

Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic

Licitació número CNMY15/DGTIC/16. Acord Marc per a la contractació centralitzada de determinats serveis i subministraments en matèria de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per a l'Administració de la Generalitat, els seus organismes públics, societats mercantils i fundacions del sector públic de la Generalitat (Projecte CESSTIC). [2016/2306]

1. Entitat adjudicadora

Dades generals i dades per a l'obtenció de la informació.

Organisme: Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic.

Dependència que tramita l'expedient: Sotssecretaria.

Obtenció de documentació i informació: Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic.

Domicili: carrer del Palau, número 12.

Localitat i codi postal: València 46003.

Telèfon

Informació jurídicoadministrativa: 961 613 291.

Informació tècnica: 961 208 712 - 961 208 942 - 961 208 705.

Telefax: 961 613 055.

Correu electrònic: contratacion_hacienda@gva.es.

Informació plec tècnic: dtecnicascsstic@gva.es.

Adreça d'internet del perfil del contractant: www.contratacion.gva.es.

es.

Data límit d'obtenció de documentació i informació: segons el que disposa l'article 158.2 del Text Refòs de la Llei de Contractes del Sector Públic (TRLCSP), en relació amb la informació addicional que se sol·licite sobre els plecs, l'òrgan de contractació farà pública les respostes, a efectes merament il·lustratius, en el perfil del contractant. Aquesta informació es facilitarà d'acord amb el procediment següent: la sol·licitud haurà de realitzar-se almenys huit dies naturals abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes. Aquesta informació s'haurà de facilitar, almenys sis dies naturals abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes. Data límit fixada per a la recepció d'ofertes: 20 de maig de 2016.

Número d'expedient: CNMY15/DGTIC/16.

2. Objecte del contracte

Tipus: acord marc.

Descripció: acord marc per a la contractació centralitzada de determinats serveis i subministraments en matèria de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per a l'Administració de la Generalitat, els seus organismes públics, societats mercantils i fundacions del sector públic de la Generalitat (Projecte CESSTIC).

Termini d'execució/entrega: 48 mesos.

Admissió de pròrroga: no.

CPV (referència de nomenclatura):

Lot 1: 79512000-6, centre de crides.

Lot 2: 64200000-8, serveis de telecomunicacions.

32500000-8, equip i material de telecomunicacions.

Lot 3: 64200000-8, serveis de telecomunicacions.

64212000-5, serveis de telefonia mòbil.

64210000-1, serveis telefònics i transmissió de dades.

32500000-8, equip i material de telecomunicacions.

Lot 4: 72400000-4.

Lots: sí.

Lot 1: Serveis de *contact center*, nivell 0 i 1.

Lot 2: Serveis de xarxa IP Multiservei i subministraments associats.

Lot 3: Serveis i subministraments associats als servei de veu i comunicacions mòbils.

Lot 4: Serveis d'accés a internet.

3. Tramitació i procediment

Tramitació: ordinària.

Procediment: obert, atenent diversos criteris d'adjudicació i subjecte a regulació harmonitzada.

Criteris d'adjudicació: vegeu els plecs.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa, caldrà ajustar-se als criteris directa-

Conselleria de Hacienda y Modelo Económico

Licitación número CNMY15/DGTIC/16. Acuerdo marco para la contratación centralizada de determinados servicios y suministros en materia de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la Administración de la Generalitat, sus organismos públicos, sociedades mercantiles y fundaciones del sector público de la Generalitat (Proyecto CESSTIC). [2016/2306]

1. Entidad adjudicadora

Datos generales y datos para la obtención de la información.

Organismo: Conselleria de Hacienda y Modelo Económico.

Dependencia que tramita el expediente: Subsecretaría.

Obtención de documentación e información: Conselleria de Hacienda y Modelo Económico.

Domicilio: calle Palau, número 12.

Localidad y código postal: Valencia 46003.

Teléfono

Información jurídicoadministrativa: 961 613 291.

Información técnica: 961 208 712 - 961 208 942 - 961 208 705

Telefax: 961 613 055.

Correo electrónico: contratacion_hacienda@gva.es.

Información pliego técnico: dtecnicascsstic@gva.es

Dirección de internet del perfil del contratante: www.contratacion.gva.es.

gva.es.

Fecha límite de obtención de documentación e información: según lo dispuesto en el artículo 158.2 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP), en relación con la información adicional que se solicite sobre los pliegos, el órgano de contratación hará pública las respuestas, a efectos meramente ilustrativos, en el perfil del contratante. Esta información se facilitará de acuerdo con el siguiente procedimiento: La solicitud deberá realizarse al menos ocho días naturales antes de la fecha límite fijada para la recepción de ofertas. Esta información se deberá facilitar, al menos seis días naturales antes de la fecha límite fijada para la recepción de ofertas. Fecha límite fijada para la recepción de ofertas: 20 de mayo de 2016.

Número de expediente: CNMY15/DGTIC/16.

2. Objeto del contrato

Tipo: acuerdo marco.

Descripción: acuerdo marco para la contratación centralizada de determinados servicios y suministros en materia de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la Administración de la Generalitat, sus organismos públicos, sociedades mercantiles y fundaciones del sector público de la Generalitat (Proyecto CESSTIC).

Plazo de ejecución/entrega: 48 meses.

Admisión de prórroga: no

CPV (referencia de nomenclatura):

Lote 1: 79512000-6, centro de llamadas.

Lote 2: 64200000-8, servicios de telecomunicaciones.

32500000-8, equipo y material de telecomunicaciones.

Lote 3: 64200000-8, servicios de telecomunicaciones.

64212000-5, servicios de telefonía móvil.

64210000-1, servicios telefónicos y transmisión de datos.

32500000-8, equipo y material de telecomunicaciones.

Lote 4: 72400000-4.

Lotes: sí.

Lote 1: servicios de *contact center*, nivel 0 y 1.

Lote 2: servicios de red IP Multiservicio y suministros asociados.

Lote 3: servicios y suministros asociados a los servicio de voz y comunicaciones móviles.

Lote 4: servicios de acceso a internet.

3. Tramitación y procedimiento

Tramitación: ordinaria.

Procedimiento: abierto, atendiendo a varios criterios de adjudicación y sujeto a regulación armonizada.

Criterios de adjudicación: ver pliegos.

Para la valoración de las proposiciones y la determinación de la oferta económicamente más ventajosa, se atenderá a los criterios direc-

ment vinculats a fi dels lots que s'indiquen en l'annex número 1, de cada un d'ells.

Els criteris d'adjudicació i avaluació de les ofertes subjectes a valoració prèvia (sobre 2) i els subjectes a valoració posterior o per mitjà de fórmules matemàtiques (sobre 3), s'estableixen de forma individual per a cada lot.

La valoració de les ofertes i de cada un dels seus criteris s'ajustarà a dos decimals.

Lot 1: pàgines 130 a 137 del plec de clàusules administratives particulars.

Lot 2: pàgines 154 a 165 del plec de clàusules administratives particulars.

Lot 3: pàgines 194 a 203 del plec de clàusules administratives particulars.

Lot 1: pàgines 231 a 239 del plec de clàusules administratives particulars.

4. Pressupost base de licitació

Del present acord marc no es deriven obligacions econòmiques directes; als únics efectes de valorar les ofertes econòmiques, els límits màxims seran:

Lot 1: Serveis de *contact center*, nivell 0 i 1.

ÍTEM: preu per unitat de servei (PUSER), 100 minuts d'assistència, 53 euros sense IVA.

(Vegeu annex núm. 5 del Lot 1, condicions dels contractes dels treballadors afectats).

Lot 2: serveis de xarxa IP Multiservei i subministraments associats, 91.623.524,06 euros.

Lot 3: serveis i subministraments associats als servei de veu i comunicacions mòbils, 48.086.304,87 euros.

Lot 4: serveis d'accés a internet, 5.469.481,37 euros.

Valor estimat: 161.553.267,51 euros

Lot 1: 9.114.991,69 euros.

Lot 2: 96.204.700,26 euros.

Lot 3: 50.490.620,12 euros.

Lot 4: 5.742.955,44 euros.

Finançament europeu: els contractes basats en els presents lots de l'acord marc podran ser cofinançats amb fons europeus al 50 %.

5. Garanties exigides

a) Provisional: no se n'exigeix.

b) Definitiva: no se n'exigeix, sense perjudici que l'òrgan de contractació corresponent exigisca la seua constitució en els contractes derivats

6. Requisits específics del contractista

Es podrà acreditar la solvència indistintament per mitjà de la classificació en el subgrup de classificació amb categoria igual o superior a la que s'indica en aquest apartat o per mitjà de l'acreditació del compliment dels requisits específics de solvència que s'exposen a continuació.

Classificació:

– Anterior a l'entrada en vigor del Reial Decret 773/2015 i vàlida fins a l'1 de gener de 2020

Lot	Grup	Subgrup	Categoria
Lot 1	U	7	D
Lot 2	V	4	D
Lot 3	V	4	D
Lot 4	V	4	D

– Classificacions atorgades amb posterioritat a l'entrada en vigor del Reial Decret 773/2015

Lot	Grup	Subgrup	Categoria
Lot 1	U	8	5
Lot 2	V	4	5
Lot 3	V	4	5
Lot 4	V	4	5

tamente vinculados al objeto de los lotes que se indican en el anexo número 1, de cada uno de ellos.

Los criterios de adjudicación y evaluación de las ofertas sujetos a valoración previa (sobre 2) y los sujetos a valoración posterior o mediante fórmulas matemáticas (sobre 3) se establecen de forma individual para cada lote.

La valoración de las ofertas y de cada uno de sus criterios se ajustará a dos decimales.

Lote 1: páginas 130 a 137 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Lote 2: páginas 154 a 165 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Lote 3: páginas 194 a 203 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Lote 1: páginas 231 a 239 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

4. Presupuesto base de licitación

Del presente acuerdo marco no se derivan obligaciones económicas directas; a los únicos efectos de valorar las ofertas económicas, los límites máximos serán:

Lote 1: servicios de *contact center*, nivel 0 y 1.

ITEM: precio por unidad de servicio (PUSER), 100 minutos de asistencia, 53 euros sin IVA.

(Ver anexo núm. 5 del lote 1, condiciones de los contratos de los trabajadores afectados).

Lote 2: servicios de red IP Multiservicio y suministros asociados, 91.623.524,06 euros.

Lote 3: servicios y suministros asociados a los servicio de voz y comunicaciones móviles, 48.086.304,87 euros.

Lote 4: servicios de acceso a internet, 5.469.481,37 euros.

Valor estimado: 161.553.267,51 euros.

Lote 1: 9.114.991,69 euros.

Lote 2: 96.204.700,26 euros.

Lote 3: 50.490.620,12 euros.

Lote 4: 5.742.955,44 euros.

Financiación europea: los contratos basados en los presentes lotes del acuerdo marco podrán ser cofinanciados con fondos europeos al 50 %.

5. Garantías exigidas

a) Provisional: no se exige.

b) Definitiva: no se exige, sin perjuicio de que el órgano de contratación correspondiente exija su constitución en los contratos derivados.

6. Requisitos específicos del contratista

Se podrá acreditar la solvencia indistintamente mediante la clasificación en el subgrupo de clasificación con categoría igual o superior a la que se indica en este apartado o mediante la acreditación del cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia que se exponen seguidamente.

Classificación:

– Anterior a la entrada en vigor del Real Decreto 773/2015 y válida hasta el 1 de enero de 2020

Lote	Grupo	Subgrupo	Categoría
Lote 1	U	7	D
Lote 2	V	4	D
Lote 3	V	4	D
Lote 4	V	4	D

– Clasificaciones otorgadas con posterioridad a la entrada en vigor del RD 773/2015

Lote	Grupo	Subgrupo	Categoría
Lote 1	U	8	5
Lote 2	V	4	5
Lote 3	V	4	5
Lote 4	V	4	5

Solvència econòmica i financera

Críteris de selecció: volum anual de negocis, igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà (respecte del valor estimat) del lot a què es licita, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims exercicis.

Per tant, amb caràcter de mínims:

Lot	Mínim
Lot 1	3.418.121,88 €
Lot 2	36.076.762,60 €
Lot 3	18.933.982,55 €
Lot 4	2.153.608,29 €

Solvència tècnica o professional

Críteris de selecció: el licitador haurà d'acreditar la realització de contractes l'objecte dels quals tinga relació directa amb els referits al lot a què licita, en els cinc últims anys. L'import anual que l'empresari haurà d'acreditar com executat durant l'any de major execució del període citat, en serveis d'igual o semblant naturalesa que els que constitueixen l'objecte del lot a què es licita, haurà de ser igual o superior a l'annualitat mitjana del valor estimat del lot. Es pren com a correspondència entre els serveis executats per l'empresari i els que constitueixen l'objecte del lot a què es licita, la pertinença al mateix grup i subgrup de classificació assenyalats per lot anteriorment citats.

Amb caràcter de mínims:

Lot 1	2.278.747,92 €
Lot 2	24.051.175,06 €
Lot 3	12.622.655,03 €
Lot 4	1.435.738,86 €

Compliment de normes de garantia de qualitat: per als lots 2, 3 i 4, els licitadors hauran de comptar amb sistemes de gestió de qualitat basats en normes europees sobre aquesta matèria, certificats per organismes independents, d'acord amb les normes europees relatives a la certificació i aplicable a la prestació del servei objecte del lot, en concret certificat ISO-9001 o certificats equivalents o bé a través de proves de mesures equivalents de garantia de la qualitat.

Compliment de les normes de gestió mediambiental: per als lots 2 i 3, els licitadors hauran de comptar amb sistemes de gestió mediambiental basats en normes europees o internacionals sobre aquesta matèria, certificats per organismes independents, d'acord amb la legislació comunitària o les normes europees o internacionals relatives a la certificació i aplicable a la prestació del servei objecte del lot, en concret la ISO-14001 o certificats equivalents, o bé a través de proves de mesures equivalents.

Compromís d'adscripció de mitjans: sí, vegeu plec (clàusula 15.4 del PCAP).

Altres requisits específics: els indicats en la clàusula 15 del plec de clàusules administratives particulars.

7. Presentació d'ofertes o de sol·licituds de participació

Data límit de presentació: 20 de maig de 2016 a les 14.30 hores.

Modalitat de presentació: conforme el que estableix el plec de clàusules administratives particulars.

Lloc de presentació: Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic o en qualsevol altre lloc de presentació previst en l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, modificada per Llei 4/1999, de 13 de gener, i en aquest cas haurà d'anunciar, a l'òrgan de contractació, fax 961 613 055 la remissió de l'oferta per mitjà de tèlex, fax o telegrama en el mateix dia.

Horari: l'horari per a presentar les ofertes serà amb caràcter general de:

Dilluns a dijous de 09.00 a 15.00 hores.

Divendres de 09.00 a 14.30 hores.

Sense perjudici de l'horari específic que per a les oficines de registre preveu l'article 19 del Decret 68/2012, de 4 de maig, del Consell, pel qual es regulen les condicions de treball del personal al servei de l'administració del Consell (DOCV 6768, 07.05.2012).

Solvència econòmica y financiera

Críteris de selecció: volumen anual de negocios, igual o superior a una vez y media el valor anual medio (respecto del valor estimado) del lote al que se licita, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos ejercicios.

Por lo tanto, con carácter de mínimos:

Lote	Mínimo
Lote 1	3.418.121,88 €
Lote 2	36.076.762,60 €
Lote 3	18.933.982,55 €
Lote 4	2.153.608,29 €

Solvència tècnica o professional

Críteris de selecció: el licitador deberá acreditar la realización de contratos cuyo objeto tenga relación directa con los referidos al lote al que licita, en los cinco últimos años. El importe anual que el empresario deberá acreditar como ejecutado durante el año de mayor ejecución del periodo citado, en servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del lote al que se licita, deberá ser igual o superior a la anualidad media del valor estimado del lote. Se toma como correspondencia entre los servicios ejecutados por el empresario y los que constituyen el objeto del lote al que se licita, la pertenencia al mismo grupo y subgrupo de clasificación señalados por lote anteriormente citados.

Con carácter de mínimos:

Lote 1	2.278.747,92 €
Lote 2	24.051.175,06 €
Lote 3	12.622.655,03 €
Lote 4	1.435.738,86 €

Cumplimiento de normas de garantía de calidad: para los lotes 2, 3 y 4, los licitadores deberán contar con sistemas de gestión de calidad basados en normas europeas sobre esta materia, certificados por organismos independientes, conforme a las normas europeas relativas a la certificación y aplicables a la prestación del servicio objeto del lote, en concreto certificado ISO-9001 o certificados equivalentes o bien a través de pruebas de medidas equivalentes de garantía de la calidad.

Cumplimiento de las normas de gestión medioambiental: para los lotes 2 y 3, los licitadores deberán contar con sistemas de gestión medioambiental basados en normas europeas o internacionales sobre esta materia, certificados por organismos independientes, conforme a la legislación comunitaria o las normas europeas o internacionales relativas a la certificación y aplicables a la prestación del servicio objeto del lote, en concreto la ISO-14001 o certificados equivalentes, o bien a través de pruebas de medidas equivalentes.

Compromiso de adscripción de medios: sí, ver pliegos (cláusula 15.4 del PCAP).

Otros requisitos específicos: los indicados en la cláusula 15 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación

Fecha límite de presentación: 20 de mayo de 2016 a las 14.30 horas.

Modalidad de presentación: conforme a lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

Lugar de presentación: Conselleria de Hacienda y Modelo Económico o en cualquier otro lugar de presentación previsto en el artículo 38 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por Ley 4/1999, de 13 de enero, en cuyo caso deberá anunciar al órgano de contratación, fax 961 613 055, la remisión de la oferta mediante tèlex, fax o telegrama en el mismo día.

Horario. El horario para presentar las ofertas será, con carácter general, de:

Lunes a jueves de 09.00 a 15.00 horas.

Viernes de 09.00 a 14.30 horas.

Sin perjuicio del horario específico que para las oficinas de registro prevé el artículo 19 del Decreto 68/2012, de 4 de mayo, del Consell, por el que se regulan las condiciones de trabajo del personal al servicio de la administración del Consell (DOCV 6768, 07.05.2012).

Dependència: Registre General.
Domicili: carrer del Palau, número 12.
Localitat i codi postal: València 46003.
Admissió de variants, si és procedent: no se'n permeten.
Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantindre la seua oferta: dos mesos

8. Obertura d'ofertes
Direcció: carrer del Palau, número 12.
Localitat i codi postal: València 46003.
Data i hora:
Sobre 2: 1 de juny de 2016 a les 12 hores.
Sobre 3: 20 de juny 2016 a les 09.30 hores.

9. Despeses de publicitat
Seran a compte de l'adjudicatari.

10. Data d'enviament de l'anunci al *Diario Oficial de la Unión Europea*
31 de març de 2016.

11. Altres informacions
Vegeu-ne els plecs
Condicions especials d'execució:
En el lot 1, relativa a la creació d'ocupació per a persones amb dificultats d'accés al mercat laboral.
Respecte a l'obligació de subrogar, vegeu l'annex núm. 5 del lot 1, condicions dels contractes dels treballadors afectats.
En els lots 2, 3, i 4, condició especial d'execució, relativa a l'obligació de l'adjudicatari de comunicar, encara que no se li haja fet la consulta de la DGTIC, qualsevol oferta singularitzada o campanya que projecte realitzar (siga per al sector públic o per al sector privat), que pugua resultar directament aplicable a les comandes de l'òrgan de contractació, si millora els preus de l'adjudicació, sempre que les circumstàncies de l'oferta siguen semblants, als efectes d'actualització de preus (clàusula 9.2 del PCAP).

València, 31 de març de 2016.– El conseller d'Hisenda i Model Econòmic, p. d. (R 29.10.2014; DOCV 7399, 10.11.2014), la sotssecretària: Eva Martínez Ruiz.

Dependencia: Registro General.
Domicilio: calle Palau, número 12.
Localidad y código postal: Valencia 46003.
Admisión de variantes, si procede: no se permiten.
Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: dos meses

8. Apertura de ofertas
Dirección: calle Palau, número 12.
Localidad y código postal: Valencia 46003.
Fecha y hora:
Sobre 2: 1 de junio de 2016 a las 12.00 horas.
Sobre 3: 20 de junio de 2016 a las 09.30 horas.

9. Gastos de publicidad
Serán de cuenta del adjudicatario

10. Fecha de envío del anuncio al *Diario Oficial de la Unión Europea*
31 de marzo de 2016.

11. Otras informaciones
Ver pliegos.
Condiciones especiales de ejecución
En el lote 1, relativa a la creación de empleo para personas con dificultades de acceso al mercado laboral.
Respecto a la obligación de subrogar, ver anexo número 5 del lote 1, condiciones de los contratos de los trabajadores afectados.
En los lotes 2, 3, y 4, condición especial de ejecución, relativa a la obligación del adjudicatario de comunicar, aunque no se le haya hecho la consulta de la DGTIC, cualquier oferta singularizada o campaña que proyecte realizar (sea para el sector público o para el sector privado), que pueda resultar directamente aplicable a los pedidos del órgano de contratación, si mejora los precios de la adjudicación, siempre que las circunstancias de la oferta sean similares, a los efectos de actualización de precios (cláusula 9.2 del PCAP).

Valencia, 31 de marzo de 2016.– El conseller de Hacienda y Modelo Económico, p. d. (R 29.10.2014; DOCV 7399, 10.11.2014), la subsecretaria: Eva Martínez Ruiz.