

Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

DECRET 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social. [2017/11941]

Preàmbul

I

D'acord amb el que estableix l'article 49.1.24a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, la Generalitat té competència exclusiva en matèria de serveis socials, i correspon a la conselleria competent en matèria de prestacions socials configurar el sistema públic valencià de serveis socials amb una xarxa adequada de centres i serveis sota responsabilitat pública, dotada dels recursos socials, mitjans financers i instruments jurídics més adequats per a garantir els drets de les persones amb necessitats socials que requereixen protecció especial.

L'esmentat àmbit competencial de la Generalitat ve explicitat, a més, en l'article 49.1.25a, 26a i 27a de l'Estatut d'Autonomia que estableix igualment la competència exclusiva sobre determinats àmbits específics, com són la joventut, la promoció de la dona i les institucions públiques de protecció i ajuda de menors, joves, emigrants, tercera edat, persones amb discapacitat o diversitat funcional i altres grups o sectors necessitats de protecció especial, inclosa la creació de centres de protecció, reinserció i rehabilitació.

II

El sistema dels serveis socials s'ha desenvolupat en els últims trenta anys, ha adquirit la identitat i vitalitat suficient per a ser reconegut com un instrument fonamental del nostre estat social de dret, i constitueix un dels pilars bàsics de la responsabilitat pública del qual recau fonamentalment en les comunitats autònomes.

El marc normatiu autonòmic del nostre sistema de serveis socials es troba inspirat i gira sota el principi general de responsabilitat pública, junt amb els de solidaritat, igualtat i universalitat, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i té en compte la iniciativa privada i, en especial, les entitats d'iniciativa social, ja que han sigut aquestes les que han ajudat a desenvolupar i crear nombrosos centres i serveis per a garantir l'atenció, integració i inclusió social, sense perjudici de les facultats que corresponen als poders públics.

Les actuacions en els diversos camps d'acció en matèria de serveis socials, en efecte, estan sotmeses, en primer lloc, al principi general de responsabilitat pública, que ve definit en l'article 4.a de la Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, que ha sigut recentment reformada per la Llei 13/2016, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat.

La Llei 13/2016, de 29 de desembre, de la Generalitat, ha introduït en l'article 44 bis, com a forma de provisió de les prestacions del sistema públic valencià de serveis socials, els acords d'acció concertada amb entitats d'iniciativa social. En el preàmbul de la llei de mesures s'assenyala que amb la inclusió d'un nou article 44 bis, la modificació dels articles 53, 56.2 i del títol VI de la Llei 5/1997, es pretén delimitar el règim jurídic de l'acció concertada, i aclareix que tal acció concertada, com a forma de provisió de les prestacions del sistema públic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, presenta una naturalesa diferent de la dels contractes públics subjectes a alguna de les modalitats previstes en la legislació de contractes públics, i s'acull per a això a la possibilitat que ofereix la nova normativa comunitària (Directiva 2014/24/UE de 26.02.2014), atesa la possibilitat de què gaudeixen les autoritats competents per a la gestió i organització de determinats serveis, com són els serveis socials, a través d'un sistema de finançament públic, sempre que

Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

DECRETO 181/2017, de 17 de noviembre, del Consejo, por el que se desarrolla la acción concertada para la prestación de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana por entidades de iniciativa social. [2017/11941]

Preámbulo

I

Conforme establece el artículo 49.1.24 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, la Generalitat tiene competencia exclusiva en materia de servicios sociales, correspondiendo a la conselleria competente en materia de prestaciones sociales configurar el sistema público valenciano de servicios sociales, con una red adecuada de centros y servicios bajo responsabilidad pública, dotada de los recursos sociales, medios financieros e instrumentos jurídicos más adecuados para garantizar los derechos de las personas con necesidades sociales que requieren de especial protección.

Dicho ámbito competencial de la Generalitat viene, además, explicitado al establecer igualmente el artículo 49.1.25^a, 26^a y 27^a del Estatuto de Autonomía la competencia exclusiva sobre determinados ámbitos específicos, como son la juventud, la promoción de la mujer y las instituciones públicas de protección y ayuda de menores, jóvenes, emigrantes, tercera edad, personas con discapacidad o diversidad funcional y otros grupos o sectores necesitados de protección especial, incluida la creación de centros de protección, reinserción y rehabilitación.

II

El sistema de los servicios sociales se ha desarrollado en los últimos treinta años adquiriendo la identidad y vitalidad suficiente para ser reconocido como un instrumento fundamental de nuestro Estado Social de Derecho, constituyendo una de los pilares básicos cuya responsabilidad pública recae fundamentalmente en las comunidades autónomas.

El marco normativo autonómico de nuestro sistema de servicios sociales se encuentra inspirado y gira bajo el principio general de responsabilidad pública, junto a los de solidaridad, igualdad y universalidad, en el ámbito de la Comunitat Valenciana, teniendo en cuenta la iniciativa privada y, en especial, las entidades de iniciativa social, ya que han sido estas las que han ayudado a desarrollar y crear numerosos centros y servicios para garantizar la atención, integración e inclusión social, sin perjuicio de las facultades que corresponden a los poderes públicos.

Las actuaciones en los diversos campos de acción en materia de servicios sociales, en efecto, están sometidas, en primer lugar, al principio general de responsabilidad pública, que viene definido en el artículo 4.a de la Ley 5/1997, de 25 de junio, por la que se regula el sistema de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, que ha sido recientemente reformada por la Ley 13/2016, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat.

La Ley 13/2016, de 29 de diciembre, de la Generalitat, ha introducido en el artículo 44 bis, como forma de provisión de las prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales, los acuerdos de acción concertada con entidades de iniciativa social. En el preámbulo de la ley de medidas se señala que con la inclusión de un nuevo artículo 44 bis, la modificación de los artículos 53, 56.2 y del título VI de la Ley 5/1997, se pretende delimitar el régimen jurídico de la acción concertada, aclarando que tal acción concertada, como forma de provisión de las prestaciones del sistema público de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, presenta una naturaleza distinta a la de los contratos públicos sujetos a alguna de las modalidades previstas en la legislación de contratos públicos, acogiéndose para ello a la posibilidad que ofrece la nueva normativa comunitaria (Directiva 2014/24/UE de 26.02.2014), dada la posibilidad de la que gozan las autoridades competentes para la gestión y organización de determinados servicios, como son los ser-

aquest sistema garantisca una publicitat suficient i s'ajuste als principis de transparència i no discriminació.

III

No cal ressaltar el paper de la iniciativa social en la configuració del nostre sistema de serveis socials i la importància de les organitzacions que constitueixen el tercer sector, com a agents col·laboradors amb l'Administració, en la detecció de la problemàtica social, promoció i desenvolupament humà i atenció diària a les necessitats concretes de les persones mitjançant la creació i gestió de centres, així com la prestació dels serveis necessaris. El seu paper i funcions que presten a favor de les persones i grups vulnerables va més enllà de la simple prestació de serveis: constitueixen un element de cohesió que ajuda a conformar el teixit social, gràcies a la seua labor complementària per a garantir la inclusió social.

En determinats sectors, com és el de les persones en situació de dependència, que afecta no sols persones majors sinó de qualsevol edat, incloses les persones amb diversitat funcional, es reconeix expressament la participació del tercer sector en els serveis i prestacions de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència d'una manera diferenciada a la participació de la iniciativa privada, i correspon a cada comunitat autònoma establir el règim jurídic i les condicions d'actuació dels centres privats concertats, tenint en compte de manera especial els centres i serveis corresponents al tercer sector (article 3.n i 16.2 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència).

La seua labor es posa de manifest igualment en la Llei 43/2015, de 9 d'octubre, del tercer sector d'acció social, que preveu la potenciació dels mecanismes de col·laboració entre l'Administració i les entitats del tercer sector d'acció social, per al desenvolupament de programes d'inclusió social de persones o grups vulnerables en risc d'exclusió social i d'atenció a les persones amb discapacitat o en situació de dependència, amb especial atenció a l'ús dels concerts i convenis.

Els acords d'acció concertada, que la llei autonòmica de serveis socials estableix que han de desenvolupar-se amb entitats d'iniciativa social, són instruments organitzatius a través dels quals l'administració competent pot organitzar la prestació de serveis de caràcter social a les persones, de manera que no queden les seues necessitats descobertes.

IV

L'acció concertada és una forma de provisió de serveis alternativa a la gestió directa o indirecta dels serveis públics, de la qual es pot valdre l'Administració a fi de satisfer les necessitats socials, en concret de places i serveis en sectors de serveis socials, quan els centres i serveis de titularitat pública resulten insuficients per a atendre la demanda i les necessitats socials.

Aquesta acció concertada ha de realitzar-se amb adequades garanties de transparència, publicitat i eficiència per a l'interès públic, i podrà finançar els dispositius d'entitats d'iniciativa social que presten serveis a les persones de manera anàloga al prestat en els centres i serveis de titularitat pública, sempre que acrediten experiència en la gestió i garantisquen la qualitat adequada en la prestació del servei.

Aquesta possibilitat legal ve arrel·legada en l'article 44 bis.1 de la Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, de manera que les administracions públiques incloses en el sistema públic valencià de serveis socials proveiran dels serveis previstos en la llei i en el Catàleg de serveis socials o el seu desplegament reglamentari de les formes següents:

- a) Mitjançant gestió directa o mitjans propis, que serà la forma de provisió preferent.
- b) Mitjançant gestió indirecta, d'acord amb alguna de les fórmules establides en la normativa sobre contractes del sector públic.

vicios sociales, a través de un sistema de financiación pública, siempre que dicho sistema garantice una publicidad suficiente y se ajuste a los principios de transparencia y no discriminación.

III

No es preciso resaltar el papel de la iniciativa social en la configuración de nuestro sistema de servicios sociales y la importancia de las organizaciones que constituyen el tercer sector, como agentes colaboradores con la administración, en la detección de la problemática social, promoción y desarrollo humano y atención diaria a las necesidades concretas de las personas mediante la creación y gestión de centros, así como la prestación de los servicios necesarios. Su papel y funciones que prestan a favor de las personas y grupos vulnerables va más allá de la simple prestación de servicios, constituyendo un elemento de cohesión, que ayuda a conformar el tejido social, gracias a su labor complementaria, para garantizar la inclusión social.

En determinados sectores, como es el de las personas en situación de dependencia, que afecta no solamente a personas mayores, sino de cualquier edad, incluidas las personas con diversidad funcional, se reconoce expresamente la participación del tercer sector en los servicios y prestaciones de promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia, de un modo diferenciado a la participación de la iniciativa privada, correspondiendo a cada Comunidad Autónoma establecer el régimen jurídico y las condiciones de actuación de los centros privados concertados, teniendo en cuenta de manera especial los centros y servicios correspondientes al tercer sector (art. 3.n) y 16.2 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia).

Su labor se pone igualmente de manifiesto en la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del tercer sector de acción social, que prevé la potenciación de los mecanismos de colaboración entre la administración y las entidades del tercer sector de acción social, para el desarrollo de programas de inclusión social de personas o grupos vulnerables en riesgo de exclusión social y de atención a las personas con discapacidad o en situación de dependencia, con especial atención al uso de los conciertos y convenios.

Los acuerdos de acción concertada, que la ley autonómica de servicios sociales establece que han de desarrollarse con entidades de iniciativa social, son instrumentos organizativos a través de los cuales la administración competente puede organizar la prestación de servicios de carácter social a las personas, de forma que no queden sus necesidades descubiertas.

IV

La acción concertada es una forma de provisión de servicios alternativa a la gestión directa o indirecta de los servicios públicos, de la que se puede valer la administración al objeto de satisfacer las necesidades sociales, en concreto de plazas y servicios en sectores de servicios sociales, cuando los centros y servicios de titularidad pública resultan insuficientes para atender la demanda y las necesidades sociales.

Dicha acción concertada debe realizarse con adecuadas garantías de transparencia, publicitat i eficiència per a l'interès públic, pudiendo financiar los dispositivos de entidades de iniciativa social que vienen prestando servicios a las personas, de modo análogo al prestado en los centros y servicios de titularidad pública, siempre que acrediten experiencia en la gestión y garanticen la calidad adecuada en la prestación del servicio.

Esta posibilidad legal viene recogida en el artículo 44 bis.1 de la Ley 5/1997, de 25 de junio, por la que se regula el sistema de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, de forma que las administraciones públicas incluidas en el sistema público valenciano de servicios sociales proveerán de los servicios previstos en la ley y en el Catálogo de servicios sociales o su desarrollo reglamentario de las siguientes formas:

- a) Mediante gestión directa o medios propios, que será la forma de provisión preferente.
- b) Mediante gestión indirecta con arreglo a alguna de las fórmulas establecidas en la normativa sobre contratos del sector público.



c) Mitjançant acords d'acció concertada amb entitats privades d'iniciativa social.

El caràcter de subsidiarietat de l'acció concertada per a la prestació a les persones de serveis socials ve, a més, nítidament assenyalada en l'article 62.2.a de la Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Segons aquest article, l'acció concertada amb entitats privades sense ànim de lucre estarà subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels recursos propis.

V

Tenint en compte tot això, és necessari i oportú donar la cobertura jurídica adequada a l'acció social concertada en matèria de serveis socials competència de la Generalitat, d'acord amb l'article 53.2 de la Llei 5/1997, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, que expressament preceptua que: «Reglamentàriament, en el marc del que estableix la llei, s'establirà el règim jurídic per a cada sector específic d'actuació, es fixaran les condicions d'actuació dels centres privats concertats que participen en el sistema de serveis socials de responsabilitat pública, i es determinaran els requisits d'accés, les condicions del servei, els procediments de selecció, la duració màxima i les causes d'extinció del concert, així com les obligacions de les parts».

Per tant, es tracta de desplegar reglamentàriament aquest precepte i el títol VI de la Llei 5/1997, fixar les condicions d'actuació dels centres i serveis privats concertats d'entitats d'iniciativa social integrats en el sistema públic valencià de serveis socials, i regular el règim jurídic, procediment i sistema de selecció, requisits i condicions dels acords d'acció concertada, juntament amb la resta d'elements previstos en la norma legal.

Per a delimitar l'àmbit objectiu per al desenvolupament de l'acció concertada, s'ha optat per seguir els àmbits primordials d'actuació de la Generalitat en matèria de serveis socials, que vénen definits amb poques paraules en l'article 10.3 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, que determina els col·lectius i grups vulnerables que requereixen una atenció preferent. Aquests àmbits objectius d'actuació coincideixen amb aquells àmbits de serveis socials que disposen de normatives i lleis sectorials autonòmiques on s'estableixen garanties especials a les persones per a rebre un determinat servei, així com la continuïtat en la prestació d'aquests, el dret a la seua permanència o el cessament en aquests per voluntat pròpia, tot això sense perjudici dels supòsits en què la permanència en el centre estiga sotmesa a una decisió judicial.

En aquest sentit, cal recordar allò que s'ha disposat en lleis estatals bàsiques: Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor; Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social; Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la reponsabilitat penal del menor (LORPM); Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seua inclusió social, aprovada per Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre; així com allò que s'ha disposat en lleis autonòmiques, com la Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i homes; Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat; Llei 12/2008, de 3 de juliol, de la Generalitat, de protecció integral de infància i l'adolescència de la Comunitat Valenciana; Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut; i la Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana, entre altres normes i lleis.

VI

L'elaboració i aplicació d'aquest decret s'ajusta als principis establits en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Quant als

c) Mediante acuerdos de acción concertada con entidades privadas de iniciativa social.

El caràcter de subsidiarietat de la acció concertada para la prestación a las personas de servicios sociales viene, además, nítidamente señalada en el artículo 62.2.a de la Ley 5/1997, de 25 de junio, por la que se regula el sistema de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, conforme al cual la acción concertada con entidades privadas sin ánimo de lucro estará subordinada, con carácter previo, a la utilización óptima de los recursos propios.

V

Habida cuenta de todo ello, es necesario y oportuno dar la adecuada cobertura jurídica a la acción social concertada en materia de servicios sociales competencia de la Generalitat, conforme al artículo 53.2 de la Ley 5/1997, por la que se regula el sistema de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, que expresamente preceptúa que: «Reglamentariamente, en el marco de lo establecido en la ley, se establecerá el régimen jurídico para cada sector específico de actuación, fijando las condiciones de actuación de los centros privados concertados que participan en el sistema de servicios sociales de responsabilidad pública, determinando los requisitos de acceso, condiciones del servicio, procedimientos de selección, duración máxima y causas de extinción del concierto, así como las obligaciones de las partes».

Por consiguiente, se trata de desarrollar reglamentariamente dicho precepto y el título VI de la Ley 5/1997, de 25 de junio, fijando las condiciones de actuación de los centros y servicios privados concertados de entidades de iniciativa social integrados en el sistema público valenciano de servicios sociales, regulando el régimen jurídico, procedimiento y sistema de selección, requisitos y condiciones de los acuerdos de acción concertada, junto al resto de elementos previstos en la norma legal.

Para delimitar el ámbito objetivo para el desarrollo de la acción concertada, se ha optado por seguir los ámbitos primordiales de actuación de la Generalitat en materia de servicios sociales, que vienen definidos a grandes rasgos en el artículo 10.3 del Estatut de Autonomia de la Comunitat Valenciana, que determina los colectivos y grupos vulnerables, que requieren de una atención preferente. Estos ámbitos objetivos de actuación coinciden con aquellos ámbitos de servicios sociales que disponen de normativas y leyes sectoriales autonómicas, donde se establecen especiales garantías a las personas para recibir un determinado servicio, así como la continuidad en la prestación de los mismos, el derecho a su permanencia o al cese en estos por voluntad propia, todo ello sin perjuicio de los supuestos en los que la permanencia en el centro esté sometida a una decisión judicial.

En este sentido, cabe recordar lo dispuesto en leyes estatales básicas: Ley orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor; Ley orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social; Ley orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la reponsabilidad penal del menor (LORPM); Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género; Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia; Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobada por Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre; así como lo dispuesto en leyes autonómicas, como la Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la igualdad entre mujeres y hombres; Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el estatuto de las personas con discapacidad; Ley 12/2008, de 3 de julio, de la Generalitat, de protección integral de Infancia y la adolescencia de la Comunitat Valenciana; Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud; y la Ley 8/2017, de 7 de abril, de la Generalitat, integral del reconocimiento del derecho a la identidad y a la expresión de género en la Comunitat Valenciana, entre otras normas y leyes.

VI

La elaboración y aplicación de este decreto se ajusta a los principios establecidos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones públicas.

principis de necessitat i eficàcia, la legislació autonòmica en matèria de serveis socials habilita per a celebrar acords d'acció concertada i formalitzar concerts socials amb entitats sense ànim de lucre, que constitueixen el tercer sector de l'acció social, com a organitzacions regides pel principi de solidaritat que posseeixen una reconeguda labor i experiència en la prestació dels serveis socials, per garantir la sostenibilitat d'aquests recursos socials, de manera que el seu finançament comprenga els costos variables, fixos i permanents de les prestacions, i garantir la indemnitat patrimonial de l'entitat prestadora, sense incloure benefici industrial, atés que compleixen fins i funcions d'interès general.

En virtut del principi de proporcionalitat, la disposició conté la regulació dels requisits imprescindibles, procediment de selecció i condicions bàsiques per a la implantació, execució i acords d'acció concertada com a forma de gestió de serveis socials.

A fi de garantir la seguretat jurídica, la norma compleix els paràmetres de l'ordenament jurídic estatal, autonòmic i de la Unió Europea, per a generar un marc normatiu estable i integrat, i atén la singularitat de la prestació de serveis socials a les persones i els fins perseguits per aquesta norma.

En aquest sentit, cal ressaltar que els centres i serveis de les entitats d'iniciativa social que compten amb una experiència acreditada i un nivell de qualitat exigible es podran incardinar dins de la xarxa pública i el sistema públic valencià de serveis socials.

Els centres i serveis d'entitats d'iniciativa social no es limiten a oferir prestacions i serveis, perquè sempre s'ha dit que la seua labor va més enllà. Són serveis d'interès general, ja que ofereixen serveis allí on l'Administració no arriba, i el fet que les seues organitzacions, professionals i les persones que els componen es regisquen pels valors de solidaritat, igualtat d'oportunitats, inclusió i participació, condueix a un desenvolupament social harmònic i equilibrat, que facilita la cohesió social, i a un model d'organització en què l'activitat econòmica està al servei de la ciutadania.

D'altra banda, aquesta qüestió ha sigut objecte de reflexió al si de la Unió Europea, des de l'aprovació del dictamen del Comitè Econòmic i Social sobre el tema «Els serveis socials privats sense ànim de lucre en el context dels serveis d'interès general a Europa» (DO C 311, de 07.11.2001), que va establir que «els serveis socials d'interès general, privats, sense ànim de lucre, no pertanyen ni al sector de l'administració pública ni a l'àmbit lucratiu. No obstant això, estan íntimament connectats amb el primer per la concertació que mantenen i pels finançaments que se li atorguen»; per això cal que es tinga en compte la seua capacitat per a tractar els éssers humans com a persones, i no únicament com a individu, administrat, persones assistides o usuàries.

En aplicació del principi de transparència, el projecte normatiu ha sigut sotmés no sols als tràmits preceptius d'informació pública i audiència de les entitats afectades per la norma, sinó que s'ha donat publicitat i s'han pogut consultar les memòries i informes rellevants emesos en aquest procediment. S'ha generat un ampli consens, debat i participació ciutadana, amb informació i participació de totes les entitats socials que actuen en els diversos camps de l'acció social.

De manera que amb aquesta participació i regulació, es compleixen els principis reguladors assenyalats, fonamentals per al manteniment i desenvolupament d'un model social sostenible que garantisca una atenció personal, pròxima i humana, al mateix temps que la racionalització de recursos, centres i serveis socials adequats i assequibles, una vegada se n'ha valorat l'eficàcia, repercussió econòmica i incidència social.

VII

Aquest desplegament normatiu és necessari. En concret, en compliment del que estableix la llei per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, reformada fa poc, per a poder disposar amb la suficient solidesa d'una xarxa de centres i serveis sota responsabilitat pública, amb la disposició d'adequats, suficients i imprescindibles recursos socials, mitjans tècnics, humans i organitzatius, i aportació de recursos financers que garantisquen de manera eficaç la sostenibilitat i adequada distribució territorial de l'atenció de

En cuanto a los principios de necesidad y eficacia, la legislación autonómica en materia de servicios sociales habilita a celebrar acuerdos de acción concertada y formalizar conciertos sociales con entidades sin ánimo de lucro, que constituyen el tercer sector de la acción social, en tanto organizaciones regidas por el principio de solidaridad, que poseen una reconocida labor y experiencia en la prestación de los servicios sociales, garantizando la sostenibilidad de estos recursos sociales, de modo que su financiación comprenda los costes variables, fijos y permanentes de las prestaciones garantizando la indemnidad patrimonial de la entidad prestadora, sin incluir beneficio industrial, dado que cumplen fines y funciones de interés general.

En virtud del principio de proporcionalidad, la disposición contiene la regulación de los requisitos imprescindibles, procedimiento de selección y condiciones básicas para la implantación, ejecución y acuerdos de acción concertada como forma de gestión de servicios sociales.

A fin de garantizar la seguridad jurídica, la norma cumple los parámetros del ordenamiento jurídico estatal, autonómico y de la Unión Europea, para generar tanto un marco normativo estable e integrado, atendiendo la singularidad de la prestación de servicios sociales a las personas y los fines perseguidos por la presente norma.

En este sentido, cabe resaltar que los centros y servicios de las entidades de iniciativa social, que cuentan con una experiencia acreditada y un nivel de calidad exigible, se van a poder encardinar dentro de la red pública y el sistema público valenciano de servicios sociales.

Los centros y servicios de entidades de iniciativa social no se limitan a ofrecer prestaciones y servicios, pues siempre se ha dicho que su labor va más allá. Son servicios de interés general, al ofrecer servicios allí donde la administración no llega, y el hecho de que sus organizaciones, profesionales y las personas que lo componen descansa en los valores de solidaridad, igualdad de oportunidades, inclusión y participación, conduce a un desarrollo social armónico y equilibrado, que facilita la cohesión social y a un modelo de organización en el que la actividad económica está al servicio de la ciudadanía.

Por otra parte, esta cuestión ha sido objeto de reflexión en el seno de la Unión Europea, desde la aprobación del Dictamen del Comité Económico y Social sobre el tema «Los servicios sociales privados sin ánimo de lucro en el contexto de los servicios de interés general en Europa» (DO C 311, de 07.11.2001), que estableció que «los servicios sociales de interés general, privados, sin ánimo de lucro, no pertenecen ni al sector de la administración pública ni al ámbito lucrativo. No obstante, están íntimamente conectados con el primero por la concertación que mantienen y por las financiaciones que se le otorgan»; por lo que es necesario que se tenga en cuenta su capacidad para tratar a los seres humanos como personas, y no únicamente como individuo, administrado, personas asistidas o usuarias.

En aplicación del principio de transparencia, el proyecto normativo ha sido sometido no solamente a los trámites preceptivos de información pública y audiencia de las entidades afectadas por la norma, sino que se ha dado publicidad y podifó consultar las memorias e informes relevantes emitidas en este procedimiento, generando un amplio consenso, debate y participación ciudadana, con información y participación de todas las entidades sociales que actúan en los diversos campos de la acción social.

De forma que con esta participación y regulación, se cumplen los señalados principios reguladores, fundamentales para el mantenimiento y desarrollo de un modelo social sostenible, que garantice una atención personal, pròxima i humana, a la vez que la racionalización de recursos, centros i servicios socials adequats i assequibles, una vez valorada su eficacia, repercussió econòmica e incidència social.

VII

Este desarrollo normativo es preciso, en concreto, en cumplimiento de lo establecido en la ley por la que se regula el sistema de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, recientemente reformada, para poder disponer, con la suficiente solidez, de una red de centros y servicios bajo responsabilidad pública, con la disposición de adecuados, suficientes e imprescindibles recursos sociales, medios técnicos, humanos y organizativos, y aportación de recursos financieros que garanticen de modo eficaz la sostenibilidad y adecuada distribución



les necessitats socials de les persones en tot el territori de la Comunitat Valenciana.

Per tot això resulta necessària l'aprovació d'aquesta disposició, malgrat no estar inclosa en el Pla normatiu de la Generalitat per a 2017.

Per a això, en el títol I d'aquest decret s'estableix l'objecte i àmbit d'aplicació de la norma, amb les definicions i principis generals de l'acció concertada. El títol II regula el règim jurídic de l'acció concertada, amb una primera delimitació de l'àmbit objectiu d'actuació i els requisits d'àmbit subjectiu, i els efectes de l'acció concertada i obligacions de les entitats.

El títol III conté la regulació de les convocatòries i procediments de selecció, amb criteris objectius i transparents per a la selecció de les entitats, centres i serveis. El títol IV estableix el contingut essencial dels concerts de serveis socials, des de la seua formació, així com el seu finançament i duració. Així mateix es regulen les garanties per a la no desvirtuació del sistema a través de l'actuació de terceres persones, així com el manteniment, potenciació i millora de la qualitat dels serveis. En el títol V es desenvolupa l'execució dels acords d'acció concertada, pagament del concert, mesures de control i seguiment.

El títol VI aborda la modificació i revisió dels concerts; en el títol VII es regula de forma específica la possible pròrroga d'aquests, sempre que la seua execució s'haja avaluat satisfactòriament, s'hagen complert amb les condicions establides per l'administració i s'haja atés de forma àgil i satisfactòria les directrius i els requeriments d'aquesta. El títol VIII regula les condicions i el procediment per a la incorporació dels serveis de nova creació. Finalment, el títol IX preveu l'extinció dels concerts i les seues causes.

En disposicions addicionals i disposicions transitòries s'aborden un conjunt de mesures per a resoldre tant qüestions connexes al primer règim de concertació com previsores dels passos necessaris per a la posada en vigor. Per a garantir la continuïtat de les prestacions de serveis socials, es preveuen, junt amb les mesures pressupostàries dotades de garanties de sostenibilitat econòmica i financera, les mesures oportunes per a garantir l'atenció global, diversificada, pròxima i acostada a totes les persones que les requerisquen, de manera que els acords de concertació, l'aplicació dels quals pot ser escalonada i que es preveu desplegar en un termini màxim de dos anys, permeten una dinamització de la forma de provisió de serveis, millor assignació de recursos socials i trasllat àgil de les persones al recurs més idoni. Finalment, el text articulat es complementa amb les disposicions derogatòria i finals per a l'entrada en vigor.

En virtut de tot el que s'ha exposat més amunt, en l'exercici de la competència reconeguda en l'article 49.1.24a, 25a, 26a i 27a de l'Estatut d'Autonomia, en compliment del que disposa l'article 56.2 i del títol VI de la Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, després de la tramitació reglamentària, d'acord amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, i a proposta de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió del dia 17 de novembre de 2017,

DECRETE

TÍTOL I Disposicions generals

Article 1. Objecte

Aquest decret té com a objecte la regulació dels requisits, procediment de selecció, contingut i condicions bàsiques per a la implantació, execució i desenvolupament dels acords d'acció concertada com a forma de gestió de serveis socials per entitats d'iniciativa social per a proveir les persones dels serveis socials previstos en la llei i en el catàleg de serveis socials o les seues normes de desplegament.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. Aquest decret serà aplicable als acords d'acció concertada que realitze l'administració de la Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de serveis socials i les seues entitats de dret públic,

territorial de la atención de las necesidades sociales de las personas en todo el territorio de la Comunitat Valenciana.

Por todo ello resulta necesaria la aprobación de esta disposición, aunque no estuviera incluida en el Plan normativo de la Generalitat para 2017.

Para ello, en el título I de este decreto se establece el objeto y ámbito de aplicación de la norma, con las definiciones y principios generales de la acción concertada. El título II regula el régimen jurídico de la acción concertada, con una primera delimitación del ámbito objetivo de actuación y los requisitos de ámbito subjetivo, y los efectos de la acción concertada y obligaciones de las entidades.

El título III contiene la regulación de las convocatorias y procedimientos de selección, con criterios objetivos y transparentes para la selección de las entidades, centros y servicios. El título IV establece el contenido esencial de los conciertos de servicios sociales, desde su formación, así como su financiación y duración. Asimismo se regulan las garantías para la no desvirtuación del sistema, a través de la actuación de terceras personas, así como el mantenimiento, potenciación y mejora de la calidad de los servicios. En el título V se desarrolla la ejecución de los acuerdos de acción concertada, pago del concierto, medidas de control y seguimiento.

El título VI aborda la modificación y revisión de los conciertos; en el título VII se regula de forma específica la posible prórroga de los mismos, siempre que su ejecución se hayan evaluado satisfactoriamente, cumplido con las condiciones establecidas por la administración y se haya atendido de forma ágil y satisfactoria las directrices y los requerimientos de esta. El título VIII regula las condiciones y el procedimiento para la incorporación de los servicios de nueva creación. Finalmente, el título IX contempla la extinción de los conciertos y sus causas.

En disposiciones adicionales y disposiciones transitorias se abordan un conjunto de medidas para resolver, tanto cuestiones conexas al primer régimen de concertación, como previsoras de los pasos necesarios para su puesta en vigor. Para garantizar la continuidad de las prestaciones de servicios sociales, se prevé, junto a las medidas presupuestarias dotadas de garantías de sostenibilidad económica y financiera, las medidas oportunas para garantizar la atención global, diversificada, próxima y cercana a todas las personas que los requieran, de modo que los acuerdos de concertación, cuya aplicación puede ser escalonada y se prevé desplegar en un plazo máximo de dos años, permitan una dinamización de la forma de provisión de servicios, mejor asignación de recursos sociales y ágil traslado de las personas al recurso más idóneo. Finalmente, el texto articulado se complementa con las disposiciones derogatoria y finales, para su entrada en vigor.

En virtud de todo cuanto antecede, en el ejercicio de la competencia reconocida en el artículo 49.1.24ª, 25ª, 26ª y 27ª del Estatut d'Autonomia, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 56.2 y del título VI de la Ley 5/1997, de 25 de junio, por la que se regula el sistema de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, tras su tramitació reglamentaria, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, y a propuesta de la vicepresidenta y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, previa deliberación del Consell, en la reunión del día 17 de noviembre de 2017.

DECRETO

TÍTULO I Disposiciones generales

Artículo 1. Objeto

El presente decreto tiene como objeto la regulación de los requisitos, procedimiento de selección, contenido y condiciones básicas para la implantación, ejecución y desarrollo de los acuerdos de acción concertada, como forma de gestión de servicios sociales por entidades de iniciativa social, para proveer a las personas de los servicios sociales previstos en la ley y en el catálogo de servicios sociales o sus normas de desarrollo.

Artículo 2. Ámbito de aplicación

1. El presente decreto será de aplicación a los acuerdos de acción concertada que realice la Administración de la Generalitat, a través de la conselleria competente en materia de servicios sociales y sus entida-

amb entitats d'iniciativa social en aquells sectors i serveis del sistema públic valencià de serveis socials susceptibles d'acords d'acció concertada.

2. Les administracions públiques d'àmbit municipal, supramunicipal i provincial, incloses en el sistema públic valencià de serveis socials, podran així mateix proveir aquelles prestacions previstes en el catàleg de serveis socials i serveis de la seua titularitat, d'acord amb el que disposa la llei i aquest marc normatiu, i d'acord amb l'àmbit de les seues competències i àmbit territorial.

Article 3. Definicions

Als efectes d'aquest decret constitueix:

a) Acció concertada: la forma de provisió específica de serveis socials, en aquells sectors de l'acció social i serveis que s'estableixen en aquest decret, diferent de la gestió directa i indirecta.

b) Acreditació: acte administratiu pel qual es reconeix a entitats, centres i serveis a què s'atorga, que compleixen amb idoneïtat les condicions i requisits establits reglamentàriament per a garantir el dret de les persones usuàries a rebre uns serveis de qualitat per a optar i participar, si és el cas, en acords d'acció concertada.

c) Acord d'acció concertada: instrument organitzatiu de naturalesa no contractual a través del qual les administracions competents en matèria de serveis socials podran organitzar la prestació de serveis mitjançant els recursos disponibles de les entitats d'iniciativa social, i a través del qual es determina el finançament, accés de persones usuàries i control sota la seua competència i responsabilitat pública.

d) Concert social: document de formalització subscrit entre l'administració i l'entitat d'iniciativa social que estableix els drets i obligacions de cada part quant a la prestació i provisió dels serveis socials, el seu règim econòmic, duració, possibilitat de renovació o pròrroga i extinció, i on es determina el nombre i tipologia d'unitats concertades, si és el cas, i la resta de condicions legals.

e) Entitats d'iniciativa social: es consideren com a tals les fundacions, associacions, organitzacions de voluntariat i altres entitats sense ànim de lucre que realitzen activitats de serveis socials. Així mateix, es consideren incloses les societats cooperatives qualificades com a entitats sense ànim de lucre d'acord amb la seua normativa específica.

f) Prestacions del sistema públic valencià de serveis socials: les prestacions i serveis que s'ofereixen a les persones i col·lectius específics en el catàleg de serveis socials en resposta a les seues necessitats concretes de prevenció, atenció, promoció, rehabilitació o inclusió.

Article 4. Principis generals de l'acció concertada

1. Les administracions públiques ajustaran la seua acció concertada amb tercers per a la prestació a les persones de serveis socials als principis generals següents:

a) Subsidiarietat. D'acord amb aquest, l'acció concertada amb entitats privades sense ànim de lucre estarà subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels recursos propis.

b) Solidaritat. Es potenciarà la implicació de les entitats del tercer sector en la prestació de serveis de caràcter social a les persones.

c) Igualtat. Es garantirà que en l'acció concertada quede assegurat que l'atenció que es preste a les persones usuàries es realitze en plena igualtat amb aquelles que siguen ateses directament per l'administració.

d) Publicitat. Es preveurà que les convocatòries de sol·licituds d'acció concertada siguen objecte de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

e) Transparència. Es difondran en el portal de transparència els acords d'acció concertada en vigor en cada moment.

f) No discriminació. S'establiran condicions d'accés a l'acció concertada que garantisquen la igualtat entre les entitats que opten a ella.

g) Eficiència pressupostària. Es fixaran contraprestacions econòmiques a percebre per les entitats concertades d'acord amb les tarifes màximes o mòduls que s'establisquen, que cobriran com a màxim els costos variables, fixos i permanents de prestació del servei, sense incloure benefici industrial.

h) Participació activa i efectiva de les persones que utilitzen els serveis, per si o a través dels seus representants legals, junt amb els i

des de derecho público, con entidades de iniciativa social en aquellos sectores y servicios del sistema público valenciano de servicios sociales susceptibles de acuerdos de acción concertada.

2. Las administraciones públicas de ámbito municipal, supramunicipal y provincial, incluidas en el sistema público valenciano de servicios sociales, podrán asimismo proveer de aquellas prestaciones previstas en el catálogo de servicios sociales y servicios de su titularidad, con arreglo a lo dispuesto en la ley y este marco normativo, conforme al ámbito de sus competencias y ámbito territorial.

Artículo 3. Definiciones

A los efectos de este decreto constituye:

a) Acción concertada: la forma de provisión específica de servicios sociales, en aquellos sectores de la acción social y servicios que se establecen en este decreto, diferente a la gestión directa e indirecta.

b) Acreditación: acto administrativo por el que se reconoce a entidades, centros y servicios a los que se otorga, que cumplen con idoneidad las condiciones y requisitos establecidos reglamentariamente para garantizar el derecho de las personas usuarias a recibir unos servicios de calidad para optar y participar, en su caso, en acuerdos de acción concertada.

c) Acuerdo de acción concertada: instrumento organizativo de naturaleza no contractual a través de los cuales las administraciones competentes en materia de servicios sociales podrán organizar la prestación de servicios a través de los recursos disponibles de las entidades de iniciativa social, fijando su financiación, acceso de personas usuarias y control bajo su competencia y responsabilidad pública.

d) Concerto social: documento de formalización suscrito entre la administración y la entidad de iniciativa social, que establece los derechos y obligaciones de cada parte en cuanto a la prestación y provisión de los servicios sociales, su régimen económico, duración, posibilidad de renovación o prórroga y extinción, determinando el número y tipología de unidades concertadas en su caso y demás condiciones legales.

e) Entidades de iniciativa social: se considera como tales las fundaciones, asociaciones, organizaciones de voluntariado y otras entidades sin ánimo de lucro que realicen actividades de servicios sociales. Asimismo se consideran incluidas las sociedades cooperativas calificadas como entidades sin ánimo de lucro conforme a su normativa específica.

f) Prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales: las prestaciones y servicios que se ofrecen a las personas y colectivos específicos en el catálogo de servicios sociales en respuesta a sus necesidades concretas de prevención, atención, promoción, rehabilitación o inclusión.

Artículo 4. Principios generales de la acción concertada

1. Las administraciones públicas ajustarán su acción concertada con terceros para la prestación a las personas de servicios sociales a los siguientes principios generales:

a) Subsidiariedad, conforme al cual la acción concertada con entidades privadas sin ánimo de lucro estará subordinada, con carácter previo, a la utilización óptima de los recursos propios.

b) Solidaridad, potenciando la implicación de las entidades del tercer sector en la prestación de servicios de carácter social a las personas.

c) Igualdad, garantizando que en la acción concertada quede asegurado que la atención que se preste a las personas usuarias se realice en plena igualdad con aquellas que sean atendidas directamente por la administración.

d) Publicidad, previendo que las convocatorias de solicitudes de acción concertada sea objeto de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

e) Transparencia, difundiendo en el portal de transparencia los acuerdos de acción concertada en vigor en cada momento.

f) No discriminación, estableciendo condiciones de acceso a la acción concertada que garanticen la igualdad entre las entidades que opten a ella.

g) Eficiencia presupuestaria, fijando contraprestaciones económicas a percibir por las entidades concertadas de acuerdo con las tarifas máximas o módulos que se establezcan, que cubrirán como máximo los costes variables, fijos y permanentes de prestación del servicio, sin incluir beneficio industrial.

h) Participación activa y efectiva de las personas que utilizan los servicios, por sí o a través de sus representantes legales, junto con los y

les professionals i l'estructura de direcció, des de la planificació de les activitats fins a l'avaluació de l'atenció prestada.

2. L'accés a les places concertades amb entitats d'iniciativa social serà, en tot cas, sempre a través de l'òrgan administratiu que designe l'administració concertant.

TÍTOL II Règim jurídic

CAPÍTOL I Àmbit objectiu

Article 5. Sectors de serveis socials per a l'aplicació del règim d'acció concertada

1. Els acords d'acció concertada comprendran els sectors de serveis socials següents:

- a) Infància i adolescència
- b) Joventut
- c) Persones majors
- d) Persones amb diversitat funcional
- e) Dones
- f) Persones migrants
- g) Famílies
- h) Igualtat en la diversitat
- i) Reglamentàriament es podrà ampliar a altres sectors socials quan, atesa la seua naturalesa i necessitat de protecció, es considere necessari.

2. El terme «diversitat funcional» comprén tot tipus de persones amb discapacitat.

Article 6. Prestacions i serveis socials susceptibles d'acció concertada

1. Podran ser objecte d'acció concertada els serveis d'atenció a les persones incloses en els sectors i serveis d'acció social esmentats que tinguen com a finalitat:

- a) La reserva i ocupació de places perquè siguen cobertes per les persones usuàries del sistema públic de serveis socials, l'accés de les quals serà autoritzat per les administracions públiques competents segons els criteris establits d'acord amb la llei i aquest decret, sense necessitat de cobrir la totalitat de places autoritzades del recurs o servei.
- b) La gestió integral de prestacions, serveis o centres, per a la disposició per l'administració de la totalitat de places autoritzades d'acord amb les necessitats de servei, sempre que ho permeta la normativa sectorial i s'establisca en l'oportuna convocatòria.

2. Els serveis a les persones en l'àmbit de serveis socials que són susceptibles d'acords d'acció concertada són els corresponents a les prestacions del sistema públic valencià de serveis socials, que apareixen definits en l'annex d'aquest decret.

3. Quan la prestació del servei comporte processos que requerisquen de diversos tipus d'intervencions en distints serveis o centres, l'administració competent podrà adoptar un sol acord d'acció concertada amb dues o més entitats, en el qual imposarà mecanismes de coordinació i col·laboració de compliment obligatori.

CAPÍTOL II Àmbit subjectiu

Article 7. Requisits exigits a les entitats per a l'acció concertada

Podran accedir al règim d'acció concertada les entitats d'iniciativa social prestadores de serveis socials que complisquen els requisits següents:

a) Estar degudament inscrites en el sector de serveis socials en el registre d'entitats, centres i serveis de la conselleria competent en matèria de serveis socials.

b) Comptar amb acreditació administrativa, quan així ho exigisca la normativa sectorial. En aquells sectors en què no s'exigisca acreditació, la convocatòria podrà establir requisits de solvència tècnica, i si és el cas

las profesionales y la estructura de dirección, desde la planificación de las actividades hasta la evaluación de la atención prestada.

2. El acceso a las plazas concertadas con entidades de iniciativa social será, en todo caso, siempre a través del órgano administrativo que designe la administración concertante.

TITULO II Régimen Jurídico

CAPÍTULO I Ambito objetivo

Artículo 5. Sectores de servicios sociales para la aplicación del régimen de acción concertada

1. Los acuerdos de acción concertada comprenderán los siguientes sectores de servicios sociales:

- a) Infancia y adolescencia
- b) Juventud
- c) Personas mayores
- d) Personas con diversidad funcional
- e) Mujeres
- f) Personas migrantes
- g) Familias
- h) Igualdad en la diversidad
- i) Reglamentariamente se podrá ampliar a otros sectores sociales cuando, atendiendo a su naturaleza y necesidad de protección, se considere necesario.

2. El término «diversidad funcional» comprende a todo tipo de personas con discapacidad.

Artículo 6. Prestaciones y servicios sociales susceptibles de acción concertada

1. Podrán ser objeto de acción concertada los servicios de atención a las personas incluidas en dichos sectores y servicios de acción social, que tengan como finalidad:

- a) La reserva y ocupación de plazas para su ocupación por las personas usuarias del sistema público de servicios sociales, cuyo acceso será autorizado por las administraciones públicas competentes conforme a los criterios establecidos de acuerdo a la ley y este decreto, sin necesidad de cubrir la totalidad de plazas autorizadas del recurso o servicio.
- b) La gestión integral de prestaciones, servicios o centros, para la disposición por la administración de la totalidad de plazas autorizadas conforme a las necesidades de servicio, siempre que lo permita la normativa sectorial y se establezca en la oportuna convocatoria.

2. Los servicios a las personas en el ámbito de servicios sociales que son susceptibles de acuerdos de acción concertada son los correspondientes a las prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales, que aparecen definidos en el Anexo de este decreto.

3. Cuando la prestación del servicio conlleve procesos que requieran de diversos tipos de intervenciones en distintos servicios o centros, la administración competente podrá adoptar un solo acuerdo de acción concertada con dos o más entidades imponiendo en dicho acuerdo mecanismos de coordinación y colaboración de obligado cumplimiento.

CAPÍTULO II Ambito subjetivo

Artículo 7. Requisitos exigidos a las entidades para la acción concertada

Podrán acceder al régimen de acción concertada las entidades de iniciativa social prestadoras de servicios sociales que cumplan los siguientes requisitos:

a) Estar debidamente inscritas en el sector de servicios sociales en el registro de entidades, centros y servicios de la conselleria competente en materia de servicios sociales.

b) Contar con acreditación administrativa, cuando así lo exija la normativa sectorial. En aquellos sectores en los que no se exija acreditación, la convocatoria podrá establecer requisitos de solvencia técnica



financera, per a prestar el servei, així com una experiència mínima en l'atenció del col·lectiu al qual es dirigeix l'acció concertada.

c) Trobar-se al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de la seguretat social.

d) Els centres o serveis objecte d'acció concertada hauran de disposar d'acreditació administrativa, autorització de funcionament o complir el deure de comunicació mitjançant declaració responsable, d'acord amb la normativa general de serveis socials i la normativa sectorial exigisca.

e) Acreditar o estar en condicions de disposar d'un certificat de qualitat del centre o servei, segons establisca la convocatòria pública.

f) Quan l'objecte del concert consistisca en serveis que d'acord amb la normativa vigent hagen de prestar-se en un centre o un espai físic determinat, s'haurà d'acreditar la titularitat del centre, o la disponibilitat per qualsevol títol jurídic vàlid per un període no inferior al de la vigència del concert, així com l'autorització de l'entitat o persona titular del local on es troba ubicat el centre o es presten els serveis, quan resulte exigible.

Article 8. Prohibicions per a concertar

1. L'administració no podrà concertar amb les entitats d'iniciativa social que no complisquen la normativa que amb caràcter general i específic els siga aplicable.

2. En particular, no podran concórrer ni participar en el procediment de selecció:

a) Les entitats en les quals concórrega alguna de les circumstàncies previstes en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, per a obtindre la condició de beneficiari o entitat col·laboradora.

b) Les entitats que hagen sigut sancionades per resolució ferma i definitiva en via administrativa per dues o més faltes greus, o una falta molt greu, d'acord amb la normativa sectorial de serveis socials o del sector objecte d'acció concertada durant els tres anys anteriors a la publicació de la convocatòria pública, o tindre alguna sanció en vigor pel tancament temporal o definitiu del centre o servei en el moment de publicar-se aquesta.

CAPÍTOL III

Acord d'acció concertada

Article 9. Requisits i condicions prèvies

1. Les administracions públiques competents en matèria de serveis socials podran encomanar, dins del seu àmbit territorial d'actuació, a entitats d'iniciativa social la provisió de prestacions previstes en el catàleg de serveis socials i en aquest decret, mitjançant acords d'acció concertada, a través de convocatòria pública, quan els recursos, centres i serveis de titularitat pública pròpia, de gestió directa i indirecta, resulten insuficients per a l'atenció de les demandes i necessitats socials.

2. La convocatòria haurà de fixar els serveis i el nombre de prestacions, places o unitats concertades que l'administració establisca en aquells àmbits territorials on es puga establir una concurrència competitiva per existir una pluralitat d'entitats que reunisquen les característiques exigides amb disposició de centres i serveis autoritzats. Així mateix, haurà d'establir el període de vigència de la convocatòria a fi que es puguen incorporar nous recursos socials, d'acord amb el que preveu aquest decret.

Article 10. Efectes del concert

1. Mitjançant l'acord d'acció concertada i formalització del concert, l'entitat d'iniciativa social s'obliga a tindre en funcionament el nombre total de places, prestacions o serveis objecte del concert, les quals seran posades a disposició de l'Administració de la Generalitat, amb prestació del servei d'acord amb les prescripcions tècniques que establisca la normativa sectorial i estipule l'acord d'acció concertada.

2. Les persones que reben prestacions en els centres i serveis sotmesos al règim d'acció concertada rebran les mateixes prestacions socials i

y, en su caso, financiera para prestar el servicio, así como una experiencia mínima en la atención del colectivo al que se dirige la acción concertada.

c) Encontrarse al corriente en el pago de las obligaciones tributarias y de la seguridad social.

d) Los centros o servicios objeto de acción concertada habrán de disponer de acreditación administrativa, autorización de funcionamiento o cumplir el deber de comunicación mediante declaración responsable, conforme a la normativa general de servicios sociales y la normativa sectorial exija.

e) Acreditar o estar en condiciones de disponer de un certificado de calidad del centro o servicio, según establezca la convocatoria pública.

f) Cuando el objeto del concierto consista en servicios que, de acuerdo con la normativa vigente, deban prestarse en un centro o un espacio físico determinado, se deberá acreditar la titularidad del centro, o la disponibilidad por cualquier título jurídico válido por un período no inferior al de la vigencia del concierto, así como la autorización de la entidad o persona titular del local donde se encuentra ubicado el centro o se prestan los servicios, cuando resulte exigible.

Artículo 8. Prohibiciones para concertar

1. La administración no podrá concertar con las entidades de iniciativa social que no cumplan la normativa que, con carácter general y específico, les sea aplicable.

2. En particular, no podrán concurrir ni participar en el procedimiento de selección:

a) Las entidades en quienes concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 13 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, para obtener la condición de beneficiario o entidad colaboradora.

b) Las entidades que hayan sido sancionadas, por resolución firme y definitiva en vía administrativa, por dos o más faltas graves, o una falta muy grave, con arreglo a la normativa sectorial de servicios sociales o del sector objeto de acción concertada, durante los tres años anteriores a la publicación de la convocatoria pública, o tener sanción en vigor por cierre temporal o definitivo del centro o servicio, al tiempo de publicarse esta.

CAPÍTULO III

Acuerdo de acción concertada

Artículo 9. Requisitos y condiciones previas

1. Las administraciones públicas competentes en materia de servicios sociales podrán encomendar, dentro de su ámbito territorial de actuación, a entidades de iniciativa social la provisión de prestaciones previstas en el catálogo de servicios sociales y en este decreto, mediante acuerdos de acción concertada, a través de convocatoria pública, cuando los recursos, centros y servicios de titularidad pública propia, de gestión directa e indirecta, resulten insuficientes para la atención de las demandas y necesidades sociales.

2. La convocatoria deberá fijar los servicios y el número de prestaciones, plazas o unidades concertadas, que la administración establezca en aquellos ámbitos territoriales donde se pueda establecer una concurrència competitiva por existir una pluralidad de entidades que reúnan las características exigidas disponiendo de centros y servicios autorizados. Asimismo deberá establecer el período de vigencia de la convocatoria a fin de que se puedan incorporar nuevos recursos sociales, con arreglo a lo previsto en este decreto.

Artículo 10. Efectos del concierto

1. Mediante el acuerdo de acción concertada y formalización del concierto, la entidad de iniciativa social se obliga a tener en funcionamiento el número total de plazas, prestaciones o servicios objeto del concierto, las cuales serán puestas a disposición de la Administración de la Generalitat, y prestar el servicio con arreglo a las prescripciones técnicas que establezca la normativa sectorial y estipule el acuerdo de acción concertada.

2. Las personas que reciban prestaciones en los centros y servicios sometidos al régimen de acción concertada recibirán las mismas pres-

tindran els mateixos drets i deures que la resta de persones que utilitzen els centres o serveis de titularitat pública.

Article 11. Obligacions de les entitats

1. L'acord d'acció concertada i formalització del concert obliga l'entitat privada d'iniciativa social a:

a) Admetre al servei a totes les persones usuàries que se li designen per la conselleria competent en la matèria d'acord amb els requisits tècnics.

b) Mantindre els requisits i ràtios de personal en relació a les prestacions i nombre de persones ateses segons es determina en la tipologia de cada recurs durant el període de vigència del concert.

c) Prestar el servei gratuïtament a les persones, de manera que no pot percebre una quantitat que, directament o indirectament, supose una contrapartida econòmica pels serveis objecte del concert, excepte, si és el cas, per serveis complementaris, sempre que estiguen previstos en la normativa sectorial, així com en les bases de la convocatòria i estiguen autoritzats.

d) Fer constar en la seua documentació i en la seua publicitat, junt amb la denominació de l'entitat, centre o servei, la condició de centre o servei concertat, integrat en el sistema públic valencià de serveis socials.

e) Complir en tot moment les condicions tècniques a què se subjecta el concert i mantindre la vigència del certificat de qualitat.

f) Adoptar les mesures adequades per a establir un sistema intern àgil de recepció, seguiment i resolució de les queixes i reclamacions que puguen presentar les persones usuàries.

g) Complir i seguir les instruccions i directrius tècniques que formulen els òrgans competents de la Conselleria per a l'exercici de l'activitat.

h) Disposar d'un òrgan de participació del centre o servei i mantindre un règim de funcionament amb participació i representació per part de l'entitat, professionals i persones usuàries o els seus representants legals, segons que establisca la normativa sectorial.

2. Com a condició tècnica obligatòria, l'entitat concertant, en tot cas, haurà de subscriure una pòlissa d'assegurances que cobrisca la responsabilitat civil resultant de les accions del seu personal i de les persones usuàries del centre o servei, així com una assegurança d'accidents que cobrisca la indemnització pels riscos següents:

- Defunció.
- Invalidesa absoluta i permanent.
- Invalidesa parcial per pèrdua física o funcional de membres.
- Assistència medicofarmacèutica amb cobertura il·limitada en centres concertats per l'asseguradora.

3. Igualment, les entitats estaran obligades a complir amb la legislació laboral vigent i les obligacions que comporta el conveni col·lectiu d'aplicació.

TÍTOL III **Procediment**

Article 12. Procediments de concertació

1. La convocatòria dels acords d'acció concertada i resolució de concessió es regeixen pel principi de transparència i publicitat del procediment, de manera que tot l'expedient administratiu serà públic i el procés de selecció es farà amb publicitat per les vies que l'òrgan competent considere convenientes i oportunes per a garantir els principis esmentats.

2. La convocatòria garantirà que les entitats que complisquen els requisits establits puguen acollir-se i optar al règim d'acció concertada d'acord amb els principis generals establits en la llei i en l'article 4 d'aquest decret.

3. Així mateix, la convocatòria haurà d'establir la puntuació mínima i els criteris de selecció d'entitats per a l'adopció d'acords d'acció concertada, quan resulte aquesta necessària en funció de les limitacions pressupostàries o del nombre o característiques de les prestacions susceptibles de concert.

4. El concert no podrà finançar situacions millors a la gestió directa dels serveis, i caldrà que hi haja una homogeneïtat en les prestacions.

taciones sociales y tendrán los mismos derechos y deberes que el resto de personas que utilicen los centros o servicios de titularidad pública.

Artículo 11. Obligaciones de las entidades

1. El acuerdo de acción concertada y formalización del concierto obliga a la entidad privada de iniciativa social:

a) Admitir al servicio a todas las personas usuarias que se le designen por la conselleria competente en la materia conforme a los requisitos técnicos.

b) Mantener los requisitos y ratios de personal en relación a las prestaciones y número de personas atendidas, según se determina en la tipología de cada recurso, durante el periodo de vigencia del concierto.

c) Prestar el servicio gratuitamente a las personas, de forma que no puede percibir cantidad que, directa o indirectamente, suponga una contrapartida económica por los servicios objeto del concierto, salvo, en su caso, por servicios complementarios, siempre que estén previstos en la normativa sectorial, así como en las bases de la convocatoria y estén autorizados.

d) Hacer constar en su documentación y en su publicidad, junto a la denominación de la entidad, centro o servicio, la condición de centro o servicio concertado, integrado en el sistema público valenciano de servicios sociales.

e) Cumplir, en todo momento, las condiciones técnicas a las que se sujeta el concierto y mantener la vigencia del certificado de calidad.

f) Adoptar las medidas adecuadas para establecer un sistema interno ágil de recepción, seguimiento y resolución de las quejas y reclamaciones que pudiera presentarse por las personas usuarias.

g) Cumplir y seguir las instrucciones y directrices técnicas que formulen los órganos competentes de la conselleria para el desarrollo de la actividad.

h) Disponer de un Organismo de Participación del centro o servicio y mantener un régimen de funcionamiento con participación y representación por parte de la entidad, profesionales y personas usuarias o sus representantes legales, conforme establezca la normativa sectorial.

2. Como condición técnica obligatoria, la entidad concertante deberá, en todo caso, suscribir una póliza de seguros que cubra la responsabilidad civil resultante de las acciones de su personal y de las personas usuarias del centro o servicio, así como un seguro de accidentes que cubra la indemnización por los siguientes riesgos:

- Defunción.
- Invalidez absoluta y permanente.
- Invalidez parcial por pérdida física o funcional de miembros.
- Asistencia médico farmacéutica con cobertura ilimitada en centros concertados por la aseguradora.

3. Igualmente las entidades estarán obligadas a cumplir con la legislación laboral vigente y las obligaciones que conlleva el convenio colectivo de aplicación.

TITULO III **Procedimiento**

Artículo 12. Procedimientos de concertación

1. La convocatoria de los acuerdos de acción concertada y resolución de concesión se rigen por el principio de transparencia y publicidad del procedimiento, de modo que todo el expediente administrativo será público y el proceso de selección se hará con publicidad por las vías que el órgano competente considere convenientes y oportunos para garantizar dichos principios.

2. La convocatoria garantizará que las entidades que cumplan los requisitos establecidos puedan acogerse y optar al régimen de acción concertada conforme a los principios generales establecidos en la ley y en el artículo 4 de este decreto.

3. Asimismo dicha convocatoria deberá establecer la puntuación mínima y los criterios de selección de entidades para la adopción de acuerdos de acción concertada, cuando resulte esta necesaria en función de las limitaciones presupuestarias o del número o características de las prestaciones susceptibles de concierto.

4. El concierto no podrá financiar situaciones mejores a la gestión directa de los servicios, debiendo haber una homogeneidad en las prestaciones.



Article 13. Convocatòria

1. La convocatòria de concerts en cada sector de serveis socials serà aprovada mitjançant una resolució de la persona titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials, d'acord amb el que preveu aquest decret.

2. Les convocatòries seran publicades en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* i contindran, com a mínim, els aspectes següents:

a) Definició de l'objecte: serveis susceptibles de concert, que vindran delimitats en cada convocatòria.

b) Finançament.

c) Requisits generals i específics que, si és el cas, hauran de complir les entitats d'iniciativa social per a participar en el procediment de selecció.

d) Termini i lloc de presentació de sol·licituds.

e) Documentació i informació que cal adjuntar a la sol·licitud.

f) Òrgans competents per a la tramitació i resolució del procediment.

g) Composició de la comissió d'avaluació.

h) Criteris objectius de valoració de sol·licituds. Es concretaran i s'especificaran els criteris objectius previstos en la llei i en aquest decret.

i) Mòduls econòmics i criteris per a determinar la quantia dels serveis a concertar.

j) Termini de resolució i publicació.

k) Recursos contra la resolució.

l) Termini i òrgan competent per a la formalització del concert.

m) Termini establert de duració del concert i possibilitat de pròrrogues.

n) Forma de pagament del concert i mesures de control.

o) Condicions tècniques per a la realització de les corresponents prestacions i serveis.

p) Referència a la normativa sectorial d'aplicació al servei i obligació de complir el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

q) Possibilitat de contractar les activitats accessòries amb tercers. Si és el cas, s'establiran les activitats sobre les quals pot recaure el percentatge màxim, que haurà de fixar la convocatòria i no podrà superar en cap cas el 40 %, i el règim d'autorització.

r) Qualsevol altra previsió exigida per la normativa sectorial o que es considere procedent incloure.

3. La resolució de la convocatòria posa fi a la via administrativa, i podrà impugnar-se d'acord amb el que estableixen les lleis de procediment administratiu i jurisdiccional.

Article 14. Documentació, lloc i termini de presentació de sol·licituds

1. La convocatòria determinarà el termini en què es poden presentar les sol·licituds per les entitats d'iniciativa social, que complisquen els requisits i que opten o puguen acollir-se al règim d'acció concertada, i s'establirà un termini mínim d'un mes, a partir de l'endemà que siga publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

2. La presentació de sol·licituds i documentació annexa es farà de manera telemàtica. A aquest fi les persones jurídiques i entitats interessades utilitzaran l'aplicació dissenyada i disponible en el Catàleg de serveis públics interactius de la Generalitat a través de la seua electrònica (portal <https://sede.gva.es>, apartat «Serveis en línia»).

3. La documentació que han de presentar les entitats que sol·liciten participar en un procediment de selecció, mitjançant un acord d'acció concertada, vindrà establida en la resolució de convocatòria corresponent.

Aquesta documentació, amb caràcter general i mínim, serà la següent:

a) Certificat acreditatiu de l'acord adoptat per l'òrgan competent de l'entitat en què s'autoritza al representant legal la participació en el procediment de selecció i la sol·licitud del concert social.

b) Certificat d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb la hisenda estatal i autonòmica i de les obligacions amb la seguretat social.

c) Declaració responsable de l'entitat de no estar incursa en cap causa de prohibició per a concertar.

Artículo 13. Convocatoria

1. La convocatoria de conciertos en cada sector de servicios sociales será aprobada mediante resolución de la persona titular de la conselleria competente en materia de servicios sociales, conforme a lo previsto en este decreto.

2. Las convocatorias serán publicadas en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* conteniendo, como mínimo, los siguientes aspectos:

a) Definición del objeto: servicios susceptibles de concierto, que vendrán delimitados en cada convocatoria.

b) Financiación.

c) Requisitos generales y específicos que, en su caso, deberán cumplir las entidades de iniciativa social para participar en el procedimiento de selección.

d) Plazo y lugar de presentación de solicitudes.

e) Documentación e información que debe acompañar a la solicitud.

f) Organos competentes para la tramitación y resolución del procedimiento.

g) Composición de la Comisión de evaluación.

h) Criterios objetivos de valoración de solicitudes, concretando y especificando los criterios objetivos previstos en la ley y en este decreto.

i) Módulos económicos y criterios para determinar la cuantía de los servicios a concertar.

j) Plazo de resolución y publicación.

k) Recursos contra la resolución.

l) Plazo y órgano competente para la formalización del concierto.

m) Plazo establecido de duración del concierto y posibilidad de prórrogas.

n) Forma de pago del concierto y medidas de control.

o) Condiciones técnicas para la realización de las correspondientes prestaciones y servicios.

p) Referencia a la normativa sectorial de aplicación al servicio y obligación de cumplir el convenio colectivo sectorial de aplicación.

q) Posibilidad de contratar las actividades accesorias con terceros, estableciendo, en su caso, las actividades sobre las que puede recaer, el porcentaje máximo, que deberá fijar la convocatoria y no podrá superar en ningún caso el 40 %, y régimen de autorización.

r) Cualquier otra previsión exigida por la normativa sectorial o que se considere procedente incluir.

3. La resolución de la convocatoria pone fin a la vía administrativa, y podrá impugnarse de acuerdo con lo establecido en las leyes de procedimiento administrativo y jurisdiccional.

Artículo 14. Documentación, lugar y plazo de presentación de solicitudes

1. La convocatoria determinará el plazo en el que se pueden presentar las solicitudes por las entidades de iniciativa social, que cumplan los requisitos y que opten o puedan acogerse al régimen de acción concertada, estableciéndose un plazo mínimo de un mes, a partir del siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

2. La presentación de solicitudes y documentación anexa se realizará de forma telemática, a cuyo fin las personas jurídicas y entidades interesadas utilizarán la aplicación diseñada y que estará disponible en el Catálogo de servicios públicos interactivos de la Generalitat a través de la sede electrónica (portal <https://sede.gva.es>, apartado «Servicios online»).

3. La documentación que tienen que presentar las entidades que solicitan participar en un procedimiento de selección, mediante acuerdo de acción concertada, vendrá establecida en la correspondiente resolución de convocatoria.

Esta documentación, con carácter general y mínimo, será la siguiente:

a) Certificado acreditativo del acuerdo adoptado por el órgano competente de la entidad en el que se autorice al representante legal la participación en el procedimiento de selección y la solicitud del concierto social.

b) Certificado de estar al corriente de las obligaciones tributarias con la hacienda estatal y autonómica y de las obligaciones con la seguridad social.

c) Declaración responsable de la entidad de no estar incursa en ninguna causa de prohibición para concertar.



d) Memòria tècnica del servei o de gestió i activitats del centre, quan aquests no disposen d'acreditació administrativa d'acord amb la normativa sectorial.

e) En tot cas, relació de professionals i personal d'atenció directa amb què compte el centre o servei, amb indicació del nom i cognoms dels seus components, lloc de treball, titulació, formació, tipus de relació laboral d'aquests amb l'entitat titular, antiguitat, nombre d'hores diàries o setmanals de dedicació de cada un d'ells i funcions que realitzen.

f) Declaracions responsables corresponents a les clàusules socials.

g) Qualsevol altra documentació tècnica que s'indique o s'establisca en la resolució de la convocatòria per a cada sector o servei específic susceptible d'acció concertada.

4. Els documents de l'apartat b podran ser consultats directament per l'Administració, a través de la Plataforma Autònoma d'Interoperabilitat, i s'entendrà que la persona jurídica concedeix l'autorització a la consulta i obtenció de les certificacions, sempre que no establisca la seua oposició i denegació expressa en la sol·licitud. En aquest cas, les persones interessades estaran obligades a presentar els certificats originals, adjuntats a la sol·licitud, d'acord amb el que estableix aquest decret.

5. Durant la fase d'instrucció l'administració incorporarà d'ofici:

a) Certificat de la inscripció de l'entitat titular en el Registre d'Entitats Titulars d'Activitats Socials de la conselleria competent en matèria de serveis socials, amb data d'inscripció en aquest, per a acreditar l'antiguitat.

b) Certificat de la inscripció d'autorització de funcionament del centre o de la inscripció en el Registre de Centres i Serveis de la conselleria competent en matèria de serveis socials, amb data d'autorització o d'inscripció.

Article 15. Criteris de valoració d'entitats i serveis

1. Podran establir-se com a criteris de valoració d'entitats, per a la puntuació en els procediments de concertació, a fi que servisquen de preferència per a concertar en els àmbits que establisca cada convocatòria:

a) La implantació de l'entitat en la localitat on es prestarà el servei.

b) Els anys d'experiència acreditada en la prestació del servei.

c) La valoració de les persones usuàries sobre el servei mateix, si ja ha prestat el servei anteriorment.

d) El nivell de qualitat del sistema bàsic o avançat de les certificacions de qualitat i la seua adequació al servei.

e) La continuïtat en l'atenció o qualitat prestada.

f) El treball desenvolupat en l'àmbit comunitari i el grau d'inserció de l'entitat, centre o servei en el territori, desenvolupant accions i programes en col·laboració amb altres centres i serveis socials, culturals, sanitaris, d'ocupació, municipals o de la Generalitat.

g) L'arrelament o la vinculació de la persona en l'entorn d'atenció.

h) Les bones pràctiques socials i de gestió de personal en relació amb les clàusules socials de creació d'ocupació per a persones amb diversitat funcional, pla d'igualtat entre homes i dones, i altres de caràcter social, especialment establides en l'execució de les prestacions objecte de l'acció concertada.

i) Implantació de processos de participació i decisió de les mateixes persones en els plans de centres o serveis i en els seus projectes de vida.

j) Qualsevol altres que resulten determinants per a la valoració de la capacitat i idoneïtat de les entitats.

2. En particular, l'administració podrà fixar a través de la corresponent convocatòria pública, aquells elements tècnics, paràmetres i estàndards d'infraestructures físiques i dotacionals, recursos humans i la resta d'aspectes de caràcter organitzatiu i de funcionament que, per damunt dels establits amb caràcter mínim per al funcionament dels serveis o l'autorització de funcionament dels centres, es requerisquen per a la valoració.

d) Memoria técnica del servicio o de gestión y actividades del centro, cuando estos no dispongan de acreditación administrativa con arreglo a la normativa sectorial.

e) En todo caso, relación de profesionales y personal de atención directa con que cuenta el centro o servicio, con indicación del nombre y apellidos de sus componentes, puesto de trabajo, titulación, formación, tipo de relación laboral de los mismos con la entidad titular, antigüedad, número de horas diarias o semanales de dedicación de cada uno de ellos y funciones que realizan.

f) Declaraciones responsables correspondientes a las cláusulas sociales.

g) Cualquier otra documentación técnica, que se indique o se establezca en la resolución de la convocatoria, para cada sector o servicio específico susceptible de acción concertada.

4. Los documentos del apartado b podrán ser consultados directamente por la administración, a través de la Plataforma Autònoma de Interoperabilidad, entendiéndose que la persona jurídica concede la autorización a la consulta y obtención de las certificaciones, siempre que no establezca su oposición y denegación expresa en la solicitud. En este caso, las personas interesadas estarán obligadas a presentar los certificados originales acompañando a la solicitud, de acuerdo con lo que establece este decreto.

5. Durante la fase de instrucción la administración incorporará de oficio:

a) Certificado de la inscripción de la entidad titular en el Registro de Entidades Titulares de Actividades Sociales de la conselleria competente en materia de servicios sociales, con fecha de inscripción en el mismo, para acreditar la antigüedad.

b) Certificado de la inscripción de autorización de funcionamiento del centro o de la inscripción en el Registro de Centros y Servicios de la conselleria competente en materia de servicios sociales, con fecha de autorización o de inscripción.

Artículo 15. Criterios de valoración de entidades y servicios

1. Podrán establecerse como criterios de valoración de entidades, para su puntuación en los procedimientos de concertación, a fin de que sirvan de preferencia para concertar en los ámbitos que establezca cada convocatoria:

a) La implantación de la entidad en la localidad donde vaya a prestarse el servicio.

b) Los años de experiencia acreditada en la prestación del servicio.

c) La valoración de las personas usuarias sobre el propio servicio, si ya ha prestado el servicio anteriormente.

d) El nivel de calidad del sistema básico o avanzado de las certificaciones de calidad y su adecuación al servicio.

e) La continuidad en la atención o calidad prestada.

f) El trabajo desarrollado en el ámbito comunitario y el grado de inserción de la entidad, centro o servicio en el territorio, desarrollando acciones y programas en colaboración con otros centros y servicios sociales, culturales, sanitarios, de empleo, municipales o de la Generalitat.

g) El arraigo o la vinculación de la persona en el entorno de atención.

h) Las buenas prácticas sociales y de gestión de personal, en relación con las cláusulas sociales de creación de empleo para personas con diversidad funcional, plan de igualdad entre hombres y mujeres, y otras de carácter social, especialmente establecidas en la ejecución de las prestaciones objeto de la acción concertada.

i) Implantación de procesos de participación y decisión de las propias personas en los planes de centros o servicios y en sus proyectos de vida.

j) Cualesquiera otros que resulten determinantes para la valoración de la capacidad e idoneidad de las entidades.

2. En particular, la administración podrá fijar a través de la correspondiente convocatoria pública, aquellos elementos técnicos, parámetros y estándares de infraestructuras físicas y dotacionales, recursos humanos y demás aspectos de carácter organizativo y de funcionamiento, que por encima de los establecidos con carácter mínimo para el funcionamiento de los servicios o la autorización de funcionamiento de los centros, se requieran para su valoración.



Article 16. Òrgan d'instrucció

1. La instrucció dels procediments de concertació correspon als òrgans competents de les direccions territorials de la conselleria competent en la matèria de serveis socials, que s'encarregaran de verificar la documentació presentada en el procediment i la baremació, així com l'avaluació tècnica.

2. Així mateix, la instrucció podrà correspondre a un altre centre directiu de la conselleria competent si ho estableix la convocatòria oportuna.

3. Una vegada revisada la documentació, quan la sol·licitud no reuneix els requisits exigits o no s'adjunte la documentació preceptiva, l'òrgan d'instrucció el requerirà perquè, de conformitat amb allò que s'ha exigint en la llei i en les seues disposicions de desplegament esmene la falta o adjunte els documents preceptius, amb indicació que, si així no ho fa, es considerarà que ha desistit en la seua petició, després d'una resolució que haurà de ser dictada en els termes que preveu la legislació de procediment administratiu comú.

4. Una vegada finalitzada la instrucció de tots els expedients corresponents al seu àmbit territorial o funcional, l'òrgan d'instrucció elevarà a la comissió d'avaluació la relació d'entitats els centres i serveis de la qual compleixen els requisits per a la concertació.

Article 17. Comissió d'avaluació

1. Per a l'avaluació dels procediments d'acció concertada, es crearà una comissió d'avaluació per a cada convocatòria, integrada per personal tècnic adscrit a la conselleria competent en la matèria, que serà designat en la pròpia convocatòria. Estarà constituïda per huit persones, d'entre els quals una ocuparà la presidència i altra la secretaria.

2. En tot cas, s'haurà de garantir la presència equilibrada d'homes i dones en la composició de la dita comissió d'avaluació, que vindrà recollida i determinada en la convocatòria, d'acord amb l'organigrama i nivell administratiu del centre directiu competent. Exercirà les seues funcions i actuarà com a òrgan col·legiat, d'acord amb el que preveu la legislació de règim jurídic del sector públic.

3. La dita comissió és l'encarregada d'elaborar una relació ordenada de participants en el procediment de selecció amb la seua puntuació, d'acord amb els criteris de valoració que estableix i que desenvolupe oportunament la convocatòria.

Article 18. Resolució de concessió

1. El termini màxim per a resoldre i notificar la resolució de concessió serà de sis mesos a comptar de la publicació de la convocatòria pública en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

2. La persona titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials podrà delegar la resolució del procediment d'acció concertada.

3. Transcorregut el termini establert, sense que s'haja notificat resolució expressa, les persones i entitats interessades participants en el procediment podran entendre desestimades les seues sol·licituds de participació en el procediment obert per a l'acció concertada per silenci administratiu. Tot això, sense perjudici que subsistisca l'obligació legal de l'administració de resoldre expressament i la possibilitat que es reserva l'administració de suspendre o declarar desert el procediment.

Article 19. Publicació de la resolució de concessió

1. La resolució del procediment de selecció serà objecte de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, la qual tindrà els efectes de notificació a les persones interessades, d'acord amb el que disposa l'Article 45 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. Sense perjudici d'això, la resolució serà notificada a les entitats sol·licitants, de forma telemàtica, en el domicili o adreça que assenyalen en la sol·licitud corresponent.

Article 20. Recursos

Les resolucions que es dicten d'acord amb el que disposa l'article 18 i siguen objecte de publicació posen fi a la via administrativa i contra aquestes es podrà interposar un recurs potestatiu de reposició en el

Artículo 16. Órgano de instrucción

1. La instrucción de los procedimientos de concertación corresponde a los órganos competentes de las direcciones territoriales de la conselleria competente en la materia de servicios sociales, que se encargarán de verificar la documentación presentada en el procedimiento y su baremación, así como su evaluación técnica.

2. Asimismo, la instrucción podrá corresponder a otro centro directivo de la conselleria competente si lo establece la oportuna convocatoria.

3. Una vez revisada la documentación, cuando la solicitud no reúna los requisitos exigidos o no se acompañe la documentación preceptiva, el órgano de instrucción le requerirá para que, de conformidad con lo exigido en la ley y en sus disposiciones de desarrollo subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su petición, previa resolución que deberá ser dictada en los términos previstos en la legislación de procedimiento administrativo común.

4. Una vez finalizada la instrucción de todos los expedientes correspondientes a su ámbito territorial o funcional, el órgano de instrucción elevará a la Comisión de Evaluación la relación de entidades cuyos centros y servicios cumplen los requisitos para la concertación.

Artículo 17. Comisión de evaluación

1. Para la evaluación de los procedimientos de acción concertada, se creará una Comisión de Evaluación para cada convocatoria, integrada por personal técnico adscrito a la conselleria competente en la materia, que será designado en la propia convocatoria. Estará constituída por ocho personas, de las cuales una desempeñará la presidencia y otra la secretaria.

2. En todo caso, se deberá garantizar la presencia equilibrada de hombres y mujeres en la composición de dicha Comisión de Evaluación, que vendrá recogida y determinada en la convocatoria, conforme al organigrama y nivel administrativo del centro directivo competente, ejerciendo sus funciones y actuando como órgano colegiado, de conformidad con lo previsto en la legislación de régimen jurídico del sector público.

3. Dicha Comisión es la encargada de elaborar una relación ordenada de participantes en el procedimiento de selección con su puntuación, de acuerdo con los criterios de valoración que establece y que desarrolle oportunamente la convocatoria.

Artículo 18. Resolución de concesión

1. El plazo máximo para resolver y notificar la resolución de concesión será de seis meses a contar desde la publicación de la convocatoria pública en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

2. La persona titular de la conselleria competente en materia de servicios sociales podrá delegar la resolución del procedimiento de acción concertada.

3. Transcurrido el plazo establecido, sin que se hubiese notificado resolución expresa, las personas y entidades interesadas participantes en el procedimiento podrán entender desestimadas sus solicitudes de participación en el procedimiento abierto para la acción concertada por silencio administrativo. Todo ello, sin perjuicio de que subsista la obligación legal de la administración de resolver expresamente y la posibilidad que se reserva la administración de suspender o declarar desierto el procedimiento.

Artículo 19. Publicación de la resolución de concesión

1. La resolución del procedimiento de selección será objeto de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, surtiendo esta los efectos de la notificación a las personas interesadas, conforme a lo dispuesto en el Artículo 45 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones públicas.

2. Sin perjuicio de ello, la resolución será notificada a las entidades solicitantes, de forma telemática, en el domicilio o dirección que señalen en la correspondiente solicitud.

Artículo 20. Recursos

Las resoluciones que se dicten con arreglo a lo dispuesto en el artículo 18 y sean objeto de publicación ponen fin a la vía administrativa y contra las mismas se podrá interponer recurso potestativo de reposición

termini d'un mes a comptar de l'endemà que siguen publicades o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la publicació esmentada, d'acord amb allò que disposa l'Article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

TÍTOL IV **Contingut dels concerts de serveis socials**

Article 21. Formalització i efectes de l'acció concertada

1. Els concerts socials, producte dels acords d'acció concertada, es formalitzaran en document administratiu dins del termini de trenta dies a comptar de l'endemà de la publicació de la resolució de concessió del concert.

En el document de concert esmentat haurà de constar de forma expressa els drets i obligacions de les parts, nombre i tipologia dels serveis, places o unitats concertades, règim econòmic: finançament per part de l'administració i forma de pagament, duració, possibilitat de pròrrogues i causes d'extinció d'aquest.

El concert social serà subscrit, en representació de l'administració concertant, per la persona titular de l'òrgan facultat per a resoldre el procediment de concertació.

2. Els concerts de serveis socials obliguen l'entitat que concerta a prestar a les persones els serveis de caràcter social en les condicions que estableix la normativa sectorial aplicable, aquest decret i la resolució de convocatori d'acord de concertació en un determinat sector de serveis socials.

3. No podrà percebre's de les persones usuàries dels serveis cap quantitat pels serveis concertats al marge de les taxes establides.

4. La percepció de qualssevol retribucions per la prestació de serveis complementaris i el seu import, haurà de ser autoritzada prèviament per l'òrgan competent de l'administració concertant.

5. El document administratiu en què es formalitze el concert social podrà elevar-se a escriptura pública quan ho sol·licite el titular del servei o centre concertat. En aquest cas, seran a càrrec seu les despeses derivades de l'atorgament.

Article 22. Finançament de l'acció concertada

1. Cada convocatori fixarà els imports dels mòduls econòmics corresponents a cada prestació susceptible d'acció concertada.

2. Les tarifes màximes o mòduls econòmics retribuiran com a màxim els costos variables, fixos i permanents de les prestacions, i garantiran la indemnitat patrimonial de l'entitat prestadora, sense incloure benefici industrial.

3. Els imports derivats de l'acció concertada s'abonaran en la forma prevista en la llei.

Article 23. Duració dels concerts

Els concerts hauran d'establir-se amb una duració temporal no superior a quatre anys. Les eventuais pròrrogues, quan estiguen expressament previstes en l'acord d'acció concertada, podran ampliar la duració total del concert fins a un màxim de deu anys. Quan acabe el període esmentat, l'administració competent podrà establir un nou concert.

Article 24. Limitacions en l'exercici de l'activitat i acords d'acció concertada

1. Queda prohibida la cessió, total o parcial, dels serveis objecte de l'acord d'acció concertada excepte quan l'entitat concertada siga declarada en concurs de creditors, amb autorització expressa i prèvia de l'administració que adoptarà les mesures necessàries per a garantir la continuïtat i qualitat del servei.

2. Les entitats concertades hauran d'acreditar la seua idoneïtat per a prestar els serveis objecte de l'acord d'acció concertada. Quan els mitjans materials i personals de què disposen no siguen suficients podran recórrer a la col·laboració de tercers, que hauran d'acreditar al seu torn la seua idoneïtat per a prestar els serveis, sense que això pugua suposar el trasllat de l'execució d'un percentatge superior al que establisca la

en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de su publicación o bien directamente recurso contencioso-administrativo, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de dicha publicación, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

TITULO IV **Contenido de los conciertos de servicios sociales**

Artículo 21. Formalización y efectos de la acción concertada

1. Los conciertos sociales, producto de los acuerdos de acción concertada, se formalizarán en documento administrativo dentro del plazo de treinta días a contar desde el día siguiente al de la publicación de la resolución de concesión del concierto.

En el referido documento de concierto deberá constar de forma expresa, los derechos y obligaciones de las partes, número y tipología de los servicios, plazas o unidades concertadas, régimen económico: financiación por parte de la administración y forma de pago, duración, posibilidad de prórrogas y causas de extinción del mismo.

El concierto social será suscrito, en representación de la administración concertante, por la persona titular del órgano facultado para resolver el procedimiento de concertación.

2. Los conciertos de servicios sociales obligan a la entidad que concierta a prestar a las personas los servicios de carácter social en las condiciones que establece la normativa sectorial aplicable, este decreto y la resolución de convocatoria de acuerdo de concertación en un determinado sector de servicios sociales.

3. No podrá percibirse de las personas usuarias de los servicios ninguna cantidad por los servicios concertados al margen de las tasas establecidas.

4. La percepción de cualesquiera retribuciones por la prestación de servicios complementarios, y su importe, deberá ser previamente autorizada por el órgano competente de la administración concertante.

5. El documento administrativo en el que se formalice el concierto social podrá elevarse a escritura pública cuando lo solicite el titular del servicio o centro concertado, siendo, en este caso, a su cargo los gastos derivados de su otorgamiento.

Artículo 22. Financiación de la acción concertada

1. Cada convocatoria fijará los importes de los módulos económicos correspondientes a cada prestación susceptible de acción concertada.

2. Las tarifas máximas o módulos económicos retribuirán como máximo los costes variables, fijos y permanentes de las prestaciones garantizando la indemnidad patrimonial de la entidad prestadora, sin incluir beneficio industrial.

3. Los importes derivados de la acción concertada se abonarán en la forma prevista en la ley.

Artículo 23. Duración de los conciertos

Los conciertos deberán establecerse con una duración temporal no superior a cuatro años. Las eventuales prórrogas, cuando estén expresamente previstas en el acuerdo de acción concertada, podrán ampliar la duración total del concierto hasta un máximo de diez años. Al terminar dicho periodo, la administración competente podrá establecer un nuevo concierto.

Artículo 24. Limitaciones en el ejercicio de la actividad y acuerdos de acción concertada

1. Queda prohibida la cesión, total o parcial, de los servicios objeto del acuerdo de acción concertada excepto cuando la entidad concertada sea declarada en concurso de acreedores, con autorización expresa y previa de la administración que adoptará las medidas precisas para garantizar la continuidad y calidad del servicio.

2. Las entidades concertadas deberán acreditar su idoneidad para prestar los servicios objeto del acuerdo de acción concertada. Cuando los medios materiales y personales de los que dispongan no sean suficientes podrán recurrir a la colaboración de terceros, que deberán acreditar a su vez su idoneidad para prestar los servicios, sin que ello pueda suponer el traslado de la ejecución de un porcentaje superior al que



resolució de convocatòria i, de conformitat amb ella, l'acord d'acció concertada.

Article 25. Qualitat dels serveis

L'acord d'acció concertada aprovat mitjançant la resolució de convocatòria fixarà les condicions materials, tècniques i, si és el cas, ràtios de personal en el marc que estableix la normativa sectorial, que s'hauran de mantindre durant el període de vigència del concert, i podrà preveure i imposar actuacions de millora d'aplicació a les actuacions concertades que no suposen modificació del concert i de les condicions estipulades en l'acord d'acció concertada a fi de garantir en tot moment la qualitat del servei.

Article 26. Resolució de conflictes

Les qüestions litigioses derivades de l'aplicació del règim d'acció concertada seran resoltes pel centre directiu competent de l'administració sense perjudici que, una vegada esgotada la via administrativa, puguem sotmetre's a la jurisdicció contenciosa administrativa.

TÍTOL V. Execució dels acords d'acció concertada. Mesures de control i seguiment

Article 27. Pagament del cost del concert

1. La conselleria competent en matèria de serveis socials tramitarà mensualment l'ordre de pagament dels preus per plaça o servei que s'hagen establert, d'acord amb els mòduls econòmics fixats en la convocatòria i el corresponent concert, després de presentar la documentació preceptiva i una relació mensual, per part de les entitats, de les places ocupades o els serveis prestats.

2. L'entitat ha de presentar la documentació mencionada en l'apartat anterior per via telemàtica davant del registre administratiu corresponent per a la seua comprovació per l'òrgan administratiu o unitat a què corresponga la supervisió i gestió de concerts.

3. Quan així es preveja en la convocatòria i el concert, ateses les especials característiques i necessitats d'un col·lectiu o servei concret, es podrà establir un preu o mòdul econòmic per plaça ocupada i un percentatge inferior per places concertades no ocupades, segons establisca la convocatòria.

Article 28. Deure de comunicació

Als efectes de l'abonament de les quantitats corresponents als serveis concertats, les entitats hauran de facilitar a l'òrgan administratiu competent la relació de les persones que hagen ocupat la plaça o que hagen rebut el servei cada mes i les comunicacions d'altres o baixes d'aquestes persones, i resoldran qualsevol incidència o petició d'informe suplementari que pugui sol·licitar l'administració.

Article 29. Reintegrament de quantitats rebudes indegudament

La percepció indeguda de quantitats per part del titular del servei a les persones per a la realització d'activitats complementàries, quan no hagen sigut autoritzades per l'administració, comporta l'obligació de reintegrament d'aquestes quantitats, incrementades si és el cas amb l'interès legal, si hi haguera demora en la devolució, sense perjudici de les mesures de sanció i possible causa de resolució i extinció del concert, d'acord amb el que preveu aquest decret.

Article 30. Inspecció i control

Sense perjudici del que disposa l'article anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer, i a les funcions inspectores i sancionadores de l'Administració de la Generalitat i dels serveis competents en la matèria.

TÍTOL VI Modificació i revisió dels concerts

Article 31. Modificacions dels concerts

1. Les variacions que puguem produir-se en els serveis per circumstàncies derivades de les necessitats d'atenció de les persones usuàries o

establezca la resolució de convocatoria y, conforme a ella, el acuerdo de acción concertada.

Artículo 25. Calidad de los servicios

El acuerdo de acción concertada, aprobado mediante la resolución de convocatoria, fijará las condiciones materiales, técnicas y, en su caso, ratios de personal, en el marco que establece la normativa sectorial, que se deberán mantener durante el período de vigencia del concierto, y podrá preveer e imponer actuaciones de mejora de aplicación a las actuaciones concertadas, que no supongan modificación del concierto y de las condiciones estipuladas en el acuerdo de acción concertada, con el fin de garantizar en todo momento la calidad del servicio.

Artículo 26. Resolución de conflictos

Las cuestiones litigiosas derivadas de la aplicación del régimen de acción concertada serán resueltas por el centro directivo competente de la administración sin perjuicio de que, una vez agotada la vía administrativa, puedan someterse a la jurisdicción contencioso-administrativa.

TITULO V Ejecución de los acuerdos de acción concertada. Medidas de control y seguimiento

Artículo 27. Pago del coste del concierto

1. La conselleria competente en materia de servicios sociales tramitará mensualmente la orden de pago de los precios por plaza o servicio que se hayan establecido, de acuerdo con los módulos económicos fijados en la convocatoria y el correspondiente concierto, previa presentación de la documentación preceptiva y una relación mensual, por parte de las entidades, de las plazas ocupadas o los servicios prestados.

2. La entidad debe presentar la documentación mencionada en el apartado anterior, por vía telemática, ante el registro administrativo correspondiente para su comprobación por el órgano administrativo o unidad al que corresponda la supervisión y gestión de conciertos.

3. Cuando así se prevea en la convocatoria y el concierto, dadas las especiales características y necesidades de un colectivo o servicio concreto, se podrá establecer un precio o módulo económico por plaza ocupada y un porcentaje inferior por plazas concertadas no ocupadas, según establezca la convocatoria.

Artículo 28. Deber de comunicación

A efectos del abono de las cantidades correspondientes a los servicios concertados, las entidades deberán facilitar al órgano administrativo competente la relación de las personas que hayan ocupado la plaza o que hayan recibido el servicio cada mes y las comunicaciones de altas o bajas de estas personas, resolviendo cualquier incidencia o petición de informe suplementario que pueda solicitar la administración.

Artículo 29. Reintegro de cantidades recibidas indebidamente

La percepción indebida de cantidades por parte del titular del servicio a las personas para la realización de actividades complementarias, cuando no hayan sido autorizadas por la administración, conlleva la obligación de reintegro de estas cantidades, incrementadas en su caso con el interés legal, si hubiese demora en su devolución, sin perjuicio de las medidas de sanción y posible causa de resolución y extinción del concierto, conforme a lo previsto en este decreto.

Artículo 30. Inspección y control

Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo anterior, los servicios concertados quedan sujetos al control de carácter financiero, y a las funciones inspectoras y sancionadoras de la Administración de la Generalitat y de los servicios competentes en la materia.

TITULO VI Modificación y revisión de los conciertos

Artículo 31. Modificaciones de los conciertos

1. Las variaciones que puedan producirse en los servicios por circunstancias derivadas de las necesidades de atención de las personas

per altres circumstàncies individualitzades, donaran lloc a la modificació del concert, sempre que existisca crèdit adequat i suficient, i no afecten els requisits que s'estableixen per a la prestació i provisió de serveis.

2. El concert es podrà modificar d'ofici o a instància del titular del servei, sempre que concórreguen motius d'interès públic. En cas de modificació d'ofici, serà preceptiva l'audiència de la part interessada.

3. L'òrgan competent per a aprovar la modificació serà, en tot cas, l'òrgan competent per a l'aprovació de la resolució de concessió en cada sector d'atenció social.

Article 32. Ampliació o minoració del nombre de places o serveis

1. Ateses les disponibilitats pressupostàries, anualment es poden incrementar el nombre de places o serveis objecte de concert durant la vigència d'aquest, sempre que hi haja demanda de persones acreditades en la llista de l'administració concertant per a aqueix determinat servei objecte de concert i acord d'acció concertada.

2. En supòsit que no existisca prou demanda social de places o serveis, es podrà procedir així mateix a la minoració d'aquestes, d'acord amb la situació de la realitat social i les dades constatades en l'últim o últims anys d'execució del concert.

3. L'ampliació i minoració, en tot cas, es realitzarà d'acord amb el mòdul econòmic establert en el concert, i serà preceptiva l'audiència de la part interessada

Article 33. Revisió i modificació de les condicions tècniques o econòmiques

1. La conselleria competent podrà revisar les condicions tècniques i els mòduls econòmics com a conseqüència de canvis normatius.

2. Així mateix podran revisar-se els imports dels mòduls econòmics durant el termini de duració del concert social, per resolució de l'òrgan competent de la conselleria, per a mantindre les condicions econòmiques del concert, dins de les disponibilitats pressupostàries i dels termes previstos en la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

3. La freqüència de les revisions dels mòduls econòmics establerts en cap cas pot ser inferior a un any natural.

TÍTOL VII **Pròrroga dels concerts**

Article 34. Pròrroga

Els concerts podran prorrogar-se, fins a un període de dos anys, només mitjançant acord explícit d'ambdues parts.

Article 35. Requisits de la pròrroga

La pròrroga només podrà acordar-se si se segueixen donant les circumstàncies habilitants, el servei s'està realitzant de conformitat, l'entitat concertada segueix complint els requisits necessaris, i existeix consignació pressupostària adequada i suficient.

Article 36. Procediment

1. La decisió sobre la pròrroga correspondrà a l'òrgan competent per a resoldre les convocatòries d'acció concertada, o centre directiu en el qual delegue.

2. Les entitats concertades hauran de sol·licitar formalment la pròrroga del servei, amb una antelació mínima de sis mesos a la seua finalització, i adjuntaran la documentació acreditativa sobre compliment de requisits, i sobre les variacions o circumstàncies esdevingudes.

3. El centre directiu competent podrà, així mateix, iniciar d'ofici el procediment de pròrroga.

4. La resolució serà motivada, prèvia instrucció de l'oportú expedient, si escau.

5. La formalització de la pròrroga acordada es realitzarà dins del termini de 30 dies, comptadors des de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent.

usuarías o por otras circunstancias individualizadas, darán lugar a la modificación del concierto, siempre que exista crédito adecuado y suficiente, y no afecten a los requisitos que se establecen para la prestación y provisión de servicios.

2. El concierto se podrá modificar de oficio o a instancia del titular del servicio, siempre que concurren motivos de interés público, siendo preceptiva, en caso de modificación de oficio, la audiencia de la parte interesada.

3. El órgano competente para aprobar la modificación será, en todo caso, el órgano competente para la aprobación de la resolución de concesión en cada sector de atención social.

Artículo 32. Ampliación o minoración del número de plazas o servicios

1. Atendiendo a las disponibilidades presupuestarias, anualmente se pueden incrementar el número de plazas o servicios objeto de concierto durante la vigencia del mismo, siempre que haya demanda de personas acreditadas en la lista de la administración concertante para ese determinado servicio objeto de concierto y acuerdo de acción concertada.

2. En supuesto de que no exista suficiente demanda social de plazas o servicios, se podrá asimismo proceder a la minoración de estas, con arreglo a la situación de la realidad social y los datos constatados en el último o últimos años de ejecución del concierto.

3. La ampliación y minoración, en todo caso, se realizará de acuerdo con el módulo económico establecido en el concierto, siendo preceptiva la audiencia de la parte interesada

Artículo 33. Revisión y modificación de las condiciones técnicas o económicas

1. La conselleria competente podrà revisar les condicions tècniques i els mòduls econòmics com a conseqüència de canvis normatius.

2. Asimismo podrá revisarse los importes de los módulos económicos durante el plazo de duración del concierto social, por resolución del órgano competente de la conselleria, para mantener las condiciones económicas del concierto, dentro de las disponibilidades presupuestarias y de los términos previstos en la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española.

3. La frecuencia de las revisiones de los módulos económicos establecidos en ningún caso puede ser inferior a un año natural.

TÍTULO VII **Prórroga de los conciertos**

Artículo 34. Prórroga

Los conciertos podrán prorrogarse, hasta un periodo de dos años, solo mediante acuerdo explícito de ambas partes.

Artículo 35. Requisitos de la pròrroga

La pròrroga solo podra acordarse si se siguen dando las circunstancias habilitantes, el servicio se está realizando de conformidad, la entidad concertada sigue cumpliendo los requisitos necesarios, y existe consignación presupuestaria adecuada y suficiente.

Artículo 36. Procedimento

1. La decisió sobre la pròrroga correspondrà al òrgan competent per a resoldre les convocatòries de acció concertada, o centre directiu en el que delegue.

2. Las entidades concertadas deberán solicitar formalmente la pròrroga del servicio, con una antelación mínima de seis meses a su finalización, y adjuntarán la documentación acreditativa sobre cumplimiento de requisitos, y sobre las variaciones o circunstancias acontecidas.

3. El centro directivo competente podrà, asimismo, iniciar de oficio el procedimiento de pròrroga.

4. La resolució serà motivada, prèvia instrucció del oportú expedient, en su caso.

5. La formalización de la pròrroga acordada se realizará dentro del plazo de 30 días, a contar desde el siguiente al de la notificación de la correspondiente resolución.

TÍTOL VIII.

Concertació de serveis addicionals o de nova creació

Article 37. Sol·licitud de concertació de serveis addicionals o de nova creació

Les entitats d'iniciativa social que creen nous serveis i aquelles de nova creació que hagen de prestar serveis socials susceptibles d'acords d'acció concertada, així com les que hagen quedat exclòses totalment o parcialment en l'última resolució de convocatòria pública oberta de caràcter plurianual, que es troben inscrites en la corresponent secció del Registre d'Entitats, Centres i Serveis Socials, que complisquen els requisits exigits per a optar al règim d'acció concertada, podran sol·licitar el concert social en el primer semestre de cada any natural.

Article 38. Procediment

1. L'acord d'acció concertada se sotmetrà als requisits i procediment regulats en els títols II i III d'aquest decret.

2. La documentació exigida a presentar amb la sol·licitud serà la corresponent a la convocatòria pública que regeix en els acords d'acció concertada en vigor.

3. En aquests casos, la comissió d'avaluació es reunirà en el segon semestre de cada any, a la vista de totes les sol·licituds presentades en el seu àmbit sectorial, i si hi ha necessitats a cobrir per l'administració que ho justifiquen, proposarà la concertació d'aquells centres o serveis que reunisquen els requisits i superen els criteris de selecció fixats en la convocatòria, i determinarà així mateix l'import del concert. La proposta estarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'exercici següent.

Article 39. Condicions

Els acords d'acció concertada regulats en aquest títol se sotmetran a les condicions corresponents a la convocatòria pública en vigor, i la seua duració vindrà fixada segons el termini màxim de duració que haja establert amb caràcter general la dita convocatòria i idèntic règim de pròrrogues.

TÍTOL IX

Extinció dels concerts

Article 40. Causes d'extinció dels concerts socials

1. Són causes d'extinció dels concerts socials:

a) L'acord mutu de les parts, manifestat amb l'antelació que es determine en el concert per a garantir la continuïtat del servei.

b) L'incompliment greu de les obligacions derivades de l'article 11 i títol V d'aquest decret per part de l'administració o del titular del servei, amb requeriment previ per a exigir el compliment de les obligacions derivades del concert.

c) El venciment del termini de duració del concert, llevat que se n'acorde explícitament la pròrroga o renovació.

d) L'extinció de la persona jurídica a què correspon la titularitat, excepte el que preveu l'article 45.

e) La revocació de l'acreditació, homologació o autorització administrativa de l'entitat concertada.

f) El cessament voluntari, degudament autoritzat, de l'entitat concertada en la prestació del servei.

g) La inviabilitat econòmica del titular del concert, constatada pels informes d'auditoria que se sol·liciten.

h) La negació a atendre les persones usuàries derivades per l'administració competent.

i) La prestació de serveis concertats no autoritzada per l'administració.

j) La sol·licitud d'abonament a les persones usuàries de serveis o prestacions complementàries quan no hagen sigut autoritzades per l'administració.

k) La infracció de les limitacions a la contractació o cessió de serveis concertats.

l) No fer efectiu el requisit de presentació de certificació de qualitat, en el termini establert per l'administració, o no mantindre la vigència

TITULO VIII

Concertación de servicios adicionales o de nueva creación

Artículo 37. Solicitud de concertación de servicios adicionales o de nueva creación

Las entidades de iniciativa social que creen nuevos servicios y aquellas de nueva creación que vayan a prestar servicios sociales susceptibles de acuerdos de acción concertada, así como las que hayan quedado excluidas total o parcialmente en la última resolución de convocatoria pública abierta de carácter plurianual, que se encuentren inscritas en la correspondiente sección del Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales, que cumplan los requisitos exigidos para optar al régimen de acción concertada, podrán solicitar el concierto social en el primer semestre de cada año natural.

Artículo 38. Procedimiento

1. El acuerdo de acción concertada se someterá a los requisitos y procedimiento regulados en los títulos II y III de este decreto.

2. La documentación exigida a presentar con la solicitud será la correspondiente a la convocatoria pública que rige en los acuerdos de acción concertada en vigor.

3. En estos casos, la Comisión de Evaluación se reunirá en el segundo semestre de cada año, a la vista de todas las solicitudes presentadas en su ámbito sectorial, y si existen necesidades a cubrir por la administración que lo justifiquen, propondrá la concertación de aquellos centros o servicios que reúnan los requisitos y superen los criterios de selección fijados en la convocatoria, determinando asimismo el importe del concierto. La propuesta estará condicionada a la existencia de crédito adecuado y suficiente en el siguiente ejercicio.

Artículo 39. Condiciones

Los acuerdos de acción concertada regulados en este título se someterán a las condiciones correspondientes a la convocatoria pública en vigor, viniendo fijada su duración, según el plazo máximo de duración que haya establecido con carácter general dicha convocatoria e idéntico régimen de prórrogas.

TITULO IX

Extinción de los conciertos

Artículo 40. Causas de extinción de los conciertos sociales

1. Son causas de extinción de los conciertos sociales:

a) El acuerdo mutuo de las partes, manifestado con la antelación que se determine en el concierto para garantizar la continuidad del servicio.

b) El incumplimiento grave de las obligaciones derivadas del artículo 11 y título V de este decreto por parte de la administración o del titular del servicio, previo requerimiento para exigir el cumplimiento de las obligaciones derivadas del concierto.

c) El vencimiento del plazo de duración del concierto, salvo que se acuerde explícitamente su prórroga o renovación.

d) La extinción de la persona jurídica a la que corresponde la titularidad, salvo lo previsto en el artículo 45.

e) La revocación de la acreditación, homologación o autorización administrativa de la entidad concertada.

f) El cese voluntario, debidamente autorizado, de la entidad concertada en la prestación del servicio.

g) La inviabilidad económica del titular del concierto, constatada por los informes de auditoría que se soliciten.

h) La negación a atender a las personas usuarias derivadas por la administración competente.

i) La prestación de servicios concertados no autorizada por la administración.

j) La solicitud de abono a las personas usuarias de servicios o prestaciones complementarias cuando no hayan sido autorizadas por la administración.

k) La infracción de las limitaciones a la contratación o cesión de servicios concertados.

l) No hacer efectivo el requisito de presentación de certificación de calidad, en el plazo establecido por la administración, o no mantener



cia del certificat de qualitat, durant el termini de duració del concert social.

m) La resta de causes que, d'acord amb el que dicten les lleis, s'establisquen.

2. Extingit el concert, l'administració competent garantirà la continuïtat de la prestació del servei de què es tracte.

Article. 41. Condicions per a l'extinció del concert per acord mutu

L'extinció del concert social per acord mutu de les parts no serà procedent quan hi hagen raons d'interés públic que ho impedisquen. En tot cas, l'òrgan de participació del centre o servei haurà de ser oït i informat, abans que es dicte la resolució administrativa.

Article. 42. Incumpliment greu de les obligacions per l'administració

L'entitat d'iniciativa social, titular del centre o servei concertat, podrà sol·licitar la resolució del concert si estima que l'administració ha incorregut en causa d'extinció d'aquest, d'acord amb el que disposa la lletra b) de l'apartat 1 de l'article 40 d'aquest decret. En cas que l'administració denegue la resolució i extinció del concert, l'entitat titular està obligada a continuar prestant els serveis concertats mentre existisquen persones usuàries que haja d'atendre, sense perjudici dels recursos que escaiga.

Article. 43. Incumpliment greu de les obligacions per l'entitat titular del servei

1. Als efectes de la determinació de possible incumpliment per part de l'entitat titular del centre o servei, l'òrgan competent de l'administració obrirà d'ofici un expedient informatiu davant de qualsevol queixa o denúncia.

2. L'administració, tant d'ofici com a conseqüència de denúncia o a proposta de la inspecció de serveis socials, podrà acordar la incoació d'expedient administratiu sancionador, quan existisca presumpta infracció de la normativa general de serveis socials o de la normativa sectorial aplicable, amb vista a determinar la possible existència així mateix d'incumpliment del concert social.

3. La instrucció de l'expedient es realitzarà d'acord amb les normes contingudes en la llei del procediment administratiu comú, amb tràmit d'audiència a la persona interessada.

4. Si com a conseqüència de l'expedient administratiu a què es refereix l'apartat anterior, resulta que el titular del centre o servei ha incomplert greument el concert, l'administració procedirà a la resolució, amb efectes, si és el cas, des de la data que es determine a fi de causar el menor perjudici i adoptar les mesures necessàries de trasllat de les persones usuàries; sense perjudici de les responsabilitats administratives, civils o penals.

Article. 44. Incumpliment reiterat de les obligacions per l'entitat titular del servei

1. Si de l'expedient administratiu informatiu i sancionador resulta una o diverses infraccions lleus, s'advertirà el titular del centre o servei perquè en el termini que en cada cas es determine, que no podrà ser inferior a un mes, esmene les causes de la deficiència en el tracte o incumpliment. La no esmena donarà lloc a un nou advertiment que, si no és atès en el termini d'un altre mes, originarà l'extinció del concert.

2. La reiteració o reincidència en el comportament previst en el número anterior, podrà així mateix estimar-se causa greu d'incumpliment del concert, que podrà donar lloc a la resolució i extinció d'aquest, després dels expedients administratius oportuns.

3. La percepció indeguda i reiterada de quanties per part del titular del centre o servei, que suposen una desvirtuació dels termes del concert social, obligarà l'entitat titular del concert a procedir al reintegrament i suposarà per a aquest l'obligació d'acreditar documentalment davant de l'administració la devolució de les esmentades quantitats a les persones usuàries, en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de la notificació de la resolució de l'oportú expedient administratiu contradictori, perquè no siga resolt i extingit el concert per aquesta causa; tot això sense perjudici de les responsabilitats civils o penals en què s'haja pogut incórrer.

la vigencia del certificado de calidad, durante el plazo de duración del concierto social.

m) El resto de causas que, de conformidad con lo establecido en las leyes, se establezcan.

2. Extinguido el concierto, la administración competente garantizará la continuidad de la prestación del servicio de que se trate.

Artículo. 41. Condiciones para la extinción del concierto por mutuo acuerdo

La extinción del concierto social por mutuo acuerdo de las partes no procederá cuando existan razones de interés público que lo impidan. En todo caso, el órgano de participación del centro o servicio deberá ser oído e informado, antes de que se dicte la resolución administrativa.

Artículo. 42. Incumplimiento grave de las obligaciones por la administración

La entidad de iniciativa social, titular del centro o servicio concertado, podrá solicitar la resolución del concierto si estimare que la administración ha incurrido en causa de extinción del mismo, de acuerdo con lo dispuesto en la letra b) del apartado 1 del artículo 40 de este decreto. En el supuesto de que la administración denegare la resolución y extinción del concierto, la entidad titular está obligada a continuar prestando los servicios concertados mientras existan personas usuarias que deba atender, sin perjuicio de los recursos que proceda.

Artículo. 43. Incumplimiento grave de las obligaciones por la entidad titular del servicio

1. A efectos de la determinación de posible incumplimiento por parte de la entidad titular del centro o servicio, el órgano competente de la administración, de oficio, abrirá un expediente informativo, ante cualquier queja o denuncia.

2. La administración, tanto de oficio como a consecuencia de denuncia o a propuesta de la inspección de servicios sociales, podrá acordar la incoación de expediente administrativo sancionador, cuando exista presunta infracción de la normativa general de servicios sociales o de la normativa sectorial aplicable, en orden a determinar la posible existencia asimismo de incumplimiento del concierto social.

3. La instrucción del expediente se realizará de acuerdo con las normas contenidas en la ley del Procedimiento Administrativo Común, con trámite de audiencia a la persona interesada.

4. Si como consecuencia del expediente administrativo a que se refiere el apartado anterior, resultase que el titular del centro o servicio ha incumplido gravemente el concierto, la administración procederá a su resolución, con efectos, en su caso, desde la fecha que se determine a fin de causar el menor perjuicio y adoptar las medidas necesarias de traslado de las personas usuarias; sin perjuicio de las responsabilidades administrativas, civiles o penales.

Artículo. 44. Incumplimiento reiterado de las obligaciones por la entidad titular del servicio

1. Si del referido expediente administrativo informativo y sancionador resultase una o varias infracciones leves, se apercibirá al titular del centro o servicio para que en el plazo que en cada caso se determine, que no podrá ser inferior a un mes, subsane las causas de la deficiencia en el trato o incumplimiento. La no subsanación dará lugar a nuevo apercibimiento que, de no ser atendido en el plazo de otro mes, originará la extinción del concierto.

2. La reiteración o reincidencia en el comportamiento previsto en el número anterior, podrá asimismo estimarse causa grave de incumplimiento del concierto, que podrá dar lugar a la resolución y extinción del mismo, previo los oportunos expedientes administrativos.

3. La percepción indebida y reiterada de cuantías por parte del titular del centro o servicio, que supongan una desvirtuación de los términos del concierto social, obligará a la entidad titular del concierto a proceder al reintegro y supondrá para el mismo la obligación de acreditar documentalment ante la Administración la devolución de dichas cantidades a las personas usuarias, en el plazo máximo de un mes a contar desde la fecha de la notificación de la resolución del oportuno expediente administrativo contradictorio, para que no sea resuelto y extinguido el concierto por esta causa; todo ello sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales en que se hubiera podido incurrir.

Article 45. Extinció de la persona jurídica

L'extinció de la persona jurídica titular del servei objecte d'acord d'acció concertada produeix l'extinció del concert, llevat que l'organització i el patrimoni passen a ser de titularitat d'una altra persona jurídica que complisca els requisits establits en aquest decret, com a entitat de titularitat privada d'iniciativa social acreditada, i assumisca en la seua integritat les obligacions corresponents al concert.

Article 46. Cessament voluntari

En el supòsit de cessament voluntari de l'activitat del servei, els efectes de l'extinció tindran lloc, en tot cas, a partir de la data prevista en la resolució que acorde el cessament de l'activitat.

DISPOSICIONS ADICIONALS

Primera. Provisió de prestacions socials i serveis de titularitat de les entitats locals

La provisió de prestacions socials públiques, a través de centres o serveis de titularitat de les administracions locals en matèria de serveis socials, sobre els quals la Generalitat ostenta competències exclusives quant al seu desenvolupament i finançament, s'efectuarà a través de les corresponents fórmules de col·laboració i cooperació entre administracions públiques previstes en l'ordenament jurídic.

Segona. Adaptació d'òrgans competents de les entitats locals al procediment de concertació

D'acord amb les competències de les administracions locals que estableix la llei per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, les entitats locals, compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest decret, que siguen titulars de recursos o serveis susceptibles d'acció concertada, podran adaptar el que preveu el títol III, que regula el procediment de concertació, en matèria organitzativa en relació amb la composició de la comissió d'avaluació, la titularitat dels òrgans de resolució i d'aprovació de convocatòries, i resta d'articles concordants, a l'especificitat de la seua organització i de la normativa de règim local.

Tercera. Registre de concerts socials

1. Una vegada formalitzats s'anotaran d'ofici els concerts socials subscrits per l'òrgan competent de la Conselleria en la corresponent secció del Registre d'Entitats, Centres i Serveis Socials, i s'hi indicarà:

- Data d'aprovació i formalització del concert.
- Tipus de servei i sector d'atenció social.
- Indicació del nombre de places del servei o unitats del centre concertades.
- Duració del concert.

2. Les entitats locals que formalitzen concerts socials estaran obligades a comunicar les dades esmentades en el termini d'un mes des de la formalització, per tal que siguen anotades en el registre.

3. El manteniment i l'actualització de les dades d'inscripció obligatòria dels concerts socials correspondrà al centre directiu competent del registre.

Quarta. Finançament

1. La Generalitat consignarà anualment en els pressupostos, dins dels programes pressupostaris de la conselleria competent en matèria de serveis socials corresponents a cada exercici, els crèdits necessaris per a finançar els acords d'acció concertada amb entitats d'iniciativa social, en els sectors d'acció social, que regula aquest decret.

2. Amb aquesta finalitat fixarà i establirà els crèdits necessaris en la secció i el capítol del pressupost de despesa corresponent a la conselleria competent en matèria de serveis socials, per tal que siguen atesos.

Cinquena. Tramitació anticipada

Els acords d'acció concertada regulats en aquest decret podran acollir-se al règim de despeses de tramitació anticipada, previst en l'Article 41 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'Hisenda Pública, del Sector Públic Instrumental i de Subvencions, en forma anàloga a allò que s'ha establert per a les subvencions en règim de concurrència competitiva.

Artículo 45. Extinción de la persona jurídica

La extinción de la persona jurídica titular del servicio objeto de acuerdo de acción concertada produce la extinción del concierto, salvo que la organización y el patrimonio pasen a ser de titularidad de otra persona jurídica que cumpla los requisitos establecidos en este decreto, como entidad de titularidad privada de iniciativa social acreditada, y asuma en su integridad las obligaciones correspondientes al concierto.

Artículo 46. Cese voluntario

En el supuesto de cese voluntario de la actividad del servicio, los efectos de la extinción tendrán lugar, en todo caso, a partir de la fecha prevista en la resolución que acuerde el cese de la actividad.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera. Provisión de prestaciones sociales y servicios de titularidad de las entidades locales

La provisión de prestaciones sociales públicas, a través de centros o servicios de titularidad de las administraciones locales en materia de servicios sociales, sobre los que la Generalitat ostenta competencias exclusivas en cuanto a su desarrollo y financiación, se efectuará a través de las correspondientes fórmulas de colaboración y cooperación entre administraciones públicas previstas en el ordenamiento jurídico.

Segunda. Adaptación de órganos competentes de las entidades locales al procedimiento de concertación

Con arreglo a las competencias de las administraciones locales que establece la ley por la que se regula el sistema de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, las entidades locales, comprendidas en el ámbito de aplicación de este decreto, que sean titulares de recursos o servicios susceptibles de acción concertada, podrán adaptar lo previsto en el título III, que regula el procedimiento de concertación, en materia organizativa en relación con la composición de la Comisión de Evaluación, la titularidad de los órganos de resolución y de aprobación de convocatorias, y resto de artículos concordantes, a la especificidad de su organización y de la normativa de régimen local.

Tercera. Registro de conciertos sociales

1. Una vez formalizados se anotarán de oficio los conciertos sociales suscritos por el órgano competente de la conselleria en la correspondiente sección del Registro de Entidades, Centres i Serveis Socials, indicando:

- Fecha de aprobación y formalización del concierto.
- Tipo de servicio y sector de atención social.
- Indicación del número de plazas del servicio o unidades del centro concertadas.
- Duración del concierto.

2. Las Entidades Locales que formalicen conciertos sociales estarán obligadas a comunicar dichos datos, en el plazo de un mes desde la formalización, para su anotación en dicho registro.

3. El mantenimiento y la actualización de los datos de inscripción obligatoria de los conciertos sociales corresponderá al centro directivo competente del registro.

Cuarta. Financiación

1. La Generalitat consignarà anualment en els pressupostos, dentro de los programas presupuestarios de la conselleria competente en materia de servicios sociales correspondientes a cada ejercicio, los créditos necesarios para financiar los acuerdos de acción concertada con entidades de iniciativa social, en los sectores de acción social, que regula este decreto.

2. A tal fin fijará y establecerá los créditos necesarios en la sección y el capítulo del presupuesto de gasto correspondiente a la conselleria competente en materia de servicios sociales, para su atención.

Quinta. Tramitación anticipada

Los acuerdos de acción concertada regulados en este decreto podrán acogerse al régimen de gastos de tramitación anticipada, previsto en el Artículo 41 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones, en forma análoga a lo establecido para las subvenciones en régimen de concurrència competitiva.

Sisena. Execució del concert social. Pagament delegat

Es podrà desenvolupar i aplicar el pagament delegat al personal professional i d'atenció directa dels centres i serveis concertats per la conselleria competent en matèria de serveis socials, quan així s'establisca per la Llei de Pressupostos de la Generalitat, es publiquen els mòduls corresponents en aquesta i l'assignació dels fons públics destinats al sosteniment dels dits centres i serveis es realitze a través de mòduls econòmics diferenciats de despeses de personal i de despeses generals o altres despeses. Aquest objectiu quedarà completament definit pressupostàriament, a través de les habilitacions de despesa que siguen necessàries i sistema de pagament per a l'execució dels concerts socials, abans del 31 de desembre de 2020.

Setena. Activitats complementàries a serveis socials

1. Les activitats complementàries o de serveis no inclosos com a prestacions en els serveis concertats seran voluntàries, no tindran caràcter discriminatori, no podran realitzar-se en cap cas en minva de les prestacions i serveis concertats i no tindran caràcter lucratiu, per a l'autorització per l'administració concertant.

2. L'autorització de percepció de quanties determinades per part de les persones usuàries del servei en concepte de retribució per les esmentades activitats, en el supòsit d'activitats programades trimestralment o semestralment, es realitzarà amb la proposta prèvia i coneixement de l'òrgan de participació del centre.

Huitena. Pòlisses d'assegurança

1. En relació amb el que disposa l'article 11.2 d'aquest decret, per a formalitzar el concert social, les cobertures mínimes a contractar seran per defunció de 30.000 euros i per a invalidesa de 60.000 euros, per sinistre, sense que existisca limitació per anualitat d'assegurança.

2. En el cas d'assistència medicofarmacèutica en centres no concertats el límit de la indemnització serà de 6.000 euros.

3. El col·lectiu objecte de l'assegurança d'accidents haurà de ser el corresponent a les persones usuàries dels centres o serveis concertats i les persones empleades de les entitats concertants en el desenvolupament de les seues funcions, i perquè la cobertura d'assegurança siga efectiva, a efectes contractuals, serà suficient que la persona forme part dels esmentats col·lectius des de la seua incorporació, i no serà per tant necessària la comunicació prèvia nominal de persones assegurades. Amb aquesta finalitat, el registre de persones usuàries dels centres o serveis concertats i el de les empleades de les entitats concertants quedarà a disposició de l'entitat asseguradora per a realitzar qualsevol comprovació a aquests efectes.

Novena. Terminis per a fer efectives les obligacions de publicitat consegüents al règim d'acció concertada

1. Els titulars dels centres i serveis acollits al règim de concert social hauran de fer constar en la seua documentació i en la seua publicitat la condició de centre o servei concertat, en el termini màxim de quinze dies des de la seua formalització.

2. Els centres la totalitat de places dels quals estiguen subjectes al règim d'acord d'acció concertada faran constar en la seua denominació i en la seua publicitat la condició de centre concertat. En el termini màxim de quaranta-cinc dies des de la formalització del concert, hauran de fer constar aquesta circumstància i modificar, si és el cas, la retolació i publicitat exterior.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Convocatòries d'acords d'acció concertada i efectes

1. Per al primer règim d'acords d'acció concertada, els terminis de convocatòries i concessió de concerts es determinaran d'acord amb la planificació general de la conselleria competent en matèria de serveis socials i, en tot cas, d'acord amb les previsions contingudes en la llei de pressupostos de la Generalitat.

2. Les convocatòries es realitzaran, preferentment, amb caràcter unitari per a cada sector d'acció social, i s'establirà el termini màxim d'un any, a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest decret, per a la convocatòria dels acords d'acció concertada en els sectors socials i aquells serveis susceptibles de concert, que estan sota la competència de la Generalitat i que tinguen un caràcter preferent; i en el termini màxim

Sexta. Ejecución del concierto social. Pago delegado

Se podrá desarrollar y aplicar el pago delegado al personal profesional y de atención directa de los centros y servicios concertados por la conselleria competente en materia de servicios sociales, cuando así se establezca por ley de presupuestos de la Generalitat, se publiquen los módulos correspondientes en la misma y la asignación de los fondos públicos destinados al sostenimiento de dichos centros y servicios se realice a través de módulos económicos diferenciados de gastos de personal y de gastos generales u otros gastos. Dicho objetivo quedará completamente definido a nivel presupuestario, a través de las habilitaciones de gasto que sean necesarias y sistema de pago para la ejecución de los conciertos sociales, antes del 31 de diciembre de 2020.

Séptima. Actividades complementarias a servicios sociales

1. Las actividades complementarias o de servicios no incluidos como prestaciones en los servicios concertados serán voluntarias, no tendrán carácter discriminatorio, no podrán realizarse en ningún caso en merma de las prestaciones y servicios concertados y carecerán de carácter lucrativo, para su autorización por la administración concertante.

2. La autorización de percepción de cuantías determinadas por parte de las personas usuarias del servicio en concepto de retribución por las referidas actividades, en el supuesto de actividades programadas trimestral o semestralmente, se realizará previa propuesta y conocimiento del órgano de participación del centro.

Octava. Pólizas de seguro

1. En relación con lo dispuesto en el artículo 11.2 de este decreto, para formalizar el concierto social, las coberturas mínimas a contratar serán por defunción de 30.000 euros y para invalidez de 60.000 euros, por siniestro, sin que exista limitación por anualidad de seguro.

2. En el caso de asistencia médico farmacéutica en centros no concertados el límite de la indemnización será de 6.000 euros.

3. El colectivo objeto del seguro de accidentes deberá ser el correspondiente a las personas usuarias de los centros o servicios concertados y las personas empleadas de las entidades concertantes en el desarrollo de sus funciones, y para que la cobertura de seguro sea efectiva, a efectos contractuales, será suficiente con que la persona forme parte de los referidos colectivos desde su incorporación, no siendo por tanto necesaria la comunicación previa nominal de personas aseguradas. A tal fin, el registro de personas usuarias de los centros o servicios concertados y el de las empleadas de las entidades concertantes quedará a disposición de la entidad aseguradora para realizar cualquier comprobación a estos efectos.

Novena. Plazos para hacer efectivas las obligaciones de publicidad consegüentes al régimen de acción concertada

1. Los titulares de los centros y servicios acogidos al régimen de concierto social deberán hacer constar en su documentación y en su publicidad la condición de centro o servicio concertado, en el plazo máximo de quince días desde su formalización del contrato.

2. Los centros cuya totalidad de plazas estén sujetas al régimen de acuerdo de acción concertada harán constar en su denominación y en su publicidad la condición de centro concertado. En el plazo máximo de cuarenta y cinco días desde la formalización del concierto, deberán hacer constar esta circunstancia modificando, en su caso, su rotulación y publicidad exterior.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera. Convocatorias de acuerdos de acción concertada y efectos

1. Para el primer régimen de acuerdos de acción concertada, los plazos de convocatorias y concesión de conciertos se determinarán de acuerdo con la planificación general de la conselleria competente en materia de servicios sociales y, en todo caso, con arreglo a las previsions contenidas en la ley de presupuestos de la Generalitat.

2. Las convocatorias se realizarán, preferentemente, con carácter unitario para cada sector de acción social, estableciéndose el plazo máximo de un año, a contar desde la entrada en vigor de este decreto, para la convocatoria de los acuerdos de acción concertada en los sectores sociales y aquellos servicios susceptibles de concierto, que están bajo la competencia de la Generalitat y que tengan un carácter



de dos anys per a la convocatòria dels acords en aquells sectors o serveis susceptibles de concert, que per limitacions pressupostàries o que no estiguen desenvolupats suficientment, d'acord amb el que disposa l'apartat següent, no tinguen declarada la preferència esmentada.

3. L'aprovació de les convocatòries d'acords d'acció concertada tindrà lloc una vegada realitzats els estudis dels mòduls econòmics pertinents per a finançar cada servei i determinades les condicions tècniques que han de regir per al desplegament del règim d'acció concertada en cada sector social; s'establirà per a l'elaboració un termini màxim de sis mesos, a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest decret, per a la realització dels estudis previs a cada convocatòria.

4. En tot cas, la formalització del concert social, després de la resolució de concessió del primer règim de concertació, posarà fi al finançament mitjançant subvencions econòmiques d'aquelles activitats dels centres o serveis que hagen sigut objecte de concert.

Segona. Convocatòria del primer règim d'acció concertada

Per al primer règim d'acció concertada, la formalització i eficàcia del concert tindrà efectes des de l'1 de gener, si a 31 de desembre de l'any en què s'inicia la tramitació del procediment de selecció previst en el títol III s'haguera completat amb la resolució de concessió, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient, sense perjudici de l'obligació de publicació i la formalització del document de concert social en el mes de gener, una vegada aprovat el Pressupost de la Generalitat i haver procedit a l'obertura de l'exercici econòmic.

Tercera. Acreditació administrativa

1. Fins que no es desplegue reglamentàriament el procediment d'acreditació administrativa d'entitats, centres i serveis, i d'acord amb el que disposa l'article 7. b), en les convocatòries per a accedir al règim d'acció concertada s'exigiran els requisits mínims de solvència tècnica següents:

a) Tindre una experiència mínima d'un any en l'atenció a persones, gestió de centres i serveis, dins del sector d'atenció social.

b) Que la totalitat del personal que presta els seus serveis dispose de la titulació, habilitació, homologació o certificació de les capacitats professionals i formació adequada per a l'exercici de les tasques a realitzar.

c) Tindre almenys una tercera part del personal d'atenció directa de la plantilla del centre o servei un grau d'experiència acreditada, com a mínim, de dos anys en aquest sector.

d) Tindre almenys la meitat del personal d'atenció directa de la plantilla del centre o servei una relació contractual de caràcter indefinit.

e) Complir els centres les condicions tècniques de seguretat i d'accessibilitat vigents en el moment de l'autorització. Per a això s'haurà de presentar una declaració responsable que acredite que les instal·lacions es troben en idèntiques o millors condicions de seguretat i d'accessibilitat, així com el compromís d'adaptar-se a les diferents normatives en matèria d'accessibilitat segons que siguen aprovades.

f) Disposar d'autorització de funcionament, de caràcter definitiu.

g) Tindre l'establiment i les seues instal·lacions llicència d'obertura municipal, d'acord amb la legislació de règim local. En el cas que la resolució municipal establira mesures correctores, aquestes hauran d'estar executades dins del termini i en la forma corresponent en el termini establert.

2. L'experiència mínima en matèria de serveis socials que s'assegura en el punt 1.a) podrà haver-se adquirit en qualsevol lloc del territori nacional, sempre que aquesta es trobe registrada per les autoritats competents d'una o diverses comunitats autònomes.

3. El procés de verificació d'aquests requisits es podrà incardinar, com a fase prèvia, dins del procediment de selecció d'entitats, centres i serveis, obert per una convocatòria pública de concerts en els diferents sectors de serveis socials, i tindrà efectes limitats, com acreditació administrativa provisional, per a optar i hi participar, fins que no es desplegue la norma reglamentària que regule les condicions d'acreditació administrativa per a la prestació de serveis socials a la Comunitat Valenciana.

preferente; y en el plazo máximo de dos años para la convocatoria de los acuerdos en aquellos sectores o servicios susceptibles de concierto, que por limitaciones presupuestarias o que no estuviesen desarrollados suficientemente, con arreglo a lo dispuesto en el apartado siguiente, no tengan declarada dicha preferencia.

3. La aprobación de las convocatorias de acuerdos de acción concertada tendrá lugar, una vez realizados los estudios de los módulos económicos pertinentes para financiar cada servicio y determinadas las condiciones técnicas que han de regir para el desarrollo del régimen de acción concertada en cada sector social, estableciendo para su elaboración un plazo máximo de seis meses, a contar desde la entrada en vigor de este decreto, para la realización de dichos estudios previos a cada convocatoria.

4. En todo caso, la formalización del concierto social, tras la resolución de concesión del primer régimen de concertación, pondrá fin a la financiación mediante subvenciones económicas de aquellas actividades de los centros o servicios que hayan sido objeto de concierto.

Segunda. Convocatoria del primer régimen de acción concertada

Para el primer régimen de acción concertada, la formalización y eficacia del concierto tendrá efectos desde 1 de enero, si a 31 de diciembre del año en que se inicia la tramitación del procedimiento de selección previsto en el título III se hubiese completado con la resolución de concesión, condicionada a la existencia de crédito adecuado y suficiente, sin perjuicio de la obligación de publicación y la formalización del documento de concierto social en el mes de enero, una vez aprobado el Presupuesto de la Generalitat y haber procedido a la apertura del ejercicio económico.

Tercera. Acreditación administrativa

1. En tanto no se desarrolle reglamentariamente el procedimiento de acreditación administrativa de entidades, centros y servicios, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7. b), en las convocatorias para acceder al régimen de acción concertada se exigirán los siguientes requisitos mínimos de solvencia técnica:

a) Tener una experiencia mínima de un año en la atención a personas, gestión de centros y servicios, dentro del sector de atención social.

b) Que la totalidad del personal que presta sus servicios disponga de la titulación, habilitación, homologación o certificación de las capacidades profesionales y formación adecuada para el desempeño de las tareas a realizar.

c) Tener al menos una tercera parte del personal de atención directa de la plantilla del centro o servicio un grado de experiencia acreditada de, como mínimo, dos años en este sector.

d) Tener al menos la mitad del personal de atención directa de la plantilla del centro o servicio una relación contractual de carácter indefinido.

e) Cumplir los centros las condiciones técnicas de seguridad y de accesibilidad vigentes en el momento de la autorización. Para ello se deberá presentar una declaración responsable que acredite que las instalaciones se encuentran en idénticas o mejores condiciones de seguridad y de accesibilidad, así como el compromiso de adaptarse a las diferentes normativas en materia de accesibilidad conforme sean aprobadas.

f) Disponer de autorización de funcionamiento, de carácter definitivo.

g) Tener el establecimiento y sus instalaciones licencia de apertura municipal, con arreglo a la legislación de régimen local. En caso de que la resolución municipal estableciera de medidas correctoras, estas deberán estar ejecutadas en tiempo y forma en el plazo establecido.

2. La experiencia mínima en materia de servicios sociales que se señala en el punto 1.a) podrá haberse adquirido en cualquier lugar del territorio nacional, siempre que esta se encuentre registrada por las autoridades competentes de una o varias comunidades autónomas.

3. El proceso de verificación de estos requisitos se podrá incardinar, como fase previa, dentro del procedimiento de selección de entidades, centros y servicios, abierto por una convocatoria pública de conciertos en los diferentes sectores de servicios sociales, teniendo efectos limitados, como acreditación administrativa provisional, para optar y participar en el mismo, hasta tanto no se desarrolle la norma reglamentaria que regule las condiciones de acreditación administrativa para la prestación de servicios sociales en la Comunitat Valenciana.



Quarta. Incompatibilitat de subvencions i règim d'acció concertada. Regularització de pagaments

1. En el cas que durant un mateix exercici, existint una prèvia subvenció concedida per a un programa anual de finançament de places, s'establisca, modifique o amplie el règim de l'acció concertada, l'entitat d'iniciativa social haurà de renunciar a l'import de la subvenció concedida corresponent al termini afectat per la incompatibilitat, amb l'obligació de reintegrament, si és el cas, de l'import de la part de pagaments no justificats afectada per aquesta, amb caràcter previ a la formalització del concert, la modificació o ampliació.

2. En el cas que la justificació de la subvenció estiga sotmesa a un termini de justificació que resulte ineludible aplicar, sense que l'acció concertada pugua demorar-se, el primer pagament del concert quedarà condicionat a la justificació correcta de la subvenció atorgada, i, si és el cas, a la regularització.

Cinquena. Termini per a fer efectiu el requisit de certificació de qualitat

1. Les entitats privades d'iniciativa social que no puguin acreditar el requisit que estableix l'article 7.2.b d'aquest decret amb anterioritat al termini de resolució del procediment de concertació, estaran obligades a sotmetre's a l'avaluació de la qualitat del seu centre o servei i presentar un certificat de qualitat homologat, per alguna entitat acreditada en matèria d'avaluació de qualitat dels centres i serveis d'acció social (serveis socials), en el termini màxim de dos anys des de la formalització del concert.

2. La condició esmentada haurà de ser recollida en la resolució de concessió oportuna i document de formalització del concert social, i l'administració podrà procedir a l'extinció del concert si no es compleix amb aquesta obligació en el termini establert, d'acord amb el que disposa aquest decret.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. Normes que es deroguen

Es deroga el Decret 51/1999, de 30 de març, del Consell, que aprova el reglament regulador de les normes a què han de sotmetre's els concerts a realitzar per l'Administració de la Generalitat amb els centres d'iniciativa social de titularitat privada, així com totes les disposicions que dictades del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen al que disposa aquest decret.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Desplegament normatiu

Es faculta la persona titular de la conselleria que té atribuïda la competència en matèria de serveis socials, per a dictar totes les disposicions que reglamentàriament siguin necessàries per al desplegament d'aquest decret, així com per a acordar les mesures necessàries per a garantir la immediata i efectiva execució i implantació del que s'hi preveu.

Segona. Actualització de serveis susceptibles d'acords d'acció concertada

Els serveis del sistema públic valencià de serveis socials susceptibles d'acords d'acció concertada, que s'estableixen en l'annex d'aquest decret, podran ser actualitzats i modificats reglamentàriament.

Tercera. Entrada en vigor

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 17 de novembre de 2017

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER.

La vicepresidenta i consellera d'Igualtat i
Polítiques Inclusives,
MÓNICA OLTRA JARQUE.

Cuarta. Incompatibilidad de subvenciones y régimen de acción concertada. Regularización de pagos

1. En caso de que durante un mismo ejercicio, existiendo una previa subvención concedida para un programa anual de financiación de plazas, se establezca, modifique o amplie el régimen de la acción concertada, la entidad de iniciativa social deberá renunciar al importe de la subvención concedida correspondiente al plazo afectado por la incompatibilidad, con la obligación de reintegro, en su caso, el importe de la parte de pagos no justificados afectada por la misma, con carácter previo a la formalización del concierto, su modificación o ampliación.

2. En caso de que la justificación de la subvención esté sometida a un plazo de justificación que resulte ineludible aplicar, sin que la acción concertada pueda demorarse, el primer pago del concierto quedará condicionado a la correcta justificación de la subvención otorgada, y, en su caso, su regularización.

Quinta. Plazo para hacer efectivo el requisito de certificación de calidad

1. Las entidades privadas de iniciativa social que no puedan acreditar el requisito que establece el artículo 7.2.b de este decreto con anterioridad al plazo de resolución del procedimiento de concertación, estarán obligadas a someterse a la evaluación de la calidad de su centro o servicio y presentar un certificado de calidad homologado, por alguna entidad acreditada en materia de evaluación de calidad de los centros y servicios de acción social (servicios sociales), en el plazo máximo de dos años desde la formalización del concierto.

2. Dicha condición deberá ser recogida en la oportuna resolución de concesión y documento de formalización del concierto social, pudiendo la administración proceder a la extinción del concierto si no se cumple con esta obligación en el plazo establecido, conforme a lo dispuesto en este decreto.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Única. Normas que se derogan

Se deroga el Decreto 51/1999, de 30 de marzo, del Consell, que aprueba el reglamento regulador de las normas a las que deben someterse los conciertos a realizar por la Administración de la Generalitat con los centros de iniciativa social de titularidad privada así como cuantas disposiciones dictadas de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en este decreto.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Desarrollo normativo

Se faculta a la persona titular de la conselleria que tiene atribuida la competencia en materia de servicios sociales, para dictar cuantas disposiciones reglamentarias sean necesarias para el desarrollo de este decreto, así como para acordar las medidas necesarias para garantizar la inmediata y efectiva ejecución e implantación de sus previsiones.

Segunda. Actualización de servicios susceptibles de acuerdos de acción concertada

Los servicios del sistema público valenciano de servicios sociales susceptibles de acuerdos de acción concertada, que se establecen en el Anexo de este decreto, podrán ser actualizados y modificados reglamentariamente.

Tercera. Entrada en vigor

El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 17 de noviembre de 2017

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER.

La vicepresidenta i consellera d'Igualtat i
Polítiques Inclusives,
MÓNICA OLTRA JARQUE.

ANNEX

*Sectors i serveis del sistema públic valencià de serveis socials
susceptibles d'acords d'acció concertada*

J) Infància i adolescència

1. Servei de centre d'acolliment residencial per a persones menors d'edat que es troben sota la guarda o tutela de la Generalitat
2. Servei de centre socioeducatiu per al compliment de mesures judicials
3. Servei de suport a l'emancipació i autonomia personal de joves extutelats/ades que hagen arribat a la majoria d'edat
4. Servei de programes de mesures judicials de medi obert
5. Servei de punt de trobada familiar
6. Servei d'intervencions tècniques en acolliments familiars en famílies educadores
7. Servei d'actuacions tècniques destinades a sol·licitants d'adopció i famílies adoptives
8. Servei de centre de dia per a persones menors d'edat en situació de risc

Recursos municipals

9. Servei específic d'atenció a la família i infància (SEAFI)
10. Servei de centre de dia per a persones menors d'edat en situació de risc
11. Servei de programes de mesures judicials de medi obert

II) Joventut

1. Servei d'allotjament i manutenció per a persones joves.
2. Serveis de centres ocupacionals.

III) Persones majors

1. Servei d'atenció residencial
2. Servei de centre de dia
3. Servei d'habitatge tutelat

IV) Persones amb diversitat funcional

1. Servei de centre d'atenció primerenca
2. Servei de centre de rehabilitació i integració social (CRIS)
3. Servei de centre ocupacional
4. Servei de centre de dia per a persones amb diversitat funcional
5. Servei de residència per a persones amb diversitat funcional
6. Servei d'habitatge tutelat per a persones amb diversitat funcional

V) Dones

1. Servei de centres especialitzats per a dones en risc d'exclusió social
2. Servei de centres residencials d'acollida a víctimes de violència de gènere

VI) Persones migrants

1. Servei d'allotjament i manutenció de persones migrants

VII) Igualtat en la diversitat

Serveis socials a persones en l'àmbit d'aplicació de la Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat (LGTBI), poble gitano, igualtat de tracte i no discriminació.

ANNEX

*Sectores y servicios del sistema público valenciano de servicios
sociales susceptibles de acuerdos de acción concertada*

J) Infancia y adolescencia

1. Servicio de centro de acogimiento residencial para personas menores de edad que se encuentran bajo la guarda o tutela de la Generalitat
2. Servicio de centro socioeducativo para el cumplimiento de medidas judiciales
3. Servicio de apoyo a la emancipación y autonomía personal de jóvenes ex-tutelados/as que hayan alcanzado la mayoría de edad
4. Servicio de programas de medidas judiciales de medio abierto
5. Servicio de punto de encuentro familiar
6. Servicio de intervenciones técnicas en acogimientos familiares en familias educadoras
7. Servicio de actuaciones técnicas destinadas a solicitantes de adopción y familias adoptivas
8. Servicio de centro de día para personas menores de edad en situación de riesgo

Recursos municipales

9. Servicio específico de atención a la familia e infancia (SEAFI)
10. Servicio de centro de día para personas menores de edad en situación de riesgo
11. Servicio de programas de medidas judiciales de medio abierto

II) Juventud

1. Servicio de alojamiento y manutención para personas jóvenes.
2. Servicios de centros ocupacionales.

III) Personas mayores

1. Servicio de atención residencial
2. Servicio de centro de día
3. Servicio de vivienda tutelada

IV) Personas con diversidad funcional

1. Servicio de centro de atención temprana
2. Servicio de centro de rehabilitación e integración social (CRIS)
3. Servicio de centro ocupacional
4. Servicio de centro de día para personas con diversidad funcional
5. Servicio de residencia para personas con diversidad funcional
6. Servicio de vivienda tutelada para personas con diversidad funcional

V) Mujeres

1. Servicio de centros especializados para mujeres en riesgo de exclusión social
2. Servicio de centros residenciales de acogida a víctimas de violencia de género

VI) Personas migrantes

1. Servicio de alojamiento y manutención de personas migrantes

VII) Igualdad en la diversidad

Servicios sociales a personas en el ámbito de aplicación de la Ley 8/2017, de 7 de abril, de la Generalitat (LGTBI), pueblo gitano, igualdad de trato y no discriminación.