

## Universitat Politècnica de València

*CORRECCIÓ d'errades de la Resolució d'11 de gener de 2017, del rector, per la qual es convoca el procés específic de promoció interna per a accedir al grup A, subgrup A1, sector d'administració especial, cos/escala tècnic superior (PF2081), en aplicació de la disposició addicional quarta del Decret 33/1999, de 9 de març, del Govern Valencià. [2017/623]*

Advertit error d'omissió en la Resolució d'11 de gener de 2017, del rector d'aquesta Universitat Politècnica de València, per la qual es convoca el procés específic de promoció interna per a accedir al grup A, subgrup A1, sector d'administració especial, cos/escala tècnic superior (PF2081), en aplicació de la disposició addicional quarta del Decret 33/1999, de 9 de març, del Govern Valencià (DOGV 7958, 16.01.2017), i a fi de procedir a l'esmena del citat error, de conformitat amb l'establert en l'article 109.2 de la Llei 39/2015, d'1 de octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques, resolc:

Procedir a la correcció d'errors d'omissió d'un nombre de temes que haurien d'haver constatat en l'annex I d'aquesta convocatòria, en el seu apartat bloc general. A fi de no tornar a renumerar el temari existent, es procedeix a introduir, en la part final de l'annex I, un nou apartat Bloc general (continuació), on es numeren i relacionen els nou temes que per omissió no es van publicar en la convocatòria:

### TEMARI

#### BLOC GENERAL (continuació)

66. Ergonomia: Anàlisi ergonòmica dels espais de treball en ofícines.
67. Definició i evolució del concepte de qualitat. Principis de la gestió de qualitat.
68. Sistemes de Gestió de Qualitat ISO-9001. La família de les normes ISO 9000.
69. El Model EFQM d'Excel·lència: Principis d'Excel·lència; Estructura del model.
70. La gestió per processos: Concepte i elements d'un procés. Classificació dels processos. Representació gràfica dels processos.
71. Qualitat de servei. Concepte i avaluació de qualitat de servei. La carta de serveis: definició, finalitats, estructura i contingut. La norma UNE 93200.
72. Els sistemes d'informació per a l'adreça i la gestió. La informació com a recurs en les administracions públiques per a la presa de decisions.
73. Avaluació i millora dels serveis públics. Transparència i rendició de comptes.
74. Medi ambient: el procés d'implantació del Sistema de Gestió Ambiental en la Universitat Politècnica de València. Gestió dels residus no perillosos en la Universitat Politècnica de València: Normativa aplicable.

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, la persona interessada pot interposar un recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu corresponent, en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Així mateix, amb caràcter potestatiu, es pot interposar recurs de reposició, en el termini d'un mes des de l'endemà de la publicació en el DOGV, davant el mateix òrgan que ha dictat la resolució. Tot això de conformitat amb el que estableixen els articles 112, 114, 115, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i els articles 8, 14.2 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciós administrativa.

València, 24 de gener de 2017.– El rector de la Universitat Politècnica de València: Francisco José Mora Mas.

## Universitat Politècnica de València

*CORRECCIÓN de errores de la Resolución de 11 de enero de 2017, del rector, por la que se convoca el proceso específico de promoción interna para acceder al grupo A, subgrupo A1, sector de administración especial, cuerpo/escala técnico superior (PF2081), en aplicación a la disposición adicional cuarta del Decreto 33/1999, de 9 de marzo, del Gobierno Valenciano. [2017/623]*

Advertido error de omisión en la Resolución de 11 de enero de 2017, del rector de esta Universitat Politècnica de València, por la que se convoca el proceso específico de promoción interna para acceder al grupo A, subgrupo A1, sector de administración especial, cuerpo/escala técnico superior (PF2081), en aplicación a la disposición adicional cuarta del Decreto 33/1999, de 9 de marzo, del Gobierno Valenciano (DOGV 7958, 16.01.2017), y al objeto de proceder a la subsanación del citado error, de conformidad con lo establecido en el artículo 109.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, resuelvo:

Proceder a la corrección de errores de omisión de un número de temas que deberían haber constado en el anexo I de dicha convocatoria, en su apartado bloque general. Al objeto de no volver a renumerar el temario existente, se procede a introducir, en la parte final del anexo I, un nuevo apartado Bloque general (continuación), donde se numeran y relacionan los nueve temas que por omisión no se publicaron en la convocatoria:

### TEMARIO

#### BLOQUE GENERAL (continuación)

66. Ergonomía: Análisis ergonómico de los espacios de trabajo en oficinas.
67. Definición y evolución del concepto de calidad. Principios de la gestión de calidad.
68. Sistemas de gestión de calidad ISO-9001. La familia de las normas ISO 9000.
69. El modelo EFQM de Excelencia: Principios de excelencia; estructura del modelo.
70. La gestión por procesos: Concepto y elementos de un proceso. Clasificación de los procesos. Representación gráfica de los procesos.
71. Calidad de servicio. Concepto y evaluación de calidad de servicio. La carta de servicios: definición, fines, estructura y contenido. La norma UNE 93200.
72. Los sistemas de información para la dirección y la gestión. La información como recurso en las administraciones públicas para la toma de decisiones.
73. Evaluación y mejora de los servicios públicos. Transparència i rendició de comptes.
74. Medio Ambiente: El proceso de implantación del Sistema de Gestión Ambiental en la Universitat Politècnica de València. Gestió dels residus no perillosos en la Universitat Politècnica de València: Normativa aplicable.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, la persona interesada podrá interponer recurso contencioso administrativo ante el juzgado de lo contencioso-administrativo correspondiente, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Asimismo, con carácter potestativo, se podrá interponer recurso de reposición, en el plazo de un mes desde el día siguiente al de la publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, ante el mismo órgano que ha dictado la resolución. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 112, 114, 115, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y los artículos 8, 14.2 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

Valencia, 24 de enero de 2017.– El rector de la Universitat Politècnica de València: Francisco José Mora Mas.