

Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

RESOLUCIÓ de 28 d'abril de 2016, de la Direcció General de Comerç i Consum, per la qual s'estableix l'horari diürn en què els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles hauran de disposar d'una persona responsable dels serveis que es presten mentre estiguin oberts. [2016/3608]

La Llei 10/2015, de 29 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat, en l'article 81 ha introduït una disposició addicional en la Llei 1/2011, de 22 de març, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, en què s'estableix l'obligació per als establiments de distribució al detall i venda al públic de carburants i combustibles de disposar d'una persona responsable dels serveis en horari diürn que, a més de garantir els drets dels usuaris, siga responsable d'atendre les persones amb discapacitat.

En la present resolució es preveu l'especial situació dels establiments de subministrament en xicotetes poblacions rurals, per la qual cosa, a fi d'evitar desabastiment de subministrament en zones rurals, es preveu la possibilitat de limitar l'horari en què han de garantir la presència de persona responsable.

Per a la concreció de l'horari, s'ha tingut en compte el que s'estableix en aquesta matèria en els convenis aplicables al sector d'estacions de servei.

Amb caràcter previ a la publicació d'aquesta resolució, s'ha obert un període d'informació pública, en el qual s'ha consultat específicament les associacions de consumidors i usuaris, associacions de persones amb discapacitat, associacions empresarials del sector i sindicats.

Per tot això, i en virtut de les facultats que m'atorga el Decret 157/2015, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, resolc:

Primer

L'horari diürn en què els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles hauran de disposar d'una persona responsable dels serveis que es presten queda fixat en el període comprés entre les 06.00 i les 22.00 hores.

Segon

En els establiments de subministrament al detall i venda al públic de carburants i combustibles ubicats en municipis amb població inferior a 1.000 habitants, podrà limitar-se, mitjançant una resolució motivada, l'horari diürn al període comprés entre les 08.00 i les 14.00 hores dels dies laborables.

Aquesta situació s'haurà de reconéixer mitjançant una resolució motivada, atenent les circumstàncies següents:

- Que el municipi estiga ubicat en una zona rural.
- Que no hi haja oferta de subministrament de combustibles en un radi de 10 quilòmetres.

Es delega la firma d'aquestes autoritzacions excepcionals en els responsables dels serveis territorials de Comerç i Consum.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

La present resolució produirà efectes als deu dies de la seua publicació.

Segona

Contra aquesta resolució, que no esgota la via administrativa, podrà interposar-se un recurs administratiu d'alçada davant la Secretaria Autònoma d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, de conformitat amb el que

Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

RESOLUCIÓN de 28 de abril 2016, de la Dirección General de Comercio y Consumo, por la que se establece el horario diurno en el que los establecimientos de suministro al por menor y venta al público de carburantes y combustibles, deberán disponer de una persona responsable de los servicios que se prestan mientras estén abiertos. [2016/3608]

La Ley 10/2015, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat, en su artículo 81, ha introducido una disposición adicional en la Ley 1/2011, de 22 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana en la que se establece la obligación para los establecimientos de distribución al por menor y venta al público de carburantes y combustibles, de disponer de una persona responsable de los servicios en horario diurno, que además de garantizar los derechos de los usuarios, sea responsable de atender a las personas con discapacidad.

En la presente resolución se contempla la especial situación de los establecimientos de suministro en pequeñas poblaciones rurales, por lo que con el fin de evitar desabastecimiento de suministro en zonas rurales, se contempla la posibilidad de limitar el horario en el que deben garantizar la presencia de persona responsable.

Para la concreción del horario se ha tenido en cuenta lo establecido en esta materia en los convenios aplicables al sector de estaciones de servicio.

Con carácter previo a la publicación de esta resolución se ha abierto un periodo de información pública, en el que se ha consultado específicamente a las asociaciones de consumidores y usuarios, de discapacitados, asociaciones empresariales del sector y sindicatos.

Por todo ello, y en virtud de las facultades que me confiere el Decreto 157/2015, de 18 de septiembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, resuelvo:

Primer

El horario diurno en el que los establecimientos de suministro al por menor y venta al público de carburantes y combustibles, deberán disponer de una persona responsable de los servicios que se prestan, queda fijado en el periodo comprendido entre las 6 y las 22 horas.

Segundo

En los establecimientos de suministro al por menor y venta al público de carburantes y combustibles ubicados en municipios con población inferior a 1.000 habitantes, podrá limitarse, mediante resolución motivada, el horario diurno al periodo comprendido entre las 8 y las 14 horas de los días laborables.

Esta situación deberá reconocerse mediante resolución motivada, atendiendo las siguientes circunstancias:

- Que el municipio esté ubicado en una zona rural.
- Que no exista oferta de suministro de combustibles en un radio de 10 kilómetros.

Se delega la firma de estas autorizaciones excepcionales en los responsables de los servicios territoriales de Comercio y Consumo.

DISPOSICIONES FINALES

Primera

La presente resolución producirá efectos a los diez días de su publicación.

Segunda

Contra la presente resolución, que no agota la vía administrativa, podrá interponerse recurso administrativo de alzada ante la Secretaría Autónoma de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, de conformidad

s'estableix en els articles 107, 114 i 115 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Pùbliques i del Procediment Administratiu Comú. Tot això, sense perjudici que es presente qualsevol altra acció o recurs que es considere pertinent.

València, 28 d'abril de 2016.– El director general de Comerç i Consum: Ignasi Costa Pina.

con lo establecido en el artículo 107, 114 y 115 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Pùbliques y de Procedimiento Administratiu Comú. Todo ello sin perjuicio de que se presente cualquier otra acción o recurso que se estime pertinente.

Valencia, 28 de abril de 2016.– El director general de Comercio y Consumo: Ignasi Costa Pina.