

## Conselleria de Justícia i Administracions Públiques Conselleria de Benestar Social

*ACORD de 10 de setembre de 2010, de col·laboració entre la Conselleria de Benestar Social i la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques, per a l'exercici de la funció inspectora en la xarxa de Centres Dona 24 hores, els Centres Residencials per a dones víctimes de la violència de gènere i els Centres de Reeducació de Menors de la Comunitat Valenciana. [2010/11020]*

València, 10 de setembre de 2010

### Reunits

D'una banda, Rafael Blasco Castany, conseller de Solidaritat i Ciutadania, qui actua per delegació de competències concedida mitjançant la Resolució de 30 de juliol de 2010, de la consellera de Justícia i Administracions Públiques, en nom i representació de la Generalitat, de conformitat amb els articles 17.f) i 28 g) de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, en virtut de les atribucions que concedeix el Decret 206/2009, de 13 de novembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques, modificat pel Decret 22/2010, de 22 de gener.

I, de l'altra, Angélica Such Ronda, com a consellera de Benestar Social, d'acord amb les atribucions que li atorga el Decret 141/2009, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Benestar Social.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament capacitat legal suficient per a subscriure el present acord de col·laboració, i a este efecte,

### Manifesten

Primer. Que la Conselleria de Benestar Social és l'òrgan del Consell responsable de l'execució de les polítiques socials i a favor de les famílies, així com de les polítiques de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. L'Àrea d'Inspecció i Qualitat, dependent de la Sotssecretaria, és la unitat que assumeix les funcions d'esta Conselleria en matèria de prevenció, supervisió i control del compliment de la normativa en matèria de servicis socials, així com la promoció, normalització, seguiment i avaluació de la qualitat en els centres, tant públics com privats, destinats a la prestació dels servicis sobre els quals té competència eixa Conselleria, d'acord amb el que disposa el Decret 141/2009, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Benestar Social.

Segon. Que correspon a la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques l'exercici de les atribucions de la Generalitat sobre el menor infractor derivades de l'aplicació de la Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, així com contribuir a la prevenció i eradicació de la violència, amb especial atenció a l'exercida sobre la dona. La Direcció General de Justícia i Menor, dependent de la Secretaria Autonòmica de Justícia, és l'òrgan directiu d'esta Conselleria encarregat d'exercir les funcions que la normativa vigent atribueix a la Generalitat en matèria de violència sobre la dona i reeducació i inserció social dels menors infractors, en virtut del Decret 206/2009, de 13 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques, modificat pel Decret 22/2010, de 22 de gener, del Consell.

Tercer. Que la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques disposa, en l'actualitat, d'una xarxa de quatre Centres Dona 24 Hores per a l'atenció integral i especialitzada de caràcter ambulatori a les dones víctimes de violència de gènere; quatre Centres Residencials per a l'atenció a les dones víctimes de violència de gènere que requereixen una especial protecció; i vuit Centres de Reeducació de Menors per a l'execució de les mesures judicials d'internament. Les funcions d'inspecció d'estos centres corresponen al Servei d'Atenció a la Dona, Mediació i Prevenció de la Violència i al Servei d'Atenció al Menor

## Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas Conselleria de Bienestar Social

*ACUERDO de 10 de septiembre de 2010, de colaboración entre la Conselleria de Bienestar Social y la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas, para el ejercicio de la función inspectora en la red de Centros Mujer 24 horas, los Centros Residenciales para mujeres víctimas de la violencia de género y los Centros de Reeducación de Menores de la Comunitat Valenciana. [2010/11020]*

Valencia, 10 de septiembre de 2010

### Reunidos

De una parte, Rafael Blasco Castany, conseller de Solidaridad y Ciudadanía, actuando por delegación de competencias concedida mediante Resolución de 30 de julio de 2010, de la consellera de Justicia y Administraciones Públicas, en nombre y representación de la Generalitat, de conformidad con los artículos 17.f) y 28 g) de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, en virtud de las atribuciones que concede el Decreto 206/2009, de 13 de noviembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas, modificado por el Decreto 22/2010, de 22 de enero.

De otra parte, Angélica Such Ronda, en su condición de consellera de Bienestar Social, de acuerdo con las atribuciones que le otorga el Decreto 141/2009, de 18 de septiembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Bienestar Social.

Ambas partes se reconocen recíprocamente capacidad legal suficiente para suscribir el presente acuerdo de colaboración, y a tal efecto,

### Manifiestan

Primero. Que la Conselleria de Bienestar Social es el órgano del Consell responsable de la ejecución de las políticas sociales y a favor de las familias, así como las políticas de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. El Área de Inspección y Calidad, dependiente de la Subsecretaría, es la unidad que asume las funciones de esta Conselleria en materia de prevención, supervisión y control del cumplimiento de la normativa en materia de servicios sociales, así como la promoción, normalización, seguimiento y evaluación de la calidad en los centros, tanto públicos como privados, destinados a la prestación de servicios sobre los que tiene competencia esa Conselleria, de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 141/2009, de 18 de septiembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Bienestar Social.

Segundo. Que corresponde a la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas el ejercicio de las atribuciones de la Generalitat sobre el menor infractor derivadas de la aplicación de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, así como contribuir a la prevención y erradicación de la violencia, con especial atención a la ejercida sobre la mujer. La Dirección General de Justicia y Menor, dependiente de la Secretaría Autonómica de Justicia, es el órgano directivo de esta Conselleria encargado de ejercer las funciones que la normativa vigente atribuye a la Generalitat en materia de violencia sobre la mujer y reeducación y inserción social de los menores infractores, en virtud del Decreto 206/2009, de 13 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas, modificado por el Decreto 22/2010, de 22 de enero, del Consell.

Tercero. Que la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas cuenta, en la actualidad, con una red de cuatro Centros Mujer 24 Horas para la atención integral y especializada de carácter ambulatorio a las mujeres víctimas de violencia de género; cuatro Centros Residenciales para la atención a las mujeres víctimas de violencia de género que requieren una especial protección; y ocho Centros de Reeducación de Menores para la ejecución de medidas judiciales de internamiento. Las funciones de inspección de estos centros corresponden al Servicio de Atención a la Mujer, Mediación y Prevención de la Violencia y

Infractor, respectivament, de l'Àrea de Justícia Juvenil i Prevenció de la Violència de l'abans esmentada Direcció General, de conformitat amb el que disposa el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques; no obstant, esta Conselleria no disposa en l'actualitat del personal necessari per a l'exercici d'estes funcions.

Quart. Que la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Servicis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana establix, amb caràcter general, l'obligació de la conselleria competent de supervisar i controlar, a través de la funció inspectora, la qualitat dels servicis que es presten als usuaris i les usuàries, tant respecte als recursos públics com a privats. La Llei preveu, així mateix, que la conselleria en qüestió comptarà per a això amb el suport de les altres inspeccions de la Generalitat i amb la col·laboració de les altres administracions públiques que tinguen facultats inspectores.

Per tot això, acorden subscriure el present Acord de Comanda de Gestió, en el marc de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, segons les següents

#### Clàusules

##### *Primera. Objecte*

L'objecte del present acord és la comanda de gestió de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques a la Conselleria de Benestar Social de l'exercici de la funció inspectora sobre la xarxa de Centres Dona 24 Hores, els Centres Residencials per a dones víctimes de la violència de gènere i els Centres de Reeducació de Menors de la Direcció General de Justícia i Menor, a fi de verificar el compliment correcte de la normativa aplicable, així com proporcionar una informació puntual sobre la qualitat dels servicis que s'hi presten.

##### *Segona. Actuacions*

Ambdues conselleries establiran a este fi els vies de col·laboració que consideren oportunes per a dur a terme les actuacions d'inspecció en estos centres, conforme al que disposen els articles 69 i següents de la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el sistema de Servicis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i qualssevol altres que es consideren necessàries per a l'exercici de les funcions bàsiques de la inspecció establides en l'article 70 d'esta mateixa norma.

Les activitats tècniques que s'encomanen són les següents:

- Personar-se en els centres enumerats en l'objecte per a la realització de les labors inspectores i de control, de conformitat amb el que disposa la normativa aplicable
- Estendre acta de totes les seues intervencions, en la qual es reflectiran les actuacions realitzades i emetre els informes que siguen requerits.

Quan, en el curs de les inspeccions es detecten possibles incompliments de la legislació, les actuacions seran traslladades als servicis corresponents de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques per a l'obertura i instrucció, si s'estima oportú, del corresponent expedient sancionador.

##### *Tercera. Inspectores*

Les actuacions referides anteriorment seran realitzades per inspectors acreditats de la Conselleria de Benestar Social, els quals estaran autoritzats per a entrar lliurement, i sense prèvia notificació, en qualsevol moment, en els Centres Dona 24 Hores, els Centres Residencials d'atenció a dones víctimes de la violència de gènere i els Centres de Reeducació de Menors dependents de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques.

Per a la realització de les seues funcions d'inspecció, comptaran amb la col·laboració dels directors i de la resta del personal dels respectius centres, així com dels responsables de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques en matèria de violència contra la dona i reeducació de menors, en especial, del Servicis d'Atenció a la Dona, Mediació i Prevenció de la Violència i del Servicis d'Atenció al Menor Infractor.

al Servicio de Atención al Menor Infractor, respectivament, del Área de Justicia Juvenil y Prevención de la Violencia de la antes citada Dirección General, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas; sin embargo, esta Conselleria no dispone en la actualidad del personal necesario para el desempeño de estas funciones.

Cuarto. Que la Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana establece, con carácter general, la obligación de la conselleria competente de supervisar y controlar, a través de la función inspectora, la calidad de los servicios que se prestan a los usuarios y las usuarias, tanto con respecto a los recursos públicos como privados. La Ley prevé, asimismo, que la conselleria en cuestión contará para ello con el apoyo de las otras inspecciones de la Generalitat y con la colaboración de las otras administraciones públicas que tengan facultades inspectoras.

Por todo ello, acuerdan suscribir el presente Acuerdo de Encomienda de Gestión, en el marco de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, según las siguientes

#### Clàusules

##### *Primera. Objeto*

El objeto del presente acuerdo es la encomienda de gestión de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas a la Conselleria de Bienestar Social del ejercicio de la función inspectora sobre la red de Centros Mujer 24 Horas, los Centros Residenciales para mujeres víctimas de la violencia de género y los Centros de Reeducación de Menores de la Dirección General de Justicia y Menor, con el fin de verificar el correcto cumplimiento de la normativa aplicable, así como proporcionar una información puntual sobre la calidad de los servicios que se prestan en ellos.

##### *Segunda. Actuaciones*

Ambas consellerias establecerán a este fin los cauces de colaboración que consideren oportunos para llevar a cabo las actuaciones de inspección en estos centros, conforme a lo dispuesto en los artículos 69 y siguientes de la Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, y cualesquiera otras que se consideren necesarias para el ejercicio de las funciones básicas de la inspección establecidas en el artículo 70 de esta misma norma.

Las actividades técnicas que se encomiendan son las siguientes:

- Personarse en los centros enumerados en el objeto para la realización de las labores inspectoras y de control, de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable
- Extender acta de todas sus intervenciones, en la que se reflejarán las actuaciones realizadas y emitir los informes que sean requeridos.

Cuando, en el curso de las inspecciones se detecten posibles incumplimientos de la legislación, las actuaciones serán trasladadas a los servicios correspondientes de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas para la apertura e instrucció, si se estima oportuno, del correspondiente expediente sancionador.

##### *Tercera. Inspectores*

Las actuaciones referidas anteriormente serán realizadas por inspectores acreditados de la Conselleria de Bienestar Social, quienes estarán autorizados para entrar libremente, y sin previa notificación, en cualquier momento, en los Centros Mujer 24 Horas, los Centros Residenciales de atención a mujeres víctimas de la violencia de género y los Centros de Reeducación de Menores dependientes de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas.

Para la realización de sus funciones de inspección, contarán con la colaboración de los directores y del resto del personal de los respectivos centros, así como de los responsables de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas en materia de violencia contra la mujer y reeducación de menores, en especial, del Servicio de Atención a la Mujer, Mediación y Prevención de la Violencia y del Servicio de Atención al Menor Infractor.

#### *Quarta. Comissió de Seguiment*

A fi de portar el seguiment dels compromisos derivats de la present Comanda de Gestió es constituirà una Comissió formada per les persones que ostenten la titularitat de la Direcció General de Justícia i Menor i la Sotssecretaria de Benestar Social, així com els següents representants de cada una de les parts, o persones en les quals deleguen:

Conselleria de Justícia i Administracions Públiques:

– La direcció de l'Àrea de Justícia Juvenil i Prevenció de la Violència  
– La direcció del Servei d'Atenció a la Dona, Mediació i Prevenció de la Violència

– La direcció del Servei d'Atenció al Menor Infractor

Conselleria de Benestar Social:

– La direcció de l'Àrea d'Inspecció i Qualitat

– La direcció del Servei d'Avaluació i Inspecció

– Un/a inspector/a del Servei d'Avaluació i Inspecció

Quan la naturalesa de les matèries a tractar així ho aconselle, els membres d'este òrgan col·legiat podran acudir a les reunions de la Comissió acompanyats d'una persona que pels seus coneixements o experiència estimen convenient, amb veu però sense vot, per al millor funcionament de la sessió.

Esta Comissió es reunirà amb caràcter ordinari una vegada a l'any, i amb caràcter extraordinari tantes vegades com calga i a sol·licitud de qualsevol dels seus membres. D'altra banda, es constituïran els grups de treball que es consideren oportuns per al desplegament del present acord.

#### *Cinquena. Vigència*

La present comanda tindrà un termini de vigència de dos anys a partir de la data de la seua publicació al *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* i podrà prorrogar-se expressament pel mateix període de temps per acord de les parts.

En prova de conformitat, firmen en dos exemplars i a un únic efecte, el present acord en lloc i data al principi indicats

El conseller de Solidaritat i Ciutadania, (p. d. de competències atorgada per Resolució de 30 de juliol de 2010, de la consellera de Justícia i Administracions Públiques, DOCV núm. 6323, de 02.08.2010): Rafael Blasco Castany.

La consellera de Benestar Social: Angélica Such Ronda.

#### *Cuarta. Comisión de Seguimiento*

Con el fin de llevar el seguimiento de los compromisos derivados de la presente Encomienda de Gestión se constituirá una Comisión formada por las personas que ostenten la titularidad de la Dirección General de Justicia y Menor y la Subsecretaría de Bienestar Social, así como los siguientes representantes de cada una de las partes, o personas en quienes deleguen:

Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas:

– La Jefatura del Área de Justicia Juvenil y Prevención de la Violencia

– La Jefatura del Servicio de Atención a la Mujer, Mediación y Prevención de la Violencia

– La Jefatura del Servicio de Atención al Menor Infractor

Conselleria de Bienestar Social:

– La Jefatura del Área de Inspección y Calidad

– La Jefatura del Servicio de Evaluación e Inspección

– Un/a inspector/a del Servicio de Evaluación e Inspección

Cuando la naturaleza de las materias a tratar así lo aconseje, los miembros de este órgano colegiado podrán acudir a las reuniones de la Comisión acompañados de una persona que por sus conocimientos o experiencia estimen conveniente, con voz pero sin voto, para el mejor funcionamiento de la sesión.

Esta Comisión se reunirá con carácter ordinario una vez al año, y con carácter extraordinario tantas veces como sea necesario y a solicitud de cualquiera de sus miembros. Por otro lado, se constituirán los grupos de trabajo que se consideren oportunos para el desarrollo del presente acuerdo.

#### *Quinta. Vigencia*

La presente encomienda tendrá un plazo de vigencia de dos años a partir de la fecha de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, pudiendo prorrogarse expresamente por el mismo periodo de tiempo por acuerdo de las partes.

En prueba de conformidad, firman por duplicado y a un solo efecto, el presente acuerdo en lugar y fecha al principio indicados

El conseller de Solidaridad y Ciudadanía, (p. d. de competencias otorgada por Resolución de 30 de julio de 2010, de la consellera de Justicia y Administraciones Públicas, DOCV núm. 6323, de 02.08.2010): Rafael Blasco Castany.

La consellera de Bienestar Social: Angélica Such Ronda.