



## Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació

*RESOLUCIÓ d'11 de juliol de 2017, del conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, per la qual se suprimeixen les oficines Prop-Centre i Prop II en la ciutat de València, d'acord amb el Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell. [2017/6343]*

La regulació de les oficines Prop es troba en el Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrits i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat. En aquesta norma es regula el règim jurídic de les oficines Prop, i s'estableix, en l'article 10.2, que la creació, la modificació o la supressió de les oficines Prop pròpies s'efectuarà mitjançant una resolució del titular de la conselleria competent en matèria d'atenció a la ciutadania.

La Llei 39/2015 regula les relacions de l'Administració amb la ciutadania i estableix sistemes i mecanismes encaminats a facilitar el compliment dels tràmits i, en general, a millorar els serveis que les administracions públiques presten a les persones. Es complementa amb la Llei 40/2015, del règim jurídic del sector públic, que regula les relacions entre Administracions i dins d'una mateixa Administració.

La implantació d'aquestes lleis suposarà la transformació en el funcionament de les administracions amb el seu pas a l'administració electrònica i, especialment, en el funcionament de les oficines d'assistència en matèria de registre.

Per a la implantació d'aquest nou model es requereixen canvis organitzatius en el sistema d'oficines Prop pròpies. A la ciutat de València, com a primera fase d'aquests canvis, s'ha estudiat la prestació de serveis que es realitza en les oficines Prop pròpies existents i, a la vista de les circumstàncies que a continuació s'exposen, s'ha decidit suprimir com a oficines Prop, les oficines Prop-Centre i Prop II, per a reforçar les actuals oficines Prop I, Prop-La Cigüena i l'oficina Prop de la ciutat administrativa 9 d'Octubre o oficina Prop-CA90. Precisament, aquesta última oficina, oberta des de 2013, és la que es pretén reforçar en major mesura, atès que, en la ciutat administrativa 9 d'Octubre, comparteixen seu els serveis centrals de fins a sis conselleries, per la qual cosa resulta més necessària l'existència d'una oficina Prop de referència amb vista a la prestació del servei d'atenció a la ciutadania.

L'oficina Prop-Centre és una oficina pròpia de la Generalitat, situada en l'avinguda de l'Oest, número 36, de València. Aquesta oficina va ser creada per la Resolució de 24 d'abril de 2015, del conseller d'Hisenda i Administració Pública (DOGV 7514, 28.04.2015) com a conseqüència de la reubicació de l'oficina Prop-Micalet.

En l'oficina Prop-Centre juntament amb els serveis propis de les oficines Prop d'informació administrativa general, es presten els serveis d'informació i tramitació dels procediments i expedients de competència de les direccions territorials d'Igualtat i Polítiques Inclusives, d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (competències de treball i ocupació) i del SERVEF (organisme autònom de la Generalitat).

Des de la seua creació en 2015, l'afluència principal de la ciutadania a aquesta oficina és per a requerir els serveis propis de les direccions territorials allí situades, especialment de la direcció territorial d'Igualtat i Polítiques Inclusives, sent de poca rellevància la demanda d'informació administrativa general o de registre que no siga el propi de les direccions territorials i organisme autònom presents en l'edifici d'avinguda de l'Oest, número 36.

Aquesta circumstància, unida a l'escassetat d'espai per a prestar fins i tot els serveis propis de les direccions territorials i organisme autònom allí situats, fa que l'existència d'aquesta oficina Prop perda la seua raó de ser, atès que no ofereix una millora en l'atenció a la ciutadania en els serveis d'informació general administrativa de la Generalitat.

A més, tal com s'ha motivat, la supressió de l'oficina Prop-Centre té com a objectiu reforçar i millorar la prestació del servei que s'ofereix a les altres oficines Prop de la ciutat de València, de cara a la implantació de la Llei 39/2015 citada en el disseny de les oficines Prop.

## Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación

*RESOLUCIÓN de 11 de julio de 2017, del conseller de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la que se suprimen las oficinas Prop-Centre y Prop II en la ciudad de Valencia, de acuerdo con el Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell. [2017/6343]*

La regulación de las oficinas Prop se encuentra en el Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, por el que se regula la atención a la ciudadanía, el registro de entrada y salida de escritos y la ordenación de las oficinas de registro en la Administración de la Generalitat. En esta norma se regula el régimen jurídico de las oficinas Prop, estableciendo en el artículo 10.2 que la creación, modificación o supresión de las oficinas Prop propias se efectuará mediante resolución del titular de la conselleria competente en materia de atención a la ciudadanía.

La Ley 39/2015 regula las relaciones de la Administración con la ciudadanía, estableciendo sistemas y mecanismos encaminados a facilitar el cumplimiento de los trámites y, en general, a mejorar los servicios que las administraciones públicas prestan a las personas. Se complementa con la Ley 40/2015, del régimen jurídico del sector público, que regula las relaciones entre Administraciones y dentro de una misma Administración.

La implantación de estas leyes va a suponer la transformación en el funcionamiento de las administraciones con su paso a la administración electrónica y, en especial, en el funcionamiento de las oficinas de asistencia en materia de registro.

Para la implantación de este nuevo modelo se requieren cambios organizativos en el sistema de oficinas Prop propias. En la ciudad de Valencia como primera fase de estos cambios se ha estudiado la prestación de servicios que se realiza en las oficinas Prop propias existentes y, a la vista de las circunstancias que a continuación se exponen, se ha decidido suprimir como oficinas Prop, las Oficinas Prop-Centre y Prop II, para reforzar las actuales oficinas Prop I, Prop-La Cigüena y la oficina Prop de la ciudad administrativa 9 d'Octubre u oficina Prop CA90. Precisamente, esta última oficina abierta desde 2013 es la que se pretende reforzar en mayor medida, dado que en la ciudad administrativa 9 d'Octubre comparten sede los servicios centrales de hasta 6 consellerias por lo que resulta más necesaria la existencia de una oficina Prop de referencia en orden a la prestación del servicio de atención a la ciudadanía.

La oficina Prop-Centre es una oficina propia de la Generalitat, ubicada en la Avenida del Oeste, número 36, de València. Esta oficina fue creada por Resolución de 24 de abril de 2015, del conseller de Hacienda y Administración Pública (DOGV 7514 / 28.04.2015) como consecuencia de la reubicación de la oficina Prop-Miguelete.

En la oficina Prop-Centre junto con los servicios propios de las oficinas Prop de información administrativa general se prestan los servicios de información y tramitación de los procedimientos y expedientes de competencia de las direcciones territoriales de Igualdad y Políticas Inclusivas, de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo (competencias de trabajo y empleo) y del SERVEF (organismo autónomo de la Generalitat).

Desde su creación en 2015, la afluencia principal de la ciudadanía a esta oficina es para requerir los servicios propios de las direcciones territoriales allí ubicadas, en especial de la dirección territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas, siendo de poca relevancia la demanda de información administrativa general o de registro que no sea el propio de las direcciones territoriales y organismo autónomo presentes en el edificio de Avenida del Oeste, 36.

Esta circunstancia, unida a la escasez de espacio para prestar incluso los servicios propios de las direcciones territoriales y organismo autónomo allí ubicados, hace que la existencia de dicha oficina Prop pierda su razón de ser dado que no ofrece una mejora en la atención a la ciudadanía en los servicios de información general administrativa de la Generalitat.

Además, tal y como se ha motivado, la supresión de la oficina Prop-Centre tiene como objetivo reforzar y mejorar la prestación del servicio que se ofrece en las otras oficinas Prop de la ciudad de Valencia de cara a la implantación de la Ley 39/2015 citada en el diseño de las oficinas Prop.

Pel que fa a l'oficina Prop II, és una oficina pròpia de la Generalitat, situada al carrer de Gregori Gea, número 14, de València. En relació amb aquella, no existeix resolució de creació, atès que en la data d'obertura d'aquesta oficina l'any 2000 no existia regulació sobre aquest tema.

En l'actualitat, en l'oficina Prop II només es presten els serveis relatius de les direccions territorials de la conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, la Direcció General de Tributs i Joc i de l'organisme autònom Institut Valencià d'Administració Tributària (IVAT), i es presten els serveis d'informació general administrativa en l'oficina Prop I, que està al mateix carrer de Gregori Gea, número 27.

Aquesta circumstància, unida a la necessitat de reforçar les oficines Prop en vista a la implantació de la Llei 39/2015 citada, en particular, mitjançant la concentració o agrupació dels efectius de personal adscrits a la conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació en l'oficina Prop I contigua, motiven la decisió de suprimir l'oficina Prop II.

La supressió de les oficines Prop-Centre i Prop II comporta la supressió de les oficines de registre pròpies de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, en particular l'oficina amb codi O00010328 del Prop-Centre i l'oficina amb codi O00010330, i que segons el que es disposa en l'article 18.1 del Decret 191/2014 referit, també es requereix resolució del titular de la respectiva conselleria. Es mantenen inalterades les altres oficines de registre existents en les ubicacions avinguda de l'Oest, número 36, i Gregori Gea, número 27, a la ciutat de València.

El Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, aprovat mitjançant Decret 160/2015, de 18 de setembre, del Consell, estableix en el seu article 3.1 que el conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació exerceix totes les atribucions conferides en l'àmbit competencial de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, entre les quals es troba l'atenció a la ciutadania.

Per tot açò, i de conformitat amb el citat article 3.1 del Decret 160/2015, de 18 de setembre, en relació amb l'establert en els articles 10 i 18.1 del Decret 191/2014, de 14 de novembre, i l'article 28, apartat i, de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, resol

#### *Primer*

La supressió, com a oficina Prop, de l'oficina Prop-Centre, situada en l'avinguda de l'Oest, número 36, de València i de l'oficina de registre d'aquesta conselleria codi O00010328.

El personal adscrit a la Subsecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació que prestava els seus serveis en l'oficina Prop-Centre, passarà a exercir els seus serveis en les altres oficines Prop pròpies de la ciutat de València en la data d'efectes d'aquesta resolució.

#### *Segon*

La supressió, com a oficina Prop, de l'oficina Prop II, situada al carrer Gregori Gea, número 27, de València i de l'oficina de registre d'aquesta conselleria codi O00010330.

El personal adscrit a la Subsecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació que prestava els seus serveis en l'oficina Prop II, passarà a exercir els seus serveis en les altres oficines Prop pròpies de la ciutat de València en la data d'efectes d'aquesta resolució.

#### *Tercer*

Els actuals sistemes de gestió d'esperes instal·lats en els locals de les oficines Prop Centre i Prop II que se suprimeixen i que són gestionats per la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, es mantindran transitòriament en els locals esmentats, fins que els òrgans administratius allí situats adquirisquen nous sistemes o se subroguen en la posició de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació. Actuacions que hauran d'efectuar-se en el termini màxim d'un any des de la data d'efectes d'aquesta resolució.

Por lo que respecta a la oficina Prop II, la misma es una oficina propia de la Generalitat, ubicada en la calle Gregorio Gea, número 14 de València. En relación con la misma no existe resolución de creación dado que en la fecha de apertura de esta oficina en el año 2000 no existía regulación al respecto.

En la actualidad, en la oficina Prop II solo se prestan los servicios relativos de las direcciones territoriales de la conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, la dirección general de Tributos y Juego y del organismo autónomo Instituto Valenciano de Administración Tributaria (IVAT), prestándose los servicios de información general administrativa en la oficina Prop I, que está en la misma calle Gregorio Gea, número 27.

Esta circunstancia, unida a la necesidad de reforzar las oficinas Prop en vista a la implantación de la ley 39/2015 citada, en particular, mediante la concentración o agrupación de los efectivos de personal adscritos a la conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación en la oficina Prop I contigua, motivan la decisión de suprimir la oficina Prop II.

La supresión de las oficinas Prop-Centre y Prop II conlleva la supresión de las oficinas de registro propias de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, en particular la oficina con Código O00010328 del Prop Centre y la oficina con Código O00010330, y que según lo dispuesto en el artículo 18.1 del Decreto 191/2014 referido, también se requiere resolución del titular de la respectiva conselleria. Manteniéndose inalteradas las otras oficinas de registro existentes en las ubicaciones Avenida del Oeste, número 36 y Gregorio Gea, número 27 en la ciudad de Valencia.

El Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, aprobado mediante Decreto 160/2015, de 18 de septiembre, del Consell, establece en su artículo 3.1 que el conseller de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación ejerce todas las atribuciones conferidas en el ámbito competencial de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, entre las que se encuentra la atención a la ciudadanía.

Por todo ello, y de conformidad con el citado artículo 3.1 del Decreto 160/2015, de 18 de septiembre, en relación con lo establecido en los artículos 10 y 18.1 del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, y el artículo 28, apartado e, de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, resuelvo

#### *Primero*

La supresión, como oficina Prop, de la oficina Prop-Centre, situada en la avenida del Oeste, número 36, de València y de la oficina de registro de esta conselleria código O00010328.

El personal adscrito a la Subsecretaria de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación que prestaba sus servicios en la oficina Prop-Centre, pasará a desempeñar sus servicios en las otras oficinas Prop propias de la ciudad de Valencia en la fecha de efectos de esta resolución.

#### *Segundo*

La supresión, como oficina Prop, de la oficina Prop II, situada en la calle Gregorio Gea, número 27 de València y de la oficina de registro de esta conselleria código O00010330.

El personal adscrito a la Subsecretaria de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación que prestaba sus servicios en la oficina Prop II, pasará a desempeñar sus servicios en las otras oficinas Prop propias de la ciudad de Valencia en la fecha de efectos de esta resolución.

#### *Tercero*

Los actuales sistemas de gestión de esperas instalados en los locales de las oficinas Prop Centre y Prop II que se suprimen y que son gestionados por la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación se mantendrán transitóriamente en dichos locales hasta que los órganos administrativos ubicados en los mismos adquieran nuevos sistemas o se subroguen en la posición de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación. Actuaciones que deberán efectuarse en el plazo máximo de un año desde la fecha de efectos de la presente resolución.



*Quart*

Aquesta resolució es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* per raons d'interès públic, de conformitat amb el que es disposa en l'article 1 del Decret 1/2013, de 4 de gener, del Consell, modificat pel Decret 126/2016, de 7 d'octubre. Produirà efectes des del 20 de juliol de 2017.

*Cinquè*

A més, es publicarà en el portal corporatiu de la Generalitat, apartat Atenció a la ciutadania/Guia Prop, en la relació actualitzada de les oficines d'informació i de registre a la disposició de la ciutadania.

València, 11 de juliol de 2017.– El conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació: Manuel Alcaraz Ramos.

*Cuarto*

La presente resolución se publicará en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* por razones de interés público, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1 del Decreto 1/2013, de 4 de enero, del Consell, modificado por Decreto 126/2016, de 7 de octubre. Producirá efectos desde el 20 de julio de 2017.

*Quinto*

Además, se publicará en el portal corporativo de la Generalitat, apartado Atención a la ciudadanía/Guía Prop», en la relación actualizada de las oficinas de información y de registro a disposición de la ciudadanía.

València, 11 de julio de 2017.– El conseller de Transparència, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación: Manuel Alcaraz Ramos.