

Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació

RESOLUCIÓ de 12 de novembre de 2015, del conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, per la qual s'ordena la publicació i màxima difusió del protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de Serveis. [2015/9296]

Vist l'acord adoptat pel Consell, en la reunió del dia 6 de novembre de 2015, pel qual s'aprova el protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de Serveis, a instància de denúncia o per petició raonada d'altres òrgans.

Vist que els criteris d'actuació continguts en l'esmentat protocol poden ser d'interès per a la ciutadania, es considera oportú donar-los publicitat perquè se'n prenga coneixement.

Per això, en atenció al que disposa el Decret 103/2015, de 7 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, modificat pel Decret 147/2015, de 18 de setembre, i d'acord amb el que estableixen els articles 14 i 16 del Decret 160/2015, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, resolc:

Ordenar la publicació del protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de Serveis, a instància de denúncia o per petició raonada d'altres òrgans, que s'adjunta com a annex, en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, així com donar-li la màxima difusió a través dels mitjans de comunicació tècnics i electrònics pertinents.

València, 12 de novembre de 2015.– El conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació: Manuel Alcaraz Ramos.

ANNEX

Protocol pel qual s'establixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació, a instància de denúncia o petició raonada d'altres òrgans, desplecats per la Inspecció General de Serveis

Primer. Objecte i àmbit d'aplicació

El present protocol té per objecte establir els criteris d'actuació relatius al procediment d'investigació, competència de la Inspecció General de Serveis, iniciat per denúncia o a petició raonada d'altres òrgans, a fi de detectar la possible existència d'irregularitats o infraccions de la legalitat vigent i comprovar el funcionament correcte de tots els serveis i unitats dependents de l'administració de la Generalitat.

Serà aplicable als distints ens, organismes i entitats que conformen el sector públic de la Generalitat, sobre els quals s'estén la competència d'inspecció de l'article 2 del Decret 68/2014.

Segon. Contingut de les denúncies

Les denúncies han de referir-se a suposades irregularitats que no tinguen el seu propi i natural procediment específic de reclamació.

De vegades, podem trobar-nos amb denunciants que, davant d'un determinat conflicte, pareixen preferir acudir o instar d'inici la intervenció de la Inspecció de Serveis, buscant trobar un possible i ràpid ressort qualificat de suport a la seua pretensió, en compte de promoure les reglamentàries reclamacions administratives i, si és el cas, judicials -com ara errors en nòmina, cessaments de forma indeguda, reconeixement de drets subjectius, liquidació d'una taxa o tribut que es considera incorrecta, etc. En estos casos, no s'ha d'acudir a la via de presentar denúncia a la Inspecció General de Serveis (IGS), sinó que, en primer

Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación

RESOLUCIÓN, de 12 de noviembre de 2015, del conseller de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la que se ordena la publicación y máxima difusión del protocolo por el que se establecen criterios relativos a la iniciación y tramitación de procesos de investigación desarrollados por la Inspección General de Servicios. [2015/9296]

Visto el acuerdo adoptado por el Consell, en la reunión del día 6 de noviembre de 2015, por el que se aprueba el protocolo por el que se establecen criterios relativos a la iniciación y tramitación de procesos de investigación desarrollados por la Inspección General de Servicios, a instancia de denuncia o por petición razonada de otros órganos.

Visto que los criterios de actuación contenidos en el citado protocolo pueden ser de interés para la ciudadanía, se considera oportuno darles publicidad para su conocimiento general.

Por ello, en atención a lo dispuesto en el Decreto 103/2015, de 7 de julio, del Consell, por el que se establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerias de la Generalitat, modificado por el Decreto 147/2015, de 18 de septiembre, y a tenor de lo establecido en el artículo 14 y 16 del Decreto 160/2015, de 18 de septiembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, resuelvo:

Ordenar la publicación del protocolo por el que se establecen criterios relativos a la iniciación y tramitación de procesos de investigación desarrollados por la Inspección General de Servicios, a instancia de denuncia o por petición razonada de otros órganos, que se adjunta como anexo, en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, así como darle la máxima difusión a través de los medios de comunicación técnicos y electrónicos pertinentes.

Valencia, 12 de noviembre de 2015.– El conseller de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación: Manuel Alcaraz Ramos.

ANEXO

Protocolo por el que se establecen criterios relativos a la iniciación y tramitación de procesos de investigación, a instancia de denuncia o petición razonada de otros órganos, desarrollados por la Inspección General de Servicios

Primero. Objeto y ámbito de aplicación

El presente protocolo tiene por objeto establecer los criterios de actuación relativos al procedimiento de investigación, competencia de la Inspección General de Servicios, iniciado por denuncia o a petición razonada de otros órganos, en aras a detectar la posible existencia de irregularidades o infracciones de la legalidad vigente y comprobar el correcto funcionamiento de todos los servicios y unidades dependientes de la administración de la Generalitat.

Será de aplicación a los distintos entes, organismos y entidades que conforman el sector público de la Generalitat, sobre los que se extiende la competencia de inspección del artículo 2 del Decreto 68/2014.

Segundo. Contenido de las denuncias

Las denuncias han de referirse a supuestas irregularidades que no tengan su propio y natural procedimiento específico de reclamación.

En ocasiones, podemos encontrarnos con denunciantes que, ante un determinado conflicto, parecen preferir acudir o instar de inicio la intervención de la Inspección de Servicios, buscando encontrar un posible y rápido resorte cualificado de apoyo a su pretensión, en lugar de promover las reglamentarias reclamaciones administrativas y, en su caso, judiciales -tales como errores en nómina, ceses de forma indebida, reconocimiento de derechos subjetivos, liquidación de una tasa o tributo que se considera incorrecta, etc. En estos casos, no se debe acudir a la vía de presentar denuncia a la Inspección General de Servicios (IGS), sino que,

terme, haurà d'efectuar la pertinent reclamació davant de la sotssecretaria o òrgan competent en funció de la matèria que es tracte.

Esta recomanació és especialment aplicable a les denúncies en matèria de personal o funció pública, a instàncies del personal al servei de la Generalitat, bé de forma individual, bé a través de organitzacions sindicals o òrgans de representació de personal, que han de conèixer l'existència de procediments específics.

No obstant això, si de la denúncia es dedueixen indicis d'un anormal funcionament dels serveis, es podran iniciar, d'ofici, les actuacions oportunes, entenent que l'àmbit de les mateixes ja sobrepassa el propi abast del conflicte concret a què es refereix la reclamació, podent estar justificada en este cas l'actuació de la Inspecció.

No s'admetran les denúncies que resulten inintel·ligibles o que manifestament no tinguen fonament o versemblança, o estiguen formulades do forma vaga o excessivament genèrica.

D'altra banda, la denúncia no sols ha de presentar uns fets que càpia configurar com a presumptament constitutius d'infracció o il·legalitat (en el sentit que efectivament mostren aparença de tal), sinó que a més en la mateixa denúncia s'ha d'oferir algun element o evidència que avale raonablement la seua versemblança. Vol amb això dir-se que no es podran admetre a tràmit les denúncies que es limiten a afirmar l'existència de presumptes infraccions sense aportar o invocar cap mínim suport en què es base tal afirmació.

En este sentit i específicament es rebutjaran, per exemple, les denúncies que afirmen, sense més dades ni documentació, que determinats procediments administratius incomplixen els principis de lliure concurrència, afirmació que, encara en la hipòtesis que després les investigacions confirmaren la presència d'infraccions, obligarien a desenvolupar un indiscriminat pla de treball, sense cap mínim fitació, que suposaria la revisió exhaustiva dels procediments concrets de la conselleria, la qual cosa implicaria el qüestionament *a priori*, i sense un mínim fonament, de la presumpció de validesa jurídica dels actes de l'administració (article 57.1 de la Llei 30/1992).

Tercer. Identificació de qui presenta la denúncia

No podran acceptar-se les denúncies anònimes, havent de constar sempre la identitat de qui les formula i la seua firma. No obstant això, i amb caràcter excepcional, les actuacions inspectores podran tindre el seu origen preliminar en informacions facilitades per persones que no han arribat a identificar-se. En tals casos, estes informacions o comunicacions no es consideraran pròpiament denúncies però, sempre que vagen documentades amb dades que aporten versemblança a la possible existència d'irregularitats, la Inspecció podrà incoar d'ofici, per iniciativa pròpia, el corresponent procediment d'investigació, després de dur a terme, si és necessari, unes diligències d'informació reservada.

En tot cas i amb caràcter general, la informació sobre la identitat de les persones que presenten les denúncies tindrà caràcter reservat, llevat que desvelar esta dada resulte imprescindible per a l'eficàcia de la pròpia investigació o el seu propi i normal desenvolupament.

Quart. Requeriment d'esmena

La denúncia ha de referir-se a fets concrets i identificables, per la qual cosa no pot acceptar-se la simple imputació genèrica i indeterminada de presumptes irregularitats, sense més detall.

En els casos en què la denúncia presente estes carencies, haurà d'efectuar-se el corresponent requeriment d'esmena de les mateixes, a fi de poder determinar la seua naturalesa i abast, i poder actuar de la manera més eficient.

El requeriment advertirà que, en cas que no siga atès, es procedirà a l'arxiu de la denúncia, sense més tràmit.

Quint. Denúncies de la ciutadania

En cas de denúncies presentades per ciutadanes i ciutadans, els fets denunciats han de posar de manifest esdeveniments o circumstàncies d'una certa gravetat o rellevància, no havent de tractar-se d'una simple desatenció, tardança o anàloga deficiència en la prestació de serveis públics ja que, quan concórrega este tipus d'incorreccions l'específicament previst en la normativa és plantejar una queixa, conforme al Decret 165/2006, de 3 de novembre, del Consell, disposició que, en segona instància, també possibilita la intervenció correctora de la Inspecció de Serveis.

en primer término, habrá de efectuar la pertinente reclamación ante la subsecretaría u órgano competente en función de la materia que se trate.

Esta recomendación es especialmente aplicable a las denuncias en materia de personal o función pública, a instancias del personal al servicio de la Generalitat, bien de forma individual, bien a través de organizaciones sindicales u órganos de representación de personal, que deben conocer la existencia de procedimientos específicos.

Ello no obstante, si de la denuncia se dedujeran indicios de un anormal funcionamiento de los servicios, se podrán iniciar, de oficio, las actuaciones oportunas, entendiendo que el ámbito de las mismas ya sobrepassa el propio alcance del conflicto concreto a que se refiere la reclamación, pudiendo estar justificada en tal caso la actuación de la Inspección.

No se admitirán las denuncias que resulten ininteligibles o que manifestamente carezcan de fundamento o verosimilitud, o estén formuladas do forma vaga o excesivamente genérica.

Por otra parte, la denuncia no solo debe presentar unos hechos que quepa configurar como presumptamente constitutivos de infracción o ilegalidad (en el sentido de que efectivamente muestran apariencia de tal), sino que además en la misma denuncia se ha de ofrecer algún elemento o evidencia que avale razonablemente su verosimilitud. Quiere con ello decirse que no se podrán admitir a trámite las denuncias que se limiten a afirmar la existencia de presuntas infracciones sin aportar o invocar ningún mínimo apoyo en el que se base tal afirmación.

En este sentido y específicament se rechazarán, por ejemplo, las denuncias que afirmen, sin más datos ni documentación, que determinados procedimientos administrativos incumplen los principios de libre concurrència, afirmación que, aún en la hipòtesis de que luego las investigaciones confirmaran la presencia de infracciones, obligarían a desarrollar un indiscriminado plan de trabajo, sin ningún mínimo acotamiento, que supondría la revisión exhaustiva de los procedimientos concretos de la conselleria, lo que implicaría el cuestionamiento *a priori*, y sin un mínimo fundamento, de la presunción de validez jurídica de los actos de la administración (art. 57.1 de la Ley 30/1992).

Tercero. Identificación de quien presenta la denuncia

No podrán aceptarse las denuncias anónimas, debiendo constar siempre la identidad de quien las formula y su firma. No obstante, y con carácter excepcional, las actuaciones inspectoras podrán tener su origen preliminar en informaciones facilitadas por personas que no han llegado a identificarse. En tales casos, estas informaciones o comunicaciones no se considerarán propiamente denuncias pero, siempre que vayan documentadas con datos que aporten verosimilitud a la posible existencia de irregularidades, la Inspección podrá incoar de oficio, por propia iniciativa, el correspondiente procedimiento de investigación, tras llevar a cabo, si es necesario, unas diligencias de información reservada.

En todo caso y con carácter general, la información sobre la identidad de las personas que presentan las denuncias tendrá carácter reservado, salvo que desvelar este dato resulte imprescindible para la eficacia de la propia investigación o su propio y normal desarrollo.

Cuarto. Requerimiento de subsanación

La denuncia ha de referirse a hechos concretos e identificables, por lo que no puede aceptarse la simple imputación genérica e indeterminada de presuntas irregularidades, sin más detalle.

En los casos en que la denuncia presente estas carencias, habrá de efectuarse el correspondiente requerimiento de subsanación de las mismas, con el fin de poder determinar su naturaleza y alcance, y poder actuar de la forma más eficiente.

El requerimiento advertirá que, en caso de no ser atendido, se procederá al archivo de la denuncia, sin más trámite.

Quinto. Denuncias de la ciudadanía

En caso de denuncias presentadas por ciudadanas y ciudadanos, los hechos denunciados han de poner de manifiesto acontecimientos o circunstancias de cierta gravedad o relevancia, no debiendo tratarse de una simple desatención, tardanza o anàloga deficiència en la prestación de servicios públicos ya que, cuando concorra este tipo de incorrecciones lo específicament previsto en la normativa es plantear una queja, conforme al Decreto 165/2006, de 3 de noviembre, del Consell, disposició que, en segunda instancia, también possibilita la intervención correctora de la Inspección de Servicios.

Evidentment, la gravetat o rellevància de la denúncia ha de desprendre's raonablement de l'entitat objectiva dels propis fets, a la llum de l'ordenament jurídic, i no de la subjectiva interpretació que de tals fets faça en el seu escrit qui presente la denúncia.

Sext. Peticions d'òrgans de la pròpia administració

Quan la petició per a inspeccionar el funcionament dels serveis, o per a investigar la possible existència d'irregularitats i infraccions a la legalitat, procedisca d'un altre òrgan de l'administració, hauran de tindre en compte i respectar en tot cas les competències pròpies de la sotssecretaria competent per raó de la matèria, ja que esta té atribuïda la inspecció dels serveis del seu respectiu departament, d'acord amb el que disposa l'article 69 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell.

Sèptim. Respecte a les competències d'inspecció interna de cada sotssecretaria

Tant si es tracta d'una denúncia presentada per un ciutadà o ciutadana o d'una petició raonada d'un òrgan de la pròpia administració, l'actuació de la Inspecció respectarà en tot cas les competències que, en matèria d'inspecció de tots els serveis del seu àmbit, té atribuïdes cada una de les sotssecretaries.

Si tenim en compte que, d'acord amb el que disposa l'article 12 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú (d'ara en avant Llei 30/92), «l'exercici de la competència és irrenunciable» la Inspecció de Serveis posarà especial atenció en no propiciar que esta competència quede buida de contingut, la qual cosa acabaria per succeir si emprenguera una estratègia d'intervenció exclusiva i sistemàtica que ignorara estes facultats d'inspecció departamentals de les diferents sotssecretaries.

En general i llevat d'excepcions puntuals justificades, la intervenció d'un òrgan especialitzat de control, com és la Inspecció de Serveis, ha de considerar-se subsidiària, de manera que la seua intervenció ha d'entendre's centrada en l'esclariment d'aquelles denúncies que, segons el parer de la Inspecció de Serveis i en atenció a la gravetat de l'objecte de les mateixes, convinga inspeccionar -al marge de les estructures i mecanismes de correcció o revisió de caràcter departamental- després d'un deficient o insatisfactori funcionament d'estos mecanismes o, si és el cas, a petició motivada de la pròpia conselleria afectada.

Octau. Denúncies o peticions de naturalesa economicofinancera

Quan les denúncies o peticions d'intervenció inspectora per part dels òrgans de la pròpia administració, organismes o entitats dependents dels mateixos afecten suposades anomalies o irregularitats de caràcter econòmic financer es procedirà, en funció de la naturalesa dels fets denunciats, de conformitat amb el que estableix la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'Hisenda Pública, del Sector Públic Instrumental i de Subvencions.

Nové. Denúncies en matèria de sanitat, educació o serveis socials

Sense perjuí que la competència d'inspecció general dels serveis s'estenga al conjunt de l'Administració de la Generalitat, les denúncies que afecten centres, serveis i unitats dependents de les conselleries competents en matèria de sanitat, educació i serveis socials, seran canalitzades a través dels respectius òrgans de control i inspecció de les dites conselleries. El procediment i tràmits que s'ha de seguir en estos casos s'especificaran oportunament, després de la seua consideració en el si de la Comissió Coordinadora dels òrgans sectorials d'inspecció i control intern, prevista en l'Orde 11/2015, de 28 de maig, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública.

Desé. Procediment d'actuació

D'acord amb tot allò que s'ha exposat, la Inspecció de Serveis a la vista del contingut d'una denúncia durà a terme les actuacions següents:

- a) Si la denúncia no aporta els elements indicisaris o principis de prova necessaris s'efectuarà el pertinent requeriment d'esmena que, en cas de ser desatés, permetrà l'arxiu de la denúncia.
- b) Si la denúncia en qüestió ha sigut presentada per la ciutadania i en la mateixa concorren elements clars de què la primera actuació inspectora ha de correspondre a la sotssecretaria de la pròpia conselleria,

Evidentemente, la gravedad o relevancia de la denuncia ha de desponderse razonablemente de la entidad objetiva de los propios hechos, a la luz del ordenamiento jurídico, y no de la subjetiva interpretación que de tales hechos haga en su escrito quien presente la denuncia.

Sexto. Peticiones de órganos de la propia administración

Cuando la petición para inspeccionar el funcionamiento de los servicios, o para investigar la posible existencia de irregularidades e infracciones a la legalidad, proceda de otro órgano de la administración, deberán tener en cuenta y respetar en todo caso las competencias propias de la Subsecretaría competente por razón de la materia, puesto que esta tiene atribuida la inspección de los servicios de su respectivo departamento, de acuerdo con lo que dispone el artículo 69 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell.

Séptimo. Respeto a las competencias de inspección interna de cada subsecretaria

Tanto si se trata de una denuncia presentada por un ciudadano o ciudadana o de una petición razonada de un órgano de la propia administración, la actuación de la Inspección respetará en todo caso las competencias que, en materia de inspección de todos los servicios de su ámbito, tiene atribuidas cada una de las subsecretarías.

Si tenemos en cuenta que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (en adelante Ley 30/1992), «el ejercicio de la competencia es irrenunciable» la Inspección de Servicios pondrá especial cuidado en no propiciar que esta competencia quede vacía de contenido, lo que acabaría por suceder si emprendiera una estrategia de intervención exclusiva y sistemática que ignorara estas facultades de inspección departamentales de las diferentes subsecretarías.

En general y salvo excepciones puntuales justificadas, la intervención de un órgano especializado de control, como es la Inspección de Servicios, ha de considerarse subsidiaria, de forma que su intervención ha de entenderse centrada en el esclarecimiento de aquellas denuncias que, a juicio de la Inspección de Servicios y en atención a la gravedad del objeto de las mismas, convenga inspeccionar -al margen de las estructuras y mecanismos de corrección o revisión de carácter departamental- tras un deficiente o insatisfactorio funcionamiento de estos mecanismos o, en su caso, a petición motivada de la propia conselleria afectada.

Octavo. Denuncias o peticiones de naturaleza económico-financiera

Cuando las denuncias o peticiones de intervención inspectora por parte de los órganos de la propia administración, organismos o entidades dependientes de los mismos afecten a supuestas anomalías o irregularidades de carácter económico financiero se procederá, en función de la naturaleza de los hechos denunciados, de conformidad con lo establecido en la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones.

Noveno. Denuncias en materia de sanidad, educación o servicios sociales

Sin perjuicio de que la competencia de inspección general de los servicios se extienda al conjunto de la Administración de la Generalitat, las denuncias que afecten a centros, servicios y unidades dependientes de las consellerias competentes en materia de sanidad, educación y servicios sociales, serán canalizadas a través de los respectivos órganos de control e inspección de dichas consellerias. El procedimiento y trámites a seguir en estos casos se especificarán oportunamente, tras su consideración en el seno de la Comisión Coordinadora de los órganos sectoriales de inspección y control interno, prevista en la Orden 11/2015, de 28 de mayo, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública.

Décimo. Procedimiento de actuación

De acuerdo con todo lo expuesto, la Inspección de Servicios a la vista del contenido de una denuncia llevará a cabo las siguientes actuaciones:

- a) si la denuncia no aporta los elementos indicisaris o principios de prueba necesarios se efectuará el pertinente requerimiento de subsanación que, en caso de ser desatendido, permitirá el archivo de la denuncia.
- b) Si la denuncia en cuestión ha sido presentada por la ciudadanía y en la misma concurren elementos claros de que la primera actuación inspectora ha de correspondre a la subsecretaria de la propia conselleria,

la Inspecció procedirà a remetre la denúncia a la referida sotssecretaria afectada pels fets objecte de la dita denúncia, donant compte d'este trasllat al denunciant. En tot cas, al remetre la denúncia se sol·licitarà en tot cas l'enviament d'informació sobre el resultat final de les investigacions i actuacions desenvolupades i es realitzarà un seguiment de la denúncia.

c) Si els fets determinants de les suposades irregularitats són exposats davant de la Inspecció General de Serveis directament per una conselleria o organisme o entitats dependents per considerar que li competix el seu esclariment o investigació, serà necessari que la dita exposició es materialitze en la preceptiva «petició raonada» a què es referix l'article 4.2 del Decret 68/2014, de 9 de maig, en la que es justificarà la necessitat d'acudir a la Inspecció General de Serveis, detallant les raons que impedeixen o dificulten de forma important la realització d'una pròpia investigació interna.

d) si els fets guarden relació amb la gestió economicofinancera, serà aplicable el ja exposat en l'apartat octau d'este document.

e) quan la denúncia reunisca les condicions i requisits mínims que han quedat exposats, la Inspecció General de Serveis procedirà a desenvolupar quantes diligències crega oportunes amb vista a l'esclariment dels fets denunciats. A este efecte, podrà dur a terme les gestions i actuacions que resulten més adequades amb este fi, a l'empara del que estableix l'article 7 del Decret 68/2014, de 9 de maig, havent de comptar, en tot moment, amb l'ajuda i col·laboració necessàries per a facilitar la seua labor d'inspecció, d'acord amb el que preveu l'article 6.2 del dit decret.

Onzé. Excepcionalitat

Totes les apreciacions precedents seran aplicables al comú denominador de les denúncies. No obstant això, en determinades ocasions i de manera excepcional, (per l'aparent gravetat dels fets denunciats, per informació addicional de què la Inspecció de Serveis puga disposar, o per la concurrència d'altres circumstàncies anàlogues de caràcter especial), podrà obrir-se el procés d'investigació, encara que la denúncia present algunes de les carencies o imprecisions, sense necessitat de demanar la necessària esmena. No obstant, l'aplicació d'este apartat, haurà de ser motivada en l'expedient d'inici, no sent prou la mera referència a l'aplicació d'excepcionalitat.

En estos casos i, en general, en tots la resta de supòsits, es podrà obrir un període d'informació prèvia i reservada a fi de conèixer les circumstàncies del cas denunciat i poder valorar la conveniència d'iniciar o no l'activitat inspectora.

Dotzé. Condició jurídica del denunciant en el procediment

Les actuacions desenvolupades com a conseqüència de les denúncies davant de la Inspecció General de Serveis no són ni instructoras ni resolutòries, sinó investigadores, per la qual cosa no constitueixen pròpiament un procediment administratiu. Per tant, la persona que sol·licita l'inici de les diligències per mitjà d'una denúncia no té la condició d'interessat, en els termes que preveu els articles 31 i 35. a) de la LRJPAC, tal com estableix reiterada jurisprudència.

Si la investigació concloguera posteriorment amb una proposta de la Inspecció que s'acorde la instrucció d'un procediment per a adoptar mesures de correcció o sanció (un expedient sancionador, un procediment d'anul·lació de contractes o actes administratius, etc.) i la dita proposta fora acceptada per l'òrgan competent, llavors ja s'estarà davant d'un autèntic procediment administratiu en què podrà invocar-se la condició d'interessat i exercir-se els drets derivats de la mateixa.

No obstant això, la pròpia jurisprudència que declara que la persona que presenta una denúncia no pot tindre la condició jurídica d'interessada li reconeix, en canvi, el dret a què se li comuniqui l'acord d'iniciació de les diligències d'investigació i el resultat final de les actuacions.

En conseqüència, qui presente una denúncia, no tindrà en cap cas la condició d'interessat als efectes de l'article 31 de la Llei 30/1992 i esta circumstància li serà posada de manifest, de forma expressa, per al seu coneixement, però se li informarà de l'obertura de l'actuació inspectora (o, si és el cas, de l'arxiu de la denúncia) manifestant-li que oportunament també se li informarà del resultat final de les actuacions desenvolupades per la seua denúncia.

la Inspección procederá a remitir la denuncia a la referida subsecretaria afectada por los hechos objeto de dicha denuncia, dando cuenta de este traslado al denunciante. En cualquier caso, al remitir la denuncia se solicitará en todo caso el envío de información sobre el resultado final de las investigaciones y actuaciones desarrolladas y se realizará un seguimiento de la denuncia.

c) Si los hechos determinantes de las supuestas irregularidades son expuestos ante la Inspección General de Servicios directamente por una conselleria u organismo o entidades dependientes por considerar que le compete su esclarecimiento o investigación, será necesario que dicha exposición se materialice en la preceptiva «petición razonada» a que se refiere el artículo 4.2 del Decreto 68/2014, de 9 de mayo, en la que se justificará la necesidad de acudir a la Inspección General de Servicios, detallando las razones que impiden o dificultan de forma importante la realización de una propia investigación interna.

d) Si los hechos guardan relación con la gestión económico-financiera, será de aplicación lo ya expuesto en el apartado octavo de este documento.

e) Cuando la denuncia reúna las condiciones y requisitos mínimos que han quedado expuestos, la Inspección General de Servicios procederá a desarrollar cuantas diligencias estime oportunas en orden al esclarecimiento de los hechos denunciados. A tal efecto, podrá llevar a cabo las gestiones y actuaciones que resulten más adecuadas a tal fin, al amparo de lo establecido en el artículo 7 del Decreto 68/2014, de 9 de mayo, debiendo contar, en todo momento, con la ayuda y colaboración necesarias para facilitar su labor de inspección, de acuerdo con lo previsto en el artículo 6.2 de dicho decreto.

Once. Excepcionalidad

Todas las apreciaciones precedentes serán de aplicación al común denominador de las denuncias. No obstante, en determinadas ocasiones y de manera excepcional, (por la aparente gravedad de los hechos denunciados, por información adicional de la que la Inspección de Servicios pueda disponer, o por la concurrència de otras circunstancias análogas de carácter especial), podrá abrirse el proceso de investigación, aunque la denuncia presente algunas de las carencias o imprecisiones, sin necesidad de recabar la necesaria subsanación. No obstante, la aplicación de este apartado, deberá ser motivada en el expediente de inicio, no siendo suficiente la mera referencia a la aplicación de excepcionalidad.

En estos casos y, en general, en todos los restantes supuestos, se podrá abrir un periodo de información previa y reservada con el fin de conocer las circunstancias del caso denunciado y poder valorar la conveniencia de iniciar o no la actividad inspectora.

Doce. Condición jurídica del denunciante en el procedimiento

Las actuaciones desarrolladas como consecuencia de las denuncias ante la Inspección General de Servicios no son ni instructoras ni resolutorias, sino investigadoras, por lo que no constituyen propiamente un procedimiento administrativo. Por tanto, la persona que solicita el inicio de las diligencias mediante una denuncia no tiene la condición de interesado, en los términos previstos en los artículos 31 y 35.a de la LRJPAC, tal como establece reiterada jurisprudencia.

Si la investigación concluyera posteriormente con una propuesta de la Inspección de que se acuerde la instrucción de un procedimiento para adoptar medidas de corrección o sanción (un expediente sancionador, un procedimiento de anulación de contratos o actos administrativos, etc) y dicha propuesta fuera aceptada por el órgano competente, entonces ya se estará ante un auténtico procedimiento administrativo en el que podrá invocarse la condición de interesado y ejercerse los derechos derivados de la misma.

No obstante lo anterior, la propia jurisprudencia que declara que la persona que presenta una denuncia no puede tener la condición jurídica de interesada le reconoce, en cambio, el derecho a que se le comuniqui el acuerdo de iniciación de las diligencias de investigación y el resultado final de las actuaciones.

En consecuencia, quien presente una denuncia, no tendrá en ningún caso la condición de interesado a los efectos del artículo 31 de la Ley 30/1992 y esta circunstancia le será puesta de manifiesto, de forma expresa, para su conocimiento, pero se le informará de la apertura de la actuación inspectora (o, en su caso, del archivo de la denuncia) manifestándole que oportunamente también se le informará del resultado final de las actuaciones desarrolladas por su denuncia.

Tretzé. Comunicació al Ministeri Fiscal

D'acord amb el que preveu la Llei d'Enjudiciament Criminal, quan en qualsevol moment de la investigació, la Inspecció General de Serveis aprecie que els fets denunciats poden ser constitutius de delictes o falta penal, el posarà en coneixement de l'òrgan del que depèn per a la seua oportuna comunicació al Ministeri Fiscal, suspent les diligències en curs fins que s'obtinga el pronunciament judicial que corresponga.

Si s'apreciara que dels fets mencionats pot derivar-se responsabilitat disciplinària imputable a personal al servei de l'Administració de la Generalitat, s'informarà la sotssecretaria de la conselleria de què depenga dita personal -o òrgan equivalent en el cas d'entitats i organismes d'ella dependents- de la referida comunicació al Ministeri Fiscal, als efectes de la seua consideració en relació amb el Reglament de Règim Disciplinari.

Trece. Comunicación al Ministerio Fiscal

De acuerdo con lo previsto en la Ley de Enjuiciamiento Criminal, cuando en cualquier momento de la investigación, la Inspección General de Servicios aprecie que los hechos denunciados pueden ser constitutivos de delito o falta penal, lo pondrá en conocimiento del órgano del que depende para su oportuna comunicación al Ministerio Fiscal, suspendiendo las diligencias en curso hasta que se obtenga el pronunciamiento judicial que corresponda.

Si se apreciara que de los hechos mencionados puede derivarse responsabilidad disciplinaria imputable a personal al servicio de la Administración de la Generalitat, se informará a la subsecretaría de la conselleria de la que dependa dicho personal -u órgano equivalente en el caso de entidades y organismos de ella dependientes- de la referida comunicación al Ministerio Fiscal, a los efectos de su consideración en relación con el Reglamento de Régimen Disciplinario.