

## Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

*DECRET 169/2017, de 3 de novembre, del Consell, pel qual es desplega el Decret llei 3/2015, de 24 de juliol, del Consell, pel qual es regula l'accés universal a l'atenció sanitària a la Comunitat Valenciana. [2017/9963]*

### PREÀMBUL

El Decret llei 3/2015, de 24 de juliol, del Consell, regula l'accés universal a l'atenció sanitària a la Comunitat Valenciana i té com a objecte establir, en l'àmbit del Sistema Valencià de Salut, els requisits que garantisquen l'accés a les prestacions sanitàries, en igualtat de condicions d'accés i qualitat que la resta de la població assegurada, a aquelles persones estrangeres no registrades ni autoritzades com a residents a Espanya i amb residència efectiva a la Comunitat Valenciana que no tinguen la condició d'assegurades ni de beneficiàries del sistema nacional de salut previst en l'article 3.5 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de la Salut, que no poden exportar el dret a cobertura sanitària en el Sistema Nacional de Salut (SNS) des dels països d'origen, que no hi haja una tercera persona obligada al pagament i que acrediten la impossibilitat de subscripció del conveni especial a què es refereix el Decret 190/2013, de 20 de desembre, del Consell.

Amb aquesta regulació es pretén donar cobertura sanitària a la ciutadania que es va veure desprovista de l'assistència sanitària per l'aplicació del Reial decret llei 16/2012, de 20 d'abril, de mesures urgents per a garantir la sostenibilitat del sistema nacional de salut i millorar la qualitat i seguretat de les seues prestacions.

La complexitat de les situacions de les persones estrangeres que resideixen a la Comunitat Valenciana i la dificultat d'establir grups homogenis respecte a l'autorització de residència i el dret o garantia d'accés a la salut pública va portar a salvaguardar la ciutadania en situacions especials en la disposició addicional primera 1 del Decret llei 3/2015, de 24 de juliol, del Consell, que determina que «S'ha d'establir un procediment especial que incloga un informe social estimatori en el cas que el ciutadà amb residència efectiva a la Comunitat Valenciana no puga acreditar l'empadronament o quan justifique la dificultat per a l'obtenció dels documents requerits i, en general, quan s'hagen d'estendre les condicions d'accés establertes en aquest decret llei a aquells ciutadans sense distinció d'origen, procedència i circumstàncies de la residència efectiva segons el que estableix per a cada cas el desplegament d'aquest decret llei».

La informació acumulada des de la vigència del Decret llei 3/2015, de 24 de juliol, ha permés identificar amb més precisió els col·lectius de persones estrangeres que formen part d'aquestes situacions especials, com també les necessitats de concreció de determinats aspectes dels processos d'autorització per a accedir a l'atenció sanitària de forma reglada.

En aquest sentit, per a aconseguir garantir els principis d'equitat i igualtat en l'accés a la sanitat, es considera convenient establir amb més detall els supòsits, procediments i documents que s'han d'aportar per a acreditar el compliment dels requisits establerts en l'article 6 de requisits d'inclusió per a les situacions generals, i aquells que corresponguen a les distintes situacions especials recollides en la disposició addicional primera 1 esmentada.

D'altra banda, amb aquest desplegament del Decret llei 3/2015 es pretén facilitar la tasca de tots els agents, professionals de l'assistència, personal funcionari i persones sol·licitants que intervenen en els processos d'accés universal a l'atenció sanitària a la Comunitat Valenciana, agilitant la tramitació i reduint els terminis administratius, tot això en vigilància de la possible utilització inadequada de l'accés al Sistema Valencià de Salut.

Tot això justifica la necessitat i proporcionalitat d'aquest desplegament, i no implica càrregues administratives innecessàries en l'aplicació, les mínimes perquè siga efectiu. Alhora que s'han complert els tràmits previstos en l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Amb tot això es justifica l'adequació del decret als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència que recull

## Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

*DECRETO 169/2017, de 3 de noviembre, del Consell, por el que se desarrolla el Decreto ley 3/2015, de 24 de julio, del Consell, por el que se regula el acceso universal a la atención sanitaria en la Comunitat Valenciana. [2017/9963]*

### PREÁMBULO

El Decreto ley 3/2015, de 24 de julio, del Consell, regula el acceso universal a la atención sanitaria en la Comunitat Valenciana y tiene como objeto establecer, en el ámbito del Sistema Valenciano de Salud, los requisitos que garanticen el acceso a las prestaciones sanitarias, en igualdad de condiciones de acceso y calidad que el resto de la población asegurada, a aquellas personas extranjeras no registradas ni autorizadas como residentes en España y con residencia efectiva en la Comunitat Valenciana, que no tengan la condición de aseguradas ni de beneficiarias del sistema nacional de salud, previsto en el artículo 3.5 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de la Salud, que no pueden exportar el derecho a cobertura sanitaria en el sistema nacional de salud (SNS) desde sus países de origen, que no exista una tercera persona obligada al pago y que acrediten la imposibilidad de suscripción del convenio especial al que se refiere el Decreto 190/2013, de 20 de diciembre, del Consell.

Con esta regulación se pretende dar cobertura sanitaria a la ciudadanía que se vio desprovista de la asistencia sanitaria por la aplicación del Real decreto ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del sistema nacional de salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones.

La complejidad de las situaciones de las personas extranjeras que residen en la Comunitat Valenciana y la dificultad de establecer grupos homogéneos respecto a la autorización de residencia y el derecho o garantía de acceso a la salud pública, llevó a salvaguardar a la ciudadanía en situaciones especiales, en la disposición adicional primera 1 del Decreto ley 3/2015, de 24 de julio, del Consell, que determina que «Se establecerá un procedimiento especial que incluya un informe social estimatorio en el caso de que el ciudadano con residencia efectiva en la Comunitat Valenciana no pueda acreditar su empadronamiento o cuando justifique la dificultad para la obtención de los documentos requeridos y, en general, cuando se deban extender las condiciones de acceso establecidas en este decreto ley a aquellos ciudadanos sin distinción de origen, procedencia y circunstancias de la residencia efectiva según lo establecido para cada caso en el desarrollo del presente decreto ley».

La información acumulada desde la vigencia del Decreto ley 3/2015, de 24 de julio, ha permitido identificar, con más precisión, los colectivos de personas extranjeras que forman parte de estas situaciones especiales, así como las necesidades de concreción de determinados aspectos de los procesos de autorización para acceder a la atención sanitaria de forma reglada.

En este sentido, en aras de garantizar los principios de equidad e igualdad en el acceso a la sanidad, se considera conveniente establecer, con mayor detalle, los supuestos, procedimientos y documentos que se deben aportar para acreditar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 6 de requisitos de inclusión para las situaciones generales, y aquellos que correspondan a las distintas «situaciones especiales» recogidas en la disposición adicional primera 1 mencionada.

Por otra parte, con el presente desarrollo del Decreto ley 3/2015, se pretende facilitar la labor de todos los agentes, profesionales de la asistencia, personal funcionario y personas solicitantes, que intervenen en los procesos de acceso universal a la atención sanitaria en la Comunitat Valenciana, agilizando la tramitación y reduciendo los plazos administrativos, todo ello en vigilancia de la posible utilización inadecuada del acceso al Sistema Valenciano de Salud.

Todo ello justifica la necesidad y proporcionalidad de este desarrollo, no implicando cargas administrativas innecesarias en su aplicación, las mínimas para su efectividad. Al tiempo que se ha cumplido con los trámites previstos en el artículo 7 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Con todo ello se justifica la adecuación del decreto a los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia



l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Aquesta disposició està inclosa en el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2017.

En el procés d'elaboració d'aquest decret s'han emès els preceptius informes, s'han realitzat els tràmits d'audiència pertinents i s'ha complert l'article 43 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell. Per tot això, a proposta de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, el Consell, prèvia deliberació, en la reunió de 3 de novembre de 2017,

## DECRETE

### Article 1. Objecte

1. Aquest decret té per objecte desenvolupar el contingut del Decret llei 3/2015, de 24 de juliol, del Consell, pel qual es regula l'accés universal a l'atenció sanitària a la Comunitat Valenciana, especialment en referència a la concreció de l'àmbit d'aplicació, la simplificació de la documentació i del procediment de les persones que reuneixen els requisits de l'article 6 del decret llei esmentat i l'establiment del procediment per a les persones a què es refereix la disposició addicional primera 1.

2. En aquest desenvolupament s'han d'introduir elements de modernització i simplificació a través de la digitalització en el Sistema d'Informació Poblacional (SIP) dels procediments de sol·licitud i acreditació de la cobertura sanitària.

### Article 2. Àmbit subjectiu d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest decret comprèn els col·lectius de persones següents que es poden emmarcar en dues situacions distintes, la situació general i les situacions especials:

1. La situació general comprèn totes aquelles persones no assegurades ni beneficiàries del Sistema Nacional de Salut que reuneixen els requisits de l'article 6 del Decret llei 3/2015, que són:

a) Tindre la condició de persona estrangera, major d'edat, no registrada ni autoritzada a residir a Espanya.

b) Acreditar que s'està empadronat amb residència efectiva en algun municipi de la Comunitat Valenciana un mínim de tres mesos.

A aquest efecte, s'entén per residència efectiva aquella que és veraz i continuada, davant de la teòrica o nominal o les estades temporals.

c) No tindre reconegut per l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) o per l'Institut Social de la Marina (ISM), la condició de persona assegurada o beneficiària del Sistema Nacional de Salut, ni tindre possibilitat d'accés a cobertura sanitària pública per qualsevol altre títol i no poder exportar el dret de cobertura sanitària des del país d'origen o de procedència.

d) No poder accedir a cobertura sanitària en el Sistema Nacional de Salut a l'ampara dels reglaments comunitaris i convenis internacionals existents en matèria d'assistència sanitària.

e) Acreditar, per mitjà de l'informe social corresponent, la impossibilitat de subscripció del conveni especial a què es refereix el Decret 190/2013, de 20 de desembre, del Consell, pel qual es regula el conveni especial de prestació d'assistència sanitària en l'àmbit de la Comunitat Valenciana a persones que no tinguen la condició d'assegurades ni de beneficiàries del Sistema Nacional de Salut.

Per a això, en l'informe social s'haurà d'avaluar, com a criteri d'impossibilitat de subscripció del conveni especial, el fet que aquesta cobertura no inclou la farmàcia quan, segons la patologia específica, aquesta puga tindre un cost no assumible pel pacient. En els casos que no es puga objectivar la carència de recursos per tal que determinen la impossibilitat personal o familiar de subscriure un conveni especial, l'esmentat informe social haurà d'arreglar una declaració jurada del pacient.

2. Les situacions especials comprenen les persones, espanyoles i estrangeres, amb residència efectiva a la Comunitat Valenciana, que no podent-se acollir a allò que s'ha descrit en l'apartat anterior, puguen incloure's en els supòsits definits en la disposició addicional primera 1 del Decret llei 3/2015, situacions que comprèn els col·lectius de persones següents:

que recoge el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

Esta disposición está incluida en el Plan normativo de la Administración de la Generalitat para 2017.

En el proceso de elaboración de este decreto, se han emitido los preceptivos informes, se han realizado los trámites de audiencia pertinentes y se ha dado cumplimiento al artículo 43 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell. Por todo ello, a propuesta de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, el Consell, previa deliberación, en la reunión de 3 de noviembre de 2017,

## DECRETO

### Artículo 1. Objeto

1. El presente decreto tiene por objeto desarrollar el contenido del Decreto ley 3/2015, de 24 de julio, del Consell, por el que se regula el acceso universal a la atención sanitaria en la Comunitat Valenciana, especialmente en referencia a la concreción del ámbito de aplicación, la simplificación de la documentación y del procedimiento de las personas que reúnen los requisitos del artículo 6 del referido decreto ley y el establecimiento del procedimiento para las personas a las que se refiere la disposición adicional primera 1.

2. En este desarrollo se deberá introducir elementos de modernización y simplificación a través de la digitalización en el Sistema de Información Poblacional (SIP) de los procedimientos de solicitud y acreditación de la cobertura sanitaria.

### Artículo 2. Ámbito subjetivo de aplicación

El ámbito de aplicación del presente decreto comprende a los siguientes colectivos de personas que se pueden encuadrar en dos situaciones distintas, la situación general y las situaciones especiales:

1. La situación general comprende a todas aquellas personas no aseguradas, ni beneficiarias del sistema Nacional de Salud, que reúnen los requisitos del artículo 6 del Decreto ley 3/2015, y que son:

a) Tener la condición de persona extranjera, mayor de edad, no registrada ni autorizada a residir en España.

b) Acreditar que se está empadronada con residencia efectiva en algún municipio de la Comunitat Valenciana un mínimo de tres meses.

A estos efectos, se entiende por residencia efectiva aquella que es veraz y continuada, frente a la teórica o nominal o a las estancia temporales.

c) No tener reconocido por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) o por el Instituto Social de la Marina (ISM), la condición de persona asegurada o beneficiaria del Sistema Nacional de Salud, ni tener posibilidad de acceso a cobertura sanitaria pública por cualquier otro título y no poder exportar el derecho de cobertura sanitaria desde el país de origen o de procedencia.

d) No poder acceder a cobertura sanitaria en el Sistema Nacional de Salud al amparo de los reglamentos comunitarios y convenios internacionales existentes en materia de asistencia sanitaria.

e) Acreditar, mediante el informe social correspondiente, la imposibilidad de suscripción del convenio especial a que se refiere el Decreto 190/2013, de 20 de diciembre, del Consell, por el que se regula el convenio especial de prestación de asistencia sanitaria en el ámbito de la Comunitat Valenciana a personas que no tengan la condición de aseguradas ni de beneficiarias del Sistema Nacional de Salud.

A estos efectos, en el informe social se deberá evaluar como criterio de imposibilidad de suscripción del convenio especial, el hecho que esta cobertura no incluye la farmacia cuando, según la patologia específica, esta pueda tener un coste no asumible por el paciente. En los casos que no se pueda objetivar la carencia de recursos para que determinen la imposibilidad personal o familiar de suscribir un convenio especial, dicho informe social deberá recoger una declaración jurada del paciente.

2. Las situaciones especiales comprenden a las personas, españolas y extranjeras, con residencia efectiva en la Comunitat Valenciana, que no pudiéndose acoger a lo descrito en el apartado anterior, puedan incluirse en los supuestos definidos en la disposición adicional primera 1 del Decreto ley 3/2015, situaciones que comprende a los siguientes colectivos de personas:



a) Persones usuàries considerades majors d'edat, no registrades ni autoritzades, que presenten carència justificada d'algun requisit o document acreditatiu de la situació general descrita en l'apartat 1 d'aquest article.

b) Persones ciutadanes segons el que estableix el Reial Decret llei 16/2012, de 20 d'abril, que no puguin considerar-se estrangeres majors d'edat, no registrades ni autoritzades a residir a Espanya, quan les seues circumstàncies específiques ho requerisquen. En aquests casos s'aplicaran els mateixos criteris d'inclusió que per a persones usuàries majors d'edat no registrades ni autoritzades.

c) Persones ciutadanes espanyoles o menors nascudes a Espanya, que no puguin adquirir la condició d'assegurades o beneficiàries del Sistema Nacional de Salut per falta de la documentació específica sol·licitada per l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

d) Persones estrangeres amb permís de residència per estudis i els familiars directes fins a primer grau per consanguinitat i afinitat, en els casos que es justifique per les circumstàncies específiques.

e) Persones estrangeres residents per reagrupació familiar que, per ser ascendents, no puguin obtenir la condició de beneficiàries per l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

f) Persones espanyoles retornades o en estada temporal a la Comunitat Valenciana, en els casos que no mantinguen la condició d'assegurades de l'Institut Nacional de la Seguretat Social ni tinguen cobertura exportable des del seu país de residència.

g) Persones refugiades i incloses en programes de protecció internacional, fins que l'administració competent establisca formalment la situació que corresponga.

h) Persones menors estrangeres no residents incloses en programes especials de solidaritat per a tractament mèdic específic.

i) Persones menors estrangeres no residents incloses en programes especials de menors per a estades temporals a la Comunitat Valenciana per motius diferents de l'estat de salut.

j) Persones estrangeres procedents de països que no puguin rebre tractament en el seu país d'origen amb els quals la Generalitat formalitze, dins del marc competencial de la legislació vigent, un conveni per a la prestació sanitària amb contraprestació econòmica.

En les situacions especials a) a f) descrites, es requereix de forma individual un informe social que continga les anotacions específiques per a justificar aquesta situació especial.

### Article 3. Procediment de tramitació en la situació general

1. Les persones incloses en l'àmbit d'aplicació de l'apartat 1 de l'article 2 d'aquest decret han de presentar la sol·licitud d'accés universal a l'atenció sanitària que es troba disponible en la seua electrònica o portal institucional de la Generalitat en internet, <https://sede.gva.es>, com també en la pàgina web de la conselleria amb competències en matèria de sanitat, [www.san.gva.es](http://www.san.gva.es), juntament amb la documentació acreditativa següent:

a) Certificat d'empadronament en una localitat de la Comunitat Valenciana, històric i familiar, acreditatiu de residència de més de tres mesos. En els supòsits que es justifique la impossibilitat de presentar-lo, pot ser substituït per un informe de la policia local o de qualsevol servei oficial (serveis socials, centre escolar...) que siga coneixedor que la persona hi resideix efectivament.

b) Document d'identitat vigent. Per ordre de preferència: NIE/DNI, targeta d'identitat d'estranger, passaport, visat.

c) Certificat de no-exportació del dret de cobertura sanitària des del país de procedència, que exigeix quan el país d'origen o procedència del pacient és la Unió Europea, o països amb conveni bilateral d'assistència sanitària.

d) Informe social de la impossibilitat de subscripció del conveni especial regulat en el Decret 190/2013, de 20 de novembre, del Consell. Per a aquest efecte, i en el cas que la persona treballadora social no puga documentar aquesta impossibilitat, l'informe social ha d'incorporar una declaració jurada del pacient.

e) Informe mèdic que justifique la tramitació d'urgència, només en cas que calga per motius assistencials.

2. La sol·licitud, juntament amb la resta de la documentació, s'ha de presentar en els centres de salut que corresponga segons el Mapa sanitari de la Comunitat Valenciana, considerant el domicili efectiu de la persona interessada.

a) Personas usuarias consideradas mayores de edad, no registradas ni autorizadas, que presentan carencia justificada de algún requisito o documento acreditativo de la situación general descrita en el apartado 1 de este artículo.

b) Personas ciudadanas según lo establecido en el Real Decreto ley 16/2012, de 20 de abril, que no puedan considerarse extranjeras mayores de edad, no registradas ni autorizadas a residir en España, cuando sus circunstancias específicas así lo requieran. En estos casos se aplicaran los mismos criterios de inclusión que para personas usuarias mayores de edad no registradas ni autorizadas.

c) Personas ciudadanas españolas o menores nacidas en España, que no puedan adquirir la condición de aseguradas o beneficiarias del Sistema Nacional de Salud por falta de la documentación específica solicitada por el Instituto Nacional de la Seguridad Social.

d) Personas extranjeras con permiso de residencia por estudios y sus familiares directos hasta primer grado por consanguinidad y afinidad, en los casos que se justifique por las circunstancias específicas.

e) Personas extranjeras residentes por reagrupación familiar que por ser ascendentes no puedan obtener la condición de beneficiarias por el Instituto Nacional de la Seguridad Social.

f) Personas españolas retornadas o en estancia temporal en la Comunitat Valenciana, en los casos que no mantengan la condición de aseguradas del Instituto Nacional de la Seguridad Social, ni tengan cobertura exportable desde su país de residencia.

g) Personas refugiadas e incluidas en programas de protección internacional, hasta que se establezca formalmente la situación que corresponda por la administración competente.

h) Personas menores extranjeras no residentes, incluidas en programas especiales de solidaridad para tratamiento médico específico.

i) Personas menores extranjeras no residentes, incluidas en programas especiales de menores, para estancias temporales en la Comunitat Valenciana por motivos diferentes al estado de salud.

j) Personas extranjeras procedentes de países que no puedan recibir tratamiento en su país de origen con los que la Generalitat formalice, dentro del marco competencial de la legislación vigente, convenio para la prestación sanitaria con contraprestación económica.

En las situaciones especiales a) a f) descritas, se requerirá de forma individual informe social que contenga las anotaciones específicas para justificar dicha situación especial.

### Artículo 3. Procedimiento de tramitación en la situación general

1. Las personas incluidas en el ámbito de aplicación del apartado 1 del artículo 2 del presente decreto, deberán presentar la solicitud de acceso universal a la atención sanitaria, que se encuentra disponible en la sede electrónica o portal institucional de la Generalitat en internet, <https://sede.gva.es>, así como en la página web de la Conselleria con competencias en materia de sanidad, [www.san.gva.es](http://www.san.gva.es), junto con la documentación acreditativa siguiente:

a) Certificado de empadronamiento en una localidad de la Comunitat Valenciana, histórico y familiar, acreditativo de residencia de más de tres meses. En los supuestos que se justifique la imposibilidad de su presentación, podrá ser sustituido por un informe de la policia local o de cualquier servicio oficial (servicios sociales, centro escolar...) que sea conocedor que la persona reside efectivament.

b) Documento de identidad vigente. Por orden de preferencia: NIE/DNI, tarjeta de identidad de extranjero, pasaporte, visado.

c) Certificado de no exportación del derecho de cobertura sanitaria desde país de procedencia, que se exigirá cuando el país de origen o procedencia del paciente sea de la Unión Europea, o países con Convenio bilateral de asistencia sanitaria.

d) Informe social de la imposibilidad de suscripción del convenio Especial regulado en el Decreto 190/2013, de 20 de noviembre, del Consell. Para este efecto y en el caso que la persona trabajadora social no pueda documentar dicha imposibilidad el informe social deberá recoger una declaración jurada del paciente.

e) Informe médico que justifique la tramitación de urgencia solo en caso que sea necesario por motivos asistenciales.

2. La solicitud junto con el resto de la documentación se presentará en los centros de salud que corresponda según el Mapa Sanitario de la Comunitat Valenciana, considerando el domicilio efectivo de la persona interesada.





3. La documentació ha d'estar confrontada amb els originals, en cas que la persona interessada presente fotocòpies. El fet que falte algun d'aquests documents, o l'incompliment dels requisits, pot implicar la tramitació pel procediment especial a fi de justificar-ne l'absència.

4. La tramitació l'ha d'efectuar el centre de salut i s'ha de fer d'acord amb el reglament, utilitzant les modalitats SIP, els períodes de caducitat i els documents d'assistència específics. S'han d'utilitzar diferents modalitats d'acreditació en SIP totes d'assistència sanitària universal (ASU). Aquestes modalitats identifiquen les persones interessades davant del Sistema Valencià de Salut. Totes són de persones no assegurades del SNS d'acord amb el que disposa el Reial decret llei 16/2012, de 20 d'abril.

5. Si la sol·licitud no reuneix els requisits que s'exigeixen en aquest decret i no es presenta la documentació assenyalada, s'ha de requerir la persona interessada de conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

6. Amb l'objecte d'clarificar i homogeneïtzar la tramitació, mitjançant el desenvolupament normatiu, s'han d'establir les actuacions específiques que han de realitzar les unitats següents que determinaran la finalització del procediment:

a) Les persones operadores SIP d'admissió dels centres de salut i hospitals.

b) Les persones treballadores socials dels centres d'atenció primària i hospitals.

c) Les seccions d'afiliació i validació de les direccions territorials amb competències en matèria de sanitat de la Generalitat.

d) Les unitats d'assegurament departamentals en aquells departaments on s'hagen creat orgànicament o funcionalment, els serveis de documentació i les unitats d'acreditació hospitalàries.

7. L'Administració sanitària ha d'utilitzar tots els mitjans electrònics habilitats en SIP amb l'objecte de simplificar i modernitzar la gestió d'aquests expedients.

#### Article 4. Procediment de tramitació en les situacions especials

1. Les persones incloses en l'àmbit d'aplicació de l'apartat 2 de l'article 2, lletres a) a f) d'aquest decret han de presentar la sol·licitud d'accés universal a l'atenció sanitària que es troba disponible en la seu electrònica o el portal institucional de la Generalitat en internet, <https://sede.gva.es>, com també en la pàgina web de la conselleria amb competències en matèria de sanitat, [www.san.gva.es](http://www.san.gva.es), juntament amb la mateixa documentació acreditativa indicada en l'article 3 d'aquest decret, a més de l'informe social específic i tota aquella altra documentació que pugua requerir-se en cada cas per a justificar la situació.

La sol·licitud i la resta de la documentació s'han de presentar en els centres de salut que corresponga segons el Mapa sanitari de la Comunitat Valenciana considerant el domicili efectiu de la persona interessada.

En aquestes situacions especials, les actuacions que han de realitzar les persones operadores SIP d'admissió dels centres assistencials, persones treballadores socials i seccions d'afiliació i validació són semblants a les de la situació general.

2. En les situacions especials de persones menors estrangeres incloses en programes especials de solidaritat per a tractament mèdic específic i de programes especials per a estades temporals a la Comunitat Valenciana per motius diferents de l'estat de salut, com també en les sol·licituds de persones refugiades i incloses en programes de protecció internacional, la sol·licitud d'accés universal a l'atenció sanitària ha de ser presentada per la institució o associació autoritzada per a aquest fi, com també per les persones alienes a les que exercisquen la pàtria potestat o tutela respecte dels menors estrangers desplaçats amb fins d'escolarització.

Aquesta sol·licitud, juntament amb la documentació que es determina reglamentàriament, s'ha de presentar en les direccions territorials de la conselleria amb competències en matèria de sanitat, que assumiran la tramitació segons els procediments que es determinen en desenvolupament d'aquest decret.

3. En les situacions de persones estrangeres procedents de països amb què la Generalitat formalitze un conveni per a la prestació sanitària amb contraprestació econòmica, per no poder rebre tractament en el seu país d'origen, s'ha de considerar la persona sol·licitant com a pacient

3. La documentación deberá estar cotejada con los originales, en caso que la persona interesada presente fotocopias. La carencia de alguno de estos documentos, o el incumplimiento de los requisitos, podrá implicar la tramitación por el procedimiento especial con el fin de justificar dicha ausencia.

4. La tramitación se realizará por el centro de salud y se desarrollará reglamentariamente, utilizando las modalidades SIP, periodos de caducidad y documentos de asistencia específicos. Se utilizarán diferentes modalidades de acreditación en SIP todas ellas de «Asistencia Sanitaria Universal» (ASU). Estas modalidades identifican a las personas interesadas ante el Sistema Valenciano de Salud. Todas ellas son de no asegurados del SNS conforme a lo dispuesto en Real decreto ley 16/2012, de 20 de abril.

5. Si la solicitud no reúne los requisitos que se exigen en el presente decreto y no se presenta la documentación señalada, se requerirá a la persona interesada de conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

6. Con el objeto de clarificar y homogeneizar la tramitación, mediante desarrollo normativo se establecerán las actuaciones específicas a realizar por las siguientes unidades que determinarán la finalización del procedimiento:

a) Las personas operadoras SIP de admisión de los centros de salud y hospitales.

b) Las personas trabajadoras sociales de los centros de atención primaria y hospitales.

c) Las secciones de afiliación y validación de las direcciones territoriales con competencias en materia de sanidad de la Generalitat.

d) Las unidades de aseguramiento departamentales en aquellos departamentos donde se hayan creado orgánica o funcionalmente, los servicios de documentación y las unidades de acreditación hospitalarias.

7. La administración sanitaria utilizará todos los medios electrónicos habilitados en SIP con el objeto de simplificar y modernizar la gestión de estos expedientes.

#### Artículo 4. Procedimiento de tramitación en las situaciones especiales

1. Las personas incluidas en el ámbito de aplicación del apartado 2 del artículo 2, letras a) a f), del presente decreto, deberán presentar la solicitud de acceso universal a la atención sanitaria, que se encuentra disponible en la sede electrónica o portal institucional de la Generalitat en internet, <https://sede.gva.es>, así como en la página web de la Conselleria con competencias en materia de sanidad, [www.san.gva.es](http://www.san.gva.es), junto con la misma documentación acreditativa citada en el artículo 3 de este decreto, más informe social específico, y toda aquella otra documentación que pueda requerirse en cada caso para justificar la situación.

La solicitud junto con el resto de la documentación se presentará en los centros de salud que corresponda según el Mapa Sanitario de la Comunitat Valenciana, considerando el domicilio efectivo de la persona interesada.

En estas situaciones especiales, las actuaciones a realizar por las personas operadoras SIP de admisión de los centros asistenciales, personas trabajadoras sociales y secciones de afiliación y validación son similares a las de la situación general.

2. En las situaciones especiales de personas menores extranjeras incluidas en programas especiales de solidaridad para tratamiento médico específico y de programas especiales para estancias temporales en la Comunitat Valenciana por motivos diferentes al estado de salud, así como en las solicitudes de personas refugiadas e incluidas en programas de protección internacional, la solicitud de acceso universal a la atención sanitaria, deberá ser presentada por la institución o asociación autorizada para tal fin, así como por las personas ajenas a quienes ejerzan su patria potestad o tutela respecto de los menores extranjeros desplazados con fines de escolarización.

Esta solicitud, junto con la documentación que se determinará reglamentariamente, se presentará en las direcciones territoriales de la conselleria con competencias en materia de sanidad, que asumirán la tramitación según los procedimientos que se determinen en desarrollo de este decreto.

3. En las situaciones de personas extranjeras procedentes de países con los que la Generalitat formalice convenio para la prestación sanitaria con contraprestación económica, por no poder recibir tratamiento en su país de origen, se considerará a la persona solicitante como paciente

privat i pot accedir en les mateixes condicions d'accessibilitat i qualitat que la resta de les persones assegurades.

#### *Article 5. Elaboració de l'informe social*

1. S'ha de requerir l'informe social realitzat pel personal professional de l'àmbit de treball social del Sistema Valencià de Salut en els casos especificats en aquest decret i en aquells altres que es considere i que s'exigisca en el desenvolupament d'aquest decret.

2. S'ha d'acudir als recursos tècnics d'Abucasis, SIP i la resta sistemes d'informació corporatius a fi d'obtenir un informe estandaritzat, suficient i específic de la casuística que s'ha de documentar en cada cas i integrat amb els sistemes d'informació.

3. En els casos que s'indiquen en aquest decret i aquells altres que s'incloguen en el desenvolupament d'aquest, el contingut de l'informe social es pot completar totalment o parcialment amb una declaració jurada o declaració responsable de la persona sol·licitant. Així mateix, pot ser completat per la informació o l'informe emés per altres administracions.

#### *Article 6. Informació al pacient no assegurat o en tràmit*

Amb l'objectiu que el pacient tinga informació sobre la possible reclamació de la despesa generada per l'assistència, o de la possibilitat d'inici de tràmits per a l'obtenció de cobertura sanitària, en els casos que siga possible, el pacient atés ha de ser informat de la seua situació d'assegurament de forma prèvia a l'assistència. Aquesta informació és especialment rellevant en els casos de modalitats de «privats sense cobertura», «acreditació desconeguda» o aquelles que identifiquen estats de tràmit amb cobertura temporal.

#### *Article 7. Utilització inapropiada*

1. Totes les unitats, i en especial les persones operadores de taulell i d'admissió, les seccions d'afiliació i validació i les unitats d'acreditació departamentals, en la seua tasca de vigilància del compliment dels requisits establerts en aquest decret i de la utilització adequada de l'assegurament, han de comprovar, en la mesura que siga possible, les circumstàncies manifestades per la persona o entitat sol·licitant.

2. Des de les direccions territorials de la conselleria amb competències en matèria de sanitat es pot sol·licitar un informe als òrgans competents en cas de sospita de casos d'accés o utilització inadequada. En cas d'informe positiu, la direcció territorial ha d'emetre una resolució denegatòria i ha de reclamar les despeses generades. Així mateix, s'ha d'elevat informe documentat a la direcció general amb competències en matèria d'assistència sanitària de la conselleria amb competències en matèria de sanitat.

#### *Article 8. Paràmetres econòmics*

Els paràmetres econòmics de les modalitats ASU han de ser definits per la direcció general amb competències en matèria de recursos econòmics de la conselleria competent en matèria de sanitat.

### DISPOSICIONS ADICIONALS

#### *Primera. Incidència pressupostària*

La implantació i el desenvolupament d'aquest decret no pot tindre cap incidència en la dotació de les despeses assignades a la conselleria amb competències en matèria de sanitat i, en tot cas, ha de ser atés amb els mitjans personals i materials de l'esmentada conselleria ja assignats en compliment del Decret llei 3/2015, de 24 de juliol, del Consell.

#### *Segona. Assegurances privades*

En el cas que la persona, per requeriment del tipus d'estada, haja de tindre una assegurança privada d'assistència sanitària, la conselleria amb competències en matèria de sanitat ha d'avaluar-ne l'existència, la vigència i l'àmbit de cobertura. S'ha de considerar prioritari el cobrament a tercers, sense que l'existència d'aquestes assegurances anul·le absolutament l'opció d'obtenir cobertura pública per l'accés universal.

privado y podrá acceder en las mismas condiciones de accesibilidad y calidad que el resto de las personas aseguradas.

#### *Artículo 5. Elaboración del informe social*

1. Se deberá requerir informe social realizado por el personal profesional del ámbito de trabajo social del Sistema Valenciano de Salud, en los casos especificados en este decreto y en aquellos otros que se considere y que se exija en el desarrollo de este decreto.

2. Se acudirá a los recursos técnicos de Abucasis, SIP y el resto sistemas de información corporativos con el fin de obtener un informe estandarizado, suficiente y específico de la casuística a documentar en cada caso e integrado con los sistemas de información.

3. En los casos que se citan en este decreto y aquellos otros que se incluyan en su desarrollo, el contenido del informe social se podrá completar total o parcialmente por una declaración jurada o declaración responsable de la persona solicitante. Asimismo podrá ser completado por la información o informe emitido por otras administraciones.

#### *Artículo 6. Información al paciente no asegurado o en trámite*

Con el objetivo que el paciente tenga información sobre la posible reclamación de gasto generado por la asistencia, o de la posibilidad de inicio de trámites para la obtención de cobertura sanitaria, en los casos que sea posible, el paciente atendido debe ser informado de su situación de aseguramiento de forma previa a la asistencia. Esta información es especialmente relevante en los casos de modalidades de «privados sin cobertura», «acreditación desconocida» o aquellas que identifican estados de trámite con cobertura temporal.

#### *Artículo 7. Utilización inapropiada*

1. Todas las unidades y en especial las personas operadoras de mostrador y de admisión, las secciones de afiliación y validación y las unidades de acreditación departamentales, en su labor de vigilancia del cumplimiento de los requisitos establecidos en este decreto y de la utilización adecuada del aseguramiento, procederán a comprobar, en la medida de lo posible, las circunstancias manifestadas por la persona o entidad solicitante.

2. Desde las direcciones territoriales de la conselleria con competencias en materia de sanidad, se podrá solicitar informe a los órganos competentes en caso de sospecha de casos de acceso o utilización inadecuada. En caso de informe positivo, la dirección territorial emitirá resolución denegatoria y se procederá a la reclamación de los gastos generados, Asimismo se elevará informe documentado a la dirección general con competencias en materia de asistencia sanitaria de la conselleria con competencias en materia de sanidad.

#### *Artículo 8. Parámetros económicos*

Los parámetros económicos de las modalidades ASU deberán ser definidos por la dirección general con competencias en materia de recursos económicos de la conselleria competente en materia de sanidad.

### DISPOSICIONES ADICIONALES

#### *Primera. Incidencia presupuestaria*

La implantación y desarrollo de este decreto no tendrá incidencia en la dotación de los gastos asignados a la conselleria con competencias en materia de sanidad y, en todo caso, deberá ser atendido con los medios personales y materiales de la citada conselleria ya asignados en cumplimiento del Decreto ley 3/2015, de 24 de julio, del Consell.

#### *Segunda. Seguros privados*

En los casos que la persona por requerimiento del tipo de estancia, debiera tener un seguro privado de asistencia sanitaria, se deberá por la conselleria con competencias en materia de sanidad, evaluar su existencia, su vigencia y el nivel de cobertura. Se considerara prioritario el cobro a terceros, sin que la existencia de dichos seguros anule absolutamente la opción de obtener cobertura pública por el acceso universal.

*Tercera. Protocols, guies i formació*

A fi de garantir l'aplicació homogènia d'aquest decret la conselleria amb competències en matèria de sanitat han de desenvolupar protocols i guies en el termini màxim de sis mesos des de la publicació d'aquest decret, i es promourà la formació del personal operador SIP i del personal de l'àmbit de treball social dels centres d'atenció primària i hospitals.

**DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

*Única. Derogació*

Queden derogades totes les normes del mateix rang o d'un rang inferior que s'oposen o contradiguen al que estableix aquest decret.

**DISPOSICIONS FINALS**

*Primera. Habilitació*

Es faculta la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de sanitat per a desenvolupar els procediments definits en aquest decret en el termini d'un any des de la publicació.

*Segona. Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 3 de novembre de 2017

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública,  
CARMEN MONTÓN GIMÉNEZ

*Tercera. Protocolos, guías y formación*

Con el fin de garantizar la aplicación homogénea de este decreto, se desarrollarán protocolos y guías por la conselleria con competencias en materia de sanidad en el plazo máximo de seis meses desde la publicación del presente decreto, y se promoverá la formación de del personal operador SIP y del personal del ámbito de trabajo social de los centros de atención primaria y hospitales.

**DISPOSICIÓN DEROGATORIA**

*Única. Derogación*

Quedan derogadas cuantas normas de igual o inferior rango se opongan o contradigan lo establecido por el presente decreto.

**DISPOSICIONES FINALES**

*Primera. Habilitación*

Se faculta a la persona titular de la conselleria con competencia en materia de sanidad a desarrollar los procedimientos definidos en el presente decreto en el plazo de un año desde la publicación mismo.

*Segunda. Entrada en vigor*

El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 3 de noviembre de 2017

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública,  
CARMEN MONTÓN GIMÉNEZ