

## Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

*Resolució de 3 de abril de 2020, del director gerent de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, per la qual s'aclareixen determinats aspectes del temari d'estudi per a la «prova tipus atenció al client» en els processos selectius de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana que van ser publicats en el DOGV núm. 8751, de 28 de febrer de 2020. [2020/2824]*

Amb data 14 de febrer de 2020, el director gerent de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (d'ara en avant FGV) va dictar dues Resolucions que recollien les Bases dels processos selectius per a:

- a) La cobertura dels llocs de treball que integren les ofertes d'ocupació pública corresponents als anys 2017, 2018 i 2019.
- b) Constituir borses d'ocupació temporal.

Tals bases, de tots dos processos selectius, van ser donades a conèixer mitjançant la publicació de les citades resolucions en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV) núm. 8751, de 28 de febrer de 2020.

Posteriorment, en el DOGV núm. 8766, de 20 de març de 2020, es va publicar una nova resolució del director gerent d'FGV, de data 16 de març de 2020, en la qual s'aclarien aspectes relatius als tipus de proves, els temaris i els mèrits dels dos citats processos selectius.

Es considera necessari ara aclarir determinats aspectes referits en concret al temari d'estudi per a la denominada «prova tipus Atenció al client», en qualsevol dels dos processos selectius o en tots dos. En aquest sentit, s'ha d'indicar que respecte al tema identificat com: «Reglament de Circulació d'FGV» (document que està a la disposició de les persones interessades en la web d'FGV [www.fgv.es](http://www.fgv.es), en el seu apartat «treballa amb nosaltres»), per al citat tipus de prova únicament formen part del temari els títols I, II, III i VI.

La present resolució tindrà els efectes que procedisquen d'acord amb les seues característiques i naturalesa a partir de l'endemà de la seua publicació.

Contra aquesta, que esgota la via administrativa, podrà interposar-se recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, a comptar des de l'endemà del publicació. Potestativament, es podrà interposar recursos de reposició en el termini d'un mes des de l'endemà de la publicació, davant l'òrgan que l'ha dictada.

València, 3 de abril 2020.– El director gerent: Emilio Bayarri Roca.

## Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

*RESOLUCIÓN de 3 de abril de 2020, del director gerente de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, por la que se aclaran determinados aspectos del temario de estudio para la «prueba tipo atención al cliente» en los procesos selectivos de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana que fueron publicados en el DOGV núm. 8751, de 28 de febrero de 2020. [2020/2824]*

Con fecha 14 de febrero de 2020, el director gerente de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (en adelante FGV) dictó dos Resoluciones que recogían las bases de los procesos selectivos para:

- a) La cobertura de los puestos de trabajo que integran las ofertas de empleo público correspondientes a los años 2017, 2018 y 2019.
- b) Constituir bolsas de empleo temporal.

Tales bases, de ambos procesos selectivos, fueron dadas a conocer mediante la publicación de las citadas resoluciones en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV) núm. 8751, de 28 de febrero de 2020.

Posteriormente, en el DOGV núm. 8766, de 20 de marzo de 2020, se publicó una nueva resolución del director gerente de FGV, de fecha 16 de marzo de 2020, en la que se aclaraban aspectos relativos a los tipos de pruebas, los temarios y los méritos de los dos citados procesos selectivos.

Se considera necesario ahora aclarar determinados aspectos referidos en concreto al temario de estudio para la denominada «prueba tipo atención al cliente», en cualquiera de los dos procesos selectivos o en ambos. En este sentido, se debe indicar que respecto al tema identificado como: «Reglamento de Circulación de FGV» (documento que está a disposición de las personas interesadas en la web de FGV [www.fgv.es](http://www.fgv.es), en su apartado «Trabaja con nosotros»), para el citado tipo de prueba únicamente forman parte del temario los títulos I, II, III y VI.

La presente resolución tendrá los efectos que procedan de acuerdo a sus características y naturaleza a partir del día siguiente al de su publicación.

Contra la misma, que agota la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses, a contar desde el día siguiente al de la publicación. Potestativamente, se podrá interponer recursos de reposición en el plazo de un mes desde el día siguiente al de la publicación, ante el órgano que la ha dictado.

València, 3 de abril de 2020.– El director gerente: Emilio Bayarri Roca.