

Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

RESOLUCIÓ de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el Pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, de les oficines Orienta i els programes Kumpania.
[2020/3894]

Antecedents de fet

1. La Covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació sense precedents, a fi de protegir a la població, sobretot als col·lectius més vulnerables.

2. Davant l'evolució de la crisi sanitària, i amb l'objectiu de recuperar gradualment la vida quotidiana i l'activitat econòmica, minimitzant el risc que representa l'epidèmia per a la salut de la població i evitant que les capacitats del sistema nacional de salut es puguen desbordar, el Consell de Ministres va aprovar el passat 28 d'abril el Pla per a la transició a una nova normalitat. En aquest pla s'articula una eixida gradual de la situació de confinament, en cinc fases, des de la fase zero fins a la nova normalitat. El procés previst suposa la substitució progressiva de les restriccions de caràcter general per altres més específiques, si bé de manera flexible i asimètrica. El seu cronograma és, per tant, merament orientatiu, i no s'aplica necessàriament de manera uniforme en tot el territori. Tant el calendari com l'àmbit de les diferents fases, queden condicionats a l'evolució de la pandèmia i de la capacitat dels serveis d'atenció sanitària.

3. En el context d'aquest Pla de transició, la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ha de preveure l'adaptació progressiva dels serveis de la seua competència destinats a la igualtat en la diversitat, de manera que puguen complir la seua comesa per a la promoció, protecció o restitució dels drets reconeguts en la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, en la Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat d'igualtat de les persones LGTBI, i en la resta de l'ordenament, però adequant el seu funcionament a les condicions de cada fase. Aquesta previsió pren en consideració els criteris proposats per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), en la seua actualització de l'estratègia per a la Covid-2019 del passat mes d'abril, per a planejar el desconfinament, i en particular, les recomanacions de minimitzar riscos en llocs amb alt potencial de contagi, com són els llocs públics on es produeix concentració de persones, i d'establir mesures preventives en els llocs de treball.

Fonaments de dret

1. El Govern, a l'empara del que es disposa en l'article 4, apartats b) i d), de la Llei orgànica 4/1981, d'1 de juny, dels estats d'alarma, excepció i lloc (d'ara en avant, Llei orgànica 4/1981), va promulgar el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19 (d'ara en avant, Reial decret 463/2020), el qual ha sigut prorrogat en cinc ocasions, l'última pel Reial decret 537/2020, de 22 de maig, fins a les 00.00 hores del dia 7 de juny de 2020, mantenint les condicions establides en el Reial decret 463/2020 i en les disposicions que el modifiquen, apliquen i desenvolupen.

2. El Reial decret 463/2020, en el seu article 6, designa com a autoritat competent delegada al ministre de Sanitat i li habilita per a dictar les ordres, resolucions, disposicions i instruccions interpretatives que, en l'esfera específica de la seua actuació, siguen necessàries per a garantir la prestació de tots els serveis, ordinaris o extraordinaris, amb vista a la protecció de persones, béns i llocs, mitjançant l'adopció de qualsevol de les mesures previstes en l'article 11 de la Llei orgànica 4/1981. En l'exercici d'aquesta facultat s'ha dictat l'Ordre SND/295/2020, de 26 de març, per la qual s'adopten mesures en matèria de recursos humans en l'àmbit dels serveis socials davant la situació de crisi ocasionada per la Covid-19.

Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓN de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el Plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de las oficinas Orienta y los programas Kumpania. [2020/3894]

Antecedentes de hecho

1. La Covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación sin precedentes, al objeto de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables.

2. Ante la evolución de la crisis sanitaria, y con el objetivo de recuperar paulatinamente la vida cotidiana y la actividad económica, minimizando el riesgo que representa la epidemia para la salud de la población y evitando que las capacidades del sistema nacional de salud se puedan desbordar, el Consejo de Ministros aprobó el pasado 28 de abril el Plan para la transición a una nueva normalidad. En dicho plan se articula una salida gradual de la situación de confinamiento, en cinco fases, desde la fase cero hasta la nueva normalidad. El proceso previsto supone la sustitución progresiva de las restricciones de carácter general por otras más específicas, si bien de forma flexible y asimétrica. Su cronograma es, por tanto, meramente orientativo, y no se aplica necesariamente de manera uniforme en todo el territorio. Tanto el calendario como el ámbito de las diferentes fases, quedan condicionados a la evolución de la pandemia y de la capacidad de los servicios de atención sanitaria.

3. En el contexto de este Plan de transición, la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas ha de prever la adaptación progresiva de los servicios de su competencia destinados a la igualdad en la diversidad, de manera que puedan cumplir su cometido para la promoción, protección o restitución los derechos reconocidos en la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, en la Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat de igualdad de las personas LGTBI, y en el resto del ordenamiento, pero adecuando su funcionamiento a las condiciones de cada fase. Dicha previsión toma en consideración los criterios propuestos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en su actualización de la estrategia para la Covid-2019 del pasado mes de abril, para planejar el desconfinamiento, y en particular, las recomendaciones de minimizar riesgos en lugares con alto potencial de contagio, como son los lugares públicos donde se produce concentración de personas, y de establecer medidas preventivas en los lugares de trabajo.

Fundamentos de derecho

1. El Gobierno, al amparo de lo dispuesto en el artículo 4, apartados b) y d), de la Ley orgánica 4/1981, de 1 de junio, de los estados de alarma, excepción y sitio (en adelante, Ley orgánica 4/1981), promulgó el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 (en adelante, Real decreto 463/2020), el cual ha sido prorrogado en cinco ocasiones, la última por el Real decreto 537/2020, de 22 de mayo, hasta las 00.00 horas del día 7 de junio de 2020, manteniendo las condiciones establecidas en el Real decreto 463/2020 y en las disposiciones que lo modifican, aplican y desarrollan.

2. El Real decreto 463/2020, en su artículo 6, designa como autoridad competente delegada al ministro de Sanidad y le habilita para dictar las órdenes, resoluciones, disposiciones e instrucciones interpretativas que, en la esfera específica de su actuación, sean necesarias para garantizar la prestación de todos los servicios, ordinaris o extraordinarios, en orden a la protección de personas, bienes y lugares, mediante la adopción de cualquiera de las medidas previstas en el artículo 11 de la Ley orgánica 4/1981. En el ejercicio de esta facultad se ha dictado la Orden SND/295/2020, de 26 de marzo, por la que se adoptan medidas en materia de recursos humanos en el ámbito de los servicios sociales ante la situación de crisis ocasionada por la Covid-19.



3. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana estableix en l'apartat tercer de l'article cinquè que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola. Al seu torn estableix en l'article 70 que les actuacions davant situacions d'urgència social tindran caràcter prioritari per davant de qualsevol altra actuació, i quan es requerisquen prestacions o serveis, podran prestar-se sense que siguen exigibles per al seu accés tots o algun dels requisits establits. Així mateix, les prestacions seran garantides i gratuïtes mentre es mantinga la situació d'urgència social.

4. La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, en el seu article 89 disposa que la Generalitat i les administracions promouran amb caràcter preventiu quantes accions siguen necessàries per a garantir un desenvolupament integral de les persones menors d'edat, tant en l'àmbit físic, psicosocial, com a mental, en el seu nucli familiar d'origen, com a espai generador d'estabilitat i desenvolupament de la personalitat.

5. La Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI, estableix en el seu article 13 que es garantirà el dret de les persones LGTBI a un servei públic d'informació, orientació i assessorament integral, inclòs el psicològic, legal, administratiu i social, amb inclusió dels seus familiars i persones acostades, amb independència de la seua procedència i situació administrativa, en relació amb les necessitats de suport específicament lligades a la condició de persona LGTBI, així com a la interseccionalitat, seguint els principis de proximitat i no segregació.

6. Les condicions especials de funcionament durant l'estat d'alarma dels serveis d'atenció a la igualtat en la diversitat dependents de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives estan regulades, a més de per les ordres citades, per les Instruccions 4 i 5, del director general d'igualtat en la diversitat, de data 13 de març de 2020, per la qual s'estableixen mesures extraordinàries de gestió de les oficines Orienta i els programes Kumpania en el marc de la pandèmia per la Covid-19.

7. L'Ordre SND/388/2020, de 3 de maig, per la qual s'estableixen les condicions per a l'obertura al públic de determinats comerços i serveis, i l'obertura d'arxius, així com per a la pràctica de l'esport professional i federat, disposa en el seu article 1.2, que es potenciarà l'efectiva reactivació dels serveis socials mitjançant la reincorporació de tot el personal que siga necessari en la fase 0 del Pla per a la transició cap a la nova normalitat. Quedaran exceptuades de la incorporació a l'atenció presencial les persones amb pluripatologies per a les quals el contagi per SARS-COV-2 pugua suposar un greu risc. També queden exceptuades les dones embarassades. En aquests casos s'adaptarà el lloc de treball a les seues funcions que no requerisquen atenció al públic o de treball telemàtic.

8. El Reial decret 537/2020, de 2 de maig, disposa en el seu article 3: «1. En aplicació del Pla per a la desescalada de les mesures extraordinàries adoptades per a fer front a la pandèmia de Covid-19, aprovat pel Consell de Ministres en la seua reunió de 28 d'abril de 2020, el Ministre de Sanitat, com a autoritat competent delegada, a proposta, en el seu cas, de les comunitats autònomes i de les ciutats de Ceuta i Melilla, i a la vista de l'evolució dels indicadors sanitaris, epidemiològics, socials, econòmics i de mobilitat, podrà acordar la progressió de les fases i mesures aplicables en un determinat àmbit territorial. La regressió de les fases i mesures fins a les previstes en el Reial decret 463/2020, de 14 de març, es farà, si escau, seguint el mateix procediment.

2. En el marc de les decisions que s'adopten sobre la progressió de les mesures de desescalada, les persones podran desplaçar-se pel territori de la província, illa o unitat territorial que es determine a l'efecte del procés de desescalada, sense perjudici de les excepcions que justifiquen el desplaçament a una altra part del territori nacional per motius sanitaris, laborals, professionals o empresarials, de retorn al lloc de residència familiar, assistència i cura de majors, dependents o persones amb discapacitat, causa de força major o situació de necessitat o qualsevol altra d'anàloga naturalesa. En tot cas, en qualsevol desplaçament hauran de respectar-se les instruccions dictades per les autoritats sanitàries.»

3. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana establece en el apartado tercero del artículo quinto que el sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española. A su vez establece en el artículo 70 que las actuaciones ante situaciones de urgencia social tendrán carácter prioritario por delante de cualquier otra actuación, y cuando se requieran prestaciones o servicios, podrán prestarse sin que sean exigibles para su acceso todos o alguno de los requisitos establecidos. Asimismo, las prestaciones serán garantizadas y gratuitas mientras se mantenga la situación de urgencia social.

4. La Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, en su artículo 89 dispone que la Generalitat y las administraciones promoverán con carácter preventivo cuantas acciones sean necesarias para garantizar un desarrollo integral de las personas menores de edad, tanto a nivel físico, psicosocial, como mental, en su núcleo familiar de origen, como espacio generador de estabilidad y desarrollo de la personalidad.

5. La Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas LGTBI, establece en su artículo 13 que se garantizará el derecho de las personas LGTBI a un servicio público de información, orientación y asesoramiento integral, incluido el psicológico, legal, administrativo y social, con inclusión de sus familiares y personas allegadas, con independencia de su procedencia y situación administrativa, en relación con las necesidades de apoyo específicamente ligadas a la condición de persona LGTBI, así como a la interseccionalidad, siguiendo los principios de cercanía y no segregación.

6. Las condiciones especiales de funcionamiento durante el estado de alarma de los servicios de atención a la igualdad en la diversidad dependientes de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas están reguladas, además de por las órdenes citadas, por las Instrucciones 4 y 5, del director general de igualdad en la diversidad, de fecha 13 de marzo de 2020, por la que se establecen medidas extraordinarias de gestión de las oficinas Orienta y los programas Kumpania en el marco de la pandemia por la Covid-19.

7. La Orden SND/388/2020, de 3 de mayo, por la que se establecen las condiciones para la apertura al público de determinados comercios y servicios, y la apertura de archivos, así como para la práctica del deporte profesional y federado, dispone en su artículo 1.2, que se potenciará la efectiva reactivación de los servicios sociales mediante la reincorporación de todo el personal que sea necesario en la fase 0 del Plan para la transición hacia la nueva normalidad. Quedarán exceptuadas de la incorporación a la atención presencial las personas con pluripatologías para las que el contagio por SARS-COV-2 pueda suponer un grave riesgo. También quedan exceptuadas las mujeres embarazadas. En estos casos se adaptará el lugar de trabajo a sus funciones que no requieran atención al público o de trabajo telemático.

8. El Real Decreto 537/2020, de 2 de mayo, dispone en su artículo 3: «1. En aplicación del Plan para la desescalada de las medidas extraordinarias adoptadas para hacer frente a la pandemia de Covid-19, aprobado por el Consejo de Ministros en su reunión de 28 de abril de 2020, el Ministro de Sanidad, como autoridad competente delegada, a propuesta, en su caso, de las comunidades autónomas y de las ciudades de Ceuta y Melilla, y a la vista de la evolución de los indicadores sanitarios, epidemiológicos, sociales, económicos y de movilidad, podrá acordar la progresión de las fases y medidas aplicables en un determinado ámbito territorial. La regresión de las fases y medidas hasta las previstas en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, se hará, en su caso, siguiendo el mismo procedimiento.

2. En el marco de las decisiones que se adopten sobre la progresión de las medidas de desescalada, las personas podrán desplazarse por el territorio de la provincia, isla o unidad territorial que se determine a los efectos del proceso de desescalada, sin perjuicio de las excepciones que justifiquen el desplazamiento a otra parte del territorio nacional por motivos sanitarios, laborales, profesionales o empresariales, de retorno al lugar de residencia familiar, asistencia y cuidado de mayores, dependientes o personas con discapacidad, causa de fuerza mayor o situación de necesidad o cualquier otra de análoga naturaleza. En todo caso, en cualquier desplazamiento deberán respetarse las instrucciones dictadas por las autoridades sanitarias.»

9. D'acord amb l'article 6 del Reial decret 463/2020, cada administració conserva les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent a l'efecte de l'estat d'alarma.

Valorada l'actual situació, tenint en compte la crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, el Pla de transició a la nova normalitat, així com els restants antecedents i fonaments de dret exposats, resolc:

Primer. Objecte i àmbit

Mitjançant la present resolució s'estableix el Pla de transició a la nova normalitat derivada de la pandèmia de Covid-19, de les oficines Orienta i els programes Kumpania en l'àmbit de competències de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Segon. Mesures de seguretat i higiene.

1. Els espais físics de les oficines Orienta i els programes Kumpania hauran de complir, en tot moment, les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent en cada fase del pla, tant amb caràcter general, com de manera específica, per a previndre el contagi de SARS-CoV-2.

2. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball es modificaran, en la mesura necessària, per a garantir la possibilitat de mantindre la distància de seguretat interpersonal mínima de dos metres entre les persones treballadores, i d'aquests respecte a les usuàries. Quan no siga possible, per raó de l'activitat, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció previst en cada fase per a la mena de servei de què es tracte.

3. S'observaran les mesures prescrites a cada moment per a evitar el contacte de les persones amb diagnòstic de Covid-19, amb símptomes compatibles amb Covid-19 o en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de Covid-19, amb altres treballadores o usuàries.

4. La neteja i desinfecció de les instal·lacions es farà amb la freqüència i les condicions estipulades en cada fase per als centres socio-sanitaris o els llocs de pública concurrència, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents. Es garantirà una ventilació adequada de totes les dependències.

Tercer. Mesures organitzatives i de funcionament

1. Les oficines Orienta i els programes Kumpania adoptaran com a mínim les mesures organitzatives i de funcionament que s'especifiquen en l'annex d'aquesta resolució, en funció de la fase del procés de desescalada vigent en l'àmbit territorial en el qual tinga la seua seu el servei. En aquells serveis que es presten en diferents seus, s'aplicaran en cada unitat les mesures de la fase vigent en el municipi en el qual es troben les seues dependències.

2. Les persones coordinadores de cada oficina Orienta i supervisors de cada programa Kumpania prepararan amb antelació suficient els canvis derivats de la transició entre fases conformement al cronograma estimat, de manera que s'eviten disfuncions amb el pas de l'una a l'altra, especialment pel que respecta a la reincorporació del personal. Adoptaran així mateix, les previsions per a un eventual retard en la transició o fins i tot una regressió de fase, atès que aquests no estan prefixades i es determinaran en funció de l'evolució de la situació.

3. Les persones coordinadores de cada oficina Orienta i supervisors de cada programa Kumpania hauran de remetre a la Direcció General d'Igualtat en la Diversitat, a través de la mateixa aplicació telemàtica en què presenten mensualment la documentació relativa al servei, el pla organitzatiu per a la desescalada per a la seua validació.

4. En la planificació de les transicions, les oficines Orienta i els programes Kumpania comptaran, excepte indicació en contra, amb aquells efectius que hagueren sigut reassignats, que es reincorporaran als seus llocs ordinaris.

5. Queden exceptuades de la incorporació a l'atenció presencial les persones amb pluripatologies per a les quals el contagi per Sars-CoV-2 pugua suposar un greu risc. També queden exceptuades les dones embarassades. En aquests casos s'adaptarà el lloc de treball a unes funcions que no requerisquen atenció al públic o a funcions de treball telemàtic.

9. De acuerdo con el artículo 6 del Real decreto 463/2020, cada administración conserva las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, el Plan de transición a la nueva normalidad, así como los restantes antecedentes y fundamentos de derecho expuestos, resuelvo:

Primero. Objeto y ámbito.

Mediante la presente resolución se establece el Plan de transición a la nueva normalidad derivada de la pandemia de Covid-19, de las oficinas Orienta y los programas Kumpania en el ámbito de competencias de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Segundo. Medidas de seguridad e higiene.

1. Los espacios físicos de las oficinas Orienta y los programas Kumpania deberán cumplir, en todo momento, las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente en cada fase del plan, tanto con carácter general, como de manera específica, para prevenir el contagio de SARS-CoV-2.

2. La disposición de los puestos de trabajo, la organización de los turnos y el resto de condiciones de trabajo se modificarán, en la medida necesaria, para garantizar la posibilidad de mantener la distancia de seguridad interpersonal mínima de dos metros entre las personas trabajadoras, y de estas con respecto a las usuarias. Cuando no sea posible, por razón de la actividad, se deberá utilizar el equipo de protección previsto en cada fase para el tipo de servicio de que se trate.

3. Se observarán las medidas prescrites en cada momento para evitar el contacto de las personas con diagnóstico de Covid-19, con síntomas compatibles con Covid-19 o en período de cuarentena domiciliaria por haber tenido contacto con alguna persona con síntomas o diagnosticada de Covid-19, con otras trabajadoras o usuarias.

4. La limpieza y desinfección de las instalaciones se hará con la frecuencia y las condiciones estipuladas en cada fase para los centros socio-sanitarios o los lugares de pública concurrència, con especial atención a las superficies de contacto más frecuentes. Se garantizará una ventilación adecuada de todas las dependencias.

Tercero. Medidas organizativas y de funcionamiento.

1. Las oficinas Orienta y los programas Kumpania adoptarán como mínimo las medidas organizativas y de funcionamiento que se especifican en el anexo de esta resolución, en función de la fase del proceso de desescalada vigente en el ámbito territorial en el que tenga su sede el servicio. En aquellos servicios que se prestan en diferentes sedes, se aplicarán en cada unidad las medidas de la fase vigente en el municipio en el que se encuentren sus dependencias.

2. Las personas coordinadoras de cada oficina Orienta y supervisoras de cada programa Kumpania prepararán con antelación suficiente los cambios derivados de la transición entre fases con arreglo al cronograma estimado, de manera que se eviten disfunciones con el paso de una a otra, en especial por lo que respecta a la reincorporación del personal. Adoptarán así mismo, las previsiones para un eventual retraso en la transición o incluso una regresión de fase, dado que estas no están prefixadas y se determinarán en función de la evolución de la situación.

3. Las personas coordinadoras de cada oficina Orienta y supervisoras de cada programa Kumpania deberán remitir a la Dirección General de Igualdad en la Diversidad, a través de la misma aplicación telemática en que presentan mensualmente la documentación relativa al servicio, el plan organizativo para la desescalada para su validación.

4. En la planificación de las transiciones, las oficinas Orienta y los programas Kumpania contarán, salvo indicación en contrario, con aquellos efectivos que hubieran sido reasignados, que se reincorporarán a sus puestos ordinarios.

5. Quedan exceptuadas de la incorporación a la atención presencial las personas con pluripatologías para las que el contagio por Sars-CoV-2 pueda suponer un grave riesgo. También quedan exceptuadas las mujeres embarazadas. En estos casos se adaptará el lugar de trabajo a unas funciones que no requieran atención al público o a funciones de trabajo telemático.



Quart. Supeditació a la normativa establida per les autoritats competents en l'àmbit sanitari.

Mentre dure l'estat d'alarma la present resolució queda supeditada a la normativa que aproven els òrgans de l'Administració general de l'Estat i de la comunitat autònoma competents en matèria sanitària i, en tot cas, sempre estarà vinculada a la superació de les fases establides pel Govern d'Espanya per al territori de la Comunitat Valenciana i les especificitats que en cada fase marquen els òrgans competents.

Cinquè. Efectes

La present resolució produirà efectes el mateix dia de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

S'advertix que la present resolució posa fi a la via administrativa, podent interposar-se recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la seua notificació, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, o recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot això sense perjudici que pugua interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigent.

València, 29 de maig de 2020.– La vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Mónica Oltra Jarque

ANNEX

FASE	ACTUACIONS
FASE 0	Horaris d'atenció No es reprèn en aquesta fase l'assistència presencial habitual a les persones beneficiàries del servei. No obstant això, es continuarà amb el seguiment de manera telemàtica i/o presencial d'aquells casos que ja es realitzara o es requerisca.
	Mesures d'higiene en el recurs – Es procedirà a la neteja i desinfecció dels locals per a començar l'activitat presencial en les següents fases.
	Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores – La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat. – S'haurà de prendre la temperatura corporal mitjançant dispositiu làser o similar a totes les persones abans d'accedir al servei. No es permetrà l'accés si la temperatura corporal aconseguix o supera 37,5 °C. – Utilització de màscares, guants i solució hidroalcohòlica per part de les persones professionals.
	Accions específiques – El personal tècnic continuarà a la disposició de qualsevol necessitat que els siga requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Cuarto. Supeditación a la normativa establecida por las autoridades competentes en el ámbito sanitario.

Mientras dure el estado de alarma la presente resolución queda supeditada a la normativa que aprueben los órganos de la Administración general del Estado y de la comunidad autónoma competentes en materia sanitaria y, en todo caso, siempre estará vinculada a la superación de las fases establecidas por el Gobierno de España para el territorio de la Comunitat Valenciana y las especificidades que en cada fase marquen los órganos competentes.

Quinto. Efectos

La presente resolución producirá efectos el mismo día de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Se advierte que la presente resolución pone fin a la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de su notificación, ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, o recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya indicados, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

València, 29 de mayo de 2020.– La vicepresidenta y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas: Mónica Oltra Jarque.

ANEXO

FASE	ACTUACIONES
FASE 0	Horarios de atención No se retoma en esta fase la asistencia presencial habitual a las personas beneficiarias del servicio. Sin embargo, se continuará con el seguimiento de forma telemática y/o presencial de aquellos casos que ya se realizara o se requiera.
	Medidas de higiene en el recurso – Se procederá a la limpieza y desinfección de los locales para empezar la actividad presencial en las siguientes fases.
	Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras – La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad. – Se tendrá que tomar la temperatura corporal mediante dispositivo láser o similar a todas las personas antes de acceder al servicio. No se permitirá el acceso si la temperatura corporal consigue o supera 37,5 °C. – Utilización de mascarillas, guantes y solución hidroalcohólica por parte de las personas profesionales.
	Acciones específicas – El personal técnico continuará a disposición de cualquier necesidad que los sea requerida por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.



FASE 1	<p>Horaris d'atenció El personal professional realitzarà un seguiment adequat de cadascuna de les persones usuàries del seu servei preferentment de manera telemàtica i de manera presencial solament en aquells en els quals es prestava quan siga necessari i prèvia cita.</p> <p>Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores – La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.</p> <p>– Les persones usuàries hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i màscara respiratòria.</p> <p>– Després d'abandonar la persona usuària les dependències del servei, es desinfectarà el mobiliari que haguera usat (cadira, taula...).</p> <p>– No s'utilitzaran les condicions del servei per part de les persones usuàries, excepte que resultara estrictament necessari. En aquest cas es procedirà a la seua desinfecció posterior.</p> <p>– En entrar la persona usuària en les dependències del servei es desinfectarà la sola de les sabates, es llavarà les mans amb solució hidroalcohòlica que es posarà a la seua disposició i se li dotarà de màscara, en cas que no portar aquests elements de protecció amb si.</p> <p>– Es prendrà la temperatura corporal mitjançant dispositiu làser o similar a totes les persones abans d'accedir en la seu del servei, no es permetrà l'accés si la temperatura corporal aconseguix o supera els 37,5 °C.</p> <p>Mesures en matèria d'aforament – El control d'aforament i accés a les instal·lacions serà realitzat pel personal professional del servei. – Es realitzarà una neteja i desinfecció diària, els dies de funcionament del servei, amb especial atenció a les superfícies de contacte freqüent.</p>
FASE 2	<p>Horaris d'atenció – Reactivació de l'activitat presencial amb cita prèvia en dos torns, al matí i vesprada.</p> <p>– El servei es prestarà prèvia cita establint grups de màxim 5 persones, que podrà ser ampliat si l'espai garanteix les mesures de seguretat. Haurà de tindre's en compte que les persones dels grups han de residir en zones de la mateixa fase de la ubicació del servei.</p> <p>Mesures d'higiene i/o de prevenció per a les persones treballadores Es realitzarà en els termes descrits en la fase 1.</p> <p>Mesures en matèria d'aforament Es realitzarà en els termes descrits en la fase 1.</p>
FASE 3	<p>Horaris d'atenció Tendència cap a la normalització de l'atenció presencial.</p> <p>Mesures d'higiene i/o de prevenció per a les persones treballadores Es realitzarà en els termes descrits en la fase 1.</p> <p>Mesures en matèria d'aforament Es realitzarà en els termes descrits en la fase 1.</p>

FASE 1	<p>Horarios de atención El personal profesional realizará un seguimiento adecuado de cada una de las personas usuarias de su servicio preferentemente de forma telemática y de manera presencial solamente en aquellos en los cuales se prestaba cuando sea necesario y previa cita.</p> <p>Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras – La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.</p> <p>– Las personas usuarias tendrán que respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de la Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y mascarilla respiratoria.</p> <p>– Después de abandonar la persona usuaria las dependencias del servicio, se desinfectará el mobiliario que hubiera usado (silla, mesa...).</p> <p>– No se utilizarán los aseos del servicio por parte de las personas usuarias, excepto que resultara estrictamente necesario. En este caso se procederá a su desinfección posterior.</p> <p>– Al entrar la persona usuaria en las dependencias del servicio se desinfectará la suela de los zapatos, se lavará las manos con solución hidroalcohólica que se pondrá a su disposición y se le dotará de mascarilla, en caso de que no llevar estos elementos de protección consigo.</p> <p>– Se tomará la temperatura corporal mediante dispositivo láser o similar a todas las personas antes de acceder en la sede del servicio, no se permitirá el acceso si la temperatura corporal consigue o supera los 37,5 °C.</p> <p>Medidas en materia de aforo – El control de aforo y acceso a las instalaciones será realizado por el personal profesional del servicio. – Se realizará una limpieza y desinfección diaria, los días de funcionamiento del servicio, con especial atención a las superficies de contacto frecuente.</p>
FASE 2	<p>Horarios de atención – Reactivación de la actividad presencial con cita previa en dos turnos, por la mañana y tarde.</p> <p>– El servicio se prestará previa cita estableciendo grupos de máximo 5 personas, que podrá ser ampliado si el espacio garantiza las medidas de seguridad. Deberá tenerse en cuenta que las personas de los grupos tienen que residir en zonas de la misma fase de la ubicación del servicio.</p> <p>Medidas de higiene y/o de prevención para las personas trabajadoras Se realizará en los términos descritos en la fase 1.</p> <p>Medidas en materia de aforo Se realizará en los términos descritos en la fase 1.</p>
FASE 3	<p>Horarios de atención Tendencia hacia la normalización de la atención presencial.</p> <p>Medidas de higiene y/o de prevención para las personas trabajadoras Se realizará en los términos descritos en la fase 1.</p> <p>Medidas en materia de aforo Se realizará en los términos descritos en la fase 1.</p>