres d'acció social dependents de les persones físiques o jurídiques que porten a terme la seua activitat o que presten els seus servicis en el territori de la Comunitat Valenciana en l'àmbit de l'acció social.

b) El règim d'acreditació administrativa i registre de les entitats avaluadores de qualitat dels servicis i centres d'acció social.

3. S'entén per acció social, a l'efecte del que disposa este decret, el conjunt de servicis generals i especialitzats regulats en la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es Regula el sistema de Servicis Socials en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Este decret, així com la seua normativa de desenvolupament, serà d'aplicació a les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, que porten a terme la seua activitat en centres o servicis que radiquen o que es realitzen en el territori de la Comunitat Valenciana en l'àmbit de l'acció social.

Així mateix, serà aplicable a les persones físiques o jurídiques que pretenguin portar a terme l'activitat instrumental de control i avaluació de qualitat dels centres i servicis d'acció social a què es refereix el paràgraf anterior.

CAPÍTOL II

El control i l'avaluació de qualitat dels centres i servicis d'acció social

Article 3. Objecte del control d'avaluació de qualitat

1. Totes les persones físiques o jurídiques que desenvolupen la seua activitat a la Comunitat Valenciana en l'àmbit de l'acció social i que oferisquen prestacions a través de l'organització de servicis i centres degudament autoritzats, siguen estos de titularitat pública o privada, podran sotmetre's periòdicament, en els termes d'este decret i d'acord amb els paràmetres fixats en les seues ordes de desenvolupament, a un control d'avaluació de qualitat.

2. Este control tindrà per objecte establir i verificar si les activitats del centre o servici i les mesures planificades es porten a la pràctica de manera eficaç i són les adequades per a aconseguir els objectius que marca la normativa vigent, tant des del punt de vista de la qualitat dels servicis com de l'atenció als usuaris.

3. L'avaluació periòdica de qualitat serà obligatòria per a aquelles entitats que perceben subvencions per la prestació de servicis d'acció social a càrrec dels Pressuposts de la Generalitat Valenciana o que pretenguin subscriure amb ella convenis de col·laboració. De la mateixa manera, hauran de sotmetre's a avaluació periòdica de qualitat les persones físiques o jurídiques, o unions temporals d'empreses, que contracten amb la Generalitat Valenciana la prestació de servicis d'atenció social o la gestió de centres i servicis d'igual naturalesa.

La implantació de l'avaluació de naturalesa obligatòria serà efectiva segons les condicions establides en la disposició transitòria d'este decret.

conseller de Bienestar Social, conforme con el Consejo Jurídico Consultivo, y previa deliberación del Gobierno Valenciano, en la reunión del día 30 de mayo de 2002,

DISPONGO

CAPÍTULO I *Disposiciones generales*

Artículo 1. Objeto

1. El presente decreto tiene por objeto el desarrollo de la Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el Ámbito de la Comunidad Valenciana, en lo relativo al control e información puntual sobre la calidad de los servicios y centros de acción social.

2. Con tal objeto, se regulan las siguientes actuaciones:

a) El procedimiento de control y evaluación de calidad al que podrán o, en su caso, deberán someterse los servicios y centros de acción social dependientes de las personas físicas o jurídicas que lleven a cabo su actividad o presten sus servicios en el territorio de la Comunidad Valenciana en el ámbito de la acción social.

b) El régimen de acreditación administrativa y registro de las entidades evaluadoras de calidad de los servicios y centros de acción social.

3. Se entiende por acción social, a los efectos de lo dispuesto en el presente Decreto, el conjunto de servicios generales y especializados regulados en la Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el Ámbito de la Comunidad Valenciana.

Artículo 2. Ámbito de aplicación

El presente decreto, así como su normativa de desarrollo, será de aplicación a las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, que lleven a cabo su actividad en centros o servicios que radiquen o se realicen en el territorio de la Comunidad Valenciana en el ámbito de la acción social.

Asimismo será aplicable a las personas físicas o jurídicas que pretendan llevar a cabo la actividad instrumental de control y evaluación de calidad de los centros y servicios de acción social a que se refiere el párrafo anterior.

CAPÍTULO II

El control y evaluación de calidad de los centros y servicios de acción social

Artículo 3. Objeto del control de evaluación de calidad

1. Todas las personas físicas o jurídicas que desarrollen su actividad en la Comunidad Valenciana en el ámbito de la acción social y ofrezcan prestaciones a través de la organización de servicios y centros debidamente autorizados, sean éstos de titularidad pública o privada, podrán someterse periódicamente, en los términos del presente Decreto y de acuerdo con los parámetros fijados en sus Órdenes de desarrollo, a un control de evaluación de calidad.

2. Dicho control tendrá por objeto establecer y verificar si las actividades del centro o servicio y las medidas planificadas se llevan a la práctica de manera eficaz y son las adecuadas para alcanzar los objetivos que marca la normativa vigente, tanto desde el punto de vista de la calidad de los servicios como de la atención a los usuarios.

3. La evaluación periódica de calidad será obligatoria para aquellas entidades que perciban subvenciones por la prestación de servicios de acción social con cargo a los Presupuestos de la Generalitat Valenciana o que pretendan suscribir con ella Convenios de colaboración. Del mismo modo, deberán someterse a evaluación periódica de calidad las personas físicas o jurídicas, o Uniones Temporales de Empresas, que contraten con la Generalitat Valenciana la prestación de servicios de atención social o la gestión de centros y servicios de igual naturaleza.

La implantación de la evaluación de naturaleza obligatoria será efectiva conforme a las condiciones establecidas en la disposición transitòria de este decreto.

4. L'import econòmic de les avaluacions de qualitat serà sufragat per les persones físiques o jurídiques titulars dels centres i servicis que se sotmeten a avaluació.

Article 4. Acreditació de la qualitat

1. Les persones físiques o jurídiques titulars de centres i servicis d'acció social que estiguen obligades a sotmetre's al control d'avaluació de qualitat, hauran d'acreditar la qualitat a través de les entitats avaluadores que reunisquen els requisits establits en este decret.

2. El seu compliment serà objecte de comprovació per part de la Inspecció de servicis socials de la Generalitat Valenciana.

No obstant l'anterior, les funcions pròpies d'inspecció correspondran en exclusiva als servicis de la Conselleria amb competències sobre benestar social.

Article 5. Periodicitat

El control d'avaluació de qualitat tindrà caràcter anual.

CAPÍTOL III

Les entitats avaluadores de qualitat

Article 6. Concepte

Les entitats avaluadores de qualitat són aquelles persones jurídiques especialitzades que, reunint els requisits establits en este decret, proporcionen informació concreta sobre la qualitat dels centres i servicis d'acció social, a l'efecte de garantir el compliment per part d'estos dels estàndards de qualitat prevists en les normes de desenvolupament d'este decret.

Article 7. Requisits i condicions mínimes de les entitats avaluadores de qualitat

1. Les entitats avaluadores de qualitat que pretenguen desenvolupar activitats d'avaluació de qualitat dels centres i servicis d'acció social de la Comunitat Valenciana hauran d'estar acreditades, d'acord amb el que estableix esta norma, per a poder realitzar les activitats que constituïsquen els objectius establits en este decret.

2. Les entitats avaluadores de qualitat hauran de tindre com a objecte social específic la realització d'activitats d'avaluació i control de qualitat, amb esta o amb una altra denominació equivalent.

3. Les entitats avaluadores de qualitat hauran de realitzar les avaluacions de qualitat a través de personal especialitzat en avaluació de qualitat en centres i servicis d'acció social, amb formació específica acreditada per la provada experiència en la realització d'auditories o avaluacions de qualitat o per la realització de cursos especialitzats en control de qualitat en centres i servicis d'acció social de, si més no, 500 hores. Així mateix, hauran de comptar amb personal amb coneixements especialitzats en aspectes financers i comptables relacionats amb l'activitat objecte d'avaluació.

Hauran de comptar també amb locals, instal·lacions, aparells i equips suficients i adequats que permeten realitzar avaluacions de qualitat en matèria d'higiene alimentària, així com comptar amb personal sanitari de nivell de grau mitjà o superior especialista en l'activitat.

No obstant això, es podrà subcontractar amb professionals o empreses que compten amb coneixements, mitjans i instal·lacions necessaris per a la seua realització, no sent obligatori en este cas que les persones o entitats especialitzades disposen de personal o recursos materials propis. Tal contractació no podrà realitzar-se amb professionals o empreses que mantinguen vinculacions comercials, financeres o de qualsevol tipus amb el centre o servici objecte de control d'avaluació de qualitat.

4. L'administració, en acreditar a les entitats d'avaluació de qualitat, valorarà de forma preferent el fet que, a banda de complir els paràmetres indicats en este decret i les seues normes de desenvolupament, hagen sigut acreditades per l'Entitat Nacional d'Acre-

4. El importe económico de las evaluaciones de calidad será sufragado por las personas físicas o jurídicas titulares de los centros y servicios que se sometan a evaluación.

Artículo 4. Acreditación de la calidad

1. Las personas físicas o jurídicas titulares de centros y servicios de acción social que estén obligadas a someterse al control de evaluación de calidad, deberán acreditar la calidad a través de las entidades evaluadoras que reúnan los requisitos establecidos en el presente decreto.

2. Su cumplimiento será objeto de comprobación por parte de la Inspección de Servicios Sociales de la Generalitat Valenciana.

No obstante lo anterior, las funciones propias de Inspección correspondrán en exclusiva a los servicios de la Conselleria con competencias sobre bienestar social.

Artículo 5. Periodicidad

El control de evaluación de calidad tendrá carácter anual.

CAPÍTULO III

Las entidades evaluadoras de calidad

Artículo 6. Concepto

Las entidades evaluadoras de calidad son aquellas personas jurídicas especializadas que, reuniendo los requisitos establecidos en el presente decreto, proporcionan información concreta sobre la calidad de los centros y servicios de acción social, a los efectos de garantizar el cumplimiento por parte de éstos de los estándares de calidad contemplados en las normas de desarrollo del presente Decreto.

Artículo 7. Requisitos y condiciones mínimas de las entidades evaluadoras de calidad

1. Las entidades evaluadoras de calidad que pretendan desarrollar actividades de evaluación de calidad de los centros y servicios de acción social de la Comunidad Valenciana deberán estar acreditadas, de acuerdo con lo establecido en la presente norma, para poder realizar las actividades que constituyan los objetivos establecidos en el presente decreto.

2. Las entidades evaluadoras de calidad deberán tener como objeto social específico la realización de actividades de evaluación y control de calidad, con ésta u otra denominación equivalente.

3. Las entidades evaluadoras de calidad deberán realizar las evaluaciones de calidad a través de personal especializado en evaluación de calidad en centros y servicios de acción social, con formación específica acreditada por la probada experiencia en la realización de auditorías o evaluaciones de calidad o por la realización de cursos especializados en control de calidad en centros y servicios de acción social de, al menos, 500 horas. Asimismo, deberán contar con personal con conocimientos especializados en aspectos financieros y contables relacionados con la actividad objeto de evaluación.

Deberán también contar con locales, instalaciones, aparatos y equipos suficientes y adecuados que permitan realizar evaluaciones de calidad en materia de higiene alimentaria, así como contar con personal sanitario de nivel de grado medio o superior especialista en la actividad.

No obstante, se podrá subcontractar con profesionales o empresas que cuenten con conocimientos, medios e instalaciones necesarios para su realización, no siendo obligatorio en este caso que las personas o entidades especializadas dispongan de personal o recursos materiales propios. Tal contratación no podrá realizarse con profesionales o empresas que mantengan vinculaciones comerciales, financieras o de cualquier tipo con el centro o servicio objeto de control de evaluación de calidad.

4. La Administración, al acreditar a las entidades evaluadoras de calidad, valorará de forma preferente el hecho de que, aparte de cumplir los parámetros indicados en el presente Decreto y sus normas de desarrollo, hayan sido acreditadas por la Entidad Nacional

ditació (ENAC) com a entitat acreditada amb competència tècnica en matèria d'inspecció (UNE 45010 o equivalent) o, si és procedent, disposar d'acreditació equivalent expedida per un altre organisme competent en matèria d'infraestructura per a la qualitat.

5. Les entitats avaluadores de qualitat hauran d'acreditar en tot moment la seua imparcialitat i, en conseqüència, no podran tindre respecte de les empreses, centres o servicis d'acció social de l'àmbit de la Comunitat Valenciana afectats per este decret, vinculacions comercials, financeres o de qualsevol altre tipus distint de les pròpies com a avaluadores.

Article 8. Procediment d'acreditació de les persones o entitats avaluadores de qualitat

1. Les entitats especialitzades en avaluació de qualitat que pretenguin realitzar les seues activitats en l'àmbit dels centres o servicis d'acció social de la Comunitat Valenciana hauran de ser acreditades prèviament per la Subsecretaria de la Conselleria amb competències en matèria de benestar social, o servicis semblant que la substituïra.

La sol·licitud d'acreditació haurà d'incloure:

- a) Àmbit territorial i funcional, activitat o servicis en què pretén desenvolupar la seua activitat.
- b) Previsions de dotació de personal amb capacitat per a desenvolupar les funcions assenyalades.
- c) Instal·lacions i mitjans instrumentals específics exigits.
- d) En el cas que pretenga subcontractar amb professionals avaluacions de qualitat en matèria d'higiene alimentària o amb personal sanitari de nivell de grau mitjà o superior especialista en l'activitat del centre, haurà d'indicar quins es concertaran, així com les dades relatives a la identificació dels professionals, amb el detall de la seua capacitat, mitjans i instal·lacions, si és procedent.

2. Les persones o entitats especialitzades sol·licitaran la corresponent acreditació administrativa. Escau a la Subsecretaria abans mencionada dictar la resolució que escaiga en el termini màxim de quatre mesos comptadors des de la presentació de la sol·licitud en qualsevol registre de la Conselleria de Benestar Social. Transcorregut el mencionat termini sense que es produïska la notificació a l'interessat de la resolució expressa, s'entendrà estimada la sol·licitud d'acreditació.

Contra la resolució es podrà interposar recurs d'alçada davant del conseller de Benestar Social.

3. L'acreditació determinarà els àmbits en què l'entitat pot exercir la funció de certificat i tindrà una duració màxima de tres anys; s'atorgarà condicionada, en tots els casos, al compliment dels requisits d'acreditació.

Article 9. Comprovació del manteniment de les condicions d'acreditació

1. Les entitats avaluadores de qualitat acreditades per a portar a terme la funció de control d'avaluació de qualitat en centres i servicis d'acció social hauran de mantindre les condicions en què es basarà la seua acreditació. Qualsevol modificació d'estes serà comunicada a l'autoritat que la va concedir.

2. La Subsecretaria podrà verificar, d'ofici o a instància de part, el compliment de les condicions en què es va basar l'acreditació per a desenvolupar les activitats d'avaluació de qualitat en centres i servicis d'acció social. A este efecte, comprovarà la permanència de les condicions d'acreditació establides en este decret i proposarà, si és procedent, les mesures pertinents.

3. Si com a conseqüència de la verificació es comprovara alguna irregularitat que afectara substancialment les condicions d'acreditació o el desenvolupament de la seua activitat, la Subsecretaria, mitjançant resolució, podrà deixar sense efecte, amb audiència prèvia a l'entitat interessada, l'acreditació atorgada, comunicant-ho a la persona o entitat afectada, així com a la secció corresponent del registre a què es refereix l'article 10 d'este decret.

de Acreditación (ENAC) como entidad acreditada con competencia técnica en materia de inspección (UNE 45010 o equivalente) o, en su caso, disponer de acreditación equivalente expedida por otro organismo competente en materia de infraestructura para la calidad.

5. Las entidades evaluadoras de calidad deberán acreditar en todo momento su imparcialidad y, en consecuencia, no podrán tener, respecto de las empresas, centros o servicios de acción social del ámbito de la Comunidad Valenciana afectados por este decreto, vinculaciones comerciales, financieras o de cualquier otro tipo distinto de las propias como evaluadoras.

Artículo 8. Procedimiento de acreditación de las personas o entidades evaluadoras de calidad

1. Las entidades especializadas en evaluación de calidad que pretendan realizar sus actividades en el ámbito de los centros o servicios de acción social de la Comunidad Valenciana deberán ser acreditadas previamente por la Subsecretaría de la Conselleria con competencias en materia de bienestar social, o servicio similar que la substituyera.

La solicitud de acreditación deberá incluir:

- a) Ámbito territorial y funcional, actividad o servicio en el que pretende desarrollar su actividad.
- b) Previsiones de dotación de personal con capacidad para desarrollar las funciones señaladas.
- c) Instalaciones y medios instrumentales específicos exigidos.
- d) En el caso de que pretenda subcontractar con profesionales evaluaciones de calidad en materia de higiene alimentaria o con personal sanitario de nivel de grado medio o superior especialista en la actividad del centro, deberá indicar cuáles se van a concertar, así como los datos relativos a la identificación de los profesionales, con el detalle de su capacidad, medios e instalaciones, en su caso.

2. Las personas o entidades especializadas solicitarán la correspondiente acreditación administrativa. Corresponde a la Subsecretaría antes mencionada dictar la resolución que proceda en el plazo máximo de cuatro meses a contar desde la presentación de la solicitud en cualquier Registro de la Conselleria de Bienestar Social. Transcurrido dicho plazo sin que se produzca la notificación al interesado de la resolución expresa, se entenderá estimada la solicitud de acreditación.

Contra la resolución cabrá la interposición de recurso de alzada ante el conseller de Bienestar Social.

3. La acreditación determinará los ámbitos en que la entidad puede ejercer la función de certificación y tendrá una duración máxima de tres años; se otorgará condicionada, en todos los casos, al cumplimiento de los requisitos de acreditación.

Artículo 9. Comprobación del mantenimiento de las condiciones de acreditación

1. Las entidades evaluadoras de calidad acreditadas para llevar a cabo la función de control de evaluación de calidad en centros y servicios de acción social deberán mantener las condiciones en que se basó su acreditación. Cualquier modificación de las mismas será comunicada a la autoridad que la concedió.

2. La Subsecretaría podrá verificar, de oficio o a instancia de parte, el cumplimiento de las condiciones en que se basó la acreditación para desarrollar las actividades de evaluación de calidad en centros y servicios de acción social. A estos efectos, comprobará la permanencia de las condiciones de acreditación establecidas en el presente Decreto y propondrá, en su caso, las medidas pertinentes.

3. Si como consecuencia de la verificación se comprobara alguna irregularidad que afectara sustancialmente a las condiciones de acreditación o al desarrollo de su actividad, la Subsecretaría, mediante resolución, podrá dejar sin efecto, previa audiencia de la entidad interesada, la acreditación otorgada, comunicándolo a la persona o entidad afectada, así como a la sección correspondiente del Registro a que se refiere el artículo 10 de este decreto.

CAPÍTOL IV

Del Registre de les entitats avaluadores de qualitat

Article 10. Creació del Registre d'entitats avaluadores de qualitat de centres i servicis d'acció social

1. Es crea el Registre d'entitats avaluadores de qualitat de centres i servicis d'acció social.

2. En el registre s'inscriuran les entitats que tinguen per objecte la realització d'activitats avaluadores de qualitat de centres i servicis d'acció social en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i que disposen de la corresponent acreditació.

3. Els assentaments del registre contindran les indicacions següents:

- Denominació de l'entitat
- Raó social o domicili.
- Número d'identificació fiscal.
- Nom del representant.
- Àmbit territorial d'actuació.
- Àmbit material d'actuació i servicis o centres en què pretén desenvolupar les seues activitats d'actuació.
- Número i data d'acreditació.
- Número registral.

4. La inscripció i registre té caràcter públic i constitueix un instrument per al coneixement, ordenació i publicitat de les entitats avaluadores de qualitat de centres i servicis d'acció social.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Control de qualitat dels centres públics

Mitjançant orde de la Conselleria amb competència en matèria de benestar social, es podran determinar els requisits i les condicions a què haja de sotmetre's l'avaluació de qualitat dels centres i servicis d'acció social dependents d'ens públics.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.

Obligatorietat de l'avaluació de qualitat

Perquè l'avaluació de qualitat tinga caràcter obligatori en els termes establits en l'article 3, caldrà que s'hagen aprovat els indicadors o paràmetres específics de la corresponent classe de centre o servici, segons que disposa la disposició final primera.

Les normes que aproven els indicadors de qualitat podran fixar un calendari d'implantació d'aquells, atenent a les circumstàncies que en cada cas concórreguen.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Desenvolupament normatiu

S'autoritza la conselleria competent en matèria d'acció social per a desenvolupar mitjançant orde els indicadors de qualitat corresponents a cada tipologia de centres i servicis.

Segona. Entrada en vigor

Este decret entrarà en vigor el sendemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 30 de maig de 2002

El president de la Generalitat Valenciana,
EDUARDO ZAPLANA HERNÁNDEZ-SORO

El conseller de Benestar Social,
RAFAEL BLASCO CASTANY

CAPÍTULO IV

Del Registro de las entidades evaluadoras de calidad

Artículo 10. Creación del Registro de entidades evaluadoras de calidad de centros y servicios de acción social

1. Se crea el Registro de entidades evaluadoras de calidad de centros y servicios de acción social.

2. En el Registro se inscribirán las entidades que tengan por objeto la realización de actividades evaluadoras de calidad de centros y servicios de acción social en el ámbito de la Comunidad Valenciana y que dispongan de la correspondiente acreditación.

3. Los asientos del Registro contendrán las indicaciones siguientes:

- Denominación de la entidad
- Razón social o domicilio.
- Número de identificación fiscal.
- Nombre del representante.
- Ámbito territorial de actuación.
- Ámbito material de actuación y servicios o centros en los que pretende desarrollar sus actividades de evaluación.
- Número y fecha de acreditación.
- Número registral.

4. La inscripción y registro tiene carácter público y constituye un instrumento para el conocimiento, ordenación y publicidad de las entidades evaluadoras de calidad de centros y servicios de acción social.

DISPOSICIÓN ADICIONAL

Control de calidad de los centros públicos

Mediante orden de la Conselleria con competencia en materia de bienestar social, se podrán determinar los requisitos y condiciones a que deba someterse la evaluación de calidad de los centros y servicios de acción social dependientes de entes públicos.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA.

Obligatoriedad de la evaluación de calidad

Para que la evaluación de calidad tenga carácter obligatorio en los términos establecidos en el artículo 3, será necesario que se hayan aprobado los indicadores o parámetros específicos de la correspondiente clase de centro o servicio, conforme a lo dispuesto en la disposición final primera.

Las normas que aprueben los indicadores de calidad podrán fijar un calendario de implantación de aquéllos, atendiendo a las circunstancias que en cada caso concurren.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Desarrollo normativo

Se autoriza a la Conselleria competente en materia de acción social para desarrollar mediante Orden los indicadores de calidad correspondientes a cada tipología de centros y servicios.

Segunda. Entrada en vigor

El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 30 de mayo de 2002

El presidente de la Generalitat Valenciana,
EDUARDO ZAPLANA HERNÁNDEZ-SORO

El conseller de Bienestar Social,
RAFAEL BLASCO CASTANY