

## Conselleria d'Hisenda i Administració Pública

*DECRET 32/2015, de 13 de març, del Consell, pel qual s'aprova el reglament que regula la tramitació electrònica de determinats procediments que estableixen el Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar i el Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana, i es modifiquen sengles articles del Reglament de Salons Recreatius i Salons de Joc i del Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana. [2015/2408]*

### PREÀMBUL

L'article 45.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, preveu que les administracions impulsen l'aplicació de tècniques i mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per al desenvolupament de la seua activitat i l'exercici de les seues competències.

Així mateix, la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Servicis Públics, en l'article 6.1 reconeix el dret de la ciutadania a relacionar-se amb les administracions públiques utilitzant mitjans electrònics per a l'exercici dels drets previstos en l'article 35 de la Llei 30/1992, així com per a obtenir informacions, realitzar consultes i al·legacions, formular sol·licituds, manifestar consentiment, entaular pretensions, efectuar pagaments, realitzar transaccions i oposar-se a les resolucions i actes administratius.

Este decret pretén refundre en una sola disposició normativa la tramitació electrònica de determinats procediments en matèria de joc, alguns dels quals han estat regulats per normes diverses, i incorporar nous procediments en matèria d'apostes.

Amb esta unificació de procediments electrònics, d'una banda, es dona resposta a les inquietuds i aspiracions dels operadors del joc, el que suposarà una millora en el funcionament de la seua activitat comercial, i d'una altra, es facilita un avanç administratiu en la gestió, atesa la celeritat de la tramitació de les sol·licituds i la possibilitat de recepció dels documents enviats des de qualsevol terminal amb accés a la plataforma JOC-ER.

La modificació de l'article 24.3 del Reglament de Salons Recreatius i Salons de Joc la motiva l'exclusió de les màquines de tipus A que no donen premi en espècie de la Llei del Joc, segons estableix l'article 12 del Decret Llei 4/2013, de 2 d'agost, del Consell, que estableix mesures urgents per a la reducció del dèficit públic i la lluita contra el frau fiscal a la Comunitat Valenciana, així com altres mesures en matèria d'ordenació del joc.

Esta exclusió ha originat la necessitat de disminuir el nombre mínim de màquines de tipus A que exigix l'article 24.3 del Reglament de Salons Recreatius i Salons de Joc, quan es tracta de sales amb zones diferenciades per a màquines de tipus A i B, ja que no computen com a màquines de tipus A les que no donen premi en espècie.

Quant al Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana, s'ha considerat que, atés el temps transcorregut des que va entrar en vigor, així com la demanda empresarial d'ampliar el mercat del joc de les apostes en els establiments d'hostaleria i semblants, és necessari una modificació de l'article 38.7.b que estableix que el percentatge de màquines auxiliars d'apostes que es puguen instal·lar s'avalua l'1 de gener de cada any natural i elimine així la limitació de data actual i permet instal·lar màquines auxiliars d'apostes amb un nombre mínim de quatre autoritzacions d'instal·lació vigents de màquines de tipus B.

Es pretén que qualsevol empresa operadora de màquines de tipus B pugui afrontar la competència en el mercat de les empreses de major volum i pugui instal·lar màquines auxiliars d'apostes, sempre que complisca les condicions esmentades abans.

Per tant, fent ús de l'habilitació de la disposició final primera de la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana, després d'un informe de la Comissió del Joc de la Comunitat Valenciana, a proposta del conseller d'Hisenda i Administració Pública, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana i després de la deliberació del Consell, en la reunió del dia 13 de març de 2015,

## Consellería de Hacienda y Administración Pública

*DECRETO 32/2015, de 13 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el reglamento que regula la tramitación electrónica de determinados procedimientos contenidos en el Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar y en el Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana, y se modifican sendos artículos del Reglamento de Salones Recreativos y Salones de Juego y del Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana. [2015/2408]*

### PREÁMBULO

El artículo 45.1 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, prevé que las Administraciones impulsen la aplicación de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos para el desarrollo de su actividad y el ejercicio de sus competencias.

Asimismo, la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, en el artículo 6.1 reconoce el derecho de la ciudadanía a relacionarse con las administraciones públicas utilizando medios electrónicos para el ejercicio de los derechos previstos en el artículo 35 de la Ley 30/1992, así como para obtener informaciones, realizar consultas y alegaciones, formular solicitudes, manifestar consentimiento, entablar pretensiones, efectuar pagos, realizar transacciones y oponerse a las resoluciones y actos administrativos.

El presente Decreto pretende refundir en una sola disposición normativa la tramitación electrónica de determinados procedimientos en materia de juego, algunos de los cuales han estado regulados por diversas normas, e incorporar nuevos procedimientos en materia de apuestas.

Con esta unificación de procedimientos electrónicos, por un lado, se da respuesta a las inquietudes y aspiraciones de los operadores del juego, lo que supondrá una mejora en el funcionamiento de su actividad comercial, y por otro lado, implicará un avance administrativo en la gestión, dada la celeridad de la tramitación de las solicitudes y la posibilidad de recepción de los documentos enviados desde cualquier terminal con acceso a la Plataforma JOC-ER.

La modificación del artículo 24.3 de Reglamento de Salones Recreativos y Salones de Juego viene motivada por la exclusión de las máquinas de tipo A que no dan premio en especie de la Ley del Juego, según establece el artículo 12 del Decreto Ley 4/2013, de 2 de agosto, del Consell, por el que se establecen medidas urgentes para la reducción del dèficit público y la lucha contra el fraude fiscal en la Comunitat Valenciana, así como otras medidas en materia de ordenación del juego.

Esta exclusión ha originado la necesidad de disminuir el número mínimo de máquinas de tipo A que se exige en el artículo 24.3 del Reglamento de salones recreativos y de juego, cuando se trata de salones con zonas diferenciadas para máquinas de tipo A y B, al no computar como máquinas de tipo A aquellas que no dan premio en especie.

En cuanto al Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana, se ha considerado que, dado el tiempo transcurrido desde la entrada en vigor del mismo, así como la propia demanda empresarial de ampliar el mercado del juego de las apuestas en los establecimientos de hostelería y similares, es necesario una modificación del artículo 38.7.b estableciendo que el porcentaje de máquinas auxiliares de apuestas que se puedan instalar se evalúe el 1 de enero de cada año natural, eliminando así la limitación de fecha existente y permitiendo instalar máquinas auxiliares de apuestas con un número mínimo de cuatro autorizaciones de instalación vigentes de máquinas de tipo B.

Se pretende que cualquier empresa operadora de máquinas de tipo B pueda hacer frente a la competencia en el mercado de las empresas de mayor volumen y pueda instalar máquinas auxiliares de apuestas, siempre que cumpla con las condiciones mencionadas anteriormente.

Por cuanto antecede, en virtud de la habilitación contenida en la disposición final primera de la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana, previo informe de la Comisión del Juego de la Comunitat Valenciana, a propuesta del conseller de Hacienda y Administración Pública, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana y previa deliberación del Consell, en la reunión del día 13 de marzo de 2015,

## DECRETE

### *Article 1. Aprovació del reglament*

Aprovar el reglament que regula la tramitació electrònica de determinats procediments que estableixen el Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar i el Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana, que queda redactat en els termes que estableix l'annex I d'este decret.

### *Article 2. Modificació del Reglament de Salons Recreatius i Salons de Joc, aprovat pel Decret 44/2007, de 20 d'abril, del Consell*

Es modifica el segon paràgraf de l'article 24.3 del Reglament de Salons Recreatius i Salons de Joc, que queda redactat en els termes que estableix l'annex II d'este decret.

### *Article 3. Modificació del Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana, aprovat pel Decret 42/2011, de 15 d'abril, del Consell*

Es modifica l'article 38.7.b del Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana, que queda redactat en els termes que estableix l'annex III d'este decret.

## DISPOSICIONS ADDICIONALS

### *Primera. Guia de circulació*

1. El model de guia de circulació és el que figura en l'annex IV d'este decret, el contingut del qual únicament pot ser representat en format de paper a partir de les dades registrades en el sistema JOC-ER.

2. L'autorització d'explotació consta en el model de guia de circulació, i ha d'imprimir-la l'usuari del sistema.

3. Qualsevol canvi en la guia de circulació que deixe sense efecte una guia anterior obliga el titular a la devolució, en els servicis territorials de la conselleria competent en matèria de joc, dels exemplars de la guia la vigència de la qual acabe. La devolució s'ha de portar a efecte en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la data en què deixe de ser vigent.

4. La validesa de les guies de circulació obtingudes per mitjà de la tramitació electrònica queda condicionada al fet que la impressió es faça en paper timbrat, que es pot adquirir en la Subdirecció General del Joc.

5. La impressió de segones còpies de la guia de circulació ha de ser justificada per mitjà dels procediments que estableix el sistema electrònic, i ha de figurar, en tots els casos, sobre la guia mateixa una indicació que advertisca que no es tracta de la primera còpia.

### *Segona. Incidència econòmica*

La aplicació i el desplegament d'este decret no poden tindre cap incidència en la dotació de cap capítol de gasto assignat a la conselleria competent en matèria de joc i, en tots els casos, ha de ser atesa amb els mitjans personals i materials de la conselleria esmentada.

## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

### *Única. Derogació normativa*

1. Queda derogada l'Orde 5/2011, de 17 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, que regula la tramitació electrònica de determinats procediments en matèria de joc.

2. Queda derogada l'Orde 7/2011, de 16 de desembre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, que amplia la tramitació electrònica a determinats procediments en matèria de joc.

3. Queda derogada l'Orde 8/2012, de 3 d'octubre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, que va modificar l'Orde 5/2011, de 17 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació.

4. Queda derogada l'Orde 17/2013, de 24 d'octubre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, que va modificar l'Orde 5/2011, de 17 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació.

## DECRETO

### *Artículo 1. Aprobación del reglamento*

Aprobar el reglamento por el que se regula la tramitación electrónica de determinados procedimientos contenidos en el Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar y en el Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana, que queda redactado en los términos establecidos en el anexo I de este decreto.

### *Artículo 2. Modificación del Reglamento de Salones Recreativos y Salones de Juego, aprobado por el Decreto 44/2007, de 20 de abril, del Consell*

Se modifica el segundo párrafo del artículo 24.3 del Reglamento de Salones Recreativos y Salones de Juego, que queda redactado en los términos establecidos en el anexo II de este decreto.

### *Artículo 3. Modificación del Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana, aprobado por el Decreto 42/2011, de 15 de abril, del Consell*

Se modifica el artículo 38.7.b del Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana, que queda redactado en los términos establecidos en el anexo III de este decreto.

## DISPOSICIONES ADICIONALES

### *Primera. Guía de circulación*

1. El modelo de guía de circulación será el que figura en el anexo IV del presente decreto, cuyo contenido únicamente podrá ser representado en formato papel a partir de los datos registrados en el sistema JOC-ER.

2. La autorización de explotación constará en el modelo de guía de circulación, debiendo imprimirla el propio usuario del sistema.

3. Cualquier cambio en la guía de circulación que deje sin efecto una guía anterior obligará a su titular a la devolución, en los servicios territoriales de la conselleria competente en materia de juego, de los ejemplares de la guía cuya vigencia finalizó. La devolución se llevará a efecto en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha en la que tuvo lugar la pérdida de vigencia de aquella guía.

4. La validez de las guías de circulación obtenidas mediante la tramitación electrónica quedará condicionada a que su impresión se realice en papel timbrado, que podrá ser adquirido en la Subdirección General de Juego.

5. La impresión de segundas copias de la guía de circulación deberá ser justificada mediante los procedimientos que establece el sistema electrónico, figurando, en todo caso, sobre la propia guía una indicación advirtiendo que no se trata de la primera copia.

### *Segunda. Incidencia económica*

La aplicación y desarrollo de este decreto no podrá tener incidencia alguna en la dotación de todos y cada uno de los capítulos de gasto asignada a la conselleria competente en materia del juego y, en todo caso, deberá ser atendida con los medios personales y materiales de la citada conselleria.

## DISPOSICIÓN DEROGATORIA

### *Única. Derogación normativa*

1. Queda derogada la Orden 5/2011, de 17 de marzo, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se regula la tramitación electrónica de determinados procedimientos en materia de juego.

2. Queda derogada la Orden 7/2011, de 16 de diciembre, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, por la que se amplia la tramitación electrónica a determinados procedimientos en materia de juego.

3. Queda derogada la Orden 8/2012, de 3 de octubre, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, por la que se modificó la Orden 5/2011, de 17 de marzo, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo.

4. Queda derogada la Orden 17/2013, de 24 de octubre, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, por la que se modificó la Orden 5/2011, de 17 de marzo, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo.

5. Així mateix, queden derogades totes les disposicions del mateix rang o d'un rang inferior que s'oposen al que disposa este decret.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### *Primera. Habilitació normativa*

Es faculta la persona titular de la conselleria competent en matèria de joc per a:

1. Dictar les disposicions necessàries per al desenrotllament del annex I del present decret, que conté el Reglament pel qual es regula la tramitació electrònica de determinats procediments que contenen el Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar i el Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana.

2. Incloure nous certificats d'accés a la plataforma JOC-ER que puguen interessar en el futur.

3. Incloure en el sistema JOC-ER nous procediments, tràmits i comunicacions en matèria de màquines recreatives i d'atzar i de màquines auxiliars d'apostes a què s'aplique el que disposa este decret.

##### *Segona. Entrada en vigor*

Este decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 13 de març de 2015

El president de la Generalitat,  
ALBERTO FABRA PART

El conseller d'Hisenda i Administració Pública,  
JUAN CARLOS MORAGUES FERRER

#### ANNEX I

*Reglament que regula la tramitació electrònica de determinats procediments que contenen el Reglament de màquines recreatives i d'atzar i el Reglament d'apostes de la Comunitat Valenciana*

#### CAPÍTOL I

*Objecte, requisits, accés i situació del sistema JOC-ER*

##### *Article 1. Objecte*

1. Este decret té per objecte la regulació de la tramitació electrònica de determinats procediments en matèria de màquines recreatives i d'atzar i de màquines auxiliars d'apostes, que es pot fer efectiva a través del sistema denominat JOC-ER.

##### *Article 2. Requisits per a ser usuari del sistema JOC-ER*

Poden fer la tramitació electrònica que regula este decret les empreses inscrites en el Registre de Fabricants i Importadors de Màquines Recreatives i d'Atzar i de Material de Joc, en el Registre d'Empreses Operadores, en el Registre d'Establiments Autoritzats, en el Registre de Comercials i Distribuidors de Material de Joc i en el Registre d'Entitats Operadores d'Apostes de la Comunitat Valenciana.

##### *Article 3. Alta en el sistema JOC-ER*

1. Per a accedir al sistema JOC-ER és necessari disposar d'algun dels mitjans d'acreditació següents:

- a) DNI electrònic.
- b) Certificat de ciutadà.
- c) Certificat d'entitat.
- d) Certificat de pertinença a empresa.
- e) Certificat d'Aplicació, vàlid únicament per a fabricants i importadors de màquines recreatives i d'atzar i de material de joc i per a comercials i distribuïdors de material de joc.

Els certificats han de ser emesos per l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana o per les entitats que hi han fet convenis.

5. Asimismo, quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en este decreto.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### *Primera. Habilitación normativa*

Se faculta a la persona titular de la conselleria competente en materia de juego para:

1. Dictar las disposiciones necesarias para el desarrollo del anexo I del presente decreto, que contiene el Reglamento por el que se regula la tramitación electrónica de determinados procedimientos contenidos en el Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, y en el Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana.

2. Incluir nuevos certificados de acceso a la plataforma JOC-ER que puedan interesar en el futuro.

3. Incluir en el sistema JOC-ER nuevos procedimientos, trámites y comunicaciones en materia de máquinas recreativas y de azar y de máquinas auxiliares de apuestas a los que será de aplicación lo dispuesto en el presente decreto.

##### *Segunda. Entrada en vigor*

El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 13 de marzo de 2015

El president de la Generalitat,  
ALBERTO FABRA PART

El conseller de Hacienda y Administración Pública,  
JUAN CARLOS MORAGUES FERRER

#### ANEXO I

*Reglamento por el que se regula la tramitación electrónica de determinados procedimientos contenidos en el Reglamento de máquinas recreativas y de azar y en el Reglamento de apuestas de la Comunitat Valenciana*

#### CAPÍTULO I

*Objeto, requisitos, acceso y situación del sistema JO-CER*

##### *Artículo 1. Objeto*

El presente decreto tiene por objeto la regulación de la tramitación electrónica de determinados procedimientos en materia de máquinas recreativas y de azar y de máquinas auxiliares de apuestas, que se hará efectiva a través del sistema denominado JOC-ER.

##### *Artículo 2. Requisitos para ser usuario del sistema JOC-ER*

Podrán realizar la tramitación electrónica regulada en el presente decreto las empresas inscritas en el Registro de Fabricantes e Importadores de Máquinas Recreativas y de Azar y de Material de Juego, en el Registro de Empresas Operadoras, en el Registro de Establecimientos Autorizados, en el Registro de Comerciales y Distribuidores de Material de Juego y en el Registro de Entidades Operadoras de Apuestas de la Comunitat Valenciana.

##### *Artículo 3. Alta en el sistema JOC-ER*

1. Para acceder al sistema JOC-ER es necesario disponer de alguno de los siguientes medios de acreditación:

- a) DNI electrónico.
- b) Certificado de ciudadano.
- c) Certificado de entidad.
- d) Certificado de pertenencia a empresa.
- e) Certificado de aplicación, válido únicamente para fabricantes e importadores de máquinas recreativas y de azar y de material de juego y para comerciales y distribuidores de material de juego.

Los certificados habrán de estar emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica de la Comunitat Valenciana o por las entidades convenidas con ella.

2. L'accés al sistema JOC-ER requerix la sol·licitud d'alta d'usuari, amb la qual s'ha d'aportar un poder notarial que acredite la legitimitat per a actuar en nom i representació de l'empresa, en el cas que es tracte de persones jurídiques.

S'exceptua del que disposa el paràgraf anterior els titulars d'establiments inscrits en el Registre d'Establiments Autoritzats per a la Instal·lació de Màquines Recreatives i d'Atzar destinats a l'activitat pública de bar, cafeteria o restaurant, pubs, sales de ball o de festes i discoteques i que tinguen la condició d'empresaris individuals. Estos poden accedir al sistema amb el seu DNI electrònic sense necessitat de sol·licitar l'alta d'usuari.

#### *Article 4. Baixa en el sistema JOC-ER*

1. Tots els usuaris que hagen tramitat la credencial d'accés al sistema JOC-ER tenen dret a sol·licitar la baixa en el sistema.

2. Després del tràmit d'audiència de la persona interessada a fi que pugua fer-hi totes les alegacions que crega oportunes, es produïx la baixa en el sistema de les persones que hagen tramitat o confirmat dades inexactes, falses o amb omissions de caràcter essencial. Això no impedeix les responsabilitats penals o administratives a què hi haja lloc.

3. Caduquen automàticament les credencials dels usuaris que no hagen sigut utilitzades durant el període de deu anys.

#### *Article 5. Situació del sistema JOC-ER*

El sistema JOC-ER es troba accessible i integrat dins de la seua electrònica o portal institucional en Internet de la Generalitat: [www.gva.es](http://www.gva.es). S'hi pot accedir també directament a través de l'adreça [www.joc-er.es](http://www.joc-er.es).

## CAPÍTOL II

### *Condicions generals de la tramitació electrònica en el sistema JOC-ER*

#### *Article 6. Principis de tramitació electrònica*

1. Els actes administratius emesos pel sistema JOC-ER garanteixen la identificació i l'exercici de la competència per part de l'òrgan corresponent.

2. En el sistema JOC-ER les notificacions es fan per compareixença electrònica.

3. El que estableix este decret no altera el règim jurídic de les actuacions administratives, llevat de les especificitats pròpies de la tramitació electrònica.

#### *Article 7. Unitat registral electrònica*

1. La tramitació electrònica en el sistema JOC-ER es pot fer tots els dies de l'any durant les 24 hores del dia.

2. El registre d'entrada de les sol·licituds i comunicacions quan la tramitació dels procediments administratius en requerisca, el fa la unitat registral electrònica de la conselleria competent en matèria de joc.

#### *Article 8. Fases de la tramitació electrònica*

Les fases per a la tramitació electrònica dels procediments són:

1. L'accés al sistema amb algun dels mitjans d'acreditació enumerats en l'article 3 d'este reglament.

2. L'elecció del tràmit que es vol fer.

3. El compliment del formulari associat per part dels actors requerits, segons el tràmit seleccionat, i firma a través del DNI electrònic o d'un certificat digital.

4. El pagament telemàtic de la taxa associada al procediment administratiu tramitat, si pertoca.

5. La generació d'un comprovant que conté la descripció del tràmit seleccionat, la identificació del remitent i el destinatari, el número del registre d'entrada, la denominació del tràmit i la data i hora de presentació.

6. La generació de la resolució i dels documents annexos, si n'hi ha.

2. El acceso al sistema JOC-ER requerirá la solicitud de alta de usuario, a la que se acompañará poder notarial que acredite la legitimidad para actuar en nombre y representación de la empresa, en el caso de que se trate de personas jurídicas.

Se exceptúa de lo dispuesto en el párrafo anterior a los titulares de establecimientos inscritos en el Registro de Establecimientos Autorizados para la Instalación de Máquinas Recreativas y de Azar destinados a la actividad pública de bar, cafetería o restaurante, pubs, salas de baile/fiestas y discotecas y que tengan la condición de empresario individual. Éstos podrán acceder al sistema con su DNI electrónico sin necesidad de solicitar alta de usuario.

#### *Artículo 4. Baja en el sistema JOC-ER*

1. Todo usuario que haya cursado credencial de acceso al sistema JOC-ER tiene derecho a solicitar su baja en el sistema.

2. Previa audiencia de la persona interesada con el fin de que pueda realizar cuantas alegaciones estime oportunas, se producirá la baja en el sistema de quienes hubieran tramitado o confirmado datos inexactos, falsos o con omisiones de carácter esencial, sin perjuicio de las responsabilidades penales o administrativas a que hubiere lugar.

3. Automáticamente, caducarán las credenciales de los usuarios que no hubieran sido utilizadas durante el período de 10 años.

#### *Artículo 5. Situación del sistema JOC-ER*

El sistema JOC-ER se encontrará accesible e integrado dentro de la sede electrónica o portal institucional en Internet de la Generalitat: [www.gva.es](http://www.gva.es), pudiéndose acceder también directamente a través de la dirección [www.joc-er.es](http://www.joc-er.es).

## CAPÍTULO II

### *Condiciones generales de la tramitación electrónica en el sistema JOC-ER*

#### *Artículo 6. Principios de tramitación electrónica*

1. Los actos administrativos emitidos por el sistema JOC-ER garantizarán la identificación y el ejercicio de la competencia por el órgano correspondiente.

2. En el sistema JOC-ER las notificaciones se realizarán por comparecencia electrónica.

3. Lo establecido en el presente decreto no altera el régimen jurídico aplicable a las actuaciones administrativas, a salvo de las especificidades propias de la tramitación electrónica.

#### *Artículo 7. Unidad registral electrónica*

1. La tramitación electrónica en el sistema JOC-ER podrá realizarse todos los días del año durante las 24 horas del día.

2. El registro de entrada de las solicitudes y comunicaciones que en la tramitación de los procedimientos administrativos así lo requieran, se realizará por la unidad registral electrónica de la conselleria competente en materia de juego.

#### *Artículo 8. Fases de la tramitación electrónica*

Las fases para la tramitación electrónica de los procedimientos son:

1. Acceso al sistema con alguno de los medios de acreditación enumerados en el artículo 3 de este reglamento.

2. Elección del trámite que se quiere realizar.

3. Cumplimentación del formulario asociado por los actores requeridos, según el trámite seleccionado, y firma a través del DNI electrónico o del certificado digital que proceda.

4. Pago telemático de la tasa asociada al procedimiento administrativo tramitado, si procede.

5. Generación de un comprobante que contendrá la descripción del trámite seleccionado, la identificación del remitente y destinatario, el número de registro de entrada, la denominación del trámite y fecha y hora de presentación.

6. Generación de la resolución correspondiente y, en su caso, de los documentos anexos pertinentes.

#### *Article 9. Expedient electrònic i arxivament*

1. Els documents que es produïsquen per mitjà de tècniques electròniques s'han de conservar en suports d'esta naturalesa i en el mateix format en què s'origina el document o en un altre qualsevol que assegure la identitat i integritat de la informació necessària per a reproduir-los.

2. Els documents emmagatzemats en els suports que establix l'apartat 1 del present article formen part de l'expedient administratiu corresponent al costat de la resta d'actuacions que també en formen part, independentment del tipus de suport, físic o electrònic, que s'haja utilitzat.

3. Els expedients electrònics de cada procediment s'arxiven amb un número d'identificació únic.

#### *Article 10. Arxivament i custòdia dels documents*

1. Els mitjans o suports en què s'emmagatzemen els documents han de comptar amb mesures de seguretat que en garantisquen la integritat, autenticitat, qualitat, protecció i conservació. En particular, s'ha d'assegurar la identificació de les persones usuàries i el control d'accessos.

2. Les comunicacions s'han de realitzar amb autenticitat, confidencialitat, integritat i acceptació dels missatges intercanviats.

3. L'accés als arxius emmagatzemats en suports electrònics per part de les persones interessades es regix pel que disposa la normativa de règim jurídic i procediment administratiu comú i, si és el cas, per la de protecció de dades de caràcter personal.

### CAPÍTOL III

#### *Procediments susceptibles de tramitació electrònica de màquines recreatives i d'atzar i de màquines auxiliars d'apostes*

#### *Article 11. Procediment en el sistema JOC-ER en relació amb les màquines recreatives i d'atzar*

Respecte a les màquines recreatives i d'atzar, els procediments en el sistema JOC-ER són els següents:

1. Autorització d'explotació de màquines de tipus A, B i C.
2. Butlletí de situació de màquines de tipus A. Autorització d'instal·lació de màquines recreatives de tipus B i C.
3. Substitució de màquines de tipus B i C (alta i baixa).
4. Baixa d'autorització d'explotació.
5. Baixa d'autorització d'instal·lació i butlletins de situació.
6. Transmissió de titularitat de màquines recreatives i d'atzar.
7. Substitució de màquines recreatives i d'atzar (canvi de model).

#### *Article 12. Procediment en el sistema JOC-ER en relació amb les màquines auxiliars d'apostes*

Els procediments respecte a les màquines auxiliars d'apostes en el sistema JOC-ER són els que segueixen:

1. Autorització d'instal·lació.
2. Baixa d'autorització d'instal·lació.
3. Comunicació prèvia a la instal·lació.
4. Comunicació prèvia a la baixa.
5. Autorització de substitució o trasllat.
6. Comunicació de substitució o trasllat.

#### *Article 13. Requisits per a l'ompliment i identificació electrònica dels procediments*

1. La gestió dels tràmits que contenen els procediments electrònics s'ha d'ajustar a la normativa específica del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar i del Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana, i la resta de normativa.

2. El requisit d'autenticació per part d'un notari de les firmes dels titulars o representants de l'empresa operadora de màquines recreatives i d'atzar i del titular de l'explotació del local o establiment autoritzat per a l'explotació de les màquines que preveu el Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, se substitueix per la firma electrònica de la sol·licitud per part d'ambdós persones.

3. La identificació de les persones intervinents es fa per via telemàtica.

#### *Artículo 9. Expediente electrónico y archivo*

1. Los documentos que hayan sido producidos mediante técnicas electrónicas se conservarán en soportes de esta naturaleza y en el mismo formato en el que se originó el documento o en otro cualquiera que asegure la identidad e integridad de la información necesaria para reproducirlos.

2. Los documentos almacenados en los soportes del apartado 1 del presente artículo formarán parte del expediente administrativo correspondiente junto con el resto de actuaciones que formen parte del mismo, independientemente del tipo de soporte, físico o electrónico, que se haya utilizado.

3. Los expedientes electrónicos de cada procedimiento se archivarán con un número de identificación único.

#### *Artículo 10. Archivo y custodia de los documentos*

1. Los medios o soportes en que se almacenen los documentos contarán con medidas de seguridad que garanticen la integridad, autenticidad, calidad, protección y conservación de los mismos; en particular, asegurarán la identificación de las personas usuarias y el control de accesos.

2. Las comunicaciones se realizarán con autenticidad, confidencialidad, integridad y no repudio de los mensajes intercambiados.

3. El acceso por las personas interesadas a los archivos almacenados en soportes electrónicos se regirá por lo dispuesto en la normativa de régimen jurídico y procedimiento administrativo común, y, en su caso, por la de protección de datos de carácter personal.

### CAPÍTULO III

#### *Procedimientos susceptibles de tramitación electrónica de máquinas recreativas y de azar y de máquinas auxiliares de apuestas*

#### *Artículo 11. Procedimientos en el sistema JOC-ER en relación con las máquinas recreativas y de azar*

Respecto a las máquinas recreativas y de azar, los procedimientos en el sistema JOC-ER son los que siguen:

1. Autorización de explotación de máquinas de tipo A, B y C.
2. Boletín de situación de máquinas de tipo A. Autorización de instalación de máquinas recreativas de tipo B y C.
3. Substitución de máquinas de tipo B y C (alta-baja).
4. Baja de autorización de explotación.
5. Baja de autorización de instalación/boletines de situación.
6. Transmisión de titularidad de máquinas recreativas y de azar.
7. Substitución de máquinas recreativas y de azar (cambio de modelo).

#### *Artículo 12. Procedimientos en el sistema JOC-ER en relación con las máquinas auxiliares de apuestas*

Los procedimientos respecto a las máquinas auxiliares de apuestas en el sistema JOC-ER son los que siguen:

1. Autorización de instalación.
2. Baja de autorización de instalación.
3. Comunicación previa a la instalación.
4. Comunicación previa a la baja.
5. Autorización de sustitución/traslado.
6. Comunicación de sustitución/traslado.

#### *Artículo 13. Requisitos para la cumplimentación e identificación electrónica de los mencionados procedimientos*

1. La cumplimentación de los trámites contenidos en los procedimientos electrónicos se ajustarán a la normativa específica del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar y del Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana, y demás normativa de aplicación.

2. El requisito de autenticación por notario de las firmas de los titulares o representantes de la empresa operadora de máquinas recreativas y de azar y del titular de la explotación del local o establecimiento autorizado para la explotación de las máquinas, previsto en el Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, será sustituido mediante la firma electrónica de la solicitud por ambos sujetos.

3. La identificación de las personas intervinientes se producirá por vía telemática.

ANNEX II

*Nova redacció del segon paràgraf de l'apartat 3 de l'article 24 del Reglament de Salons Recreatius i Salons de Joc, aprovat pel Decret 44/2007, de 20 d'abril, del Consell*

*Article 24.3, segon paràgraf*

«Quan es tracte de salons de joc amb zones diferenciades per a màquines de tipus A i B, el nombre mínim de màquines de tipus B instal·lades en la zona és el que fixa el paràgraf anterior. En la zona per a màquines de tipus A s'ha d'instal·lar, com a mínim, una màquina de tipus A».

ANNEX III

*Nova redacció de la lletra b de l'apartat 7 de l'article 38 del Reglament d'Apotes de la Comunitat Valenciana, aprovat pel Decret 42/2011, de 15 d'abril, del Consell*

*Article 38.7.b*

«b) Cada empresa operadora de màquines de tipus B pot instal·lar màquines auxiliars d'apotes fins al límit màxim del 25 % del nombre total d'autoritzacions d'instal·lació de màquines de tipus B vigents a la Comunitat Valenciana, a data 1 de gener de cada any natural. En tots els casos, les empreses operadores han de conservar el nombre de màquines auxiliars d'apotes ja autoritzades.

El nombre màxim de màquines auxiliars d'apotes que pot instal·lar és el nombre enter que resulte d'aplicar el percentatge esmentat a les autoritzacions d'instal·lació de màquines de tipus B de cada empresa operadora».

ANEXO II

*Nueva redacción del segundo párrafo del apartado 3 del artículo 24 del Reglamento de Salones Recreativos y Salones de Juego, aprobado por el Decreto 44/2007, de 20 de abril, del Consell*

*Artículo 24.3, segundo párrafo*

«Cuando se trate de salones de juego con zonas diferenciadas para máquinas de tipo A y B, el número mínimo de máquinas de tipo B instaladas en la zona será el fijado en el párrafo anterior. En la zona para máquinas de tipo A deberá instalarse, como mínimo, una máquina de tipo A».

ANEXO III

*Nueva redacción de la letra b del apartado 7 del artículo 38 del Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana, aprobado por el Decreto 42/2011, de 15 de abril, del Consell*

*Artículo 38.7.b*

«b) Cada empresa operadora de máquinas de tipo B podrá instalar máquinas auxiliares de apuestas hasta el límite máximo del 25 % del número total de autorizaciones de instalación de máquinas de tipo B vigentes en la Comunitat Valenciana, a fecha 1 de enero de cada año natural. En todo caso, las empresas operadoras conservarán el número de máquinas auxiliares de apuestas ya autorizadas.

El número máximo de máquinas auxiliares de apuestas que podrá instalar será el número entero que resulte de aplicar el citado porcentaje a las autorizaciones de instalación de máquinas de tipo B de cada empresa operadora».

ANNEX IV / ANEXO IV

GUIA DE CIRCULACIÓ DE MÀQUINES RECREATIVES TIPUS __ / GUÍA DE CIRCULACIÓN DE MÁQUINAS RECREATIVAS TIPO __				
DADES DE LA MÁQUINA DATOS DE LA MÁQUINA	Model/Modelo			
	Tipus/Tipo	Num. Reg/Num. Reg		
	Sèrie/Serie	Núm/Num		
DADES DE LA MÁQUINA DATOS DE LA MÁQUINA	Model/Modelo			
	Sèrie/Serie	Número/Número		
DADES DEL FABRICANT DATOS DEL FABRICANTE	Nom o raó social/Nombre o razón social			
	Núm. Registre / Núm. Registro		NIF/NIF	
	Localitat/Localidad		Província/Provincia	
CERTIFICAT/CERTIFICADO	CERTIFIQUE: Que les dades consignades són les registrades en la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública / CERTIFICO: Que los datos consignados son los registrados en la Conselleria de Hacienda y Administración Pública			
<b>AUTORITZACIÓ D'EXPLOTACIÓ / AUTORIZACIÓN DE EXPLOTACIÓN</b>				
Núm. Permís/Núm. Permiso				
Vigència des de/Vigencia desde		Fins a/Hasta		
Àmbit/Ámbito				
RENOVACIONS / RENOVACIONES	1a Renovació / 1ª Renovación			
	Des de/Desde		Fins a/Hasta	
	2a Renovació/2ª Renovación			
Des de/Desde		Fins a/Hasta		
3a Renovació/3ª Renovación				
Des de/Desde		Fins a/Hasta		
<b>TITULARITAT / TITULARIDAD</b>				
1a EMP OPERADORA 1ª EMP OPERADORA	Nom o raó social/Nombre o razón social		Núm. Registre / Núm. Registro	
	NIF		Data/Fecha	
<b>TITULARITAT / TITULARIDAD</b>				
2a EMP OPERADORA 2ª EMP OPERADORA	Nom o raó social/Nombre o razón social		Núm. Registre / Núm. Registro	
	NIF		Data/Fecha	
<b>TITULARITAT / TITULARIDAD</b>				
3a EMP OPERADORA 3ª EMP OPERADORA	Nom o raó social/Nombre o razón social		Núm. Registre / Núm. Registro	
	NIF		Data/Fecha	
ID DOCUMENT / ID DOCUMENTO		VALIDESA CERTIF. FIRMANT VALIDEZ CERTIF. FIRMANTE	DATA FIRMA FECHA FIRMA	PÀGINA/PÁGINA ID FIRMA/ID FIRMA
FIRMAT PER/FIRMADO POR				1/1