

Presidència de la Generalitat

DECRET 156/2020, de 16 d'octubre, del Consell, d'aprovació de les bases reguladores i de concessió directa d'ajudes del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana», per a incentivar la demanda dels serveis turístics interns per la Covid-19. [2020/8557]

L'emergència de salut pública ocasionada per la Covid-19 va comportar que el Govern d'Espanya declarara l'estat d'alarma en tot el territori nacional mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març.

L'enorme impacte que aquesta situació d'excepcionalitat va generar sobre sectors productius amb gran repercussió sobre l'economia i l'ocupació, tant nacional com autonòmica, no es va fer esperar i les diferents administracions públiques, en l'àmbit de les seues competències, van adoptar diferents mesures tendents a pal·liar en la mesura del possible els efectes de la pandèmia sobre les empreses i els seus treballadors i treballadores.

Malgrat això, el turisme s'ha revelat com el sector econòmic i social més perjudicat pels impactes socioeconòmics de la pandèmia generada per la Covid-19. Així, les diferents anàlisis realitzades fins hui sobre pèrdua d'activitat turística en la Comunitat Valenciana enfront de 2019 situen la mateixa al voltant del 70 %, la qual cosa suposa un impacte sobre el PIB regional de -11.400 milions d'euros i una pèrdua o suspensió de desenes de milers de llocs de treball vinculats, directament o indirectament, a la cadena de valor turística, la qual cosa ha comportat que gran part del teixit empresarial turístic valencià i les persones treballadores vinculades a aquest es troben actualment en una situació de màxima vulnerabilitat.

Per això, és necessari abordar de manera immediata actuacions complementàries a les ja dutes a terme, actuacions entre les quals es troba incentivar la generació de fluxos turístics recolzats en la demanda resident a la Comunitat Valenciana, incentiu que es considera fonamental per a la salvaguarda de les empreses i de l'ocupació vinculada a aquesta activitat socioeconòmica.

Davant d'aquesta situació excepcional, constitueix un deure de la Generalitat impulsar les actuacions excepcionals que siguen necessàries per a pal·liar els efectes negatius que els condicionants sobre la lliure circulació i concentració de persones està tenint sobre l'oferta turística valenciana. Així, les restriccions imposades en l'àmbit local i supramunicipal en zones emissores de turistes nacionals cap a la Comunitat Valenciana, les quarantenes establides per diferents països de la UE o extracomunitaris, com el Regne Unit, amb un important pes com a emissors de turistes internacionals cap a les nostres destinacions, o la suspensió de programes de gran rellevància turística per a la Comunitat Valenciana com és el programa de turisme social de l'IMSERSO, estan abocant al cessament gradual de l'activitat empresarial i, amb això, a la pràctica desaparició del component principal de l'atractiu de tota destinació turística: la seua oferta d'allotjaments, de restauració i de serveis complementaris vinculats al viatge turístic.

Per tot això, aquest decret respon a la necessitat urgent de donar una resposta ràpida i efectiva a l'especial afecció a la qual es veu sotmés el sector turístic empresarial valencià pels impactes que la Covid-19 està generant sobre empreses i persones treballadores vinculades a l'economia turística, i més encara si davant de la previsible extensió, durant bona part de 2021, de l'actual contracció de la demanda turística, motiu pel qual esdevé necessari incentivar la realització de viatges turístics dins de la Comunitat Valenciana i evitar, amb això, el cessament de l'activitat de gran part de la nostra oferta.

Cal destacar, així mateix, que l'objecte d'aquest decret, incentivar la demanda turística interna de la Comunitat Valenciana a través d'un bo viatge, respon a allò que s'ha aprovat en aquest sentit per la Comissió Especial d'Estudi per a la Reconstrucció Social, Econòmica i Sanitària de la Comunitat Valenciana, reunida el 27 de juliol de 2020 en les Corts Valencianes, en relació a la posada en marxa d'un programa d'incentius que estímul la demanda i eleve l'ocupació de les destinacions turístiques valencianes en temporada baixa.

Les diputacions provincials d'Alacant, Castelló i València, com a entitats locals de la Comunitat Valenciana, en l'exercici de les seues competències de promoció econòmica i social a través del turisme, previstes de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat

Presidencia de la Generalitat

DECRETO 156/2020, de 16 de octubre, del Consell, de aprobación de las bases reguladoras y de concesión directa de ayudas del programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana», para incentivar la demanda de servicios turísticos internos por la Covid-19. [2020/8557]

La emergencia de salud pública ocasionada por el Covid-19 conllevó que el Gobierno de España declarase el estado de alarma en todo el territorio nacional mediante el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo.

El enorme impacto que esta situación de excepcionalidad generó sobre sectores productivos con gran repercusión sobre la economía y el empleo, tanto nacional como autonómico, no se hizo esperar y las distintas administraciones públicas, en el ámbito de sus competencias, adoptaron distintas medidas tendentes a paliar en lo posible los efectos de la pandemia sobre las empresas y sus trabajadoras y trabajadores.

Pese a ello, el turismo se ha revelado como el sector económico y social más perjudicado por los impactos socioeconómicos de la pandemia generada por el Covid-19. Así, los distintos análisis realizados hasta la fecha sobre pérdida de actividad turística en la Comunitat Valenciana frente a 2019 sitúan la misma en el entorno del 70 %, lo que supone un impacto sobre el PIB regional de -11.400 millones de euros y una pérdida o suspensión de decenas de miles de puestos de trabajo vinculados, directa o indirectamente, a la cadena de valor turística, lo que ha conllevado que gran parte del tejido empresarial turístico valenciano y las personas trabajadoras vinculadas a este se encuentren actualmente en una situación de máxima vulnerabilidad.

Por ello, resulta necesario abordar de manera inmediata actuaciones complementarias a las ya llevadas a cabo, actuaciones entre las que se encuentra incentivar la generación de flujos turísticos apoyados en la demanda residente en la propia Comunitat Valenciana, incentivo que se antoja fundamental para la salvaguarda de las empresas y del empleo vinculado a esta actividad socioeconómica.

Ante esta situación excepcional, constituye un deber de la Generalitat impulsar las actuaciones excepcionales que sean necesarias para paliar los efectos negativos que los condicionantes sobre la libre circulación y concentración de personas está teniendo sobre la oferta turística valenciana. Así, las restricciones impuestas en el ámbito local y supramunicipal en zonas emisoras de turistas nacionales hacia la Comunitat Valenciana, las cuarentenas establecidas por distintos países de la UE o extracomunitarios, como el Reino Unido, con un importante peso como emisoras de turistas internacionales hacia nuestros destinos, o la suspensión de programas de gran relevancia turística para la Comunitat Valenciana como es el programa de turismo social del IMSERSO, están abocando al cese paulatino de la actividad empresarial y, con ello, a la práctica desaparición del componente principal del atractivo de todo destino turístico: su oferta alojativa, de restauración y de servicios complementarios vinculados al viaje turístico.

Por todo ello, el presente decreto responde a la urgente necesidad de dar una respuesta rápida y efectiva frente a la especial afección a la que se ve sometido el sector turístico empresarial valenciano por los impactos que la Covid-19 está generando sobre empresas y personas trabajadoras vinculadas a la economía turística, y más aún si cabe ante la previsible extensión, durante buena parte de 2021, de la actual contracción de la demanda turística, motivo por el cual resulta preciso incentivar la realización de viajes turísticos dentro de la Comunitat Valenciana evitando, con ello, el cese de la actividad de gran parte de nuestra oferta.

Procede destacar, asimismo, que el objeto de este decreto, incentivar la demanda turística interna de la Comunitat Valenciana a través de un bono viaje, responde a lo así aprobado en ese sentido por la Comisión Especial de Estudio para la Reconstrucción Social, Económica y Sanitaria de la Comunitat Valenciana, reunida el 27 de julio de 2020 en Les Corts Valencianes, en relación a la puesta en marcha de un programa de incentivos que estímul la demanda y eleve la ocupación de los destinos turísticos valencianos en temporada baja.

Las diputaciones provinciales de Alicante, Castellón y Valencia, como entidades locales de la Comunitat Valenciana, en el ejercicio de sus competencias de promoción económica y social a través del turismo, previstas de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de régimen local de la Comu-



Valenciana, podran participar a través dels seus pressupostos anuals, o dels pressupostos dels organismes públics d'elles dependents, en el programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» mitjançant les aportacions dineràries previstes en l'article 2.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (LGS). Aquesta aportació addicional de crèdits pressupostaris al programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» podrà ser articulada entre la diputació provincial i Turisme Comunitat Valenciana a través de la signatura del corresponent conveni de col·laboració a subscriure entre les parts i en els termes així establerts en la normativa vigent d'aplicació.

La Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, marca, com a objectiu destacat de la política turística, fomentar la sostenibilitat social i ambiental i el desenvolupament local mitjançant la desestacionalització; en l'article 4 incideix, entre altres aspectes, que la política turística del Consell s'orientarà a millorar, diversificar i potenciar l'oferta turística de la Comunitat Valenciana; a incrementar la seua qualitat, rendibilitat socioeconòmica i competitivitat; a procurar el benestar de les persones residents i de les persones usuàries de serveis turístics, així com a fomentar la sostenibilitat social i ambiental i el desenvolupament local mitjançant la diversificació i la desestacionalització.

Sobre la base d'això, l'article 36 de l'esmentada llei estableix, en l'apartat 4, que l'acció d'impuls del turisme perseguirà, entre d'altres, l'objectiu de diversificar, segmentar i desestacionalitzar l'oferta turística.

En aquesta mateixa línia, el Decret 7/2020, de 17 de gener, del Consell, de regulació dels òrgans per a la coordinació de l'acció turística i de l'organisme públic per a la gestió de la política turística, estableix, en l'article 21, apartat 1, que entre les funcions atribuïdes a Turisme Comunitat Valenciana està la d'elaborar programes d'actuació que adequen el producte turístic a les necessitats de la demanda i que en aquests es tindrà en compte que fomenten el desenvolupament local mitjançant la diversificació i desestacionalització, la col·laboració amb els agents socials, així com el creixement de l'ocupació en el sector turístic.

Pels motius exposats, les ajudes del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana», les bases reguladores de les quals s'estableixen en aquest decret, es concedeixen de manera directa, en aplicació del que es preveu en l'article 168.1.C de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions (LHP), perquè hi concorren raons d'interès econòmic i social, en virtut de les circumstàncies derivades per al sector turístic valencià de la crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

Així mateix, les raons d'interès públic que justifiquen l'atorgament directe de les subvencions radiquen en la urgència d'atendre les necessitats del sector turístic i combatre els negatius efectes socials, econòmics i productius que està tenint la crisi sanitària a la Comunitat Valenciana, i afavorir amb això la desestacionalització de la demanda turística interna.

El turisme està patint, a escala mundial, europea, espanyola, i de forma també molt clara, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, els profunds efectes socioeconòmics que la pandèmia ocasionada per la Covid-19 està causant en termes de falta d'activitat econòmica i pèrdua de llocs de treball vinculats directament i indirectament a l'economia turística, i això no és de cap manera imputable als oferidors de productes i serveis turístics, caracteritzats a la Comunitat Valenciana pels seus atributs de qualitat i singularitat davant de destinacions competidores, sinó a la gran contracció que ha patit la demanda turística, sobretot la de procedència internacional, la qual cosa fa necessari actuar sobre aquesta (la demanda) per a pal·liar els efectes que la seua falta de dinamisme genera sobre aquella (l'oferta turística) amb vista a la seua supervivència en el curt termini i posterior reactivació.

Per això, atés que s'ha d'actuar sobre la demanda, incentivant-la, per a garantir la pervivència de l'oferta turística valenciana, la línia d'ajudes emmarcada en el programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» persegueix fomentar la realització de viatges, amb pernoctació i d'àmbit autonòmic, entre la ciutadania valenciana, per tractar-se del segment de demanda més pròxim a l'oferta turística que cal salvaguardar, persones beneficiàries de les ajudes objecte del programa.

Per tot el que s'ha exposat, i després d'haver-se seguit els tràmits que es recullen en l'article 168.1.C de l'LHP, i en virtut del que disposa l'article 28.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del

nitat Valenciana, podrán participar a través de sus presupuestos anuales, o de los presupuestos de los organismos públicos de ellas dependientes, en el programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana» mediante las aportaciones dinerarias previstas en el artículo 2.2 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones (LGS). Dicha aportación adicional de créditos presupuestarios al programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana» podrá ser articulada entre la diputación provincial y Turisme Comunitat Valenciana a través de la firma del correspondiente convenio de colaboración a suscribir entre las partes y en los términos así establecidos en la normativa vigente de aplicación.

La Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, marca, como objetivo destacado de la política turística, el de fomentar la sostenibilidad social y ambiental y el desarrollo local mediante la desestacionalización, incidiendo en el artículo 4, entre otros aspectos, en que la política turística del Consell se orientará a mejorar, diversificar y potenciar la oferta turística de la Comunitat Valenciana; a incrementar su calidad, rentabilidad socioeconómica y competitividad; a procurar el bienestar de las personas residentes y de las personas usuarias de servicios turísticos, así como a fomentar la sostenibilidad social y ambiental y el desarrollo local mediante la diversificación y la desestacionalización.

Con base en ello, el artículo 36 de la citada ley establece, en su apartado 4, que la acción de impulso del turismo perseguirá, entre otros, el objetivo de diversificar, segmentar y desestacionalizar la oferta turística.

En esta misma línea, el Decreto 7/2020, de 17 de enero, del Consell, de regulación de los órganos para la coordinación de la acción turística y del organismo público para la gestión de la política turística, establece, en su artículo 21, apartado 1, que entre las funciones atribuidas a Turisme Comunitat Valenciana está la de elaborar programas de actuación que adecúen el producto turístico a las necesidades de la demanda y que en estos se tendrá en cuenta que fomenten el desarrollo local mediante la diversificación y desestacionalización, la colaboración con los agentes sociales, así como el crecimiento del empleo en el sector turístico.

Por los motivos expuestos, las ayudas del programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana» cuyas bases reguladoras se establecen en el presente decreto, se conceden de forma directa, en aplicación de lo previsto en el artículo 168.1.C de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de Hacienda Pública, del sector público instrumental y de subvenciones (LHP), al concurrir para ello razones de interés económico y social, en virtud de las circunstancias derivadas para el sector turístico valenciano de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.

Asimismo, las razones de interés público que justifican el otorgamiento directo de las subvenciones radican en la urgencia de atender las necesidades del sector turístico y combatir los negativos efectos sociales, económicos y productivos que está teniendo la crisis sanitaria en la Comunitat Valenciana, favoreciendo con ello la desestacionalización de la demanda turística interna.

El turismo está sufriendo a nivel mundial, europeo, español y de forma también muy clara en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, los profundos efectos socioeconómicos que la pandemia ocasionada por el Covid-19 está causando en términos de falta de actividad económica y pérdida de puestos de trabajo vinculados directa e indirectamente a la economía turística, y ello no es en modo alguno imputable a los ofertantes de productos y servicios turísticos, caracterizados estos en la Comunitat Valenciana por sus atributos de calidad y singularidad frente a destinos competidores, sino a la gran contracción que ha sufrido la demanda turística, sobre todo la de procedencia internacional, lo que hace necesario actuar sobre esta (la demanda) para paliar los efectos que su falta de dinamismo genera sobre aquella (la oferta turística) con vistas a su supervivencia en el corto plazo y posterior reactivación.

Por ello, dado que se debe actuar sobre la demanda, incentivándola, para garantizar la pervivencia de la oferta turística valenciana, la línea de ayudas emmarcada en el programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana» persigue fomentar la realización de viajes, con pernoctación y de ámbito autonómico, entre la ciudadanía valenciana al tratarse del segmento de demanda más próximo a la oferta turística a salvaguardar, personas beneficiarias estas de las ayudas objeto del programa.

Por lo expuesto, y después de haberse seguido los trámites que se recogen en el artículo 168.1.C de la LHP, y en virtud de lo que dispone el artículo 28.c de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del

Consell, a proposta del president de la Generalitat, amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió de 16 d'octubre de 2020,

DECRETE

Article 1. Objecte i àmbit

1. L'objecte d'aquest decret és aprovar les bases reguladores de les ajudes directes del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» (d'ara en avant, el programa).

2. El programa consisteix en incentius a la demanda de serveis turístics prestats a la Comunitat Valenciana en períodes d'estacionalitat, tot buscant pal·liar les conseqüències econòmiques i socials generades per la Covid-19 sobre el sector turístic valencià i prolongar l'activitat i l'ocupació.

3. La duració del programa serà des del 20 d'octubre de 2020 fins al 31 de desembre de 2021.

Article 2. Raons d'interés públic que concorren en la concessió, i impossibilitat de la convocatòria pública

1. Aquestes subvencions es concedeixen de manera directa, en aplicació del que es preveu en l'article 168.1.C de l'LHP, perquè hi concorren raons d'interés econòmic, social i humanitari, en virtut de les circumstàncies derivades de la crisi sanitària provocada per la Covid-19. Les subvencions regulades en aquest decret tenen caràcter singular, derivat del caràcter excepcional i únic dels esdeveniments que motiven el procediment en qüestió. Atés l'objecte específic de la subvenció, se segueix el procediment de concessió directa i no el de concurrència competitiva.

2. En concret, les raons d'interés públic que justifiquen l'atorgament directe de les subvencions radiquen en la urgència d'atendre les necessitats del sector turístic i combatre els efectes socials, econòmics i productius que està tenint la crisi sanitària a la Comunitat Valenciana, i afavorir la desestacionalització de la demanda turística.

Article 3. Termini de presentació, publicació i criteri de concessió

1. Les persones interessades podran presentar la sol·licitud d'ajudes des de les 12.00 h del dia 20 d'octubre de 2020, d'acord amb els requisits que s'estableixen en aquest decret.

2. El text íntegre d'aquest decret es remetrà a la Base de Dades Nacional de Subvencions.

3. El procediment de concessió d'aquestes ajudes és el de tramitació en règim de concessió directa, i l'únic criteri d'atorgament és l'ordre de formalització de la sol·licitud, fins a exhaurir la dotació pressupostària disponible d'acord amb el que s'estableix en l'article 168.1.C de l'LHP.

Article 4. Persones beneficiàries

1. Podran ser persones beneficiàries d'aquestes ajudes les persones físiques majors d'edat que estiguen empadronades en un municipi de la Comunitat Valenciana i s'inscriuen en el programa.

2. Cada persona física únicament podrà sol·licitar una ajuda per cadascun dels períodes indicats en l'article 7.

Article 5. Inscripció en el programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana»

1. La inscripció de la persona sol·licitant en el programa es farà de manera telemàtica i a través de l'eina informàtica desenvolupada per Turisme Comunitat Valenciana.

2. La inscripció la podrà realitzar la persona sol·licitant directament o a través dels establiments d'allotjament turístic o agència de viatge adherits al programa.

3. Quan la inscripció es realitze per la persona sol·licitant directament, de manera telemàtica, es farà mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat reconegut, segons el que es disposa en el Decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, i expedit per la Generalitat o per qualsevol altra entitat prestadora de serveis de certificació amb la qual la Generalitat haja signat el conveni oportú. En el moment de la inscripció, haurà d'atorgar la seua repre-

del Consell, a proposta del president de la Generalitat, previa deliberació del Consell, en la reunió de 16 de octubre de 2020,

DECRETO

Artículo 1. Objeto y ámbito

1. El objeto de este decreto es aprobar las bases reguladoras de las ayudas directas del programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana» (en adelante, el programa).

2. El programa consiste en incentivos a la demanda de servicios turísticos prestados en la Comunitat Valenciana en periodos de estacionalidad, buscando con ello paliar las consecuencias económicas y sociales generadas por la Covid-19 sobre el sector turístico valenciano y prolongar la actividad y el empleo.

3. La duración del programa será desde el 20 de octubre de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2021.

Artículo 2. Razones de interés público que concurren en su concesión, e imposibilidad de su convocatoria pública

1. Estas subvenciones se conceden de forma directa, en aplicación de lo previsto en el artículo 168.1.C de la LHP, por concurrir razones de interés económico, social y humanitario, en virtud de las circunstancias derivadas de la crisis sanitaria provocada por la Covid-19. Las subvenciones reguladas en este decreto tienen carácter singular, derivado del carácter excepcional y único de los acontecimientos que motivan el procedimiento en cuestión. Dado el objeto específico de la subvención, se sigue el procedimiento de concesión directa y no el de concurrència competitiva.

2. En concreto, las razones de interés público que justifican el otorgamiento directo de las subvenciones radican en la urgencia de atender las necesidades del sector turístico y combatir los efectos sociales, económicos y productivos que está teniendo la crisis sanitaria en la Comunitat Valenciana, favoreciendo la desestacionalización de la demanda turística.

Artículo 3. Plazo de presentación, publicación y criterio de concesión

1. Las personas interesadas podrán presentar su solicitud de ayudas desde las 12.00 h del día 20 de octubre de 2020, de acuerdo con los requisitos que se establecen en el presente decreto.

2. El texto íntegro de este decreto se remitirá a la Base de Datos Nacional de Subvenciones.

3. El procedimiento de concesión de estas ayudas es el de tramitación en régimen de concesión directa, siendo el único criterio de otorgamiento el orden de formalización de la solicitud, hasta agotar la dotación presupuestaria disponible de acuerdo con lo establecido en el artículo 168.1.C de la LHP.

Artículo 4. Personas beneficiarias

1. Podrán ser personas beneficiarias de estas ayudas las personas físicas mayores de edad que estén empadronadas en un municipio de la Comunitat Valenciana y se inscriban en el programa.

2. Cada persona física únicamente podrá solicitar una ayuda por cada uno de los periodos indicados en el artículo 7.

Artículo 5. Inscripción en el programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana»

1. La inscripción de la persona solicitante en el programa se hará de forma telemática y a través de la herramienta informática desarrollada por Turisme Comunitat Valenciana.

2. La inscripción la podrá realizar la persona solicitante directamente o a través de los establecimientos de alojamiento turístico o agencia de viaje adheridos al programa.

3. Cuando la inscripción se realice por la persona solicitante directamente, de forma telemática, se hará mediante firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido, según lo dispuesto en el Decreto 220/2014, de 12 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana, y expedido por la Generalitat o por cualquier otra entidad prestadora de servicios de certificación con la que la Generalitat haya firmado el oportuno convenio. En el momento de la inscripción, deberá otorgar



sentació a l'establiment d'allotjament turístic o agència adherits amb el qual formalitze la reserva objecte de l'ajuda.

4. Quan la inscripció es realitze a través dels establiments d'allotjament turístic o agència de viatge adherits al programa, la persona interessada haurà d'atorgar la representació a l'establiment d'allotjament turístic o agència adherits perquè tramite la inscripció i, així mateix, caldrà atorgar la representació a l'establiment o agència en el qual formalitze la reserva objecte de l'ajuda per a formalitzar la sol·licitud d'ajuda.

5. En tots dos casos la inscripció requerirà signatura electrònica avançada basada en un certificat reconegut, segons el que es disposa en el Decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, expedit per la Generalitat o per qualsevol altra entitat prestadora de serveis de certificació amb la qual la Generalitat haja signat l'oportú conveni.

6. En el procés d'inscripció haurà de constar una declaració responsable relativa als requisits exigits per a això en el procediment telemàtic habilitat a aquest efecte.

7. La formalització de la inscripció es produirà amb l'admissió d'aquesta per Turisme Comunitat Valenciana, sense perjudici que es puguen efectuar les comprovacions oportunes per part de Turisme Comunitat Valenciana, respecte del compliment dels requisits establits.

8. La inscripció podrà sol·licitar-se durant tota la vigència del programa i des que Turisme Comunitat Valenciana haja habilitat el sistema telemàtic per a això.

9. La inscripció comporta l'acceptació incondicionada i el compromís de compliment d'aquestes bases reguladores.

10. Una vegada efectuada la inscripció s'assignarà un codi promocional a la persona sol·licitant amb el qual queda confirmada la inscripció en el programa i l'habilita per a realitzar les gestions necessàries per a sol·licitar la concessió de l'ajuda i determinar-ne la quantia.

11. La inscripció no és la sol·licitud de l'ajuda. Per a sol·licitar l'ajuda haurà de formalitzar-se una reserva en establiments d'allotjament turístic o agència de viatges adherits al programa, en el termini de set dies naturals des de la data de remissió de la comunicació corresponent per Turisme Comunitat Valenciana. Si no es formalitza una reserva en el termini assenyalat, s'anul·larà la inscripció.

12. En el cas que, per falta de consignació pressupostària deguda al volum d'inscripcions registrades en el sistema, no poguera assignar-se un codi promocional:

a) Se li confirmarà per correu electrònic el registre de la inscripció i la inclusió en una llista d'espera.

b) Una vegada el sistema informàtic de Turisme Comunitat Valenciana li assigne un número de codi promocional, haurà de procedir d'acord amb el que s'estableix en el punt 11.

c) Si, una vegada conclòs el període per al qual havia cursat la inscripció en el programa, i per tant la sol·licitud d'ajuda, no se li haguera assignat un codi promocional mantindrà, si així ho expressa, la inscripció per al següent període tot mantenint l'ordre establert. Les noves inscripcions i sol·licituds s'incorporaran en ordre després de les persones beneficiàries que no han obtingut codi promocional en el període anterior.

13. En cadascun dels períodes assenyalats en l'article 7.3 haurà de formalitzar-se la inscripció en el programa, excepte les persones a què es refereix l'apartat 12.c, i es repetirà en cada període el procediment anterior.

14. En cada període dels que s'han establert en l'article 7.3, només podrà realitzar-se una inscripció en el programa.

15. Només en el cas que, obtingut un codi promocional, aquest haguera sigut anul·lat per no haver formalitzat reserva en el termini assenyalat, podrà tornar a inscriure's en el programa, però l'ordre s'ajustarà al moment de registre de la nova inscripció.

16. S'estableix un termini d'inscripció per a cada període del programa, que són els següents:

a) Per al període que s'inicia el dia 20 d'octubre de 2020 i conclou el 31 de desembre de 2020, el termini de presentació de la inscripció s'iniciarà a les 12.00 h del 20 d'octubre de 2020 i conclourà a les 23.59 h del 20 de desembre de 2020.

b) Per al període que s'inicia l'1 de gener de 2021 i conclou el 24 de març de 2021, el termini de presentació de la inscripció s'iniciarà a

su representación al establecimiento de alojamiento turístico o agencia adheridos con el que formalice la reserva objeto de la ayuda.

4. Cuando la inscripción se realice a través de los establecimientos de alojamiento turístico o agencia de viaje adheridos al programa, la persona interesada deberá otorgar la representación al establecimiento de alojamiento turístico o agencia adheridos para que tramite su inscripción y, asimismo, deberá otorgar la representación al establecimiento o agencia en el que formalice la reserva objeto de la ayuda para formalizar su solicitud de ayuda.

5. En ambos casos la inscripción requerirá firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido, según lo dispuesto en el Decreto 220/2014, de 12 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana, expedido por la Generalitat o por cualquier otra entidad prestadora de servicios de certificación con la que la Generalitat haya firmado el oportuno convenio.

6. En el proceso de inscripción deberá constar una declaración responsable relativa a los requisitos exigidos para ello en el procedimiento telemático habilitado al efecto.

7. La formalización de dicha inscripción se producirá con la admisión de la misma por Turisme Comunitat Valenciana, sin perjuicio de que se puedan efectuar las comprobaciones oportunas por parte de Turisme Comunitat Valenciana, respecto del cumplimiento de los requisitos establecidos.

8. La inscripción podrá solicitarse durante toda la vigencia del programa y desde que Turisme Comunitat Valenciana haya habilitado el sistema telemático para ello.

9. La inscripción comporta la aceptación incondicionada y el compromiso de cumplimiento de estas bases reguladoras.

10. Una vez efectuada la inscripción, se asignará un código promocional a la persona solicitante con el que se queda confirmada su inscripción en el programa y le habilita para realizar las gestiones necesarias para solicitar la concesión de la ayuda y determinar su cuantía.

11. La inscripción no es la solicitud de la ayuda. Para solicitar la ayuda deberá formalizarse una reserva en establecimientos de alojamiento turístico o agencia de viajes adheridos al programa, en el plazo de siete días naturales desde la fecha de remisión de la comunicación correspondiente por Turisme Comunitat Valenciana. Si no se formaliza una reserva en el plazo señalado, se anulará la inscripción.

12. En caso de que, por falta de consignación presupuestaria debida al volumen de inscripciones registradas en el sistema, no pudiera asignarse un código promocional:

a) Se le confirmará por correo electrónico el registro de su inscripción y su inclusión en lista de espera.

b) Una vez el sistema informático de Turisme Comunitat Valenciana le asigne un número de código promocional, deberá proceder conforme a lo establecido en el punto 11.

c) Si concluido el periodo para el que había cursado la inscripción en el programa, y por tanto la solicitud de ayuda, no se le hubiera asignado un código promocional mantendrá, si así lo expresa, su inscripción para el siguiente periodo, manteniendo el orden. Las nuevas inscripciones y solicitudes se incorporarán en orden tras las personas beneficiarias que no han obtenido código promocional en el periodo anterior.

13. En cada uno de los periodos señalados en el artículo 7.3 deberá formalizarse la inscripción en el programa, salvo las personas a que se refiere el apartado 12.c, repitiéndose en cada periodo el procedimiento anterior.

14. En cada periodo de los establecidos en el artículo 7.3, solo podrá realizarse una inscripción en el programa.

15. Solo en el supuesto de que, obtenido un código promocional, este hubiera sido anulado por no haber formalizado reserva en el plazo señalado, podrá volver a inscribirse en el programa, pero su orden se ajustará al momento de registro de la nueva inscripción.

16. Se establece un plazo de inscripción para cada periodo del programa, siendo los siguientes:

a) Para el periodo que se inicia el día 20 de octubre de 2020 y concluye el 31 de diciembre de 2020, el plazo de presentación de la inscripción se iniciará a las 12.00 h del 20 de octubre de 2020 y concluirá a las 23:59 h del 20 de diciembre de 2020.

b) Para el periodo que se inicia el 1 de enero de 2021 y concluye el 24 de marzo de 2021, el plazo de presentación de la inscripción se

les 12.00 h del dia 1 de gener de 2021 i conclourà a les 23.59 h del 19 de març de 2021.

c) Per al període que s'inicia el 13 d'octubre de 2021 i conclou el 31 de desembre de 2021, el termini de presentació de la inscripció s'iniciarà a les 12.00 h del 13 d'octubre i conclourà el 20 de desembre de 2021.

Article 6. Requisits i adhesió d'establiments d'allotjament turístic i agències de viatge al programa

1. Es podran adherir al programa:

a) Titulars d'agències de viatge inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

b) Titulars d'establiments d'allotjaments turístics inscrits en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, que han de correspondre a alguna de les modalitats següents: establiments hotelers, blocs i conjunts d'apartaments turístics, càmpings, cases rurals, albergs i empreses gestores d'habitatges d'ús turístic.

2. L'adhesió al programa es farà de manera telemàtica i a través de l'eina informàtica que a aquest efecte desenvolupe Turisme Comunitat Valenciana.

3. La formalització de l'adhesió es produirà amb l'admissió d'aquesta per Turisme Comunitat Valenciana, una vegada verificat el que s'estableix en l'apartat 1.

4. L'adhesió podrà sol·licitar-se durant tota la vigència del programa i des que Turisme Comunitat Valenciana haja habilitat el sistema telemàtic per a això.

5. La presentació de la sol·licitud d'adhesió comporta l'acceptació incondicionada i el compromís de compliment d'aquestes bases reguladores.

6. La presentació de la sol·licitud suposa l'acceptació per part dels establiments d'allotjament turístic i agències de viatge adherits que el seu nom i localització puguen ser utilitzats en actes informatius i de comunicació relacionats amb el programa.

Article 7. Requisits dels serveis turístics objecte d'ajuda

Podran ser objecte d'ajuda:

1. Per part dels allotjaments turístics

1.1. Estada mínima de dos dies consecutius al mateix allotjament turístic adherit al programa.

1.2. Altres serveis prestats directament per aquest, en el qual es podran incloure:

a) Manutenció, que ha de ser, com a màxim, de mitja pensió.

b) Altres serveis prestats amb mitjans propis de l'establiment:

Servei de salut i benestar.

Serveis esportius.

Excursions i activitats d'animació.

Aparcament.

2. Per part de les agències de viatge

2.1. A més dels serveis contemplats en l'apartat 1, l'estada mínima de dos dies consecutius al mateix allotjament turístic és un servei que obligatòriament s'hi ha d'incloure.

2.2. Altres serveis turístics prestats a la Comunitat Valenciana durant els dies de l'estada, d'acord amb la definició continguda en l'article 52 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

3. Els serveis turístics objecte d'aquestes ajudes hauran de ser prestats dins dels següents períodes:

a) Des de les 12.00 h del dia 20 d'octubre de 2020, al 31 de desembre de 2020.

b) Des de l'1 de gener de 2021 al 24 de març de 2021.

c) Des del 13 d'octubre de 2021 al 31 de desembre de 2021.

Article 8. Sol·licituds d'ajuda

1. La sol·licitud de l'ajuda es formalitza mitjançant la confirmació de la reserva en establiment d'allotjament turístic o agència de viatges, en la qual haurà de constar el codi promocional de la persona sol·licitant, i la comunicació per l'establiment o agència a Turisme Comunitat Valenciana.

2. S'estableixen els terminis de sol·licitud següents per a cada període del programa:

iniciarà a las 12.00 h del día 1 de enero de 2021 y concluirá a las 23.59 h del 19 de marzo de 2021.

c) Para el periodo que se inicia el 13 de octubre de 2021 y concluye el 31 de diciembre de 2021, el plazo de presentación de la inscripción se iniciará a las 12.00 h del 13 de octubre y concluirá el 20 de diciembre de 2021.

Artículo 6. Requisitos y adhesión de establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viaje al programa

1. Se podrán adherir al programa:

a) Titulares de agencias de viaje inscritas en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana.

b) Titulares de establecimientos de alojamientos turísticos inscritos en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, debiendo corresponder a alguna de las siguientes modalidades: establecimientos hoteleros, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos, *campings*, casas rurales, albergues y empresas gestoras de viviendas de uso turístico.

2. La adhesión al programa se hará de forma telemática y a través de la herramienta informática que al efecto desarrolle Turisme Comunitat Valenciana.

3. La formalización de dicha adhesión se producirá con la admisión de la misma por Turisme Comunitat Valenciana una vez verificado lo establecido en el apartado 1.

4. La adhesión podrá solicitarse durante toda la vigencia del programa y desde que Turisme Comunitat Valenciana haya habilitado el sistema telemático para ello.

5. La presentación de la solicitud de adhesión comporta la aceptación incondicionada y el compromiso de cumplimiento de estas bases reguladoras.

6. La presentación de la solicitud supone la aceptación por parte de los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viaje adheridos de que su nombre y localización puedan ser utilizados en actos informativos y de comunicación relacionados con el programa.

Artículo 7. Requisitos de los servicios turísticos objeto de ayuda

Podrán ser objeto de ayuda:

1. Por parte de los alojamientos turísticos

1.1. Estancia mínima de dos días consecutivos en el mismo alojamiento turístico adherido al programa.

1.2. Otros servicios prestados directamente por el mismo, en el que se podrán incluir:

a) Manutención, que ha de ser, como máximo, de media pensión.

b) Otros servicios prestados con medios propios del establecimiento:

Servicio de salud y bienestar.

Servicios deportivos.

Excursiones y actividades de animación.

Aparcamiento.

2. Por parte de las agencias de viaje

2.1. Además de los servicios contemplados en el apartado 1, la estancia mínima de dos días consecutivos en el mismo alojamiento turístico es un servicio que obligatoriamente se ha de incluir.

2.2. Otros servicios turísticos prestados en la Comunitat Valenciana durante los días de la estancia, de acuerdo con la definición contenida en el artículo 52 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana.

3. Los servicios turísticos objeto de estas ayudas deberán de ser prestados dentro de los siguientes periodos:

a) Desde las 12.00 h del día 20 de octubre de 2020, al 31 de diciembre de 2020.

b) Desde el 1 de enero de 2021 al 24 de marzo de 2021.

c) Desde el 13 de octubre de 2021 al 31 de diciembre de 2021.

Artículo 8. Solicitudes de ayuda

1. La solicitud de la ayuda se formaliza mediante la confirmación de la reserva en establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes, en la que deberá constar el código promocional de la persona solicitante, y su comunicación por el establecimiento o agencia a Turisme Comunitat Valenciana.

2. Se establecen los siguientes plazos de solicitud para cada periodo del programa:



a) Per al període que s'inicia el dia 20 d'octubre de 2020 i conclou el 31 de desembre de 2020, el termini de presentació de la sol·licitud s'iniciarà a les 12.00 h del 20 d'octubre de 2020 i conclourà a les 23.59 h del 20 de desembre de 2020.

b) Per al període que s'inicia l'1 de gener de 2021 i conclou el 24 de març de 2021, el termini de presentació de la sol·licitud s'iniciarà a les 12.00 h del dia 1 de gener de 2021 i conclourà a les 23.59 h del 19 de març de 2021.

c) Per al període que s'inicia el 13 d'octubre de 2021 al 31 de desembre de 2021, el termini de presentació de la sol·licitud s'iniciarà a les 12.00 h del 13 d'octubre i conclourà el 20 de desembre de 2021.

3. Serà l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges el que presente la sol·licitud en nom i representació de la persona sol·licitant mitjançant la comunicació de la reserva a Turisme Comunitat Valenciana pel procediment telemàtic habilitat a aquest efecte.

4. L'ordre de formalització de sol·licituds determinarà l'ordre de concessió de les ajudes fins a exhaurir la dotació pressupostària disponible.

5. Formalitzada la sol·licitud, se'n comunicarà el registre a la persona sol·licitant i a l'establiment turístic o agència de viatges.

6. La sol·licitud haurà d'anar acompanyada del formulari acreditatiu de la representació atorgada per la persona sol·licitant a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges adherits en el qual formalitze la reserva.

Article 9. Dotació pressupostària i import de l'ajuda

1. L'import global màxim de les ajudes per a concedir derivades d'aquest decret puja a 14.300.000 euros, dels quals 4.300.000 correspondran a l'exercici 2020, consignats en la línia S1004, «Programa Bo Viatge Comunitat Valenciana», i la resta, fins a 10.000.000, a l'exercici 2021, 5.000.000 per a cadascun dels dos períodes establits per a l'exercici 2021, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en la llei de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2021, en l'entitat 22, «Turisme Comunitat Valenciana», capítol IV, subprograma denominat «Programa Bo Viatge Comunitat Valenciana».

En el cas que l'import assignat inicialment al primer període de l'any 2021 no s'exhaurira, l'import que quede disponible passarà a acumular-se a la quantia assignada al segon període de l'any esmentat.

2. L'import de les ajudes serà del 70 % dels serveis turístics objecte de l'ajuda, inclòs l'IVA, fins a un màxim de 600 euros per ajuda concedida.

3. L'import de l'ajuda concedida serà deduït a la persona beneficiària en la factura corresponent als serveis objecte d'aquesta, pels establiments d'allotjament turístic i agències de viatge. Una vegada prestat el servei i presentada la justificació corresponent tal com assenyala l'article 12, les ajudes seran abonades als establiments d'allotjament turístic i agències de viatges.

Article 10. Ordenació i instrucció

L'òrgan competent per a la instrucció del procediment serà la Direcció de Turisme Comunitat Valenciana, que podrà contractar a entitats col·laboradores de suport per a la gestió de les ajudes, d'acord amb el que s'estableix en aquests bases.

Article 11. Resolució de la concessió de l'ajuda

1. La persona titular de la Presidència de Turisme Comunitat Valenciana resoldrà la sol·licitud de l'ajuda.

2. La concessió de l'ajuda es realitzarà atenent l'ordre de formalització de la sol·licitud, fins a exhaurir la dotació pressupostària disponible, i indicarà l'import de l'ajuda en funció dels serveis subvencionables inclosos en la sol·licitud i incorporarà, si escau, les condicions, obligacions i determinacions accessòries a què haja de subjectar-se la persona beneficiària.

La resolució es notificarà a la persona sol·licitant i als allotjaments turístics o agències de viatges adherits.

3. El termini per a resoldre i notificar la resolució serà de tres mesos des de l'entrada de la sol·licitud en Turisme Comunitat Valenciana.

a) Para el periodo que se inicia el día 20 de octubre de 2020 y concluye el 31 de diciembre de 2020, el plazo de presentación de la solicitud se iniciará a las 12.00 h del 20 de octubre de 2020 y concluirá a las 23:59 h del 20 de diciembre de 2020.

b) Para el periodo que se inicia el 1 de enero de 2021 y concluye el 24 de marzo de 2021, el plazo de presentación de la solicitud se iniciará a las 12.00 h del día 1 de enero de 2021 y concluirá a las 23.59 h del 19 de marzo de 2021.

c) Para el periodo que se inicia el 13 de octubre de 2021 al 31 de diciembre de 2021, el plazo de presentación de la solicitud se iniciará a las 12.00 h del 13 de octubre y concluirá el 20 de diciembre de 2021.

3. Será el establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes el que presente la solicitud en nombre y representación de la persona solicitante mediante la comunicación de la reserva a Turisme Comunitat Valenciana por el procedimiento telemático habilitado al efecto.

4. El orden de formalización de solicitudes determinará el orden de concesión de las ayudas hasta agotar la dotación presupuestaria disponible.

5. Formalizada la solicitud, se comunicará a la persona solicitante y al establecimiento turístico o agencia de viajes su registro.

6. La solicitud deberá ir acompañada del formulario acreditativo de la representación otorgada por la persona solicitante al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes adheridos en el que formalice la reserva.

Artículo 9. Dotación presupuestaria e importe de la ayuda

1. El importe global máximo de las ayudas a conceder derivadas de este decreto asciende a 14.300.000 euros, de los cuales 4.300.000 corresponderán al ejercicio 2020, consignados en la línea S1004 «Programa Bono Viaje Comunitat Valenciana», y el resto, hasta 10.000.000, al ejercicio 2021, 5.000.000 para cada uno de los dos periodos establecidos para el ejercicio 2021, condicionado a la existencia de crédito adecuado y suficiente en la ley de presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2021, en la entidad 22 «Turisme Comunitat Valenciana», capítulo IV, subprograma denominado «Programa Bono Viaje Comunitat Valenciana».

En el supuesto de que el importe asignado inicialmente al primer período del año 2021 no se agotara, el importe que quede disponible pasará a acumularse a la cuantía asignada al segundo período de dicho año.

2. El importe de las ayudas será del 70 % de los servicios turísticos objeto de la ayuda, incluido el IVA, hasta un máximo de 600 euros por ayuda concedida.

3. El importe de la ayuda concedida será deducido a la persona beneficiaria en la factura correspondiente a los servicios objeto de la misma, por los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viaje. Una vez prestado el servicio y presentada la justificación correspondiente conforme a lo señalado en el artículo 12, las ayudas serán abonadas a los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes.

Artículo 10. Ordenación e instrucción

El órgano competente para la instrucción del procedimiento será la Dirección de Turisme Comunitat Valenciana, que podrá contratar a entidades colaboradoras de apoyo para la gestión de las ayudas, de acuerdo con lo establecido en estas bases.

Artículo 11. Resolución de la concesión de la ayuda

1. La persona titular de la Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana resolverá la solicitud de la ayuda.

2. La concesión de la ayuda se realizará atendiendo al orden de formalización de la solicitud, hasta agotar la dotación presupuestaria disponible, e indicará el importe de la ayuda en función de los servicios subvencionables incluidos en la solicitud e incorporará, en su caso, las condiciones, obligaciones y determinaciones accesorias a que deba sujetarse la persona beneficiaria.

La resolución se notificará a la persona solicitante y a los alojamientos turísticos o agencias de viajes adheridos.

3. El plazo para resolver y notificar la resolución será de tres meses desde la entrada de la solicitud en Turisme Comunitat Valenciana.



Transcorregut aquest termini sense que s'haja dictat i notificat resolució expressa, la sol·licitud podrà entendre's desestimada.

4. La resolució de concessió o denegació de l'ajuda posarà fi a la via administrativa, i contra aquesta podrà interposar-se un recurs potestatiu de reposició davant del mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la notificació, d'acord amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, davant el corresponent jutjat contenciós administratiu, de conformitat amb els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

5. Les ajudes concedides es publicaran en la Base de Dades Nacional de Subvencions (BDNS), en compliment del que s'estableix en l'LGS, amb expressió de la convocatòria, programa i crèdit pressupostari al qual s'imputen, persona beneficiària, quantitat concedida i objectiu o finalitat de l'ajuda.

Article 12. Justificació i abonament de les ajudes

1. La justificació de les ajudes es realitzarà en el marc del que s'estableix en l'LGS i en l'LHP.

2. A aquest efecte, una vegada realitzada l'estada, l'allotjament turístic o l'agència de viatges aportarà la factura on es reculla la identificació de la persona beneficiària, de l'emissor d'aquella i dels serveis inclosos en la reserva que han motivat la concessió de l'ajuda, el preu original dels serveis i la deducció practicada per l'ajuda. Els serveis no inclosos en l'ajuda hauran de facturar-se de manera separada, i no s'inclouran en la factura justificativa de l'ajuda.

3. Els allotjaments turístics i agències de viatge realitzaran el tràmit de justificació a través del sistema telemàtic habilitat per Turisme Comunitat Valenciana.

4. Els allotjaments turístics i les agències de viatges podran justificar l'ajuda en qualsevol moment durant la vigència del programa, però sempre una vegada concloga l'estada en l'allotjament contractat directament amb aquest o a través de l'agència de viatges.

No obstant això, les despeses subvencionables corresponents a estades gaudides fins al 20 de desembre de 2020, hauran de justificar-se abans del 30 de desembre de 2020. En tot cas, les estades de 2020 justificades amb posterioritat a aquesta data s'imputaran al pressupost de 2021.

Les despeses subvencionables corresponents a l'exercici 2021 hauran de justificar-se abans del 30 de desembre de l'any esmentat.

5. Els establiments d'allotjament turístic i agències de viatge han de disposar dels documents originals acreditatius de les despeses que es justifiquen, d'acord amb l'article 30.3 de l'LGS, i que aquests documents estiguen reflectits en els registres comptables.

6. S'aportarà el justificant del pagament efectuat per la persona beneficiària de la part no bonificada dels serveis objecte de l'ajuda. Els pagaments només s'admetran si estan realitzats a través d'entitat financera, bé mitjançant transferència bancària, xec nominatiu, targeta de crèdit o de dèbit, i la justificació es realitzarà mitjançant la presentació d'una còpia de l'extracte bancari que acredite l'eixida efectiva dels fons per part de la persona beneficiària, del xec nominatiu o del càrrec corresponent efectuat sobre la respectiva targeta. En queden exclosos els pagaments realitzats en efectiu o mitjançant ingrés en compte. En cas que l'ordre de transferència o l'anotació de l'extracte bancari siguin globals i estiguen referits a diversos justificants de despesa, serà necessari acompanyar una relació degudament detallada en la qual aparega la destinatària del pagament.

7. Només es consideraran vàlids els justificants que acrediten el pagament per part de la persona beneficiària.

8. El pagament de l'ajuda es realitzarà per Turisme Comunitat Valenciana als establiments d'allotjament turístic i agències de viatges una vegada realitzada la justificació tal com s'assenyala en aquest article.

9. Una vegada efectuat el pagament, Turisme Comunitat Valenciana ho comunicarà a les persones beneficiàries.

10. Turisme Comunitat Valenciana es reserva el dret de remetre a la persona beneficiària els justificants remesos per l'allotjament turístic o l'agència de viatge a fi de comprovar que no hi ha errors i que s'ajusten a l'ajuda concedida.

Transcurrido este plazo sin que se haya dictado y notificado resolución expresa, la solicitud podrá entenderse desestimada.

4. La resolució de concessió o denegació de la ajuda pondrà fi a la via administrativa i contra ella podrà interposar-se recurs potestatiu de reposició ante el mismo òrgano que dictó el acto en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de su notificación, de acuerdo con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas; o recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante el correspondiente juzgado de lo contencioso administrativo, de conformidad con los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

5. Las ayudas concedidas se publicarán en la Base de Datos Nacional de Subvenciones (BDNS) en cumplimiento de lo establecido en la LGS, con expresión de la convocatoria, del programa y crédito presupuestario al que se imputen, persona beneficiaria, cantidad concedida y objetivo o finalidad de la ayuda.

Artículo 12. Justificación y abono de las ayudas

1. La justificación de las ayudas se realizará en el marco de lo establecido en la LGS y en la LHP.

2. A estos efectos, una vez realizada la estancia, el alojamiento turístico o la agencia de viajes aportará la factura donde se recoja la identificación de la persona beneficiaria, del emisor de la misma y de los servicios incluidos en la reserva que han motivado la concesión de la ayuda, el precio original de los servicios y la deducción practicada por la ayuda. Los servicios no incluidos en la ayuda deberán facturarse de forma separada, no incluyéndose en la factura justificativa de la ayuda.

3. Los alojamientos turísticos y agencias de viaje realizarán el trámite de justificación a través del sistema telemático habilitado por Turisme Comunitat Valenciana.

4. Los alojamientos turísticos y las agencias de viajes podrán justificar la ayuda en cualquier momento durante la vigencia del programa, pero siempre una vez concluya la estancia en el alojamiento contratado directamente con este o a través de la agencia de viajes.

No obstante, los gastos subvencionables correspondientes a estancias disfrutadas hasta el 20 de diciembre de 2020, deberán justificarse antes del 30 de diciembre de 2020. En todo caso, las estancias de 2020 justificadas con posterioridad a dicha fecha se imputarán al presupuesto de 2021.

Los gastos subvencionables correspondientes al ejercicio 2021 deberán justificarse antes del 30 de diciembre del citado año.

5. Los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viaje deben de disponer de los documentos originales acreditativos de los gastos que se justifican, de acuerdo con el artículo 30.3 de la LGS, y que estos documentos estén reflejados en los registros contables.

6. Se aportará el justificante del pago efectuado por la persona beneficiaria de la parte no bonificada de los servicios objeto de la ayuda. Los pagos solo se admitirán si están realizados a través de entidad financiera, bien mediante transferencia bancaria, cheque nominativo, tarjeta de crédito o de débito y su justificación se realizará mediante la presentación de una copia del extracto bancario que acredite la salida efectiva de los fondos por parte de la persona beneficiaria, del cheque nominativo o del cargo correspondiente efectuado sobre la respectiva tarjeta. Quedan excluidos los pagos realizados en efectivo o mediante ingreso en cuenta. En caso de que la orden de transferencia o el apunte del extracto bancario sean globales y estén referidos a varios justificantes de gasto, será necesario acompañar una relación debidamente detallada en la que aparezca la destinataria del pago.

7. Solo se considerarán válidos los justificantes que acrediten el pago por parte de la persona beneficiaria.

8. El pago de la ayuda se realizará por Turisme Comunitat Valenciana a los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes una vez realizada la justificación conforme a lo señalado en este artículo.

9. Efectuado el pago, Turisme Comunitat Valenciana lo comunicará a las personas beneficiarias.

10. Turisme Comunitat Valenciana se reserva el derecho de remitir a la persona beneficiaria los justificantes remitidos por el alojamiento turístico o la agencia de viaje a fin de comprobar que no existen errores en las mismas y que se ajustan a la ayuda concedida.

Article 13. Compatibilitat amb altres ajudes

1. Aquestes ajudes seran compatibles amb qualsevol altra que, amb el mateix objecte, pugui rebre la persona sol·licitant.

2. L'import conjunt de les ajudes, subvencions o recursos públics que amb aquest objecte pugui rebre la persona sol·licitant, no podrà superar el preu dels serveis subvencionats. En el cas que així fora, es reintegrarà la quantitat que excedisca d'aquest.

3. Les persones beneficiàries hauran de comunicar a Turisme Comunitat Valenciana la percepció d'altres subvencions o ajudes que hagen pogut percebre amb el mateix objecte, quan siguen coneixedores d'aquesta concessió.

4. Seran compatibles les ajudes concedides a la mateixa persona beneficiària per Turisme Comunitat Valenciana en períodes diferents d'aplicació del programa; però no en el mateix període, perquè només es pot rebre una ajuda d'aquest programa per període.

Article 14. Publicitat

1. En el cas que es realitze un distintiu acreditatiu de la condició d'allotjament turístic i d'agència de viatge adherit al programa, es col·locarà en un lloc visible.

2. El distintiu digital s'editarà i es facilitarà a l'establiment d'allotjament turístic i a l'agència de viatge adherits al programa, per si desitgen col·locar-lo en els suports de divulgació o comercialització en línia.

Article 15. Control i reintegrament de les subvencions

1. Turisme Comunitat Valenciana vetlarà pel compliment del que s'estableix en aquests bases i a l'assoliment dels objectius als quals es dirigeix aquest programa d'ajudes.

2. Les persones beneficiàries de la subvenció, així com els allotjaments turístics i les agències de viatges adherits, queden obligats a facilitar el control de la subvenció durant un termini de cinc anys.

3. En el cas que es detectaren incompliments en algun dels aspectes als quals es refereixen aquests bases, imputables a la persona beneficiària, s'iniciarà un expedient de reintegrament de la subvenció, incrementada en els corresponents interessos legals.

4. L'incompliment dels requisits i obligacions que s'estableixen en aquest decret per part de les persones beneficiàries inscrites en aquest programa, així com dels allotjaments turístics i agències de viatges adherits a aquest, se sotmetrà al règim d'infraccions i sancions fixat en el títol IV de l'LGS.

5. Caldrà reintegrar, totalment o parcialment, les quantitats percebudes, així com l'abonament dels interessos de demora des de la data del pagament de la subvenció fins que s'acorde la procedència del reintegrament d'aquesta, en els supòsits recollits en l'article 37 de l'LGS. En particular, correspondrà el reintegrament total de l'ajuda en el supòsit de falsedat dels documents justificatius de l'ajuda concedida.

Article 16. Fiscalitat

A efectes fiscals, l'import de la subvenció és un increment patrimonial, que tributarà en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

Article 17. Protecció de dades

1. La presentació d'una sol·licitud al programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» comporta el tractament de dades de caràcter personal en el marc del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. La informació relativa al tractament de les dades de caràcter personal està disponible en el Registre d'Activitats de Tractament, publicat en la pàgina web de Turisme Comunitat Valenciana. En concret, la informació bàsica del tractament és la següent:

- Nom del tractament: ajudes programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana».
- Identitat responsable del tractament: persona titular de la Presidència de Turisme Comunitat Valenciana.
- Finalitat del tractament: gestionar les ajudes del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana».

Artículo 13. Compatibilidad con otras ayudas

1. Estas ayudas serán compatibles con cualquier otra que, con el mismo objeto, pudiera recibir la persona solicitante.

2. El importe conjunto de las ayudas, subvenciones o recursos públicos que con este objeto pudiera recibir la persona solicitante no podrá superar el precio de los servicios subvencionados. En el caso de que así fuere, se procederá a reintegrar la cantidad que exceda del mismo.

3. Las personas beneficiarias deberán comunicar a Turisme Comunitat Valenciana la percepción de otras subvenciones o ayudas que hayan podido percibir con el mismo objeto, en cuanto sean conecedoras de su concesión.

4. Serán compatibles las ayudas concedidas a la misma persona beneficiaria por Turisme Comunitat Valenciana en periodos diferentes de aplicación del programa. No así en el mismo periodo, pues solo se puede recibir una ayuda de este programa por periodo.

Artículo 14. Publicidad

1. En el caso de que se realizara un distintivo acreditativo de la condición de alojamiento turístico y de agencia de viaje adherido al programa, se colocará en un lugar visible.

2. El distintivo digital se editará y se facilitará al establecimiento de alojamiento turístico y a la agencia de viaje adheridos al programa, por si desean colocarlo en los soportes de divulgación o comercialización on-line.

Artículo 15. Control y reintegro de las subvenciones

1. Turisme Comunitat Valenciana velará por el cumplimiento de lo establecido en estas bases y el logro de los objetivos a los que se dirige este programa de ayudas.

2. Las personas beneficiarias de la subvención, así como los alojamientos turísticos y las agencias de viajes adheridos, quedan obligados a facilitar el control de la subvención durante un plazo de cinco años.

3. En el caso de que se detectaran incumplimientos en alguno de los extremos a los que se refieren estas bases, imputables a la persona beneficiaria, se iniciará expediente de reintegro de la subvención, incrementada en los correspondientes intereses legales.

4. El incumplimiento de los requisitos y obligaciones que se establecen en este decreto, por parte de las personas beneficiarias inscritas a este programa, así como de los alojamientos turísticos y agencias de viajes adheridos al mismo, se someterá al régimen de infracciones y sanciones fijado en el título IV de la LGS.

5. Procederá reintegrar, total o parcialmente, las cantidades percibidas, así como el abono de los intereses de demora desde la fecha del pago de la subvención hasta que se acuerde la procedencia del reintegro de la misma, en los supuestos contemplados en el artículo 37 de la LGS. En particular procederá el reintegro total de la ayuda en el supuesto de falsedad de los documentos justificativos de la ayuda concedida.

Artículo 16. Fiscalidad

A efectos fiscales, el importe de la subvención es un incremento patrimonial, que tributará en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

Artículo 17. Protección de datos

1. La presentación de una solicitud al programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana» conlleva el tratamiento de datos de carácter personal en el marco de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

2. La información relativa al tratamiento de los datos de carácter personal se encuentra disponible en el Registro de Actividades de Tratamiento, publicado en la página web de Turisme Comunitat Valenciana. En concreto, la información básica del tratamiento es la siguiente:

- Nombre del tratamiento: Ayudas programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana».
- Identidad responsable del tratamiento: persona titular de la Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana.
- Finalidad del tratamiento: gestionar las ayudas del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana».

També podran tractar-se les dades per al desenvolupament d'accions de fidelització empreses per Turisme Comunitat Valenciana, si així ho hagueren autoritzat en el moment de la inscripció en el programa.

3. Quan les persones interessades hagen d'aportar a Turisme Comunitat Valenciana documents que incloguen dades de caràcter personal de terceres persones, hauran de declarar davant d'aquesta entitat que els han informat de la comunicació i tractament per part d'aquesta.

4. Exercici de drets: pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament davant de Turisme Comunitat Valenciana, dirigint-se per escrit a l'adreça de correu rgpd_turisme@gva.es, així com reclamar, si escau, davant de l'autoritat de control en matèria de dades, especialment quan no haja obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets. A aquest efecte, es pot accedir a més informació sobre la política de protecció de dades en l'enllaç següent

https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO_INFORMACION_ADICIONAL.pdf

Article 18. Pàgina web amb la informació del procediment de concessió de les ajudes

La informació relativa al programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» estarà publicada en la pàgina web <http://bonovijecv.gva.es>.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Normativa aplicable

Aquestes ajudes tenen la consideració de subvencions públiques i es regeixen per la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions; el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el seu reglament, i altra normativa concordant, i per la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, i altra normativa aplicable.

Segona. Dret de la competència

Aquestes ajudes se sotmeten al règim *de minimis* establert en el Reglament (UE) núm. 1407/2013, de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de funcionament de la Unió Europea a les ajudes *de minimis*, publicat en el DOUE L352 de 24 de desembre de 2013.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Habilitació per a dictar instruccions i resolucions de desplegament d'aquest decret

La persona titular de la presidència de Turisme Comunitat Valenciana queda facultada per a dictar totes les instruccions i resolucions necessàries per al desplegament i l'aplicació d'aquest decret.

Segona. Efectes

Aquest decret produirà efectes des del 20 d'octubre de 2020.

Contra aquest decret, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar un recurs potestatiu de reposició davant de l'òrgan que ha dictat l'acte, en el termini d'un mes des de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, d'acord amb el que es disposa en els articles 112, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la publicació, en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Tot això de conformitat amb el que es disposa en els articles 10, 44 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i sense perjudici que s'utilitze qualsevol altra via que es considere oportuna.

València, 16 d'octubre de 2020

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER

También podrán tratarse los datos para el desarrollo de acciones de fidelización emprendidas por Turisme Comunitat Valenciana, si así lo hubieran autorizado en el momento de su inscripción en el programa.

3. Cuando las personas interesadas deban aportar a Turisme Comunitat Valenciana documentos que incluyan datos de carácter personal de terceras personas, deberán declarar ante dicha entidad que les han informado de su comunicación y tratamiento por parte de esta.

4. Ejercicio de derechos: puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento ante Turisme Comunitat Valenciana, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo rgpd_turisme@gva.es, así como reclamar, en su caso, ante la autoridad de control en materia de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. A estos efectos, se puede acceder a más información sobre la política de protección de datos en el enlace:

https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO_INFORMACION_ADICIONAL.pdf

Artículo 18. Pàgina web con la informació del procedimiento de concessió de las ayudas

La información relativa al programa «Bono Viaje Comunitat Valenciana» estará publicada en la página web <http://bonovijecv.gva.es>.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera. Normativa aplicable

Estas ayudas tienen la consideración de subvenciones públicas y se rigen por la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones; el Real decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba su reglamento, y demás normativa concordante, y por la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones, y demás normativa de aplicación.

Segunda. Derecho de la competencia

Estas ayudas se someten al régimen *de minimis* establecido en el Reglamento (UE) núm. 1407/2013, de la Comisión, de 18 de diciembre de 2013, relativo a la aplicación de los artículos 107 y 108 del Tratado de funcionamiento de la Unión Europea a las ayudas *de minimis*, publicado en el DOUE L352 de 24 de diciembre de 2013.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Habilitación para dictar instrucciones y resoluciones de desarrollo de este decreto

La persona titular de la presidencia de Turisme Comunitat Valenciana queda facultada para dictar cuantas instrucciones y resoluciones resulten necesarias para el desarrollo y aplicación de este decreto.

Segunda. Efectos

Este decreto producirá efectos desde el 20 de octubre de 2020.

Contra este decreto, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer potestativamente recurso de reposición ante el órgano que ha dictado el acto, en el plazo de un mes desde su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 112, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, o bien recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente de su publicación, en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Todo esto de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10, 44 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, y sin perjuicio de que se utilice cualquier otra vía que se considere oportuna.

València, 16 de octubre de 2020

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER